

# تقرير الاستدامة السنوي

٢٠١٩/٢٠١٨



بنك مصر

BANQUE MISR

نعمل معاً لخير بلدنا

عملات تذكارية تم إصدارها  
بمناسبة مرور ١٠٠ عام  
على تأسيس بنك مصر



# الترويج لكنوز مصر القديمة

الأهرامات المصرية

منذ عام ١٩٢٠، قاد بنك مصر قاطرة الاقتصاد المصري للأمام. تدرج آلية عمل بنك مصر على إستغلال كافة الإمكانيات المتاحة لتحرير الإقتصاد المصري وإزدهار القوة الاقتصادية لمصر. ولطالما أتاح بنك مصر مسارات تهدف إلى استخدام مدخرات المصريين في المساهمة بالإستثمارات الوطنية.

## مقدمة

- ٦ لمحة مختصرة عن بنك مصر
- ٨ فخورون بما أنجزناه .. نتطلع للمُضي قدماً نحو هدفنا
- ٢٢ بعد مضي قرن من النجاح الباهر .. الأفضل لم يأت بعد

## نهجنا

- ٢٤ نهج التقرير
- ٢٥ عن التقرير: رحلة المئة عام .. نحو مستقبل مستدام
- ٣٦ تطبيق آلية الشمول تجاه أصحاب المصالح
- ٣٧ نهجنا لتحقيق الاستدامة
- ٣٨ الكلمة الافتتاحية للسيد رئيس مجلس الإدارة
- ٤٦ أبرز ملامح الجانب المالي للعام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩
- ٤٧ أبرز ملامح خطة الاستدامة للعام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩
- ٤٨ استراتيجية بنك مصر
- ٥١ جوائز وتصنيفات
- ٥٤ التواجد المحلي والدولي

## آلية العمل في بنك مصر

- ٦٦ مجلس الإدارة اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠
- ٦٧ المُدراء التنفيذيون اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠
- ٨٨ لجان مجلس إدارة بنك مصر
- ٩٤ اللجان العليا
- ١٠٠ التزامنا
- ١٠٦ موظفونا
- ١١٢ ما نحققه من أثر إيجابي تجاه المناخ
- ١١٤ موردو ومقدمو الخدمات لبنك مصر
- ١١٦ تنمية المجتمع
- ١١٨ أهداف بنك مصر لتحقيق الاستدامة

## قطاعات بنك مصر

- ١٤٤ التكنولوجيا
- ١٤٦ ائتمان الشركات والقروض المشتركة
- ١٤٨ التجزئة المصرفية
- ١٥٣ المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر
- ١٥٦ الأسواق المالية والاستثمار
- ١٥٨ الصيرفة الإسلامية
- ١٦٠ الأموال والمراسلين
- ١٦٢ المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

## أداؤنا المالي

- ١٧٤ رسالة رئيس مجلس الإدارة
- ١٧٦ القوائم المالية

# لمحة مختصرة

## عن بنك مصر

### الملكية

بنك مملوك للحكومة

### إجمالي قيمة الأصول

٩٦٧,٣ مليار جنيه مصري

### الفروع

ما يقرب من ٧٠٠ فرع، وعليه فان البنك يمتلك أكبر شبكة فروع في مصر والشرق الأوسط

### قاعدة العملاء

أكثر من ١٢ مليون عميل في مصر

### عدد بطاقات الدفع الإلكتروني الصادرة

٨,٧ مليون بطاقة

### عدد نقاط البيع

ما يقرب من ١٨,٧٠٠

### صافي الربح بعد احتساب الضريبة

٨,٦ مليار جنيه مصري

### عدد بطاقات الرواتب الصادرة

٢,٦ مليون

### صافي الدخل من الأتعاب والعمولات

٤,٣ مليار جنيه مصري

### صافي إيرادات الفوائد

١٧,٧ مليار جنيه مصري

### عدد ماكينات الصراف الآلي

ما يقرب من ٢,٨٠٠

### حقوق المساهمين

٦٥,٦ مليار جنيه مصري

### الضرائب المُسددة للدولة

٨,٧ مليار جنيه مصري

### ودائع العملاء

٧٤٥,٨ مليار جنيه مصري

### عدد الموظفين

ما يقرب من ١٨,٠٠٠ موظف

### الاستثمار المباشر في رؤوس الأموال

١٥٤ شركة في مختلف القطاعات

### من خلال ٨ قطاعات

- التكنولوجيا
- أئتمان الشركات والقروض المشتركة
- التجزئة المصرفية
- المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر
- السواق المالية والاستثمار
- الصيرفة الإسلامية
- الأموال والمراسلين
- المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

### من خلال التواجد في ٩ دول

- مصر
- الإمارات العربية المتحدة
- لبنان
- فرنسا
- ألمانيا
- الصين
- روسيا
- كوريا الجنوبية
- إيطاليا

\* الأرقام المالية المذكورة حتى يونيو ٢٠١٩، بينما الأرقام غير المالية المذكورة حتى ديسمبر ٢٠١٩.

## بنك مصر

## فخورون بما أنجزناه .. نتطلع للمُضي قدماً نحو هدفنا

نحتفي بهذا التقرير بشخصيات مبدعة قدمت رؤى ثاقبة على مدار تاريخنا العريق، وبشجاعة سلكوا طريق حياتهم بمسارات مبتكرة، سلاحهم الوحيد في تلك الرحلة هو رؤيتهم الواسعة مهما اختلفت أهدافهم النبيلة، إلا أن العامل المشترك بينهم هو أن خطواتهم الأولى في ذلك المسار الجديد كانت فريدة من نوعها تعكس رؤية ريادية أسهمت في تحقيق تحول جذري.

وفي ظل الانطلاق نحو حقبة جديدة، فإننا نود الإشادة بعزيمة المصريين وإرادتهم الصلبة بدءًا من الفراعنة العظماء الذين وضعوا التصور لبناء الأهرامات وصولًا إلى الرجل الاقتصادي البارز طلعت حرب، والذي أسس أول بنك مملوك للمصريين، ألا وهو بنك مصر.

يعد بنك مصر باكورة الفكر التقدمي لطلعت حرب ومجموعة من الوطنيين لتحقيق الحرية الاقتصادية للبلاد والحد من عواقب سطوة الاحتلال الأجنبي على الإقتصاد المصري.

منذ نشأته، ساهم بنك مصر في تحقيق التنمية المستدامة بمصر. كما يمكننا أن نشير بكل فخر إلى أن بنك مصر هو من غرس الجذور التاريخية للشمول المالي، حيث إنه أول بنك في مصر يتم تأسيسه برأس مال مصري بهدف استثمار مدخرات المصريين ودمجها بالإقتصاد الرسمي. وبإعتباره مؤسسة مالية رائدة تم تأسيسها لتكون أول بنك وطني، فإن هذه المؤسسة المالية تصدت لمجابهة التحديات كتأميم الاقتصاد الوطني بمصر، ومنذ أن تم افتتاحه، أصبح بنك مصر أيقونة للاستدامة المالية، مُبادرًا بتعزيز التنمية الشاملة لحماية أجيال المستقبل.

وعلى نحو مماثل، تم الحفاظ على تراث الحضارة المصرية القديمة داخل الأهرامات من أجل الأجيال القادمة، في هذا الصدد يتبادر إلى أذهاننا فوراً إيمحتب. إتسم إيمحتب بمستوى من العبقرية يرقى إلى مستوى العالمية، حيث عمل لخدمة الملك زوسر خلال فترة حكم الأسرة الثالثة بمصر. شغل إيمحتب منصب كبير الكهنة ووزير الملك. كما يعد أول مهندس معماري يعرف بالإسم، وقد اكتسب شهرته في الأساس كمهندس معماري لإنشاء تصميم أول هرم، المعروف باسم هرم سقارة المُدّرج، حيث إنه من قام بابتكار هذا الطراز المعماري المذهل والمتفرد الذي استمر في التطور على مدار أكثر من ألف عام.

وقد صمدت تلك الأهرامات في مواجهة تحديات الزمن على مدار العصور، فقد شيدها أسلافنا على الأرض المقدسة قبل بزوغ العديد من الحضارات ومعظم الثقافات خلال عصر ما قبل التاريخ، بسواعد قدماء المصريين أصبحت الديرامات خالدة على مر الزمان.

وفي ظلال الأهرامات تكمن مقابر العمال والمهندسين المعماريين والجنود والكهنة وكبار مسؤولي الدولة رفيعي المستوى الذين خدموا ملكهُم وبلادهم، وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم تشييد أكثر من ٨٠ هرم بالمملكة المصرية القديمة.

هذا ويواصل تقرير بنك مصر السنوي للعام الثاني على التوالي استعراض كنوز وأسرار الحضارة المصرية القديمة، ويركز تقرير هذا العام على الأهرامات في عصر الدولة القديمة (٢٦٨٦ - ٢١٨١ قبل الميلاد) المتواجدة على طول الضفة الغربية لنهر النيل من مدينة القاهرة إلى حدود واحة الفيوم ٨٠ كم جنوبًا.

إبان القرن العشرين، تسطُر ذاكرة مصر المعاصرة تدشين هرم آخر، صرحاً للتميز يتوج سنوات من النضال لبناء هوية وطنية للاقتصاد مُولّيًا مصر المكانة اللائقة بتاريخها وعظمة شعبها، فقد تمكن أسلافنا من إنشاء هرم من نوع مختلف، أثرًا شاهدها على التميز الذي توج سنوات من الكفاح. أنشئ هذا الهرم بهدف أن يكون ركيزة جديدة لاقتصاد وطني راسخ في مواجهة تحد الزمن، هذا الهرم هو بنك مصر، أحد المعجزات المعاصرة، الذي استمر في دفع قاطرة التنمية واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهة الحروب والثورات وندرة الموارد، كما استمر في مواصلة جهوده الحثيثة في تعظيم الاستفادة من مقومات البيلم والاستقرار ووفرة الموارد.

يستعرض التقرير الإنجازات التي حققناها خلال هذا العام وبسلط الضوء، على الكفاءات التي قادت نجاحنا برؤى متوثبة إلى المستقبل على مدار العقود الماضية، فإن طموحاتنا لا يتّخدها جهد أو زمن.

وانطلاقاً من التزامه في تعزيز التكامل الاقتصادي كركيزة أساسية يستند عليها البنك، قام بنك مصر بتبني نهجًا مستدامًا يساهم في خلق قيمة مضافة وتحقيق الرفاهية والإزدهار والرخاء لجميع شرائح المجتمع.

إن بنك مصر يتبنى إستراتيجية مُصممة بشكل فريد لتوجيه المدخرات نحو مجال الاستثمارات والتي تشمل المشروعات القومية والعديد من الشركات التي يقوم بنك مصر بتمويل رؤوس أموالها، سواء كان التمويل كليًا أو جزئيًا، حيث تلعب هذة الشركات دور محوري في تعزيز الاقتصاد الوطني.

فقد ساهم بنك مصر في تأسيس الكثير من الشركات المصرية الهامة في مختلف المجالات، بما في ذلك شركة مصر المالية للاستثمارات، شركة بى إم للتأجير التمويلي، شركة مصر العامرية للغزل والنسيج، شركة مصر للتأمين، شركة مصر للفنادق، شركة مصر لتكرير البترول، ستوديو مصر وشركة مصر لحليح الأقطان.

يمتلك البنك حاليًا نسبة كبيرة من الأسهم في ١0٤ شركة في مجالات: التمويل والسياحة والإسكان والزراعة والغذاء، بالإضافة إلى شركات أخرى في مجال الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

لم يدخر بنك مصر جهداً على مدار القرن الماضي في بناء الإقتصاد المحلي مما جعله نبراس لإثراء المجتمع. ظل بنك مصر محتضنا إرادته القوية وتمسكً برسالته حتى في أشد الأوقات صعوبة كالحروب ليستمر معه الإزدهار فقد صمد البنك في وجه الشدائد بإرث مستدام من النجاح ملتزمًا بمهمته الأولى وهي تعزيز دعائم إقتصاد وطني قوي يحقق رضاء إجتماعي.

هذا وقد تبنى بنك مصر آليات دعم القدرة التنافسية للصناعة المصرية على مر العقود معززًا ريادته من خلال توفير تجربة مصرفية مميزة للعملاء ولم يكن البنك يومًا بمنأى عن التحول الرقمي والتطور التكنولوجي لتحقيق مستقبل مستدام.

فعلى مدار العقود الماضية، تمكن بنك مصر من توسيع نطاق ريادته بالقطاع المصرفي من خلال تعزيز القدرة التنافسية المتمثلة في آليات تمحور الإهتمام حول العملاء وتحقيق الاستدامة استنادًا على التكنولوجيا الرقمية بالتعاون مع فريق عمل متميز.

وإنطلاقاً من إيمان بنك مصر بأن التكنولوجيا هي المُحرك الرئيسي للنجاح في تحسين قيمة الخدمات التي يقدمها لعملائه؛ حرص البنك دائماً على تطوير بنيته التكنولوجية مستخدمًا أحدث الوسائل التكنولوجية التفاعلية وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي بهدف تقديم خدماته بصورة أكثر كفاءة.

لطالما كان بنك مصر في مقدمة الداعمين، سباقاً بتبني أحدث التقنيات سعياً لإثراء تجربة العملاء والذي يعكس الثقة الراسخة التي يوليها البنك في مشاركة جميع الأطراف المعنية.

فالبنك دائم الحرص على توفير أفضل سبل التواصل لتعزيز التعاون الفعال مع حلفائه. ففي مجال الإبتكار الرقمي والتحول الرقمي، تبني البنك مفهوم التحول والإبتكار الرقمي كركيزة أساسية يستند عليها في إدارة أعماله.

يعد بنك مصر أول بنك تبني بنية تكنولوجية موحدة لميكنة عملياته المصرفية. كما يحرص البنك على إتاحة الخدمات المالية لمختلف فئات المجتمع لدعم الإقتصاد القومي مع التركيز على احتواء وتمكين شرائح المجتمع الأكثر تهميشاً من الشباب والسيدات، ودمجهم إلى المنظومة الرسمية للإقتصاد المصري . بالإضافة إلى دعم مشروعات رواد الأعمال من خلال عقد شراكات طويلة المدى مع الحكومة والعديد من المؤسسات المحلية والدولية.



سقف البهو المعمد بمعبد حتحور-دندرة- قنا

وفي إطار سعيه المستمر نحو التميز، فإن بنك مصر هو أول بنك مملوك للدولة يواصل ريادته في الإلتزام بأعلى معايير حوكمة المؤسسات من خلال الإتساق مع القوانين واللوائح التي تم استحداثها بهذا الصدد، والتي تشمل مبادرة الإتفاق العالمي للأمم المتحدة بالإضافة إلى المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومبادئ العمل المصرفي المسؤول التي أطلقتها الأمم المتحدة.

يُعد بنك مصر هرم مصر المعاصر، أُسس ليتوج إسهامات طلعت حرب باشا في إنشاء ركائز التنمية الإقتصادية التي استمرت في التبلور لمواجهة التحديات حتى بعد وفاته، مثله كمثل الأهرامات التي تستعرضها صفحات هذا التقرير.

فقد ظل البنك أثرًا شاهدًا على رؤيته العظيمة ونجاحه. كما أرسى العديد من مشروعات بنك مصر الأساس لاقتصاد وطني يتسم بالمرونة وقادر على مواجهة أية تحديات كما هو الحال مع الأهرامات.

يكشف التقرير عن أوجه التشابه بين أجدادنا الفراعنة وأجيال معاصرة بينك مصر حققوا إنجازات استثنائية وحصدوا مكانة متفردة لمصر، أم الأوطان ومهد الحضارات، برؤى طموحة هدفها الإرتقاء بالوطن وتمكينه.

لقد كان إرث بنك مصر منذ تأسيسه على يد طلعت حرب باشا أن يؤدي دورًا فاعلًا ومهمًا كشريك في التنمية، وإزالة كافة العقبات استكمالًا للإنجازات السابقة والمكتسبات التي حققتها حضارة مصر العريقة الممتدة عبر الزمن. بإنشاء بنك مصر، استطاع طلعت حرب ببراعة عكس عظمة القدماء المصريين الراسخة في حضارة مصر المعاصرة.

لقد ألهمتنا الحضارة المصرية التي تمتد إلى ما يقرب من ٥ قرون للترويج عن كنوز مصر القديمة في طيات تقرير بنك مصر السنوي للسنة الثانية على التوالي.

قام المصريون القدماء ببناء العديد من الأهرامات بخلاف أهرامات الجيزة الأكثر شهرة من بين أهرامات مصر. معظم الأهرامات تحمل أسماء الملوك كأضرحة تذكارية شَيّدت تكريمًا للملك المتوفّي ففكرة بناء الأهرامات جاءت أساسًا لدفن الملوك في العصر الفرعوني، وأصبحت الآن أحد الإنجازات المعمارية المميزة في العالم والتي تستمر في التزايد في ظل اكتشافات علماء المصريات الجديدة مع مرور كل عام. يسرد التقرير نظريات واكتشافات وأسرار معظم الأهرامات وطرق بنائها.

# زوسر

٢٦٤٨-٢٦٦٧ قبل الميلاد؛ الأسرة الثالثة

يمثل الهرم المدرج في سقارة بداية «عصر الأهرامات». تم بناء الهرم المدرج على يد الملك الثاني في الأسرة الثالثة، الملك زوسر والذي يعرف أيضًا بإسم التتويج نثري خت. بنى زوسر هرمه في سقارة ويبلغ إرتفاعه حوالي ٦٠ مترًا و قاعدة بمساحة ١٢١ مترًا في ١٠٩ مترًا.

يرتبط الملك زوسر بالملك خع سخموي، آخر ملوك الأسرة الثانية، من خلال الملكة ني ماعت حاب التي كانت زوجة الملك خع سخموي وأم للملك زوسر.

في بداية عصر الأسرة الثالثة، كلف الملك زوسر إيمحتب ببناء أول بناء حجري ضخم في التاريخ، الهرم المدرج. تم العثور على اسم زوسر مكتوبًا في خرطوش من الدولة الوسطى، ولكن لم يتم العثور عليه في نقش للدولة القديمة.

نقش الملك زوسر اسمه الحوري، «نثري خت» أي جسد الإله المقدس على أعماله الإنشائية. بنى الملك زوسر أكثر من مجرد هرم حيث بنى مقاصير أخرى حوله أيضًا والتي تشكل معًا مجموعة هرمية.

قام الملك بدمج قبره والمباني الجنائزية، التي كانت منفصلة في الفترات السابقة في كيان واحد متماسك. على الرغم من أنه لم تكتمل أي مجموعة هرمية مثله على الإطلاق، إلا أن لا يمكن إنكار تأثير مجموعة هرم زوسر على المجموعات الهرمية اللاحقة ، مثلًا، تحتوي المجموعة الهرمية الخاصة بالملك على معبد جنائزي. هذا هو المكان الذي أجريت فيه المراسم الجنائزية. كما يتضمن مبنى يسمى بالمقبرة الجنوبية وهي في الأساس مقبرة رمزية ، أيضًا للملك ، والتي يعتقد أنها من أجل (روح الملك).





