

بنك مصر يقدم خدمة متميزة لعملائه حاملي البطاقات الائتمانية



محمد بركات

الحالي للوصول بخدمات البنك إلى مستوى متميز. ومن الجدير بالذكر أن بنك مصر قد طبق هذه الخدمة منذ سنوات مع قيام العميل بالحوالات السريعة للأموال، حيث تصل للعميل رسالة على محموله تفيد بوصول حوالتة وضرورة توجهه إلى أقرب فرع لاستلام الحوالة.

هذا ويحرص بنك مصر دائماً على إرضاء عملائه وتلبية رغباتهم واحتياجاتهم والعمل على التطوير الدائم لخدماته ومنتجاته القائمة واستحداث كل ما هو جديد ويتلاءم مع هذه الاحتياجات.

لحاملي البطاقات الائتمانية إرسال مجموعة رسائل قصيرة على التليفون المحمول تفيد تنفيذ عمليات بالبطاقات، سواء كانت عمليات سحب نقدي من آلات الصراف الآلي ATM أو الشراء من المنافذ التجارية، كما يقوم البنك بإرسال تلك الرسائل في حالات أخرى مثل إصدار وتجديد البطاقات وكذلك إيقاف البطاقات لأي سبب وإجمالي الرصيد المستحق سداده شهرياً والحد الأدنى للسداد، وتعد هذه الخطوة ضمن عدة خطوات إيجابية تتخذ في الوقت

كعادة بنك مصر في مواكبة كل ما هو حديث في مجال السوق المصرفية، وتقديم مختلف الخدمات والمنتجات بما يسمح بتقديم أعلى مستوى من الخدمة للعملاء، فقد قدم البنك خدمة متميزة لعملائه من حاملي البطاقات الائتمانية بنوعيتها «فيزا وماستر كارد» والتي تتمثل في إرسال رسائل نصية قصيرة SMS لإخطارهم بالعمليات المختلفة التي تمت ببطاقاتهم الائتمانية فور تنفيذها وكذا الرصيد المتاح بالبطاقة بعد تنفيذ كل عملية. وتتضمن الخدمة المقدمة