

بنود استخدام خدمة وورلد كونسيرج المحلية المقدمة لك من خدمة كبار عملاء بنك مصر

من خلال الاستمرار في استخدام خدمة وورلد كونسيرج المحلية المقدمة لك من خدمة كبار عملاء بنك مصر ("خدمات كونسيرج")، فبصفتك حامل بطاقة مدين MasterCard World صادر عن بنك مصر، سواء كنت حاملاً رئيسياً للبطاقة و/أو حاملاً لبطاقة معتمدة إضافية أو من المستخدمين المعتمدين (حسب ما تقتضيه الحالة)، قم بقبول البنود التالية ("البنود")، بموجب هذه الوثيقة، طوال استخدام خدمات كونسيرج بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، كافة طلبات السلع و/أو الخدمات من المورد المقترح من قبل أي مزود خدمة مسئول عن خدمات كونسيرج ("موفر الخدمة").

1. يشير المصطلح "أنت" إليك بصفتك حامل لبطاقة مدين MasterCard World صادرة عن بنك مصر.

2. يشير المصطلح "بنك مصر" أو "نحن" إلى جهة إصدار بطاقة الخصم الخاصة بك، وهي بنك مصر.

3. يشير المصطلح "موفر الخدمة" إلى مزود خدمة وورلد كونسيرج المحلية المقدمة لك من خدمة كبار عملاء بنك مصر

4. يشير مصطلح "المورد (الموردين)" إلى أي طرف ثالث سيتم التعاقد معه من قبل موفر الخدمة نيابة عنك لترتيب أي طلب

لخدمات كونسيرج.

5. إن حَقَّك في استخدام خدمات كونسيرج حصري إليك. فأنت مسؤول عن ضمان عدم استخدام أي شخص آخر لخدمات

كونسيرج. ويُطلب منك تقديم تفاصيل دقيقة في كافة الأوقات عند استخدام خدمات كونسيرج.

6. أثناء استخدام خدمات كونسيرج، يمكنك أن تطلب الحصول على معلومات أو خدمات أو مصالح أو منتجات داخل جمهورية

مصر العربية ("مصر") فقط. ويكون لموفر الخدمة الحق المطلق في عدم توفير أو ترتيب مطلوب منه إذا رأى أن توفير مثل

هذا الترتيب سيكون مخالفاً لأي قوانين و/أو أنظمة مطبقة في مصر أو إذا كان هذا الترتيب أو الشرط الذي يخص مثل الترتيب

غير أخلاقي أو ضد المصالح العامة في مصر.

7. سيقوم موفر الخدمة بالاتصال بك باستخدام تفاصيل الاتصال التي توفرها بنفسك فيما يتعلق بإتاحة أي من الخدمات التي

طلبت الحصول عليها. ولا يجوز لموفر الخدمة، تحت أي ظرف من الظروف، أن يكون مسؤولاً أمامك وأن تقوم، بموجب هذه

الوثيقة، بإعفاء موفر الخدمة من أي مسؤولية أياً كانت، إذا كان موفر الخدمة غير قادرٍ على القيام بأي ترتيب طلبته منه أو إذا

كان هناك أي تأخير بسبب المورد (الموردين) في القيام بأي من هذه الخدمات لأجلك.

8. تخضع أي سلع و/أو خدمات مطلوبة نيابة عنك لشروط وأحكام توفير أو بيع تلك السلع و/ أو الخدمات من قبل المورد (الموردين) المعنيين، والتي سوف يتم إبلاغك دائماً بها.

9. لا يجوز لأي من موفري الخدمات أن يكون مسؤولاً عن أي نوع من أنواع الفشل من أي نوع من أي مورد يوفر أي سلع أو خدمات مطلوبة حجزها أو ترتيبها بشكل صحيح نيابة عنك، ولن يكون مسؤولاً عن إهمال أي مورد في توفير أو الفشل في توفير أي من السلع أو الخدمات المطلوبة.

10. يُطلب منك تسديد مدفوعات كافة السلع و/أو الخدمات التي طلبتها أو قمت بترتيبها باستخدام خدمات **كونسيرج** عند قبول طلبك من قبل المورد (الموردين). كما تُعد مسؤولاً عن دفع أي تكاليف أو مصاريف إضافية متكبدة في القيام أو توفير أو تسليم الخدمات المطلوبة و/أو الخدمات. تحت أي ظرف من الظروف، يعتبر مقدم الخدمة مسؤولاً عن أي تكاليف تتعلق بطلبك لخدمات **كونسيرج**. كما يجب أن يظل مسؤولاً مباشرةً بالنسبة للمورد لتسوية جميع الفواتير عن أي سلع و/أو خدمات مطلوبة نيابة عنك.

11. يجب أن يتم تحرير عقدك لشراء المنتجات و/أو الخدمات مباشرةً مع المورد (الموردين) المعنيين فقط. ويتصل موفرو الخدمة بموجب هذه الوثيقة عن أي أو كل التزام بسبب أي تصرف أو إغفال من جانب أي مورد أو أي خسارة تتكبدها نتيجة أي تصرف أو إغفال من جانب المورد أو استخدام أي منتج و/أو خدمة يوفرها مورد ما سواء مرتبة أو غير مرتبة من خلال أي من موفري الخدمات.

12. حيثما يتضمن أي طلب توفير المعلومات، فإن توافر هذه المعلومات قد يختلف تبعاً لطبيعة المعلومات المطلوبة. وفي حين سيتم بذل كافة ممكن لضمان صحة جميع المعلومات المقدمة إليك صحيحة، فإن موفر الخدمة الذي يتعامل مع طلبك لأي خدمات **كونسيرج** يعتمد على العديد من مصادر المعلومات خارج منطقة موفر الخدمة المذكورة التي يتحكم بها، وبالتالي نحن لسنا مسؤولين عن دقة مصادر المعلومات الخارجية.

13. وكجزء من الوفاء بأي طلب لخدمات **كونسيرج** ، سيقوم موفر الخدمة الذي يتعامل مع الطلب المذكور بتسجيل المحادثة الهاتفية، وسيحتفظ بالتسجيل لمدة ستة (6) أشهر تبدأ من تاريخ هذه المحادثة لأغراض التأمين والمراقبة وضمان الجودة الحصرية وتدريب موفري الخدمات، وتُعتبر أنت بموجب هذه الوثيقة مفوضاً موفري الخدمات في تسجيل أي محادثة تتعلق بخدمات **كونسيرج** والاحتفاظ بالتسجيل المذكور للفترة المذكورة أعلاه.

14. إنك تدرك وتوافق على أنه من أجل توفير أي طلب لخدمات **كونسيرج** ، قد يتم نقل معلوماتك الشخصية محلياً أو دولياً وتخزينها على خوادم خارج مصر..

15. لن يقوم مقدم خدمات كونسيرج بطلب أية بيانات مصرفية مثل رقم أو بيانات أي بطاقة دفع أو حسابات مصرفية، و ذلك تحت أي ظرف من الظروف. و أنه في حال ضرورة الحصول على تلك البيانات لتأكيد توفير أو بيع سلع و/ أو خدمات من قبل أي مورد، سيقوم ذلك المورد بالاتصال بك بشكل مباشر لاجراء الترتيبات اللازمة للحصول على تلك البيانات.