## زوسر

٢٦٤٨-٢٦٦٧ قبل الميلاد؛ الأسرة الثالثة

من الجدير بالذكر أن هناك ممرين منفصلين في الأساس، أحدهما تحت الهرم، والآخر جزء من المقبرة الجنوبية - كل مخطط لكل منهما أن يتألف من أربع غرف بجدران مغطاة بالبلاط الخزفي. على الأرجح تم الإنتهاء من ممرات المقبرة الجنوبية، في حين تم ترك تلك الموجودة تحت الهرم غير مكتملة.

تعد مجموعة الهرم المدرج أول بناء بناه قدماء المصريين بالكامل من الحجر، ومن المثير للإهتمام أن نلاحظ أن المصريين القدماء قاموا ببناء المقاصير المكونة له بنفس الأسلوب الذي استخدموه لبناء هذه المقاصير نفسها في السابق ولكن من الطوب اللبن والمواد النباتية. تم بناء أعمدة رواق المدخل، على سبيل المثال، لتبدو كحزم من سيقان البردي، وسلسلة المقاصير إلى شرق الهرم المدرج.



### تمثال الملك زوسر

تم العثور على هذا التمثال في غرفة مغلقة تسمى السرداب في شمال شرق المعبد الجنائزي للملك زوسر في سقارة. هذا التمثال أقدم ما عرف من التماثيل بالحجم الطبيعي في مصر ويمثل التمثال الملك زوسر جالسا على كرسي.



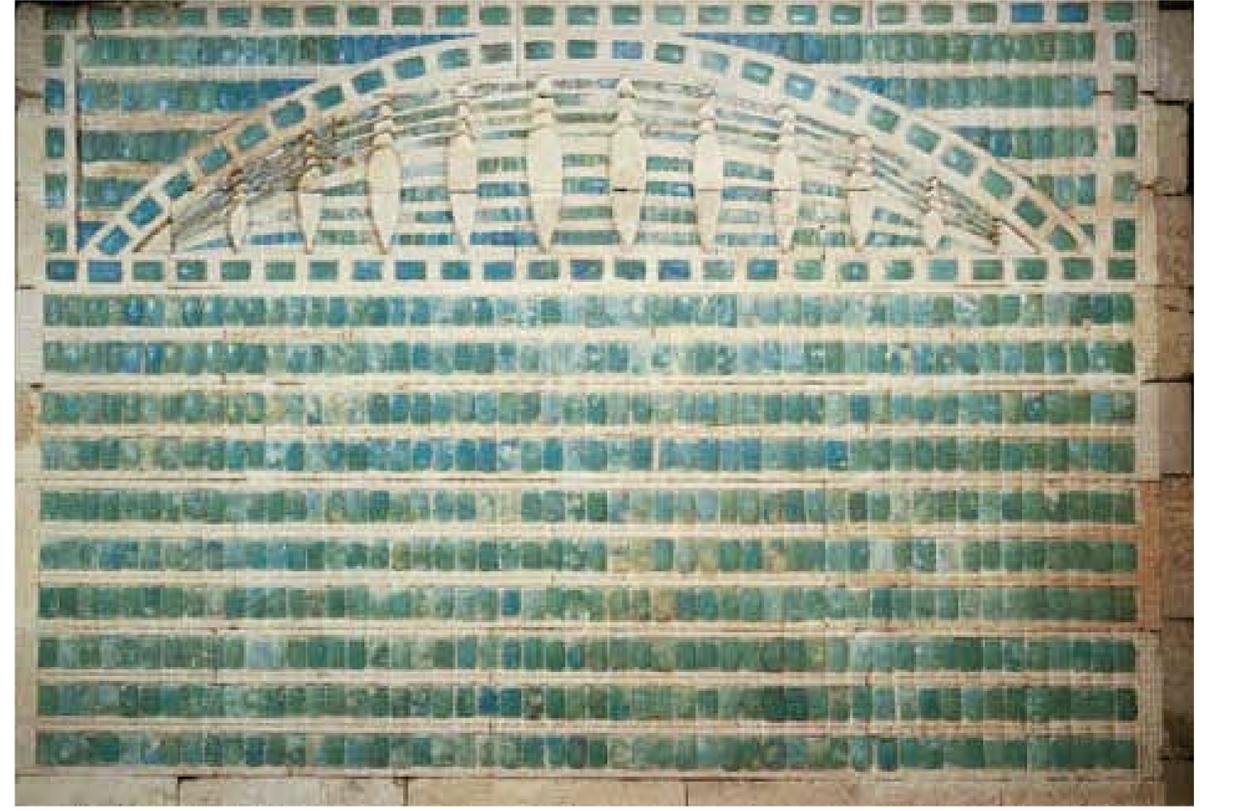
### ألواح مقبرة حسي رع

تم العثور على ست ألواح خشبية في مقبرة من الطوب اللبن لحسي رع في سقارة. كان «رئيس الكتبة الملكيين» و«رئيس أطباء الأسنان» في عهد زوسر في الأسرة الثالثة (٢٦٦٦ - ٢٦٤٨ ق.م.). وهذه الألواح محفورة بنقوش بارزة من الحروف الهيروغليفية وكذلك مناظر صاحب المقبرة في أوضاع ومراحل مختلفة من حياته.



### لوحة المجاعة

هي صخرة منحوتة باللغة المصرية القديمة موجودة بجزيرة سهيل بأسوان، والتي تتحدث عن سبع سنوات من الجفاف والمجاعة في عهد الملك زوسر من الأسرة الثالثة.



### واحدة من ألواح الفاينس الزرقاء داخل مجمع هرم سقارة المدرج.



### نقوش تصور الملك زوسر يقيم شعائر العيد

الثلاثيني في المقبرة الجنوبية جنوب هرم سقارة المدرج.



### واحد من نقوش الدهليز تحت الأرض

أسفل الهرم المدرج ممثلا الملك زوسر.

# سخم خت

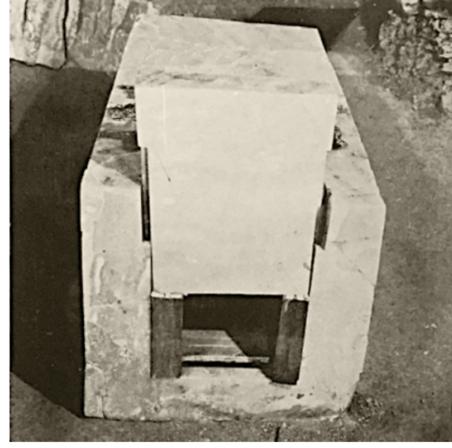
٢٦٤٨- ٢٦٤٠ قبل الميلاد؛ الأسرة الثالثة

يعد هرم سخم خت من الأهرامات التي لم يكتمل بنائها بمنطقة وسط سقارة وهو للملك سخم خت وكان من المخطط أن يصل طول ضلع قاعدته المربعة إلى ١٢٩ مترًا مربعًا، ولكن لم يصل ارتفاعه إلى سبعة أمتار عند توقف عمليات التشييد والبناء. لو تم الانتهاء من تشييده، لبلغ حجمه حوالي ٣٣،٦٠٠ متر مكعب، وارتفاعه ٧٠ مترًا ومكون من سبع درجات.

تم إيقاف أعمال التنقيب بعد استكشاف جزء صغير فقط منه والتي كشفت عن وجود تشابه أروقة هرم سخم خت تحت الأرض والأروقة الموجودة في هرم خع با بمنطقة زاوية العريان.

اكتشف علماء الآثار تابوتًا من المرمر مع ختم الجبس الأصلي في غرفة الدفن. لسوء الحظ، تم العثور على التابوت فارغًا. كما، تم اكتشاف عدد من الأساور والكسرات الذهبية، وصندوق ذهبي جميل على شكل صدفة في غرفة صغيرة خارج غرفة الدفن، إلى جانب ختم أسطوانتي من الطين يحمل اسم الملك سخم خت.

يعد الملك سخم خت ملكًا غامضًا إلى حد ما. ومن أهم ما ينسب للملك لوحة جدارية منقوشة عن نشاطه العسكري في سيناء بمنطقة وادي مغارة، ولكن بخلاف ذلك لا يُعرف سوى القليل عن عهده. ذكر اسم سخم خت في كل من قائمة ملوك سقارة وقائمة ملوك أيديوس.



### تأبوت من حجر المرمر

اكتشف علماء الآثار تأبوت سليم من حجر المرمر مع ختم الجبس الأصلي



### سخم خت

كما يظهر على صخور وادي مغارة بسينا



### صور بعثة بمنطقة سقارة

اكتشف الهرم زكريا غنيم. تم اكتشافه وحفره من ١٩٠٢ إلى ١٩٠٦



### أساور ذهبية

العثور على أساور من الذهب في المجموعة الجنائزية لسخم خت



### علبة تجميل ذهبية مفصليّة على شكل صدفة



خلال زيارة سعادة «المستر جيفرسون كافري»، سفير الولايات المتحدة إلى مصر





## خع با

٢٦٤٠ – ٢٦٣٧ قبل الميلاد؛ الأسرة الثالثة

تم تشييد هذا الهرم ذو الطبقات في عهد الأسرة الثالثة غالبًا في حكم خع با أحد ملوك مصر وهو غالبًا خليفة سخم خت أو ابنه. يبلغ حجم الهرم ٤٧,٠٤٠ مترًا مكعبًا. قاعدته ٨٤ متر مربع، وربما وصل إلى ارتفاع ٤٢ إلى ٤٥ مترًا إذا اكتمل.

يُنسب هذا الهرم إلى خع با بناءً على اكتشاف ثمانية أواني حجرية في مقبرة للأسرة الثالثة بجوار الهرم مكتوب اسم هذا الملك. من الواضح أن هرم خع با، وكذلك سلفه سخم خت، كان من المفترض أن يكونا هرمان مدرجان، مثل هرم زوسر، ولكن لم يتم إكمال أي منهما بسبب العهود القصيرة لكلا الملكين.

لا يوجد دليل على أن خع با دفن في الهرم، ولا توجد إشارة إليه داخل الهرم. ليس من الواضح المرحلة التي توقف عندها البناء.

# مسيرة قرن من النجاح الاستثنائي

## الأفضل لم يأت بعد

يتزامن عام ٢٠٢٠ مع الذكرى المئوية لتأسيس بنك مصر الذي أسسه رجل الاقتصاد المصري البارز طلعت حرب في عام ١٩٢٠ كأول بنك مملوك بالكامل للمصريين لاستثمار واجتذاب مدخرات المصريين ودفع عجلة التنمية المستدامة ودعم منظومة ريادة الأعمال.

باعتباره ركيزة راسخة لنمو الاقتصاد المصري على مدار القرن الماضي، ساهم بنك مصر في توفير العديد من الفرص الجديدة لعدد كبير من الشركات المصرية، مما ساعد في ارتقاءها لتصبح مؤسسات صناعية عملاقة. كما قدم بنك مصر حزمة عريضة من التمويلات المتاحة لقطاعات متنوعة، بما في ذلك المنسوجات، والتأمين، والنقل، والطيران، بالإضافة إلى الخدمات الترفيهيه، والسينما، ومنذ ذلك الحين، فإن بنك مصر لا يزال يقدم خدماته التمويلية المتنوعة لكافة القطاعات من خلال نظام مصرفي متطور.

هذا إلى جانب مشاركة بنك مصر في العديد من المبادرات وبروتوكولات التعاون مع عدد من المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، مثل ورش مدينة الروبيكي للجلود، والمجمعات الصناعية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. هذا إضافةً إلى برنامج "مشروعك"، وورش مدينة دمياط الجديدة للأثاث وبرنامج تمويل للصيادلة، وغيرها من المشروعات. كما قام بنك مصر بتوقيع اتفاقية مع مؤسسة التمويل الدولية للإسهام في توسيع نطاق المشروعات التي أسستها رائدات الأعمال في إطار كل من أنشطة محافظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك والجهود الموسعة التي تبذلها مؤسسة التمويل الدولية لتعزيز الشمول المالي لرائدات الأعمال بالدولة.

ودائمًا ما يولي بنك مصر تركيزه على دعم النظام الاقتصادي الذي يشهد حركة تطور مستمر، و ذلك من خلال خدماته المالية المقدمة من قبل موظفين يُعتمد عليهم لتقديم خدمات متميزة من خلال بيئة عمل تتسم بالتنوع والتفرد. وقد قام بنك مصر بتوسيع نطاق تواجده على المستويين المحلي والدولي لتقديم الخدمات إلى قطاعات متنوعة. يقع المقر الرئيسي لبنك مصر في ١٥١ شارع محمد فريد، وسط البلد، القاهرة – مصر. هذا فضلًا عن إرسائه بصمة قوية على مستوى تسع أسواق متمركزين في ثلاث

قارات و امتلاكه قاعدة ضخمة من العملاء تضم أكثر من ١٢ مليون عميل وإدارة واحدة من أكبر شبكات الفروع على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. يعمل بالبنك ما يزيد عن ١٨,٠٠٠ موظف، ويصل إجمالي قيمة رأس ماله المدفوع إلى ١٥ مليار جنيه. يمتلك بنك مصر ٧٠٠ فرع، من بينهم ٥ فروع بدولة الإمارات العربية المتحدة يمتلك البنك فرعًا في باريس وبنكًا تابعًا في ألمانيا، وعشرين فرعًا يتولى ادارتهم بنك تابع في لبنان. هذا بالإضافة إلى مكثبي تمثيل بكل من روسيا (موسكو) والصين (غوانزو). هذا إضافةً إلى مكاتب التمثيل أنشئت حديثًا في كل من إيطاليا ( ميلانو) وكوريا الجنوبية (سيول). كما يستهدف البنك أيضًا خططًا لتوسيع نطاق تواجده، وتحديدًا في إفريقيا.

وعلى جانب آخر، فإن الاستراتيجيات المبتكرة لبنك مصر تضعه بالطليعة إبان التحول الرقمي بالقطاع المصرفي. وعلى مدار العقود الماضية، قام البنك باستخدام أحدث التقنيات في سبيل تحسين سبل تطوير المنتجات والخدمات المقدمة لعملائه. كما أنجز بنك مصر بخطى حثيثة عملية إعادة هيكلة فروعهِ لتكون مجهزة بالكامل لتحقيق التحول الرقمي من خلال تقديم مجموعة كبيرة من أفضل الخدمات الإلكترونية، مثل خدمات الدفع الإلكتروني، وخدمة الإنترنت والموبايل البنكي (BM Online) ومنتجات مصرفية للتمويل متناهي الصغر. ولأول مرة في مصر، أطلق بنك مصر نظام الخدمة الذاتية (Chatbot) عبر موقعه الإلكتروني بهدف تقديم مستوى خدمة أفضل لعملائه على مدار الساعة. كما أن بنك مصر هو أول بنك يحقق الالتزام بالمعايير العالمية لتأمين بطاقات الدفع ليحصل بذلك على الإصدار الأحدث لشهادة التوافق مع المعايير العالمية لتأمين بطاقات الدفع (PCI DSS ٣,٢,١) المعتمدة عالميًا. كما يقوم بنك مصر بتطبيق أحدث التقنيات التي تستهدف توفير الخدمات لقطاع عريض من عملائه.

ويأتي تحقيق الاستدامة ليشكل أحد دعائم الثقافة المؤسسية لبنك مصر ليكون النهج الذي يركزز إليه ما يتم إجرائه من أنشطة يومية واستراتيجية الشمولية في التعامل مع مساهميه. كما أن تحقيق الريادة بهذا الصدد قد تم من خلال تبني أهداف لتحقيق الازدهار الشامل لجميع الأفراد بالمجتمعات التي يستهدف البنك توفير خدماته بها، وذلك من خلال توفير مناخ إيجابي

لريادة الأعمال وتمكين المرأة وحماية البيئة من أجل قدر أكبر من الازدهار بالحاضر والمستقبل. كما أن بنك مصر يؤدي دورًا لا غنى عنه فيما يتعلق بتحقيق التنمية المستدامة. ويهدف تسريع وتيرة تحقيق التنمية المستدامة، فإن بنك مصر يتبنى تطبيق احداث التشريعات والمعايير، حيث قام البنك مؤخرًا بالتوقيع على الانضمام لمبادرة مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة في إطار المبادرة المالية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP-FI). بالإضافة إلى الالتزام بأجندة الأمم المتحدة ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة وما تضمنه من ١٧ هدفًا للتنمية المستدامة، وكذلك مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وفي إطار المسؤولية المشتركة لدفع عجلة التقدم، يفخر بنك مصر بدوره التنموي بشكل مباشر وأيضًا بصورة غير مباشرة من خلال مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع. ويشجع بنك مصر موظفيه على الانخراط في خدمة المجتمعات التي يقومون بتقديم الخدمات لهم.

وباعتباره ركيزة أساسية للاقتصاد الوطني، يمتد دور بنك مصر إلى دعم وتطبيق كل من أهداف التنمية المستدامة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة من خلال الأطر المناسبة في مصر. وفي هذا الصدد، فإن بنك مصر قد حقق خطوات بارزة فيما يتعلق بالقضاء على الفقر والجوع وتنمية قطاعي الصحة والتعليم، والحد من عدم المساواة وأوجه التمييز بين الجنسين، إضافةً إلى مواجهة تغير المناخ وفقدان التنوع البيولوجي. كما يُبدي البنك التزامه بأن يحقق اتساقًا بين ما يقوم بتنفيذه من أنشطة واستراتيجيات والمبادئ العشرة لميثاق الأمم المتحدة فيما يتعلق بحقوق الإنسان والعمالة والبيئة ومحاربة الفساد. إن جهود بنك مصر المستمرة تدعم استراتيجية الدولة المصرية لتحقيق التنمية المستدامة، والتي أُطلق عليها "رؤية مصر ٢٠٣٠". وتتماشى تلك الاستراتيجية أيضًا مع الأجندة العالمية للأمم المتحدة ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة وما تتضمنه من ١٧ هدفًا للتنمية المستدامة. وتستهدف الاستراتيجية أن تضع إطارًا استرشاديًا لكافة جهود التنمية بمصر، حيث يمتد نطاق تأثيرها إلى دعم التزام البنك نحو تشجيع العدالة الاجتماعية والمعرفة والابتكار والبحث العلمي والتنمية الاقتصادية.

### الملكية:

بنك مصر هو بنك مملوك بالكامل للحكومة المصرية

## نهج التقرير

إن النهج القائم على تقييم وترتيب أولويات البنك وأدائه يساهم جوهريًا في تحقيق جهود الاستدامة، لذا يتبنى بنك مصر استراتيجيه قائمة على ثلاث محاور تُولي اهتمامًا متساويًا للبدء الاقتصادي وبيئية. لقد كرس البنك جهوده لإعداد تقرير هذا العام والتي إِرْتَكَزَت بشكل أساسي على نشاط البنك الاقتصادي والتواصل الفعال مع كافة الجهات ذات العلاقة بطريقة أكثر شمولية وتحقيق التكامل المستدام بين الأبعاد البيئية والاجتماعية.

