

بنك مصر يقدم خدمة متميزة لعملائه حاملي البطاقات الائتمانية

لأى سبب وإجمالي الرصيد المستحق سداده شهريا والحد الأدنى للسداد، وتعد هذه الخطوة ضمن عدة خطوات ايجابية تتخذ في الوقت الحالي للوصول بخدمات البنك إلى مستوى متميز.

ومن الجدير بالذكر أن بنك مصر قد طبق هذه الخدمة منذ سنوات مع قيام العميل بالحوالات السريعة للاموال، حيث تصل للعميل رسالة على محموله

تفيد بوصول حوالتة وضرورة توجهه إلى أقرب فرع لاستلام الحوالة.

ويحرص بنك مصر دائما على إرضاء عملائه وتلبية رغباتهم واحتياجاتهم والعمل على التطوير الدائم لخدماته ومنتجاته القائمة واستحداث كل ما هو جديد ويتلاءم مع هذه الاحتياجات.

قدم بنك مصر لعملائه حاملي البطاقات الائتمانية بنوعها «فيزا وماستر كارت» خدمة متميزة تتمثل في ارسال رسائل نصية قصيرة SMS لاخطارهم بالعمليات المختلفة التي تمت ببطاقاتهم الائتمانية فور تنفيذها وكذا

الرصيد المتاح بالبطاقة بعد تنفيذ كل عملية.

وتتضمن الخدمة المقدمة لحاملي البطاقات الائتمانية ارسال

مجموعة رسائل قصيرة على التليفون المحمول تفيد تنفيذ عمليات بالبطاقات سواء كانت عمليات سحب نقديا من آلاف الصراف الآلى ATM أو الشراء من المنافذ التجارية، كما يقوم البنك بارسال تلك الرسائل في حالات أخرى مثل إصدار وتجديد البطاقات وكذلك إيقاف البطاقات

