

للتحدث باللغة العربية اضغط رقم 1

لتنشيط الخدمة الصوتية اضغط الرقم (0)

للاستعلام عن القروض الصغيرة والمتناهية الصغر اضغط الرقم (6)

لخدمات مركز البطاقات اضغط الرقم (5)

لتنشيط البطاقات او لتغيير الرقم السري اضغط رقم (1)

لتنشيط البطاقات الائتمانية اضغط رقم (1)

لتنشيط بطاقات المراتب اضغط رقم (2)

لتغيير الرقم السري اضغط رقم (3)

للاستعلام عن ارصدة ومعاملات البطاقات اضغط رقم (2)

البطاقات الائتمانية اضغط رقم (1)

لبطاقات الخصم الفوري اضغط رقم (2)

للبطاقات المدفوعة مقدما أو بطاقات مرتبات القطاع الخاص اضغط رقم (3)

لبطاقات مرتبات الحكومة اضغط رقم (4)

للتشكاوى او الاقتراحات او لتحويلكم لاحد مسنولى خدمة العملاء اضغط الرقم (3)

للاستعلام عن الحسابات اضغط الرقم (4)

للاستعلام عن ارصدة ومعاملات الحساب اضغط الرقم (1)

للاستفسار عن الحوالات اضغط الرقم (2)

للتشكاوى او الاقتراحات او لتحويلكم لاحد مسنولى خدمة العملاء اضغط الرقم (3)

للاستعلام عن منتجات وخدمات البنك اضغط الرقم (3)

للاستعلام عن خدمات البنك اضغط الرقم (2)

للاستفسار عن مواعيد فروع بنك مصر اضغط الرقم (1)

للاستفسار عن خدمة الانترنت البنكي اضغط الرقم (2)

للاستفسار عن خدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول اضغط الرقم (3)

للاستفسار عن خدمات سداد الرسوم الجمركية والضرائب الكترونيا اضغط الرقم (4)

للمعودة الى القائمة الرئيسية اضغط رقم (9)

للاستعلام عن منتجات البنك اضغط الرقم (1)

للاستفسار عن أنواع الحسابات اضغط رقم (1)

للاستفسار عن الشهادات والودائع اضغط رقم (2)

للاستفسار عن القروض اضغط رقم (3)

للاستفسار عن كافة أنواع البطاقات اضغط رقم (4)

للاستفسار عن صناديق الاستثمار اضغط رقم (5)

للمعودة الى القائمة الرئيسية اضغط رقم (9)

لإيقاف بطاقة او ترك تعليمات للسفر للخارج اضغط الرقم (2)

للاستعلام عن الحسابات والبطاقات باستخدام الخدمة الصوتية اضغط رقم (1)

لعملاء BM VIP اضغط علامة (#)

للاستعلام عن الحسابات والبطاقات باستخدام الخدمة الصوتية اضغط رقم (1)

لتنشيط البطاقات او لتغيير الرقم السري اضغط رقم (2)

للتحدث مع خدمة العملاء اضغط رقم (3)