يعتبر بنك مصر أول بنك مملوك للدولة يتوافق مع معايير مبادرة تقارير الاستدامة العالمية والميثاق العالمي للأمم المتحدة لتحقيق التنمية المستدامة. يعد تقرير هذا العام هو الخامس على التوالي الذي يتوافق مع معايير مبادرة تقارير الاستدامة العالمية وتقييم التزام البنك بتنفيذ مبادئ الاستدامة المتمثلة في تحقيق تنمية المجتمع والنمو المتكامل على المستوى القومي و الرخاء الاقتصادي. كما يتبنى بنك مصر نهج تنموي ركيزته المجتمع، بالإضافة إلى إدارة وترشيد الموارد. يعمل بنك مصر على تمكين الاستفادة من فرص النمو الحالية والمستقبلية للقضاء على الفقر وتعزيز حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين.

رصد بنك مصر الاحتياجات والأولويات المتعلّقة بكافة الجهات المعنية مع متابعة آلية تنفيذ الأهداف الاستراتيجية لتحقيق الاستدامة وذلك وفقًا لمعايير مبادرة تقارير الاستدامة العالمية. وفقًا لتحليل الأهمية النسبية ومراجعة القضايا ذات الأولوية لكل من البنك وكافة الجهات المعنية للعام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨، يتطرق تقرير هذا العام الى ٢٢ قضية تندرج تحت ثلاث محاور للتنمية المستدامة، حيث تم تصنيفهم على النحو الآتي:

<b>موضوعات ذات طابع اجتماعي</b>	<b>موضوعات ذات طابع بيئي</b>	<b>موضوعات ذات طابع اقتصادي</b>
توجه بنك مصر للتوظيف وخلق فرص عمل	إعادة التدوير	خطة استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة
علاقات العاملين بالإدارة	خفض استهلاك الطاقة	رواتب واستحقاقات العاملين
الصحة والسلامة المهنية	خفض استهلاك المياه	تعزيز رفاهية المجتمع
التدريب والتعليم	تقليل انبعاثات الاحتباس الحراري	استثمارات في قطاع البنية التحتية
التنوع وتكافؤ الفرص	تقييم الموردين من المنظور البيئي	أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة
عدم التمييز		دعم الموردين المحليين
عمالة الأطفال		محاربة الفساد
المشاركة المجتمعية		
تقييم الموردين من المنظور الإجتماعي		
خصوصية العميل		

## نبذة عن التقرير رحلة المئة عام .. نحو مستقبل مستدام

نحتفل بمرور ١٠٠ عام على إنشاء بنك مصر الذي يملك بصمة استثنائية ومؤثرة على المستوى المحلي. فلم يدخر بنك مصر جهدًا في الالتزام والمساهمة الفعالة لتحقيق قيمة مضافة لشريحة عريضة من المستفيدين وتبنيّ الممارسات المسؤولة والصديقة للبيئة.

يستعرض تقرير بنك مصر السنوي للاستدامة أداء البنك وتأثيره على المجتمعات التي يخدمها وفقًا لأحدث الممارسات وسبل التقييم الدولية، ليعزز من دور البنك المتنامي و تحسين أثاره الإيجابية والحد من أي أثار سلبية بما يسهّم فى تحقيق الرخاء الإجتماعي. كما يحرص البنك على اتخاذ قرارات عُليا تحت إشراف رئيس مجلس الإدارة لضمان تحديد سنويًا القضايا الرئيسية ذات الأولوية لدفع جهود الاستدامة نحو الأمام.

يسلط تقرير الاستدامة السنوي الخامس لبنك مصر الضوء على خطى البنك الثابتة نحو التنفيذ الفعلي للقضايا التي تم اختيارها بشكل يسهّم في تحقيق درجات أعلى من التناغم بين إدارة أعمال البنك ونهج البنك الاستراتيجي وقطاعات البنك المختلفة. تقدم فصول هذا التقرير نظرة عامة وشاملة عن دور البنك الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. كما يستعرض النتائج المالية المُدققة للسنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩.

يتولى قسم الاتصال المؤسسي ببنك مصر مسؤولية تحديد والتحقق من صحة الإفصاحات الخاصة بتقرير الاستدامة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. كما يعمل القسم على مراجعة وتوحيد وتحديث البيانات المدونة بالتقرير بالتعاون مع قطاعات الأعمال المختلفة بالبنك بشكل يسهّم في تحقيق درجات أعلى من المشاركة من قبل كافة الأطراف المعنية داخل البنك.

نتطلع إلى مستقبل مشرق لإكمال ما أنجزناه خلال السنوات الماضية وتعزيز دور بنك مصر المستدام مع بدء مئوية جديدة في إطار الجهود الرامية إلى المحافظة على البيئة بما يضمن توافق عمليات البنك مع كافة المعايير المحلية والدولية المعنية.

يعد بنك مصر أحد النماذج الريادية القليلة التي تجاوزت قرن من الزمان وما زالت محتفظة ببريقها وريادتها على مدار الأجيال المتتالية. لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وفقًا للخيار الأساسي (كخيار الأساس).

تم ادراج مؤشر (فهرس) محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير بداية من صفحة رقم ٢٠٩ ويشير المؤشر (الفهرس) إلى إفصاحات التقرير ومكان وجود المعلومات في هذا التقرير.

نجح البنك للسنة الخامسة على التوالي في تحقيق الاتساق بين نشاطاته ومبادئ الاستدامة. يستعرض تقرير الاستدامة السنوي التقدم الذي أحرزه البنك في العديد من المجالات بالتوافق مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة ومبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة . كما تسرد نسخة تقرير هذا العام قصة نجاح البنك على مدار العقود العشرة الماضية على كافة الأصعدة المختلفة.

## سنفرو

### هرم ميدوم

#### ٢٥٨٩-٢٦١٣ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

تبدأ الأسرة الرابعة بالملك سنفرو، باني الأهرامات الثلاثة الرائعة الموجودة في دهشور وميدوم (جنوب سقارة). بنى سنفرو هرمه الأول وتبلغ مساحته ٦٣٨,٧٣٣ متر مكعب، في ميدوم. وبارتفاع أصلي يبلغ ٩٢ مترًا، يبدو أن الهرم يمثل فترة انتقالية من هرم زوسر المدرج إلى الهرم الكامل.

من المرجح أن يكون الكساء الخارجي الأصلي قد نقلت منه أحجار عديدة، وليس إنهييار مفاجئ وانزلاق حول قاعدة المصطبة المتدرجة المتبقية.

تعتبر مجموعة هرم ميدوم للملك سنفرو، الملك الأول للأسرة الرابعة، أول مجموعة جنازية ملكية (مختلفة عن مجموعة هرم زوسر) في مصر القديمة، والتي تحتوي على العديد من المكونات التي ستصبح فيما بعد أساسية. وبالإضافة إلى الهرم نفسه، قد يكون هناك معبد وادي بسيط أقرب إلى وادي النيل، إلى جانب معبد جنازي في منتصف الجانب الشرقي للهرم. هذه نسخة أبسط من المعبد الجنازي الموجود في المجموعات الهرمية اللاحقة، حيث كانت تتم إجراءات عبادة الملك المتوفى. ارتبط هذان المعبدان بالطريق الصاعد الذي - على عكس الأمثلة اللاحقة - لم يكن مسقوفًا. بالإضافة إلى دفن النخبة حول الهرم، تحتوي المجموعة أيضًا على هرم تابع، وهرم رمزي أصغر لروح الملك.



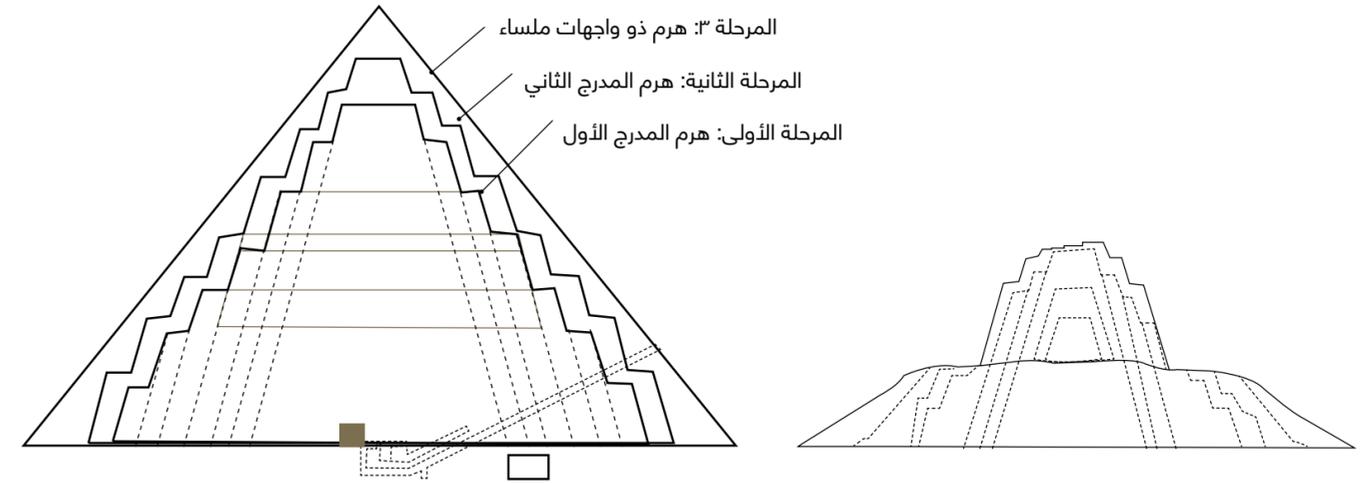
### واجهة مقبرة نفرماعت، تطل على هرم ميدوم

بالقرب من هرم ميدوم توجد سلسلة من مقابر الدولة القديمة، والتي تعتبر عمومًا تابعة لعائلة سنفرو.



### الدولة القديمة، الأسرة الرابعة، عهد سنفرو (حوالي ٢٦١٣ - ٢٥٨٩ قبل الميلاد) مشاهد من الجص من مقبرة نفر ماعت في

ميدوم. تم اكتشاف المنظر الجميل على اليمين، المعروف باسم «أوز ميدوم»، بواسطة مارييت في عام ١٨٧١. يحمل الملك نفر ماعت لقب «الابن الأكبر للملك» يعتقد أنه ابن سنفرو، وبالتالي شقيق خوفو، صاحب الهرم الأكبر بالجيزة. المناظر الملونة للحياة اليومية التي تزين حجرات هذه المقبرة تشمل مناظر رجال يصطادون الطيور في الأبحر والفلحين يحرثون ويزرعون البذور. الأوز المعروضة هنا تشكل جزءًا من منظر الصيد الذي يظهر رجالا يصطادون الطيور بالشبكة.



### لغز البناء

يعتقد بعض الباحثين أن الملك حوني كان مسئولًا إلى حد كبير عن بناء المراحل الهرمية من هرم ميدوم، وأن مشاركة الملك سنفرو كانت تقتصر على مرحلة البناء النهائية فقط. وفقًا لبحث بتري متبوعًا للبحث العميق لبورخارت، من الثابت أن هرم ميدوم بني في ثلاث مراحل، هرم أولي من سبع مصاطب ثم زيدت إلى ثماني مصاطب، قبل إضافة كساء خارجي لتظهر الواجهة ملساء.

ادعى مندلسون أنه أثناء البناء، انهار الهرم، وربما دفن أجزاء من ورش الدولة القديمة تحت الأنقاض التي تراكمت حول قاعدة الهرم. أولئك الذين لا يرجحون نظرية الانهيار لهرم ميدوم، يجادلون بأن الشكل غير المعتاد للهرم هو نتيجة قرون من سرقة الحجر، مع تراكم الحطام ببطء حول القاعدة.



## سنفرو

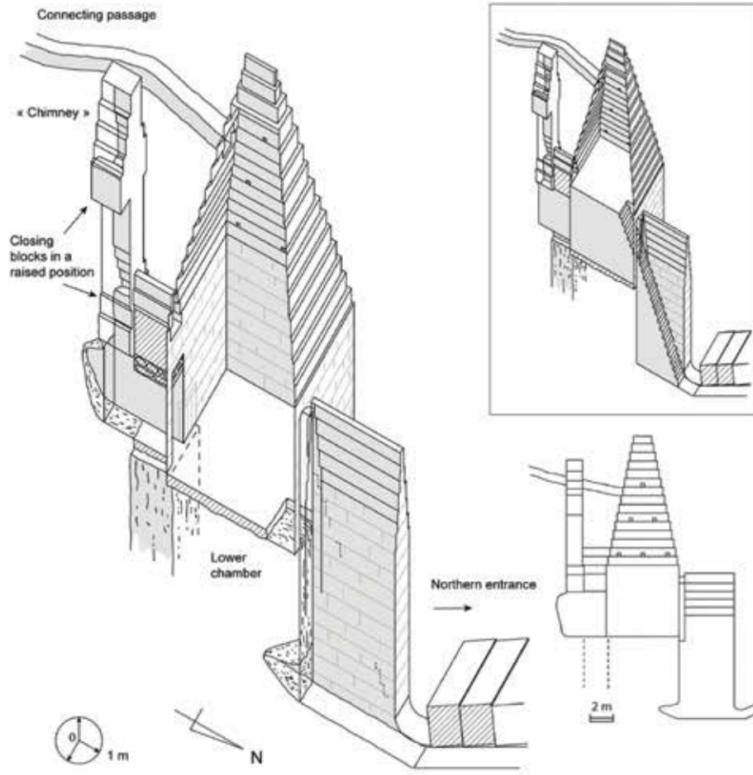
### الهرم المنحني

٢٥٨٩-٢٦١٣ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة.

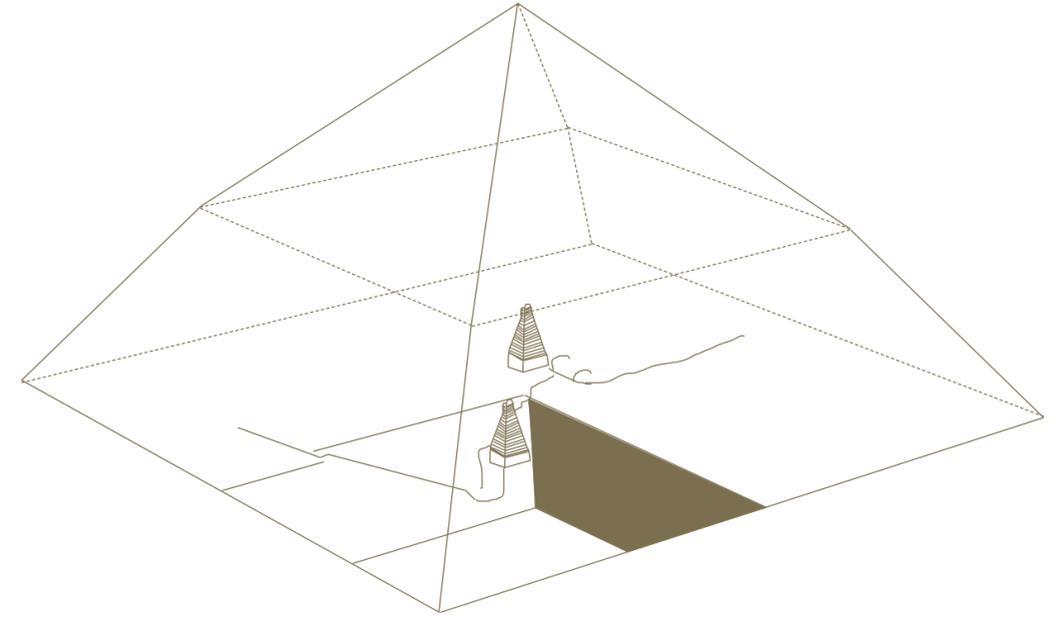
قام سنفرو بمحاولته الثانية لبناء هرم حجمة ١,٢٣٧,٤٠ متر مكعب في دهشور وارتفاع نهائي ١٠٤,٧١ متر في حوالي السنة الخامسة عشرة من حكمه حيث قرر سنفرو نقل مكان دفنه إلى دهشور، في الشمال. أسباب هذا القرار مجهولة. ربما تمنى الملك من بداية المشروع بناء هرم جديد أكبر (يبلغ قياس القاعدة المربعة للهرم المنحني ١٨٩,٥ مترا مقارنة مع مترا لهرم ميدوم) ويعتبر شكلة الاقرب للهرم كما نعرفه اليوم أو ربما كان العامل وراء هذا القرار هو القرب النسبي للموقع الجديد من منف.

يرى بعض علماء المصريات أنه عندما وصل الهرم المنحني إلى ارتفاع حوالي ٤٦ متراً، ظهرت تصدعات داخل البناء المعماري مما أجبر المهندسين على تقليل الإنحدار الحاد للجدران الجانبية من زاوية ٥٥ درجة إلى ٤٣ درجة ونتيجة إلى شكله المميز، سمي باسم الهرم المنحني.

فيما، قام فريق الأفلام الوثائقية « تايم سكانرز » بمسح ضوئي للهرم وأظهرت النتائج أن الهرم لم يتصدع وتوصلوا إلى نظرية مثيرة للإهتمام تنص بأنه صمم عن قصد بهذا الشكل المنفرد، واعتبروا الهرم من عجائب العمارة القديمة. ومع ذلك، تحتاج النظرية المطروحة إلى المزيد من البحث لإثبات صحة النظرية.

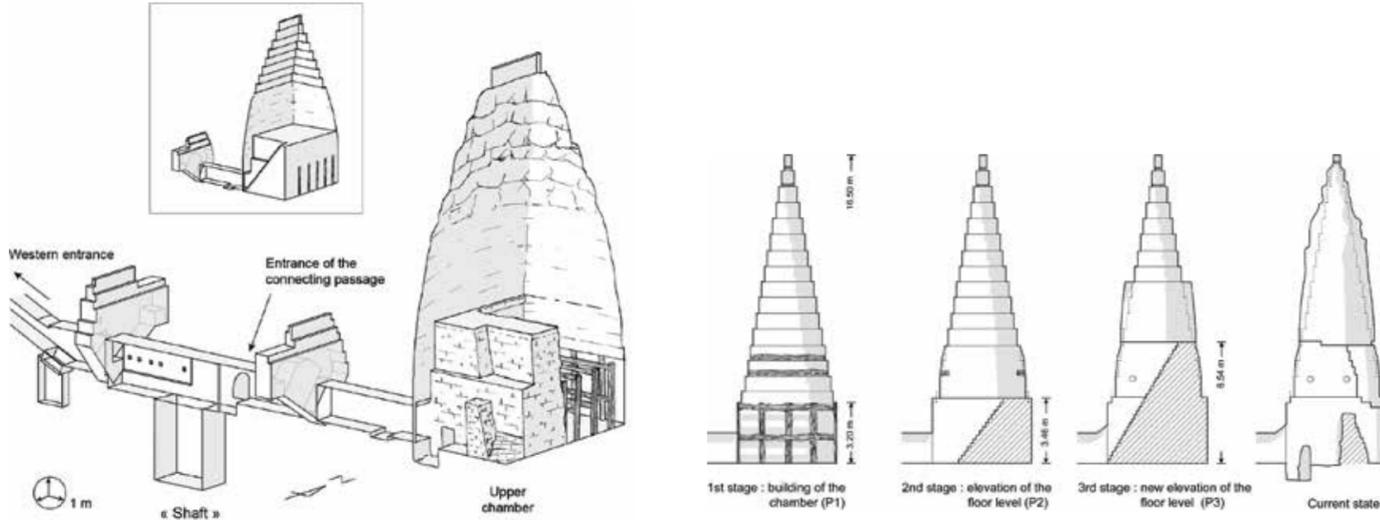


النظام السفلي



التخطيط الداخلي للهرم

يعد الهرم استثنائي لأنه يحتوي على بنائين داخليين منفصلين إلى حد كبير، أحدهما سفلي مع مدخل يقع في الجانب الشمالي على ارتفاع ١١,٣٣ متراً من مستوى الأرض، وواجهة علوية - حالة فريدة من نوعها في الدولة القديمة - مع مدخل يقع على الواجهة الغربية على ارتفاع ٣٢,٧٦ متر. يحتوي البنائين على مقصورات تغطي مساحة واسعة غرفة مغطاة بقبو مُقبّي. تم ربط هذه الكيانين بواسطة ممر حُفر من قبل البناء أنفسهم في مرحلة لاحقة من أعمال البناء.



النظام العلوي

إعادة بناء المراحل الثلاث للغرفة العلوية

## سنفرو

### الهرم الأحمر

٢٥٨٩-٢٦١٣ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

بنى سنفرو هرمه الثالث، بحجم ١٦٤٩٠٠٠ متر مكعب وإرتفاع ١٠٤ أمتار في دهشور. تم بناؤه من الحجر الجيري الملون باللون الأحمر، ولهذا يطلق عليه اسم الهرم الأحمر. يُعرف أيضًا باسم الهرم الشمالي بسبب موقعه بالنسبة إلى الهرم المنحني.

يغطي المعبد الجنائزي للهرم الأحمر في دهشور مساحة تقارب ٨٠٠ متر مربع، لكن لا توجد به مخازن تقريبًا. يبدو أنه تم الانتهاء منه بطريقة متسرعة، ربما بواسطة خوفو بعد وفاة والده سنفرو.

تم تصميم هذا الهرم على أن يكون بناء أكبر (يبلغ طول القاعدة ٢٢٠ مترًا) ولكن زاوية البناء قللت منذ البداية حتى تكون ٤٣ درجة ميل. ربما أصبح هذا الهرم هو المثوى الأخير للملك.

كان للكلم الهائل من البناء الذي قام به سنفرو تأثير عميق على اقتصاد الدولة المثقل بالأعباء حيث تم توجيه جزء حيوي من الموارد نحو مشاريع الهرم. في ميدوم، تم استخدام الفخار والأواني الحجرية وأواني رمزية لتقديم الطعام والشراب رمزيًا. اقتصرت مقابر الأفراد (النخبة) في دهشور على حجم قياسي يبلغ حوالي ٦٠٠ متر مربع، على عكس مقابر أفراد العائلة المالكة في ميدوم والتي تتراوح مساحتها بين ٣٢٠٠ و ٦٠٠٠ مترمربع.

# شمولية مشاركة أصحاب المصلحة

## ركيزة النجاح

تنطوي استراتيجية بنك مصر على الاهتمام بالقيمة التي يُحققها أصحاب المصلحة. لذا، فإن مشاركة أصحاب المصلحة والتفاعل معهم بمثابة أولوية قصوى في سبيل تحقيق تنمية اجتماعية عادلة ومستدامة. وترتكز استراتيجية بنك مصر نحو أصحاب المصلحة على تعزيز نهج يتسم بالشمولية والنزاهة وتوطيد أسس المضي نحو مستقبل مستدام. إن ما حققه بنك مصر من نجاح طويل الأمد يعد نجاحًا قائمًا لدعم أصحاب المصلحة في المؤسسة بوجه عام.

كما يسعى بنك مصر إلى بناء شراكات مع فئات متعددة من أصحاب المصلحة، الأمر الذي يدعم دوره في تسريع وتيرة التنمية المستدامة. كما ينصب اهتمام بنك مصر على مشاركة أصحاب المصلحة والتفاعل معهم من خلال اتباع أسلوب منهجي يضمن الحفاظ على التواصل معهم على المدى الطويل، الأمر الذي انعكس بدوره على أداء بنك مصر. ويهدف ترسيخ علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة، عادةً يعمل بنك مصر على ضمان مشاركة أصحاب المصلحة على نطاق واسع من خلال منظومة يتم من خلالها اتخاذ خطوات استباقية من أجل ضمان الاستمرارية. إن مشاركة أصحاب المصلحة تعد أساسًا لنجاح بنك مصر المستدام، والتي بدورها تعزز قدرة البنك على التكيف والتطور المستمر.

### منظور تحديد فئات أصحاب المصلحة

#### الموظفون

لكونهم أئمن مواردنا، يساهم الموظفون بينك مصر في زيادة العائد على الموارد المالية والوقت داخل البنك. كما أن لهم الدور الأكبر في تنفيذ استراتيجية البنك بشكل عام، إضافةً إلى جهودهم لتعزيز الثقة الراسخة في كافة الفئات من أصحاب المصلحة. كما أنهم مؤهلون بشكل كبير لتقديم أفضل الخدمات المصرفية، وحماية معلومات وخصوصية العملاء.

#### الحكومة

نظرًا لأهميتها كصاحبة مصلحة رئيسية، يضمن بنك مصر التوافق مع أجندة الحكومة المصرية للتنمية المستدامة، بهدف القضاء على الفقر، وتعزيز التنمية البشرية، والمساواة بين الجنسين.

#### العملاء الحاليين والمحتملين

من خلال اتباع نهج يركز على العملاء، يضمن بنك مصر الاحتفاظ بالعملاء من خلال تقديم خدمة عالية الجودة. يأخذ بنك مصر دائمًا زمام المبادرة في ضمان المشاركة المثلى للعملاء.

#### المجتمعات المحلية

يلتزم بنك مصر بالالتزام القوي بالمسؤولية الإنسانية والمجتمعية، بما في ذلك العمل التطوعي والعمل الخيري. يقوم بنك مصر بتعبئة الدعم المالي للتنمية المستدامة لتعزيز هدفه المتمثل في الرخاء المشترك.

# نهجنا لتحقيق الاستدامة

## عصر جديد من النجاح المستدام

دائمًا ما يتطلع بنك مصر للوصول إلى أقصى قدر من القيمة التي يُمكن اكتسابها من خلال سلسلة موثقة من الإنجازات على مدار مائة عام. وهدفنا في ذلك وهو أن «نعمل معًا لخير بلدنا» هو هدف متأصل فيما كافة ما ننفذه من عمليات. كما يعمل بنك مصر لبناء ثقافة مؤسسية قائمة على تحقيق القيم بما يساهم في تحقيق مستقبلًا يزيد من رسوخ المؤسسة وتفوقها مع كل يوم يمر، وبما يساهم في إثراء المجتمعات واحترام حقوق الإنسان وحماية البيئة باعتبارها على رأس قائمة الأولويات.

ومن خلال الاستناد على مبدأ الاستدامة كركيزة المباديء المؤسسية التي يتبنها بنك مصر، فإن ماحققه من نجاح يمتد أثره بصورة أشمل من مجرد تركيز الاهتمام على الجانب الاقتصادي . وفيما يتعلق باستراتيجيتنا.

ويهدف تحقيق تأثير على نطاق أوسع، وتعظيم الأرباح، القيمة العائدة على كافة الاطراف المعنية، يتبنى بنك مصر أولويات ذات أهمية استراتيجية تركز على ثلاثة محاور رئيسية. لتحقيق نمو مستدام، يركز بنك مصر جهوده على دعم الاقتصاد الوطني و تحقيق رخاء مجتمعي وحماية البيئة. وسيظل بنك مصر دومًا ملتزمًا باستراتيجية المرتكزة على الإهتمام بالعملاء، إضافةً إلى تحقيق أقصى قدر من التميز في إدارة كافة عملياته.

يساهم بنك مصر في تحديد أولويات مشاركة أصحاب المصلحة جنبًا إلى جنب مع أفضل تخصيص للموارد في النمو المسؤول للبنك. يمتلك بنك مصر نهجًا استباقيًا راسخًا لتحقيق التوازن الكافي بين تقديم قيمة مضافة للمجتمع، وهدفه لتلبية متطلبات الأجيال الحالية والمقبلة من أجل حياة أفضل دون المساومة على أي منهما.

تمكن بنك مصر من تحقيق مزايا تنافسية بشكل ملحوظ وبناءًا على ذلك، تم دمج بناء مجتمعات مزدهرة كمبدأ توجيهي في قراراته التشغيلية واستراتيجية أعماله من خلال نهج يركز على المستقبل حيث يسعى بنك مصر إلى الاستدامة، وليس مجرد النجاح.

منذ إنشائه في عام ١٩٢٠، يهدف بنك مصر إلى تسهيل الوصول للخدمات

المصرفية بأسعار مناسبة لجميع المصريين، لضمان التنمية الشاملة والمستدامة للاقتصاد الوطني. الاستدامة في بنك مصر ليست مجرد عمل جيد ولكن يتعلق الأمر بالاستثمار في مستقبل أفضل وإحداث تأثير إيجابي ودائم على المجتمع، مدفوعًا بهدف وقيم المؤسسة. وقد استمرت هذه الطريقة التي نؤدى بها أعمالنا لقرن، مما مكنا من التكيف بفعالية مع بيئة تشغيل دائمة التطور.

كان الالتزام بالاستدامة في صميم نجاح البنك منذ البداية، الأمر الذي دفع بنك مصر إلى التوافق مع أعلى المعايير العالمية لتحقيق المستوى الأمثل من التميز للمجتمعات التي يخدم فيها. بصفته حامل العلم للنهج المصرفي المسؤول، يعتمد بنك مصر على المسؤولية المجتمعية بإحكام في أنشطته المختلفة.

تماشيًا مع ثقافة الامتثال، فإن الحوكمة الرشيدة - المتمثلة في تعزيز الاستمرارية والاتساق والفعالية - لها أهمية خاصة لبنك مصر. ففي إطار سعيه لتبني أفضل الممارسات الدولية، يعمل بنك مصر على تفعيل آليات الحوكمة ويؤكد العمل بمبادئ الشفافية والمساءلة والاستدامة لتحفيز الأداء. ذلك مع التركيز على تحسين استراتيجيته، وتخصيص موارد البنك نحو خطة عمل الدولة للتنمية المستدامة ورفاهية المجتمع. فقد استمرت جهود بنك مصر في ترتيب أولوياته الاستراتيجية لتتسق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، ومعايير عمليات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

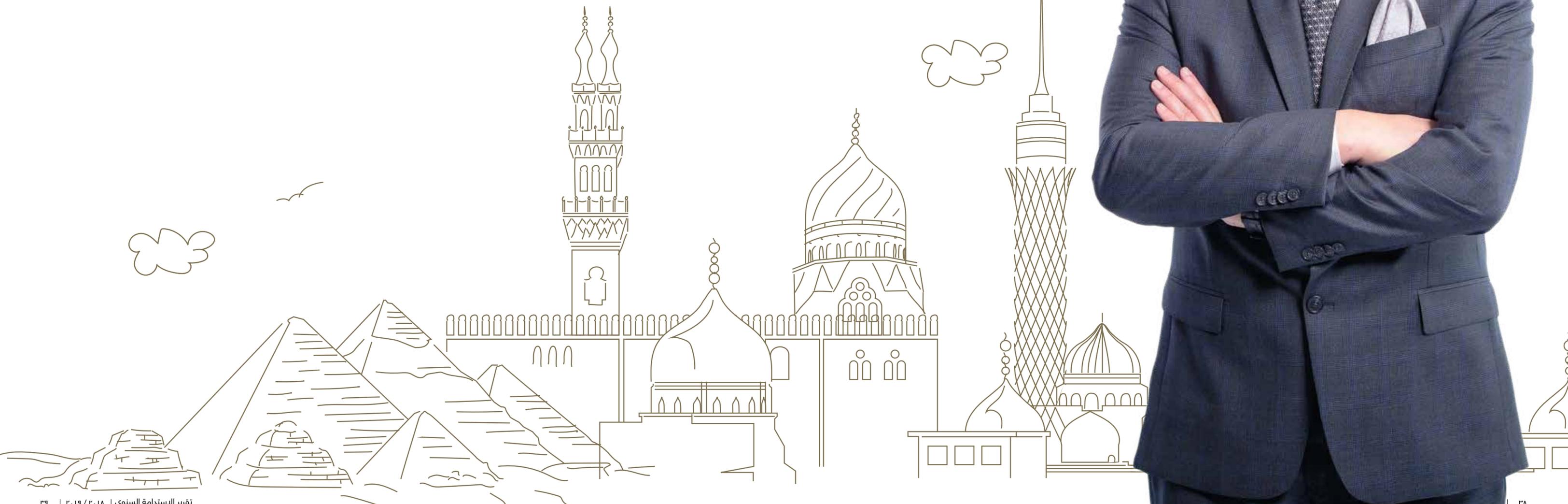
يوضح هذا الفصل وضع بنك مصر الحالي في السوق ومبادئه الحاكمة، إلى جانب استراتيجيته الجديدة للحفاظ على دوره في القطاع المصرفي ورفاهية المجتمع أيضًا.

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### قرن من الزخم

وبناءً على ذلك، سنظل نبدل قصارى جهودنا للحفاظ على هذا النجاح المستدام الذي يساهم في دفع عجلة نمو الاقتصاد الوطني. وإن الالتزام الراسخ بقواعد السلوك المهني والقيم المتأصلة جعل من بنك مصر محل ثقة وولاء أصحاب المصلحة على المدى الطويل. أن ما نقوم به من الالتزام والامتثال لتلك القواعد يهدف إلى أن نظل شريكاً مسؤولاً لكافة الأطراف المعنية، ويعد هذا الالتزام بمثابة حجر الزاوية لكل إنجاز نحققه، حيث تتضح ملامح هذا الالتزام المستمر بكافة مستويات الهيكل الوظيفي لبنك مصر.

يشرفني كرئيس لمجلس إدارة بنك مصر أن أشهد الذكرى المئوية لإنشاء البنك، الحدث الذي لا يُمكن لإنسان أن يشهده سوى مرة واحدة طيلة حياته. لذا، فإن هذا الحدث يستحق تقديرًا خاصًا. حيث تولى الاقتصادي البارز طلعت حرب زمام تحويل الحلم المنشود من مجتمع بأكمله إلى حقيقة، وبفخر كبير بهذا التقليد المتواصل، نحن مستعدون للمضي قدمًا شاعرين بالولاء والالتزام، ليس فقط لهذا الإرث العظيم ولكن أيضًا للمجتمع بأكمله. في هذا الصدد، أود أن أعتز بالقيمة الشاملة لقاعدة أصحاب المصلحة الواسعة، بما في ذلك موظفينا، حيث أن كل نجاحاتنا ترجع بشكل رئيسي إلى تفانيهم وثقتهم التي استمرت على مر السنين.



### بنك مصر ... درب من نجاح عريق

كان العام الماضي عامًا آخر من التقدم، ملئً بالإنجازات مع التركيز على العملاء، ودفْع وتيرة النمو للسوق. إن تحقيق التقدم يتم دائمًا من خلال التزامنا تجاه الاقتصاد والمجتمع والبيئة. للسنة الخامسة على التوالي، نحن نفخر بأن تقريرنا السنوي يسلط الضوء علي أداءنا وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، المعيار الأكثر اعتمادًا عالمياً لتقارير الاستدامة. تزيد المواءمة مع تلك المعايير من نمو حجم أعمال بنك مصر. فقد سجل بنك مصر زيادة في وضعه المالي بنسبة ٩,٤% ليصل إلى ٩٦٧ مليار جنيه في نهاية يونيو ٢٠١٩، مقارنة بـ٨٨٤ مليار جنيه في نهاية يونيو ٢٠١٨، وبالتالي استعاد بنك مصر معدلات ربحيته، حيث سجلت صافي أرباح البنك نحو ٨,٦ مليار جنيه خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، بعد إرتفاع العائد من الشهادات التي صدرت كخطوة داعمة للاقتصاد القومي، مما أثر على أرباح البنك خلال السنة المالية الماضية.

### الاقتصاد المصري على المسار الصحيح

بدأت مصر في جني ثمار النجاح البارز لبرنامج الإصلاح الاقتصادي الشامل الذي كان له تأثيرًا إيجابيًا على أداء الاقتصاد الوطني خلال عام ٢٠١٩. كما قامت مصر بإصلاحات اقتصادية تاريخية خلال السنوات الماضية واتخذت الحكومة خطوات شجاعة بالتعاون مع صندوق النقد الدولي. استمرت آفاق الاقتصاد الكلي في التحسن وذلك مع تضيق العجز الخارجي والمالي، وتقليل حجم التضخم والبطالة، وتسارع معدلات النمو. تعد النظرة الإيجابية هي رمز للإصلاحات المستمرة في مصر حيث اكتسبت مصر مؤخرًا موطئ قدم قوي في عصر التحول الرقمي، وإعادة تشكيل مستقبلها كمركز رائد في مجال التكنولوجيا المالية من خلال الابتكار القائم على التكنولوجيا في البنية التحتية المالية.

ومع ارتكازها على اقتصاد قوي ومعدل نمو سريع، سوف تتحول مصر إلى مركز إقليمي عبر القارات في مختلف القطاعات بفضل مواردها الهائلة إلى جانب المشاريع الحكومية الضخمة، بما في ذلك مشروع طريق أفريقي يمتد من شمال مصر إلى كيب تاون، وهو قيد الإنشاء حاليًا. كما تلعب مصر دورًا

محوريًا في مبادرة الحزام والطريق. ويدعم النمو الاقتصادي طويل الأجل استمرار الإصلاحات ومشاريع البنية التحتية الضخمة والمشاريع الوطنية في الإسكان والصحة وفي سياق متصل أطلق البنك المركزي المصري استراتيجيته المتكاملة للنهوض بمنظومة التكنولوجيا المالية والابتكار في مارس ٢٠١٩، في وقت أصبحت التكنولوجيا المالية مؤخرًا صناعة واعدة في جميع أنحاء العالم، وذلك بهدف تعزيز النظام البيئي للتكنولوجيا المالية في مصر، ووضع مصر كمركز إقليمي للتكنولوجيا المالية.

يتم الحفاظ على مستوى النمو القوي لمصر عند مستويات مواتية، فقد بلغ نمو إجمالي الناتج المحلي الحقيقي ٥,٦% في السنة المالية ٢٠١٩، مقارنة بـ ٥,٣% في السنة المالية ٢٠١٨. وخفضت مصر أسعار الفائدة، مستفيدة من تباطؤ التضخم واستقرار العملة وانتعاش الأسهم، وترجع خطوة التيسير النقدي إلى الانخفاض الكبير بمعدل التضخم الرئيسي في يوليو ٢٠١٩ إلى ٧,٨٪، وتعكس المؤشرات الإيجابية لئداء الاقتصاد المصري سير مصر على الطريق الصحيح، وهو ما أشادت به كافة المؤسسات الدولية. كما حققت مصر المركز الثالث في قائمة الاقتصاديات الأكثر نموًا عالميًا في الربع الأول من عام ٢٠١٩.

نظرًا للجهود المستمرة لتحسين بيئة الاستثمار، لا تزال مصر أكبر دولة مستفيدة من تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر في النصف الأول من عام ٢٠١٩ في أفريقيا، كما أعلن خلال مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية. أن الاقتصاد المصري سيشهد نموًا اقتصاديًا قوياً بفضل انتعاش قطاع السياحة وزيادة معدلات إنتاج الغاز، وذلك وفقًا لتوقعات صندوق النقد الدولي. علاوة على ذلك، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد المصري بنسبة ٦,٨٪ لكل عام خلال السنوات العشر القادمة، مما يجعله من بين الاقتصاديات الأسرع نموًا حتى عام ٢٠٢٧، وذلك وفقًا لتقرير صادر عن مركز التنمية الدولية التابع لجامعة هارفارد.

سوف تستمر مصر على المسار نفسه حيث أنها تُتَّوع الإنتاج المحلي وتُشجع الاستثمارات. تشير مؤسسة موديز إلى أن عجز الميزانية المصرية قد إنخفض إلى نسبة ٨,٢% من إجمالي الناتج المحلي في السنة المالية ٢٠١٩ من ٩,٨% في السنة المالية ٢٠١٨، مقابل مستهدفات مبدئية قدرها ٨,٤%، وأن الفائض الأساسي ارتفع إلى ١% من إجمالي الناتج المحلي بعد تسجيل

عجز بسيط في السنة المالية ٢٠١٨. علاوة على ذلك، يشير تقرير موديز إلى أن الاقتصاد المصري متنوع بشكل جيد مع إمكانية نمو عالية، وهو ما يدعم قدرة مصر الكبيرة على امتصاص الصدمات. بلغ معدل إجمالي الناتج المحلي لمصر ٥,٦% على الرغم من إرتفاع التوترات التجارية عالمياً.

وفقًا لوكالة فيتش، لا تزال أسعار الفائدة الحقيقية إيجابية، حتى بعد تراجع فائدة البنك المركزي. تم تقييم قوة اقتصاد مصر بأنه “قوي جدًا”، مع توقعات استمرار زيادة الفائض الأساسي إلى ٢% من إجمالي الناتج المحلي في السنة المالية ٢٠٢١، وتراجع معدل العجز إلى ٧,٥% في السنة المالية ٢٠٢٠. وأكدت وكالة فيتش تصنيف مصر في الوفاء بالتزاماتها المالية طويلة الأجل في مجال العملات الأجنبية وأعطتها تصنيف (+B) مع نظرة مستقبلية مستقرة.

من ناحية أخرى، تتوقع وكالة فيتش للتصنيف أن يظل نمو إجمالي الناتج المحلي الحقيقي قويًا عند حوالي ٥,٥% في السنة المالية ٢٠٢٠. وقد أثرت قرارات الإصلاح الاقتصادي الأخيرة بشكل إيجابي على القطاع المصرفي والمجتمع بأكمله. في ضوء الأداء المتميز للبنك خلال عام ٢٠١٩، قامت مؤسسة موديز بتحسين معدلات الإيداع طويل الأجل بالعملة المحلية لبنك مصر إلى مستوى (B2) ومعدلات الإيداع طويل الأجل بالعملة الأجنبية إلى مستوى (B3).

### استراتيجية مصر الجريئة للتعامل مع فيروس الكورونا

وسط تفشي فيروس كورونا المستجد، أتخذت الحكومة المصرية تدابير حاسمة وسريعة لمنع انتشار الوباء. وحث الرئيس السيسي الحكومة على التعامل بجدية ومسؤولية مع تفشي المرض، تتبنى مصر استراتيجية شاملة ومتسقة للتأكيد على التدابير الاحترازية، بما في ذلك تعليق الرحلات الجوية وعودة المغتربين المصريين إلى الوطن في البلدان المصابة بالفيروس وعزلهم لمدة ١٤ يومًا.

عزز البنك المركزي قراراته الجريئة بعدد من التدابير لدعم الاقتصاد المحلي عبر تقديم ٢٠ مليار جنيه مصري لأسواق المال، حيث قفز المؤشر الرئيسي في مصر إلي أكثر ارتفاع في العالم. أطلق البنك المركزي أيضًا مبادرة

لتأجيل سداد الأقساط لمدة ٦ أشهر، متضمنة قروض التجزئة وبطاقات الخصم وقروض الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة. إلى جانب ذلك، فقد تم تحديد الحدود القصوى للسحب النقدي في الفروع وماكينات الصراف الآلي في مصر لتجنب الازدحام وضمان الحماية. كما تم حث المصريين للاعتماد على المدفوعات والتحويلات الإلكترونية بدلًا من النقد لتجنب انتقال الفيروس.

### استراتيجية جديدة للنجاح في المستقبل

اتخذ بنك مصر الخطوة التالية في نجاحه المستدام، حيث شرع في اعتماد استراتيجية خمسية جديدة ليتم تطبيقها خلال الفترة من ٢٠١٩-٢٠٢٣ لزيادة حصته في السوق وتعزيز مركزه المالي. تعتمد الاستراتيجية الجديدة على ركائز مهمة ألا وهي: الشراكة، المسؤولية، النزاهة، التفاني والتميز. جدير بالذكر أن الحرف الثول من كل كلمة يكون بشكل جماعي كلمة “فخر”بالإنجليزية. نحن مرتبطون بهذه القيم لبناء مجتمع أفضل للأجيال القادمة. وبالتالي، تتم إدارة عملياتنا بشكل مسؤول في محاذاة مع استراتيجيات المجتمع. لا تحدد استراتيجية بنك مصر فقط الأهداف الاقتصادية، ولكن أيضًا تحدد الأهداف الاجتماعية مثل الشمول المالي والإقراض المسؤول والاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية والحوكمة. لا تزال الممارسات المستدامة والمسؤولة أساسية لنهج عملنا الذي - بإستمرار تقاليدنا - سيبقى عنصرًا حاسمًا للمبادئ التوجيهية والقيم لدينا.

### الشمول المالي .. مفتاح التنمية المستدامة

لكونه في طليعة المؤسسات الداعمة للشمول المالي، فإن بنك مصر في وضع جيد لفتح الباب لإمكانية التنمية المستدامة في مصر. فإن بنك مصر معترف به دوليًا من قبل مجلة ذا يوربيان البريطانية، وهي واحدة من أبرز المجلات العالمية في تقييم البنوك وأداء المؤسسات المالية، بكونه “أفضل بنك في الشمول المالي في مصر لعام ٢٠١٩“. لقد حددنا نطاقات مختلفة وحاسمة للشمول المالي، ألا وهي التحول الرقمي وضمان إمكانية الوصول للمجموعات التي تعاني من نقص أو عدم وصول الخدمات المصرفية إليها، على حد سواء، ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وتمكين المرأة.

### نحو التحول الرقمي ومجتمع غير نقدي

حيث أن التحول الرقمي يمر في كل جانب من جوانب القطاع المصرفي، تكشف العمليات المصرفية الرقمية عن فرص جديدة. وتماشياً مع خطي العالم نحو التحول الرقمي، اتخذ بنك مصر بنجاح خطوات ذات مصداقية نحو تسخير الشمول المالي من خلال مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الرقمية، والتي تتميز بالانتشار والسرعة والتكلفة القليلة. لقد اتخذ بنك مصر زمام المبادرة في مجال التحول الرقمي المصرفي بنجاح من خلال مجموعة واسعة من الخدمات، والتي تشمل خدمات بنك مصر أونلاين لتوفير خدمة أسرع وأكثر أمانًا وملاءمة للمعاملات النقدية على مدار الساعة.

تُمكن الخدمات المصرفية الرقمية لبنك مصر العملاء من إجراء المعاملات المصرفية في أي وقت وفي أي مكان. إلى جانب ذلك، تساعد الرقمنة على انتشار الخدمات المصرفية دون الحاجة للتواجد الفعلي بالفرع. كجزء من رحلة النجاح المستمر، قام بنك مصر مؤخرًا ولأول مرة في مصر باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي؛ لتقديم خدمة ChatBot “المساعد الآلي“. كما قدم بنك مصر تكنولوجيا رمز الاستجابة السريع للمدفوعات الإلكترونية، بالإضافة إلى محفظة بنك مصر التي تمكن العملاء من تسديد المدفوعات بأمان من خلال الموقع الالكتروني (BM online)، وماكينات الصراف الآلي في جميع أنحاء مصر.

لتعزيز خدمات بنك مصر الرقمية، يقدم البنك خدمات الرواتب الفورية والخدمات الإلكترونية للمدفوعات الحكومية والضرائب والتأمين والجمارك لتجنب المعاملات التي تستغرق وقتًا طويلًا. يقوم بنك مصر بإنشاء قسم جديد لإدارة اعتماد أحدث الخدمات المصرفية الرقمية مثل تقنية سلسلة الكتل “البلوك تشين“ والتكنولوجيا المالية. كما وقع البنك بروتوكولات تعاون مع ٢٣ جامعة مصرية عامة وخاصة لتقدم بطاقات “ميزة“ مسبقة الدفع بدون رسوم، ليدفع طلاب الجامعات الرسوم الدراسية لفتح المزيد من الإمكانيات لتسريع الانتقال نحو مجتمع غير نقدي، يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي.

### إتاحة أفضل الخدمات للعملاء

نظرًا لأن التركيز على العملاء هو هدفنا الأساسي للوصول إلى أكثر من ١٢ مليون عميل في مصر أينما كانوا، اعتمد بنك مصر استراتيجية توسع تمكنه من تشغيل واحدة من أكبر شبكات الفروع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي تبلغ حوالي ٧٠٠ فرع. يشتهر بنك مصر بتقديم أفضل الخدمات المصرفية بدءًا من أكبر شبكة من الفروع وصولًا إلى الخدمات الإلكترونية عبر الإنترنت. يخطط بنك مصر لتوسيع نطاقه الجغرافي في مصر ليصل إلى ٨٧0 فرعًا بحلول عام ٢٠٢٢، هو أيضًا أول بنك يقدم فروعًا للصيرفة الإسلامية (فروع كنانة) والتي تصل إلى حوالي ٤٤ فرعًا في كل مكان في مصر.

#### توسيع الانتشار العالمي

يتمتع بنك مصر بحضور عالمي راسخ في ثلاثة قارات. تحدد استراتيجية بنك مصر التواصل العالمي على أنها أولوية قصوى لضمان المزيد من الانتشار. يمتد التواصل العالمي لبنك مصر بقوة عبر تسع دول: مصر، الإمارات العربية المتحدة، لبنان، الصين، كوريا الجنوبية، إيطاليا، فرنسا، ألمانيا، وروسيا. من خلال نشر مبدأ الشمول المالي، يتمتع بنك مصر بحضور قوي في السوق في جميع أنحاء العالم من أجل تلبية مطالب شريحة أوسع من العملاء وخاصة المصريين المغتربين. قام بنك مصر بتحديد خطة تنطوي على توسيع انتشاره العالمي لافتتاح مكاتب تمثيلية جديدة في الصومال وكينيا. سيعمل البنك على خطة توسع في أكثر من ١0 دولة خلال المراحل الأربع اللاحقة لهذه الاستراتيجية.

#### تطوير منظومة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر لدعم الرخاء الشامل

يعمل بنك مصر على الاستمرار في إعادة تشكيل المستقبل برؤية شاملة تتماشى مع أفضل الممارسات الوطنية والعالمية. يعترف بنك مصر بالدور الأساسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر بكونهم عاملًا مساعدًا في تسريع وتيرة النمو الاقتصادي. وفقًا

لذلك، بذل بنك مصر جهودًا جادة لدعم نماذج الأعمال المنتجة ودعم ريادة الأعمال أيضًا. وتماشيًا مع الاستراتيجية الوطنية المصرية في هذا الصدد، يعطي التمويل الأولوية لقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في بنك مصر. وفي المقابل، رفع بنك مصر معدل محفظة قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وفقًا لتوجيهات البنك المركزي لدعم هذا القطاع. ارتفعت محفظة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في بنك مصر بنسبة ١٢٠٪ خلال السنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩.

وبلغ حجم المحفظة ٢٣,٣ مليار جنيه مقارنة بـ ١٠,٦ مليار جنيه بنهاية يونيو ٢٠١٨. علاوة على ذلك، تعاون بنك مصر مع وزارة التنمية المحلية لتطوير برنامج “مشروعك“ لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال وحدات “النافذة الواحدة“ على الصعيد الوطني حيث أصدر البنك إجمالي قروض بقيمة ٦,٤ مليار جنيه مصري لـ ٧٨٠٠٠ عميل. كما قدمت محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في بنك مصر خدماتها لنحو ١٢١٠٠٠ عميل حتى يونيو ٢٠١٩، مقارنة بـ ٨0٠٠٠ في يونيو٢٠١٨. على هذا النحو، ازدادت قاعدة عملاء محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر إلى ٣٦٠٠٠ عميل، مسجلة معدل نمو ٤١٪. ويسعى بنك مصر أيضًا لتسهيل انتقال خالي من العوائق للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر إلى الاقتصاد الرسمي.

يحاول بنك مصر دائمًا إطلاق الخدمات واللول المصرفية المبتكرة لهذا الغرض، مما يؤدي إلى توسيع قاعدة العملاء في هذا المجال. في خطوة لم يسبق لها مثيل، أتم بنك مصر التشغيل الآلي لخدمات التمويل متناهي الصغير، وذلك سعيًا لتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهذا القطاع. شارك بنك مصر أيضًا في العديد من المبادرات التزامًا بتوجيهات البنك المركزي لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، بما في ذلك مبادرة ”رواد النيل“ حيث افتتح البنك أول بيت للتصميم ضمن المبادرة في عام ٢٠١٨.

كما يدعم البنك أيضًا عملائه للمشاركة في المعارض المحلية والدولية، بالإضافة إلى تقديم خدمات استشارية لضمان الاستدامة لعملائه. تقوم جهود بنك مصر الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

في النهاية بتعزيز معدل نمو إجمالي الناتج المحلي والتطوير المستدام.
**تمكين المرأة من خلال الابتكارات المصرفية**

يعترف بنك مصر بالمساواة بين الجنسين باعتباره جانبًا أساسيًا للتنمية المستدامة وركيزة ذات أهمية نحو مستقبل أفضل. وهكذا، فإن بنك مصر حريص دائمًا على تعزيز تمثيل المرأة من جهة وتوفير التمويل للأعمال التجارية التي تقودها الإناث من جهة أخرى. يعتبر تمكين المرأة أمرًا ضروريًا لتسريع التنمية المستدامة. كونه جوهر إستراتيجية مصرفنا، فإن تمكين المرأة يتوافق مع هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة رقم 5 لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء، وهو ما يعكس صدًى ”رؤية مصر ٢٠٣٠“. علاوة على ذلك، فإن لبنك مصر دورًا داعمًا في دمج الشركات متناهية الصغير غير الرسمية، التي تملكها أو تقودها النساء في الاقتصاد الرسمي.

وتمثل رائدات الأعمال جزءً كبيرًا من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر، ومع ذلك فهي لا تزال تكافح للوصول إلى الخدمات المالية. لذلك، يبذل بنك مصر الجهود من خلال التعاون مع المؤسسات الدولية نحو تمكين رائدات الأعمال، مما ينعكس بدوره على التنمية المستدامة. يعد بنك مصر أول بنك فى مصر يوقع اتفاقية تقديم خدمات مصرفية لدعم رائدات الأعمال مع مؤسسة التمويل الدولية لإدماج المزيد من المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تقودها النساء في القطاع المصرفي الرسمي، وذلك تماشيًا مع توجيهات الدولة.

### المشاركة المجتمعة .. دور رائد

بما أن المجتمع هو أصل وجودنا، فإن بنك مصر حريص دائمًا على تعزيز التزامه بالتنمية الاجتماعية. يشارك بنك مصر دائمًا في المبادرات الوطنية التي تستهدف حياة أفضل للفئات الضعيفة في مجتمعنا. يتمتع بنك مصر ببصمة كبيرة في النمو الاقتصادي، حيث يعتبر من أكبر البنوك التي لها باع في مجال المسؤولية المجتمعية، مما يكمل معايير الأداء الخاصة به.

يلتزم بنك مصر، وهو أول بنك مصري مملوك للدولة، بالمعايير الدولية لتقارير الاستدامة (GRI) ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة. تماشيًا مع خط الأساس الثلاثي، يحدث بنك مصر تغييرًا إيجابيًا في التنمية



يلعبونه؛ نحن نحدد النهج الصحيح من الإدارة العليا لخلق ثقافة تدفع للنجاح في جميع الجهات. يعتبر موظفينا أعلى الأصول؛ فهم يفرسون شعورًا قويًا بالولاء والالتزام الذي ينعكس بعمق في كل نجاحاتنا. وبالتالي، فإن بنك مصر حريص على تحقيق التوازن بين العمل والحياة للحفاظ على تفاني موظفيه ومشاركتهم، كمحور تركيزي لقيادة مجلس الإدارة. يأتي الحفاظ على الأداء الأمثل جنبًا إلى جنب مع رضا الموظف الذي يتحقق من خلال التخطيط، والتعاقب الفعال، والتعلم المرن، وإدارة المواهب، وتطوير القيادة.

نيابة عن بنك مصر أود أن أعبر عن تقديري لكل من ساهم في طريق نجاحنا، وبالأخص لأصحاب المصلحة، البنك المركزي المصري ووزارة المالية. نحن نتطلع إلى بدء قرن جديد، من التمييز على أساس قيم تاريخنا الغني. هذا سوف يكون مصحوبًا بمستوى لا مثيل له من الاستدامة، النزاهة، الشفافية والالتزام غير المسبوق لشركائنا في النجاح ألد وهم موظفينا حيث إنهم يفرسون الشعور بالولاء والالتزام، وهو ما ينعكس بعمق في كل النجاح المنسوب لبنك مصر.

مع أطيب التحيات

محمد محمود الأتربي

رئيس مجلس الإدارة

تساعد برامج الحفاظ على مواردنا، في استخدام المياه واستهلاك الطاقة، وإعادة تدوير النفايات على خفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون. ولبنك مصر بصمة كبيرة في نمو الإقتصاد، حيث يتخطى بنك مصر نهج المسؤولية المجتمعية التقليدي ويسهل الانتقال إلى اقتصاد أخضر منخفض الكربون متكافئ الفرص ضمن إطار أخلاقي. كعضو في مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة، يُظهر بنك مصر بشكل فريد التزامًا آخر تجاه المبادئ الدولية التي تساعد على الانتقال إلى تنمية اقتصادية قادرة على التكيف مع التغير المناخي. وبالتوازي، يرد موظفينا الجميل من خلال العمل الخيري والتطوعي بالإضافة إلى تعاوننا مع المنظمات غير الهادفة للربح، والمشاركة في مبادرات المسؤولية المجتمعية.

### تحقيق نجاح مرن وتكفي

يركز بنك مصر على تحقيق المرونة لتعزيز التنمية المستدامة. نجاح بنك مصر هو نجاح فريد مشترك مع الموظفين وأصحاب المصلحة. هذا النجاح التعاوني هو نتاج العمل الجماعي عالي الأداء. حيث أن التركيز على العملاء هو الأولوية القصوى لبنك مصر، يلتزم موظفينا بالتنظيم وبتقديم ميزة تنافسية باستمرار للعملاء مع الاهتمام بالتفوق التقني، الاحترام، والشفافية. في ضوء الشمول المالي، يضمن فريق العمل البساطة في تقديم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء في فترة زمنية أقصر. ليكون هناك قابلية للتكيف مع أي نوع من التغيير، قرر بنك مصر مضاعفة أنشطة التدريب لموظفيه مع تقديم المزيد من الحوافز لتحسين كفاءاتهم والسعي لتقديم الأفضل.

### أصحاب المصلحة .. ثقة متبادلة على مر السنين

يمثل أصحاب المصلحة في بنك مصر الأصل الأكثر قيمة لمواصلة تحقيق نجاحنا باستمرار. لا يمكن الوصول لمكانة بنك مصر الرائدة بدون مشاركة أصحاب المصلحة والموظفين، فلا غني عن تعزيز قيمة أصحاب المصلحة في استراتيجيتنا الأساسية. أود القول أن الاستدامة، كقيمة أساسية، تعتمد حقًا على موظفينا. نحن نؤيد كذلك التزامنا الثابت لمبادئ الأخلاق والمبادئ الأساسية لدينا لضمان كوننا شريك مسؤول لأصحاب المصلحة. إن مجلس إدارة البنك وكبار الإداريين يمتلكون رؤى واضحة حول الدور الذي

الاجتماعية من خلال دوره الرائد في مجال المسؤولية المجتمعية. يقدر حجم إنفاق بنك مصر على أنشطة المسؤولية المجتمعية حوالي ٧٦٠ مليون جنيه في عام ٢٠١٩، وجدير بالذكر أنه يتم دمج المسؤولية المجتمعية بإحكام في أنشطته، إما مباشرة من خلال البنك نفسه مع موظفيه أو بشكل غير مباشر من خلال مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني. بنك مصر يساهم بنشاط في تنمية المجتمع في مختلف القطاعات: الصحة، التعليم، تنمية الأحياء الفقيرة ودعم المجتمع المدني في تنفيذ مشاريع التنمية، إلخ.

بالعودة إلى أمتنا، يتبلور دور موظفوا بنك مصر كونهم قيمته الأساسية في تعزيز رفاهية المجتمع من خلال الأنشطة الخيرية والتطوعية. علاوة على ذلك، كُلت مجهودات بنك مصر بجائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية في مصر لعام ٢٠١٩ من مجلة انترناشيونال فاينانس العالمية. أثبت بنك مصر التزامه بالمسؤولية المجتمعية من خلال الجهود المختلفة التي يبذلها البنك ككيان أو من قبل موظفيه.

### التمويل المسؤول .. تحسين البصمة البيئية

مع الالتزام بالمسؤولية المجتمعية والبيئية، يعتبر بنك مصر هو أول بنك مصري في مصر يلتزم بالمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، وكذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير للأداء المستدام للسنة الخامسة على التوالي. بالإضافة إلى توقيع مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة، كما انضم بنك مصر إلى مبادرة الصيرفة المسؤولة لكي يعزز دوره في الساحة العالمية.

كوننا مؤسسات تخدم المجتمع، نحن علي دراية بإدارة بصمتنا البيئية المباشرة والسعي للتأثير على أصحاب المصلحة تجاه الممارسات المستدامة والاعتماد محليًا على المواد المصنعة. يقدم بنك مصر برامج تمويلية لمشاريع صديقة للبيئة لتحقيق التنمية المستدامة. بالإضافة إلى التعاون في مجال حماية البيئة، ينفذ بنك مصر أيضًا ممارسات فعالة في عملياته الداخلية للحد من انبعاثات الكربون وحماية الموارد. كمؤسسة مالية رائدة، يعمل بنك مصر للحد من الآثار البيئية السلبية لعملياته من خلال تحسين بصمته البيئية.

## أبرز الملامح المالية للعام المالي ٢٠١٩-٢٠١٨

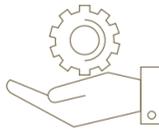
## أبرز ملامح الاستدامة للعام المالي ٢٠١٩-٢٠١٨

### دور بيئي رائد



يعمل بنك مصر على توسيع بيئته الإيجابية ليشمل كامل عملياته، مما يحفز مشاركة الموردين البارزين. وقع بنك مصر على مبادرة تمويل برنامج البيئة التابعة للأمم المتحدة، ليصبح أول بنك مصري يوقع على المبادرة المالية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة لإطلاق «المبادئ المصرفية المسؤولة».

### دعم الصناعة المحلية



مع الدعم الكامل للصناعة المحلية المتعلقة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، حقق بنك مصر جهودًا رائدة لتعزيز النظام البيئي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، والذي يدعم في المقابل الشمول المالي. يساهم دور بنك مصر في دعم الشركات الناشئة وصناعة الحرف اليدوية بشكل كبير في تحقيق التنمية المهنية، وتعزيز النمو الاقتصادي أيضًا.

### دعم المواهب



يدعم بنك مصر المواهب في مختلف القطاعات من خلال تقديم التدريب. كما يدعم بنك مصر الرياضيين الموهوبين. لذلك، يرعى البنك الاتحاد المصري للتنس لموسم ٢٠٢٠/٢٠١٩ وكأس ديفيس، بالإضافة إلى دعم الرياضيين المصريين المؤهلين إلى أولمبياد طوكيو ٢٠٢٠.

### تحسين بيئة العمل



يركز بنك مصر على بناء قوة عاملة مستدامة، يعد جو العمل الإيجابي أمرًا بالغ الأهمية لزيادة الإنتاجية. يعتبر الحفاظ على التواصل الفعال لترسيخ العلاقات الإيجابية القائمة على الثقة والخالية من التمييز والتفرقة أحد ركائز نجاح بنك مصر. يقدم البنك مجموعة من أكثر المزايا التنافسية فيما يتعلق بالحوافز. هذا إلى جانب الأنشطة الترفيهية التي تشكل بيئة العمل الإيجابية في بنك مصر.

### إعادة التدوير



تم خفض معدل الاستهلاك السنوي للورق بنسبة ٢٠٪، ما يقرب من ١٦٦,٢٤ طن من الورق تم تميزه ليتم إعادة تدويره في ٢٠١٩/٢٠١٨، مقارنة بـ ٢١٠ طن من الورق في ٢٠١٧/٢٠١٨.

### تمكين المرأة

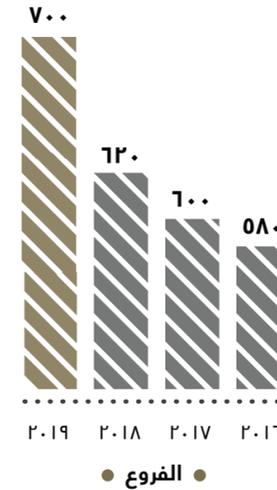


يمثل عدد الموظفات ٣٥,٥٪ من إجمالي عدد الموظفين ببنك مصر حيث بلغت نسبة تمثيل الإناث ٣٤,٣١٪ في العام السابق.

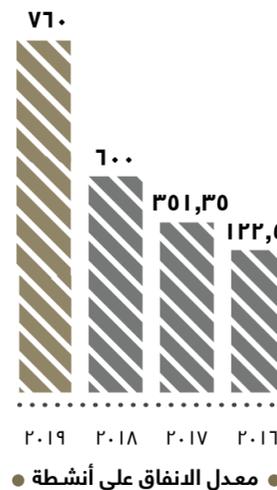
### أهداف التنمية المستدامة



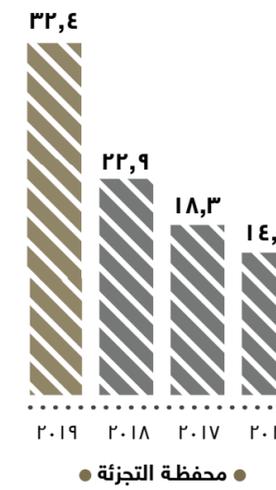
تساهم استراتيجية بنك مصر وخطط العمل بنشاط في أهداف التنمية المستدامة لضمان الرفاهية الشاملة للمجتمع بأكمله.



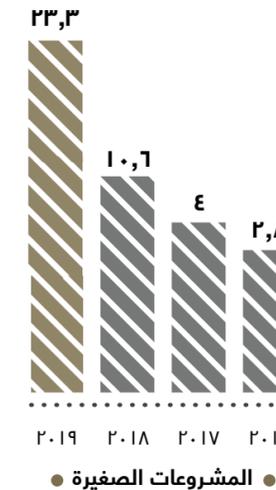
أكثر من ٧٠٠ فرع محلي ودولي



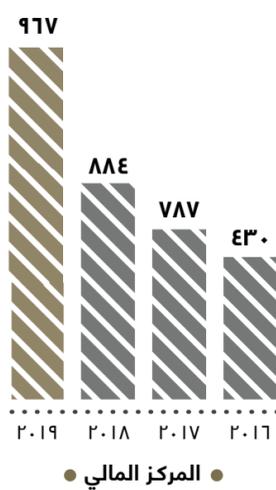
٧٦٠ مليون جنيه  
الخدمة المجتمعية  
(٣٠ يونيو ٢٠١٩)



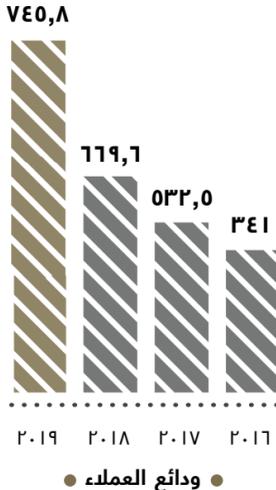
٣٢,٤ مليار جنيه  
(٣٠ يونيو ٢٠١٩)



٢٣,٣ مليار جنيه  
(٣٠ يونيو ٢٠١٩)



٩٦٧ مليار جنيه  
(٣٠ يونيو ٢٠١٩)



٧٤٥,٨ مليار جنيه  
(٣٠ يونيو ٢٠١٩)

# استراتيجية بنك مصر

تبنى بنك مصر استراتيجية نمو طموحة لخمس سنوات (٢٠١٩-٢٠٢٣)، مستفيدين من تراثنا وخبرتنا. تركز استراتيجيتنا على النمو المستدام من خلال توفير منتجات وخدمات مربحة تتمحور حول احتياجات عملائنا وتقديمها لهم من خلال القنوات المُبتكرة المتنوعة وتوسع تواجدنا المحلي والإقليمي والعالمي.

استراتيجيتنا أداة تحويلية شاملة تمكنا من مواصلة دورنا الاساسي في الأجنحة الاقتصادية الوطنية، ودعم الشمول المالي في مصر، مع الحفاظ على بصمتنا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

## رؤيتنا:

أداؤنا المتميز طريقنا نحو ريادة نستحقها اسمًا وتراثًا.

## مهمتنا:

التميز في توفير كافة الاحتياجات المصرفية لعملائنا، تعظيم القيمة لأصحاب رأس المال، تنمية ولاء العاملين مع القيام بدور رائد في رضاء وتنمية مصر.

## قيمنا:

تحدد قيمنا الأساسية المتمثلة في الشراكة والمسؤولية والنزاهة والتفاني والتميز من نحن وكيف نقوم بعملنا. تعكس قيمنا جوهر مهمتنا من أجل الاستدامة من خلال الاستثمار في المجتمعات، والدعم المستمر للتنمية المستدامة.

## قيمنا:

### الشراكة

تتمثل الشراكة في ثقافة العمل المشترك بين الإدارات والقطاعات المختلفة، حيث أن العمل كوحدة واحدة داخل فريق العمل يحقق نتائج أفضل من العمل الفردي، وروح التعاون المثمر بين أعضاء الفريق تسهم في تنمية المعرفة والخبرة لدى الفريق، وتساعد في نجاح العلاقة بين البنك والعميل بحيث تكون علاقة مثمرة ومربحة للطرفين.

نحن نقدر روح الشراكة والتعاون والوحدة داخل الفريق والبنك والمجتمع.

#### نحن:

- نؤمن بالعمل معًا ونحترم الاختلاف للوصول إلى أفضل النتائج
- نبني فرق عمل شاملة ومتنوعة تتبادل الثقة وتتشارك الحقوق والواجبات

### المسؤولية

المسؤولية هي الإحساس الكامل لكل فرد بدوره تجاه البنك، بحيث يكون كل موظف مسئول عما يؤديه من أعمال تخدم العميل الداخلي والخارجي وبما يضمن مساهمة كل فرد في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

نحن نتحمل المسؤولية في كافة الأعمال التي نقوم بها.

#### نحن:

- نتعلم من نجاحاتنا وأخطائنا ونركز على الأداء الفعال لترك أثر إيجابي يساعد على التطور المستقبلي
- نعظم القيمة المضافة للمساهمين والعملاء من خلال تحديد أولوياتهم الحالية والمستقبلية

## النزاهة

النزاهة هي المبدأ الثابت في كافة التعاملات الداخلية بين الموظفين والخارجية مع العملاء، بحيث تتسم بالصدق والشفافية وعدم تعارض المصالح بين الفرد والمؤسسة وإعلاء المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.

نحن نؤدي كافة أعمالنا بنزاهة وأمانة ومصداقية.

### نحن:

- نتواصل بشفافية ونزاهة
- نتأكد بأن الانضباط والمصداقية يتحكمان في جميع أعمالنا

## التفاني

أن يتفانى كل فرد داخل البنك في أداء المهام الوظيفية الموكلة إليه بإتقان تام والمبادرة ببذل مزيد من الجهد والوقت خارج نطاق وظيفته وخلق أفكار غير تقليدية للتفوق على التطلعات المرجوة.

نحن نتفاني في أداء دورنا لنجاح مصرفنا وعملائنا ومجتمعنا.

### نحن:

- ملتزمون بالتنمية الوطنية والاقتصادية والبيئية لخدمة بلدنا
- نقوم ببذل أقصى جهد لخدمة بلدنا ومصرفنا وعملائنا وزملائنا في العمل

## التمييز

التمييز في تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية للعملاء، وأن يكون لنا الأسبقية في تقديم حلول رقمية مبتكرة وأفكار غير تقليدية للوصول لأعلى معدلات رضا العملاء، والخروج عن المألوف في تقديم المنتجات الابدكارية وتقديم المساعدة الممكنة لفريق عمل التحول داخل البنك.

نحن نسعى للتمييز والجودة في كافة الخدمات المقدمة.

### نحن:

- نسعى أن نكون الأفضل للمساهمين والعملاء والزملاء والمجتمع
- نؤمن بأن الابتكار المصرفي يضاعف التأثير الإيجابي على عملائنا ونتائج أعمالهم

# جوائز وتصنيفات

تقديرًا لتمييزنا، تم الإشادة بقيادة بنك مصر محليًا وإقليميًا ودوليًا. وبشعور من الفخر بإرثنا البالغ ١٠٠ عام، نحتفل بالذكرى المئوية لبنك مصر هذا العام.

يكرم عام ٢٠٢٠ التاريخ الثري للبنك، حيث حصد البنك هذا العام على ٢٣ جائزة عالمية من ١٤ مؤسسة رائدة.

باعتباره تتويجًا لجهود بنك مصر الدؤوبة، يتلقى بنك مصر دائمًا جوائز قيمة. يتم ترشيح بنك مصر من قبل مجموعة من الخبراء، ويحصل دائمًا على جوائز

في فئات مختلفة بسبب أداءه المتميز من الدرجة الأولى، ونهج الإدارة الشمولي في قطاعات مختلفة. تدفع مثل هذه الجوائز بنك مصر إلى العمل بلا

كلل من أجل تلبية متطلبات عملائه، والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.

**حصل بنك مصر على ٢٣ جائزة ولقب في عام ٢٠١٩**  
**نواصل الريادة، واليوم نحتفل بما أنجزناه معًا**

### **مجلة جلوبال بيزنس أوت لوك**

أفضل بنك في مجال الاستدامة البيئية – مصر  
أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر

### **مجلة إنترناشيونال فاينانس**

أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية – مصر  
أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر

### **مجلة آسيا موني العالمية ”يوروموني“**

أفضل بنك مصري للمعاملات المصرفية مع قارة آسيا  
أفضل بنك محلي ضمن مبادرة الحزام والطريق - الشرق الأوسط  
وأفريقيا

### **مجلة إنترناشيونال بيزنس**

أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية – مصر  
أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر

### **الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب**

أفضل بنك مصري في تمويل المشروعات الكبرى والشركات

### **مؤسسة ذا أسيان بانكر**

ضمن أقوى ٥ بنوك – أفريقيا

### **مجلة ذا بانكر ”فاينانشال تايمز العالمية“**

جائزة عملية العام للتمويل الإسلامي – أفريقيا

### **مجلة كوربورات لايف واير**

بنك العام في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة - أفريقيا

### **مجلة جلوبال فاينانس**

أفضل بنك في إدارة صناديق أسواق النقد والاستثمارات قصيرة  
الأجل - أفريقيا والشرق الأوسط

### **مجلة جلوبال براندز**

أفضل بنك في المسؤولية المجتمعية – مصر  
أفضل علامة تجارية للشركات – مصر

### **مجلة ذا يوروبيان**

بنك العام – مصر  
أفضل بنك في مجال الشمول المالي – مصر

### **مجلة جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو العالمية**

أفضل بنك في مجال المسؤولية المجتمعية – مصر  
أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية للشركات – مصر  
أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر

### **استقصاء إدارة الحلول النقدية للشركات من مجلة يوروموني**

رائد في إدارة الحلول النقدية للمؤسسات غير المالية – مصر  
أفضل مقدم للخدمة للمؤسسات غير المالية – مصر

### **موقع يوتيوب (التابع لمؤسسة جوبل العالمية)**

الدرع الفضي لتخطي عدد المشتركين أكثر من ١٠٠ ألف مشترك



# التواجد المحلي والدولي

## تواجد بنك مصر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

لدي بنك مصر تواجد قوي في منطقة الشرق الأوسط، حيث يمتلك خمسة فروع في أبوظبي والعين وديبي ورأس الخيمة والشارقة. خلال العامين السابقين، تم إجراء أعمال تجديدات في كافة فروع بنك مصر بالإمارات العربية المتحدة لتفعيل المزيد من الأنظمة الرقمية وزيادة التركيز على الخدمات المقدمة بما يتماشى مع هوية العلامة التجارية لبنك مصر. هذا إلى جانب تطوير المنظومة المصرفية الرئيسية بكافة فروع بنك مصر بالإمارات بنهاية عام ٢٠١٨، وذلك بهدف دعم خطط البنك التوسعية في قطاعي الخدمات المصرفية للجزئة والشركات. ويطمح بنك مصر – الإمارات لتلبية احتياجات العملاء المتنامية، وتحديثًا من المصرفيين المغتربين، إلى جانب دعم التواصل مع تواجد بنك مصر حول العالم في كل من فرنسا ولبنان وألمانيا وروسيا والصين.

وبهدف تقديم خدمات مصرفية تفي بمتطلبات المصرفيين المقيمين في الإمارات العربية المتحدة، يقدم لهم بنك مصر- الإمارات قروض تمويل عقاري تمكنهم من حجز وحدات سكنية داخل مصر بالعملة المصرية. هذا إلى جانب تقديم قروض تمويل عقاري للسكان المحليين بالإمارات العربية المتحدة وعدد من الأجناب أصحاب الدخل المرتفعة، بهدف زيادة قاعدة أصول البنك من خلال المنتجات المصرفية المكفولة بضمانات على المدى الطويل.

تطرح فروع بنك مصر بالإمارات مجموعة عريضة من المنتجات المصرفية للشركات وقطاع التجزئة والخزانة، بالإضافة إلى العديد من الشهادات والصناديق الحكومية. يتيح البنك شراء شهادات الإيدخار باليورو والدولار الأمريكي.

كما يقدم البنك شهادات مرتفعة العائد بالعملة المصرية، والصادرة عن المركز الرئيسي لبنك مصر. وخلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨، رحب بنك مصر بعدد من القيادات الجدد للإدارات، وذلك بهدف مضاعفة العمليات المتنامية لتقديم الخدمات. تتميز القيادات العليا بالمهارات القيادية المطلوبة والخبرات المكثفة الواجبة لترسيخ مكانة البنك بالسوق الإماراتي. وجدير بالذكر أن بنك مصر يدعم إعادة الهيكلة الرأسمالية بفروعة في الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم قرضًا مسانداً لدعم رأس المال المدفوع.

## تواجد بنك مصر في لبنان:

يعد بنك مصر لبنان أحد أقدم البنوك في لبنان. تأسس بنك مصر لبنان في عام ١٩٢٩، لدعم سياسة البنك التوسعية إقليميًا وعالميًا، ويقع في قلب مركز بيروت التجاري. يمثل أحد العناصر الأساسية لاستراتيجية أعمال بنك

يتبنى بنك مصر مبدأ التوسع داخل الأسواق كاستراتيجية رئيسية لتوفير الخدمات المصرفية. يلتزم البنك بجذب المزيد من العملاء في أسواقه الحالية أو في الأسواق المستهدفة. عزز بنك مصر تواجده في السوق المصرية والعالمية بنجاح على مدار القرن الماضي، علاوة على ذلك؛ ينفذ بنك مصر استراتيجية جديدة لتوسيع نطاقه مع المساهمة في التنمية الاقتصادية في المجتمعات المحلية والعالمية التي يخدم فيها.

يقدم بنك مصر قنوات مختلفة تضمن وصول الخدمات المصرفية لكل من قاعدة العملاء الحالية والمحتملة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك شبكة واسعة من حوالي ٧٠٠ فرع وحوالي ٢٨٠٠ جهاز صراف آلي متطور في جميع أنحاء الدولة. لضمان القرب من عملائه، ومن المستهدف أن تتجاوز شبكة فروع بنك مصر المحلية ٨٧٥ فرع في جميع أنحاء مصر بحلول عام ٢٠٢٢.

يضع بنك مصر الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية والازدهار للمجتمع كقيمه الأساسية المستدامة. على خلفية ذلك، يضمن بنك مصر دائمًا كفاءة أعلى وتجربة أفضل للعملاء، ويفتخر بنك مصر بامتلاكه أكبر شبكة من الفروع بالشرق الأوسط وأفريقيا. كما لا يزال ضخ الاستثمارات مستمرًا لتقديم خدمات مخصصة عبر الهاتف المحمول، والفروع، وأجهزة الصراف الآلي، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، إلى جانب الخدمات المخصصة.

يؤكد حضور بنك مصر العالمي في ثلاث قارات على ميزته التنافسية لدمج نجاحه المستدام في جميع أنحاء العالم. يدير بنك مصر خمسة فروع في الإمارات العربية المتحدة، وفرع في باريس، وبنك تابع في ألمانيا، و٢٠ فرع يتولى إدارتها بنك تابع في لبنان، وأربعة مكاتب تمثيلية في روسيا (موسكو)، الصين (غوانزو)، كوريا الجنوبية (سيول)، وإيطاليا (ميلان).

وللاستفادة من بصمته المالية في أفريقيا، وضع بنك مصر استراتيجية توسع جديدة عالميًا على مدار الخمس سنوات، خاصة في قارتنا الأم أفريقيا. هدفنا هو توسيع تواجد البنك في السوق الأفريقي خلال السنوات الخمس القادمة. يهدف البنك إلى تعزيز تواجده في الأسواق الأفريقية من خلال إنشاء مكتب تمثيلي أو فرع أو بنك تابع أو من خلال ممارسة الأنشطة الدولية بالتعاون مع مؤسسات مالية أخرى ولذلك يعمل بنك مصر حالياً علي إنهاء اجراءات تواجده في كل من الصومال (مقديشيو) وكينيا (نيروبي)، حيث نجح بنك مصر في تطوير العديد من الأنشطة وخلق فرص التعاون التجاري من خلال التواصل العالمي.



●	●	●	●	●	●	●	●	●
مصر	الإمارات العربية المتحدة	لبنان	ألمانيا	فرنسا	الصين	إيطاليا	كوريا الجنوبية	روسيا
عدد الفروع يصل إلى ٧٠٠ فرعًا	٥ فروع	بنك تابع يتولى إدارة ٢٠ فرع	بنك تابع في فرانكفورت	فرع في باريس	مكتب تمثيل بمدينة غوانزو	مكتب تمثيل بمدينة ميلان	مكتب تمثيل بمدينة سيول	مكتب تمثيل بمدينة موسكو

مصر لبنان في توسيع شبكة فروعه وشبكة الصراف التلي بوتيرة ثابتة، بما يتماشى مع فرص ومتطلبات السوق. يصل العدد الإجمالي لفروع البنك إلى أكثر من ٢٠ فرعًا، كما يقوم البنك بافتتاح فروع جديدة، على الأقل فرع واحد كل عام. بالإضافة إلى ذلك، ظل البنك ملتزمًا بتطبيق أحدث التقنيات لزيادة الإنتاجية وتحسين جودة وسرعة خدماته.

وعلى مدار تسعين عام، نجح بنك مصر لبنان في الحفاظ على مكانته بالسوق، حيث يقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية المتميزة لقطاعات الشركات والتجزئة والخزانة والاستثمارات، فضلًا عن الخدمات الاستشارية المصرفية الخاصة التي تجسد أحدث التقنيات والمنهجيات المصرفية. وفي هذا الصدد، أنشأ بنك مصر لبنان «شركة مصر لبنان للتأمين» في ديسمبر ٢٠١٠. وذلك بهدف تطوير مجموعة متكاملة من الخدمات، وتحديثًا الخدمات التي تركز على قطاع التأمين البنكي. وتؤدي الشركة دور متكامل لتوفير الخدمات المصرفية والأنشطة البنكية لقطاعات الشركات والتجزئة والخزانة والاستثمارات والقطاع الخاص.

وقد تبنى بنك مصر- لبنان مجموعة من إجراءات الإصلاح الداخلي، والتي تتضمن إعادة هيكلة القيادة التنفيذية العليا وتنفيذ خطة توسعية شاملة ومتكاملة لتطوير الخدمات والعمليات المصرفية لمواكبة القطاع المصرفي العالمي. ونظرًا لتلك الإصلاحات، ارتفع إجمالي الأصول بنسبة ١٠0,٠٧٪، وزادت الودائع بنسبة ٦٧,٨٤٪.

كما أن القروض المقدمة للعملاء ارتفعت بنسبة ١١٧,٢٦٪، مقارنة بالخمس أعوام الماضية. كما شهد بنك مصر- لبنان زيادة هائلة في الودائع عام ٢٠١٣، حيث مكنت البنك من الانضمام إلى مجموعة ( بيتا ) Beta أي الإنتقال من فئة البنوك الصغيرة إلى فئة البنوك متوسطة الحجم.

كما أن مثل هذه التطورات صارت ممكنة من خلال زيادة قيمة رأس المال المدفوع لبنك مصر- لبنان، ليسجل ١٢٠ مليار ليرة لبناني. كما أن بنك مصر- لبنان حريص على تعزيز محفظة القروض ودعم المخصصات والاحتياطيات.

لقد ساهم تاريخ البنك الطويل وارتباطه الوثيق بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في لبنان في التركيز على أهمية رد الجميل للمجتمع. تحت مظلة “كن التغيير“، أنشئ البنك في عام ٢٠١٧ ذراع المسؤولية المجتمعية للشركات التي حددت فلسفته والتزامه بخدمة المجتمع.

تتصدر حملة “دافا“ جهود المسؤولية المجتمعية للبنك. تجمع الحملة التبرعات لتزويد الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء والملابس ومنتجات النظافة وغيرها من الضروريات للأسر والأفراد في لبنان الذين يعيشون تحت خط الفقر. يجتمع آلاف المتطوعين ليوم واحد لفرز وتوزيع التبرعات في جميع

أنحاء لبنان. يدعم البنك شركة دافا منذ عام ٢٠١٦. يشارك البنك في التخطيط والخدمات اللوجستية لهذا الحدث. يتطوع موظفو البنك أيضًا سنويًا للمساهمة في القضية. منذ إصدارها الأول في عام ٢٠١0، ساعدت دافا أكثر من ٨٠,٠٠٠ عائلة.

في عام ٢٠١٧، افتتح بنك مصر مكتب تمثيل في أبيدجان- كوت ديفوار، بغرب أفريقيا، وذلك ليقدم خدماته للجالية اللبنانية المقيمة بغرب أفريقيا إلى جانب تقديم كافة الخدمات اللوجيستية لأصحاب الجنسيتين المصرية واللبنانية الذين يودون استثمار أموالهم بغرب أفريقيا. هذا إلى جانب دعم الشركة المصرية اللبنانية للتجارة والاستثمار بأفريقيا.

منحت منظمة “World Finance” البريطانية بنك مصر لبنان جائزة أفضل بنك تجاري في عام ٢٠١٢، تقديرًا لأدائه المتميز، كما حصل البنك أيضًا في العام نفسه على جائزة The Best Visual Award عن موقعه الإلكتروني الفريد والتميز.

ويأتي نمو أعمال بنك مصر لبنان نتيجة لقيامه بتطبيق أعلى معايير الحوكمة، والالتزام الدقيق بجميع المتطلبات والمعايير التنظيمية، والمبادئ التوجيهية الصارمة لإدارة المخاطر، فضلًا عن الوضع المالي القوي للبنك. ويتطلع بنك مصر لبنان إلي فترة واعدة من النمو المطرد والتنمية المستمرة لكافة الأنشطة والخدمات التي يقدمها، لتحقيق خطى ثابتة على طريق التقدم ومواصلة التفاني في خدمة عملائه بأفضل الطرق الممكنة، وذلك تحت قيادة مجلس إدارته، وبدعم من فريق الإدارة العليا المميز.

### تواجد بنك مصر في ألمانيا:

بعد تجربة بنك مصر الناجحة في الأسواق الدولية، قررت الإدارة تأسيس بنك مصر أوروبا GmbH بفراנקفورت، ألمانيا عام ١٩٩٢ ، ويمتلك بنك مصر ٨٤,٧0٪ من أسهم بنك مصر أوروبا حيث إن ٧٤,٧0٪ من أسهم بنك مصر أوروبا مملوكة له بشكل مباشر، و ١٠٪ من الأسهم مملوكة له من خلال بنك القاهرة.

ويُعتبر بنك مصر – أوروبا أول بنك مصري في ألمانيا يمتلك رخصة مصرفية كاملة، برأسمال مدفوع، يصل إلى ٦٠ مليون يورو، كما إنه عضو في اتحاد المصارف الألمانية، ويتم تغطية جميع ودائع العملاء من خلال تأمين الودائع الخاص بالاتحاد.

كما أن بنك مصر- أوروبا عضوًا بعدد من المؤسسات المصرفية المحلية والعربية والدولية، ومن بينها: اتحاد البنوك الخارجية ومقره ألمانيا، غرفة التجارة والصناعة الألمانية، جمعية أرباب صناعة الخدمات المصرفية الخاصة،

جمعية أعمال دول الشرق الأدنى والأوسط الألمانية (NUMOV)، اتحاد المصارف العربية في بيروت، غرفة التجارة والصناعة العربية الألمانية في القاهرة، وغرفة التجارة النمساوية العربية في فيينا.

ترتكز أعمال البنك اليوم على دعم العملاء المنخرطين في الأنشطة التجارية بين أوروبا ومصر والعملاء الذين يستثمرون في مشروعات تنموية ومستدامة في مصر.

من خلال التركيز على قوته في التمويل التجاري والضمانات، نجح البنك في تحقيق أداء قوي على مدار فترة طويلة، من معدلات الفائدة المنخفضة التي شهدتها السنوات القليلة الماضية.

هذا ويساهم النظام المصرفي الأساسي الحديث ومفهوم إدارة المخاطر التطلعي أيضًا في تعزيز الوعي بالمخاطر. وفي هذا الصدد، لعب التخصيص المحدود لرأس مال المخاطر في إطار التحديث السنوي لاستراتيجية المخاطر دورًا هامًا في ضمان وجود نظام إدارة صارم. ساهمت الأنشطة التسويقية المستمرة للبنك بشكل إيجابي في زيادة النشاط التجاري بين مصر والدول المستهدفة في أوروبا.

يقدم البنك كافة خدمات التمويل التجاري وضمانات ائتمان الصادرات، والتي تتضمن تقديم تمويلات مُغطاة تأمينيًا لحسابات الصادرات الخاصة بالمُصدرين المصريين. كما أنه يقدم خدمات مصرفية للبنوك المراسلة في مصر والشرق الأوسط، إلى جانب تمويل عوائد الصادرات الواردة من مصر. وبالتعاون مع الغرفة الألمانية العربية للصناعة والتجارة بالقاهرة، فقد طور البنك منتج مصرفي مخصص تحديداً لتلبية متطلبات المصدرين المصريين الذين لديهم تعاملات تجارية مع البلدان الأوروبية.

يركز البنك حاليًا على تمويل الاستثمارات المصرفية في مشروعات الاستدامة، بما في ذلك الاستثمارات في التلات الفعالة الجديدة، وإمدادات الطاقة المتجددة، ومشاريع الصرف الصحي، ومشاريع تحلية المياه، وخفض غازات الاحتباس الحراري، عبر مشاريع الحد من انبعاثات الكربون لعملائنا. كما نمتلك أيضًا اتصالات راسخة مع المستثمرين المهتمين بالأعمال المصرفية لتعزيز التعاون المشترك.

ساهمت جهود البنك المستمرة في حجم كبير من الأصول عالية الجودة في القروض المشتركة وإنشاء محفظة أصول مالية عالية السيولة. وهذا بدوره يُدر إيرادات تضمن استمرار التدفق الثابت للدخل وزيادة في حجم الأعمال، مما ينعكس إيجابًا على الأداء المالي العام. يهدف البنك، لتبعيته لكيان مؤسسي مصري عريق، إلى أن يكون أول جهة اتصال لأي نشاط تجاري في مصر، وكذلك العنوان الرئيسي للأطراف المهتمة بالاستثمارات في مصر.

### تواجد بنك مصر في فرنسا:

تم افتتاح بنك مصر- فرع باريس في عام ١٩٢٢ في شارع دانييل كازانوفا، المعروف سابقًا بشارع بيتيت شامبس، وتم تغيير المقر في عام ١٩٨٤ ليتواجد البنك في شارع أوبر في باريس. البنك عضو في الجمعية المصرفية الفرنسية تحت مظلة البنك المركزي الفرنسي.

وقد مُنح البنك تفويض واضح لدعم العلاقات التجارية والاقتصادية بين منطقة الشرق الأوسط والاتحاد الأوروبي من خلال تقديم التمويلات التجارية والخدمات المصرفية للشركات. تتمثل مهمة بنك مصر باريس في المشاركة في تنمية التجارة بين مصر وأوروبا وفرنسا والدول الناطقة بالفرنسية. وتزويد عملاء الاستيراد والتصدير بخدمات وحلول مصرفية عالية الجودة تتكيف مع احتياجاتهم. كما أن فرع بنك مصر في باريس يقدم خدمات التجزئة المصرفية للعملاء من أصحاب العلاقات التجارية مع مصر.

بصفته بنكًا يعمل في فرنسا معتمدًا من قبل السلطات المصرفية الفرنسية، يقدم بنك مصر ضمان البنك المركزي الفرنسي في ودائع عملائه حتى مبلغ ١٠٠ ألف يورو. هذا ويعمل البنك على تطوير خدماته المصرفية الإلكترونية، لتقديم خدمات متطورة على نحو أفضل لتلبية متطلبات كافة عملائه.

### المكاتب التمثيلية لبنك مصر:

أسس بنك مصر أربعة مكاتب تمثيلية كجزء من استراتيجيته التوسعية. يدير البنك حاليًا مكاتب تمثيلية في الصين (غوانزو)، وروسيا (موسكو)، وكوريا الجنوبية (سيول)، وإيطاليا (ميلان).

### وتتمثل الأنشطة التجارية الخاصة بالمكاتب التمثيلية لبنك مصر فيما يلي:

- العمل كقناة اتصال بالمكتب الرئيسي بين البنوك المراسلة والبنوك الخاصة والمؤسسات المالية والشركات والمنظمات
- الاستفادة من الفرص التجارية لفروع ووحدات بنك مصر في مصر والإمارات ولبنان وفرنسا وألمانيا، والتي توفر مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية تتضمن التمويل التجاري (اعتمادات مستندية- خطابات ضمان - تحصيلات مستندية)، إلى جانب أوامر الدفع والتحويلات وائتمان الشركات، ... إلخ
- تعزيز العلاقات بين البنك والبنوك المراسلة
- القيام بأبحاث وتحليل الأسواق

## خوفو

٢٥٨٩ - ٢٥٦٦ قبل الميلاد ؛ الأسرة الرابعة

خوفو، ابن سنفرو وحتب حرس، أول ملك يقوم باختيار هضبة الجيزة كموقع لمقبرته. أطلق مشروع بناء سيظل لا مثيل له في التاريخ. أدى نجاح خوفو في التغلب على العقبات الأولية إلى إنشاء هرم بقاعدة ٢٣٠,٢٣٣ مترًا وارتفاع ١٤٦,٦ مترًا في الأصل بحجم حوالي ٢,٥٨٣,٢٨٣ متر مكعب من الحجر المبنى . بسبب أبعاده الهائلة، يُعرف هرم خوفو اليوم باسم الهرم الأكبر.

هرم خوفو في حالة جيدة، وعلى الرغم من أنه فقد كل كتل كسائه الخارجي تقريبًا.. وفقدت المعابد التي كانت جزءًا من مجموعة الهرم الجنائزية. كان اسم هرم خوفو هو «أفق خوفو». تم نسبة المجموعة الهرمية إلى خوفو من خلال نقوش عمال المحاجر الموجودة على كتل أعلى حجرة دفن الملك داخل وفقًا للمعلومات التاريخية اللاحقة لا يوجد دليل على أن عبادة خوفو قد استمرت خلال الدولة الوسطى أو الدولة الحديثة. ومع ذلك، تم إحياء العبادة في الأسرة السادسة والعشرين المعروفة باسم العصر الصاوي. على الأرجح تولى خوفو عن بناء هرمه في دهشور لأنه لم يعد هناك ما يكفي من الحجر الجيري في الجوار وبسبب انخفاض ثبات المنخفض للتربة. وبدلاً من ذلك، قرر بناء هرمه على هضبة صخرية ضخمة في الصحراء الغربية بالقرب من الجيزة حالياً. من حيث الحجم والإنجاز الفني والتنظيم المطلوب لبنائه، يمثل هذا الهرم قمة بناء الأهرامات.

الجدران الخارجية للهرم مبنية من كتل تم وضعها في طبقات أفقية. يتراوح ارتفاع هذه الكتل بين (٠,٨٠ و ١,٢٠) متر في المتوسط. بين النواة والكساء، تم ربط طبقة أخرى من الأحجار الصغيرة إلى حد ما بالمونة، مما زاد من تماسك كتلتا الطبقتين.

## خوفو

٢٥٦٦-٢٥٨٩ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

في المصطلحات الأثرية، تُعرف هذه الطبقة الوسيطة باسم «أحجار الدعم». كان الغلاف مصنوعًا من كتل كبيرة من الحجر الجيري الأبيض الناعم المجلوب من طره، لكن القليل منها لا يزال في مكانه، معظمه في القاعدة. لم يبق من الهرم الجانبي، سوى القليل، وثلاثة أهرامات للملكات صغيرة تقع على الجانب الشرقي ويبلغ ارتفاع المدخل الأصلي مع الممر الهابط حوالي ١٧ مترًا بدءًا من مستوى المدمك الثالث عشر في الجانب الشمالي من الهرم.

تقع حجرة الدفن الأولى في هرم خوفو في أسفل الهرم وتُركت غير مكتملة. بعد ذلك، تم نقل غرفة دفن الملك إلى أعلى داخل الهرم إلى ما يعرف باسم حجرة الملكة.

ولكن لأسباب قد تكون مرتبطة بتغيير ديني قام به خوفو، تم نقل غرفة الدفن التي تحتوي على التابوت الحجري إلى مستوى أعلى في الهرم. ولا يزال التابوت الجرانيتي الأحمر في موقعه، ويتجه بين الشمال والجنوب. يبلغ طوله ٢,٢٤ متر وعرضه ٠,٩٦ متر وغطاه مفقود. تم تركيب هذا التابوت الحجري الكبير أثناء بناء غرفة الجرانيت. كما أن جدران حجرة الدفن وغرف تخفيف الضغط الموجودة فوقها كلها مصنوعة من كتل جرانيتية كبيرة تم إحضارها كلها من أسوان.

يقع معبد خوفو الجنائزي في الجانب الشرقي من الهرم، والذي تبقى منه فقط الأرضية الخاصة به من البازلت الأسود- مساحته تزيد عن ٢٠٠٠ متر.



## رع جدف

٢٥٥٨-٢٥٦٦ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

ويطلق عليه أيضاً "جدف رع" بدأ بناء هرمه في شمال منطقة الجيزة، في أبو رواش بقاعدة ١٠٦ متر مربع، ويشغل ١٣١,٠٤٣ متر مكعب. يشغل الهرم موقعاً مميزاً للغاية على قمة هضبة من الحجر الجيري تطل على المنطقة على الرغم من أن الارتفاع الحالي يبلغ ١١,٤ متراً، إلا أن الهرم كان ارتفاعه ما بين ٥٧ - ٦٧ متراً.

اشتهر جدف رع بأنه الملك الذي أدخل العنصر الخامس من الإسم الملكي الرسمي، وهو إسم «ابن رع» الذي يؤكد ارتباط الملك بوالده الأسطوري، إله الشمس رع. الأهم من ذلك، أن موقع هضبة أبو رواش، على ارتفاع ١٦٠ متراً فوق مستوى سطح البحر، كان أعلى موقع لهرم في الدولة القديمة، وبالتالي كان جدف رع هو الأقرب إلى والده الشمسي (المعبود رع) الذي يسافر يوميًا عبر السماء.

تم العثور على أقدم تمثال لأبي الهول حتى الآن في أبو رواش. وكان يخص زوجة جدف رع "حطب حرس الثانية". خلف جدف رع أخوه خفرع وبعد ذلك منكاورع، وكلاهما أعادا مجموعتهما الجنائزية إلى الجيزة.

## خفرع

٢٥٣٢-٢٥٥٨ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

عاد خفرع إلى الجيزة ليبنى ثاني أكبر هرم في التاريخ المصري، هذه المرة بقاعدة ٢١٥ متر، وارتفاع ١٤٣,٥ متر، وحجم ٢,٢١١,٠٩٦ متر مكعب. لتقوية علاقته مع إله الشمس.

قام بتشكيل صخرة طبيعية بارزة على شكل أبو الهول وبنى إلى الشرق منها معبداً مخصصاً لإله الشمس رع بني الهرم على مستوى أعلى بمقدار ١٠ أمتار من مستوى هرم خوفو، وبالتالي اعتماداً على الرؤية الظاهرية، يبدو أنه أكبر.

تم تغليف المستويات السفلى من كساء الهرم بكتل من الجرانيت الوردي من منطقة محاجر أسوان. المستويات الأعلى والأصغر بنيت من الحجر الجيري الناعم وفي الجزء العلوي من الهرم لا يزال متبقي جزء من الكساء الأصلي في مكانه.

يقع أقدم المدخلين المؤديين للغرف الداخلية للهرم على ارتفاع حوالي ٣٠ مترًا في الجهة الشمالية للهرم وقد تم نحته بالكامل خارج صخور باطن الأرض. يقع المدخل الثاني في الجانب الشمالي من الهرم بحوالي ١٢ مترًا فوق مستوى سطح الأرض ومنه إلى ممر هابط مبطن بالجرانيت الأحمر ثم ممر أفقي يصل إلى حجرة الدفن في نهاية هذا الممر، ومحورها من الشرق إلى الغرب، تم حفرها بالكامل في الصخر. بالقرب من جدارها الغربي يوجد تابوت من الجرانيت الأسود كان مغطى في الأصل. تم العثور على الغطاء في مكان قريب من قطعتين. يقع الهرم الجانبي الصغير في الجانب الجنوبي من الهرم.

بدأت غرف التخزين في الظهور في عهد خفرع ولكنها تشغل فقط أقل من ٢٠٠ متر مربع من مساحة ١٢٦٥ مترًا مربعًا وهي مساحة المعبد الجنائزي، لذلك لم تكن العبادة الجنائزية اليومية للملك بنفس الأهمية التي أصبحت عليها في الأسرة الخامسة.

## أعضاء مجلس الإدارة اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠

الأستاذ/ محمد الأتربي  
رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ عاكف المغربي  
نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب  
نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ أحمد علاء الدين الجندي  
عضو مجلس الإدارة

الدكتورة/ مايا محمد عبدالمنعم مرسى  
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ/ محمود منتصر إبراهيم السيد  
عضو مجلس الإدارة

الدكتورة/ ريهام مصطفى حسن مصطفى  
عضو مجلس الإدارة

الأستاذ/ تامر عبد العزيز جاد الله  
عضو مجلس الإدارة



## المُدراء التنفيذيون اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠

الأستاذة/ مها هبة عنايت الله  
رئيس قطاع الإستراتيجية والتطوير

الأستاذ/ أحمد إبراهيم  
رئيس قطاع معالجة الديون

الأستاذ/ عمرو الأعصر  
رئيس قطاع ائتمان الشركات والفروض المشتركة

الأستاذ/ عمرو هاشم  
رئيس قطاع الرقابة الداخلية

الأستاذ/ أشرف طلحة  
رئيس قطاع المخاطر

الأستاذة الدكتورة/ فاطمة الجولي  
رئيس قطاع اتصالات المؤسسة

الأستاذ/ هاني السمرة  
رئيس قطاع الموارد البشرية

الأستاذ/ حسام رؤوف  
رئيس قطاع العمليات الدولية والفروع الخارجية

الأستاذ/ إبراهيم الشربيني  
رئيس قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
والقائم بأعمال رئيس قطاع التحول الرقمي

الأستاذ/ إيهاب درة  
رئيس قطاع الفروع والتجزئة المصرفية



الأستاذ/ خالد عتريس عبد العزيز  
رئيس القطاع القانوني

الأستاذ/ محمد عفيفي  
رئيس قطاع الالتزام والحوكمة المؤسسية

الأستاذ/ محمد شريف  
رئيس القطاع المالي

الأستاذ/ محمد يحيى  
رئيس قطاع المراجعة الداخلية

الأستاذ/ مصطفى جمال  
رئيس قطاع إدارة الأموال والمراسلين

المهندسة / سيونارة الأسمر  
رئيس قطاع العمليات المصرفية

الأستاذ/ شهاب زيدان  
رئيس قطاع المنتجات المصرفية للشركات  
والمؤسسات المالية ورئيس قطاع التحول الرقمي

الأستاذ/ شريف البحيري  
رئيس قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة  
والائتمان الاسلامي

الأستاذة الدكتورة/ سوزان فؤاد حمدي  
رئيس قطاع الاستثمار

المهندس/ طارق علي  
رئيس قطاع الشؤون الإدارية والهندسية



## أعضاء بنك مصر أعضاء مجلس الإدارة





## الأستاذ/ محمد الأتربي رئيس مجلس الإدارة

هو شخصية مصرفية بارزة ذات خبرة عريقة في مجال العمل المصرفي تصل لأكثر من ٣٥ عامًا. قبل انضمامه إلي بنك مصر، شغل الأستاذ/ محمد الأتربي منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي بالبنك المصري الخليجي منذ يناير ٢٠١٣ حتى ديسمبر ٢٠١٤. بدأ الأستاذ/ الأتربي عمله المصرفي عام ١٩٧٧ مع البنك العربي الأفريقي الدولي، وانتقل بعد ذلك إلى بنك الائتمان الدولي، ثم انضم عام ١٩٨٣ إلي بنك مصر الدولي «بنك قطر الوطني» حاليًا حيث قضى أكثر من ٢٣ عامًا، والتي شغل خلالها العديد من المناصب المصرفية العليا وإكتسب العديد من الخبرات المتنوعة في مجالات رئيسية مختلفة بالعمل المصرفي. في سبتمبر ٢٠٠٥، انضم الأستاذ/ الأتربي إلي البنك العقاري المصري العربي كعضو ونائب رئيس مجلس الإدارة.

في عام ٢٠٠٩، شغل منصب العضو المنتدب لبنك الاستثمار العربي، وفي عام ٢٠١١، عاد الأستاذ/ الأتربي إلي البنك العقاري المصري العربي ليشغل منصب رئيس مجلس الإدارة، وتقديرًا لإنجازاته العظيمة، تولى الأستاذ/ الأتربي رئاسة مجلس إدارة بنك مصر في يناير ٢٠١٥.

كما يشغل منصب رئيس مجلس ادارة اتحاد بنوك مصر، بالإضافة إلى كونه نائب رئيس اتحاد المصارف العربية، رئيس بنك مصر لبنان ونائب رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة عمان.

حصل الأستاذ/ محمد الأتربي على درجة بكالوريوس تجارة من جامعة عين شمس في عام ١٩٧٦.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC، لجنة مخاطر العمليات الدولية)

## الأستاذ/ عاكف المغربي نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم الأستاذ/ عاكف المغربي لبنك مصر في أغسطس ٢٠١٦ بصفته نائب لرئيس مجلس الإدارة، وقد قضى قبل ذلك ١٦ عامًا في سيتي بنك.

يتولى الأستاذ/ عاكف المغربي مسؤولية ملف خطوط الأعمال المختلفة بالبنك، والتي تتضمن قطاعات: الشركات، والخزانة، والاستثمار، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتجزئة المصرفية، والفروع، والتمويل الإسلامي، وأعمال المعاملات الدولية والأعمال التجارية الدولية والشمول المالي.

وشغل العديد من المناصب على مدار عمله بالقطاع المصرفي، منها التحليل الإئتماني وتمويل الشركات واستشارات التصنيف، بالإضافة إلى الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار.

كما عمل في العديد من الدول مثل مصر والبحرين والمملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة وهولندا، حيث قاد ونفذ العديد من عمليات الدمج والاستحواذ، وعمليات التمويل للشركات عن طريق القروض البنكية و عن طريق إصدار السندات والصكوك كما اشرف على عمليات طرح الشركات بالبورصة ومعاملات عقود المشتقات.

يشغل الأستاذ/ عاكف المغربي منصب رئيس مجلس إدارة بنك مصر-أوروبا فرانكفورت (ش.ذ.م.م)، ورئيس مجلس إدارة شركة بي إم للتأجير التمويلي، وعضو مجلس إدارة شركة مصر كابيتال للاستثمارات ( ش.م.م)، وعضو مجلس إدارة بنك مصر لبنان، وعضو مجلس إدارة شركة مصر القابضة للتأمين، وعضو مجلس إداره الشركة المصرية لإعادة التمويل العقاري.

حصل الأستاذ/ عاكف المغربي على درجة بكالوريوس في المحاسبة وماجستير إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية بالقاهرة.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، اللجنة العليا للائتمان، ولجنة الاستثمار، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة إجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا، لجنة استغلال والتصرف في الأصول العقارية، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9، اللجنة المعلوماتية، لجنة مخاطر العمليات الدولية)

## الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب لبنك مصر اعتباراً من أكتوبر ٢٠١٨ كنائب لرئيس مجلس إدارة بنك مصر.

يتولى الأستاذ /حسام عبد الوهاب مسؤولية قطاعات الدعم بنك مصر، والتي تتضمن قطاعات: الشؤون الإدارية والهندسية، الرقابة الداخلية، معالجة الديون، العمليات المركزية، تكنولوجيا المعلومات والتصالات.

وقبل انضمامه لبنك مصر شغل الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب منصب نائب الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الكويتي - مسئول عن قطاعات التجزئة المصرفية والفروع والمشروعات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة من عام ٢٠١٦ حتى سبتمبر ٢٠١٨.

بدأ الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب، عمله المصرفي عام ١٩٨٩ مع بنك الخليج بدولة الكويت، وانتقل إلى شركةProcter&Gamble عام ١٩٩١ ليتدرج في المناصب طوال مدة عمله بالشركة على مدار ٩ سنوات حيث شغل منصب رئيس قسم الاستثمار بالشركة عام ٢٠٠٠، ثم عمل كمدير الاستثمار بشركة Investia Venture Capital من عام ٢٠٠٠ حتى عام ٢٠٠١.

وفي عام ٢٠٠١ انتقل إلى سيتي بنك - مصر ليتقلد مناصب قيادية في الفترة من عام ٢٠٠١ حتى ٢٠٠٦، في مجالات المخاطر والفروع والعمليات ، ثم انتقل بعدها إلى المقر الإقليمي لسيتي بنك في لندن كنائب لرئيس عمليات الائتمان في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا خلال الفترة من عام ٢٠٠٦حتى عام٢٠٠٨، وقد عمل كمدير عام التجزئة المصرفية لبنك عودة - مصر في عام ٢٠٠٨ حتى عام ٢٠١٢، وانتقل بعدها إلى المؤسسة العربية المصرفية ليشغل منصب عضو مجلس الإدارة التنفيذي رئيس التجزئة المصرفية والفروع خلال الفترة من عام ٢٠١٢ حتى عام ٢٠١٦ .

يشغل الأستاذ / حسام الدين عبد الوهاب عضوية مجالس إدارة شركات، مصر كابيتال للاستثمارات(ش.م.م)، مجلس إدارة الشركة العالمية للاستثمارات السياحية، الشركة الدولية للتأجير التمويلي، مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع، صندوق الاستثمار الخيري لدعم التعليم.

حصل الأستاذ/ حسام الدين عبد الوهاب على بكالوريوس تجارة من كلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية ، لجنة الشؤون الادارية، لجنة التسويات، لجنة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP، لجنة التكنولوجيا، لجنة المعايير الدولية لأعداد التقارير المالية IFRS9، اللجنة العليا للائتمان ، اللجنة المعلوماتية ، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC ، لجنة الاستثمار ، لجنة الاستغلال والتصرف فلى الأصول العقارية)



## الأستاذ / أحمد علاء الدين علي الجندي عضو مجلس الإدارة

بدأ الأستاذ/ أحمد الجندي مسيرته المهنية في مجالي البحوث والاقتصاد بمكتب البنك الدولي في القاهرة عام ٢٠٠٢. وانتقل للعمل لدى المجموعة المالية هيرميس في عام ٢٠٠٤ كمحلل مالي أول لقسم بنوك الاستثمار، ثم تدرج ليشغل منصب نائب الرئيس لقسم بنوك الاستثمار وتغطية الاكتتابات عام ٢٠٠٨، ثم تولى منصب العضو المنتدب لقسم بنوك الاستثمار في الفترة ما بين ٢٠١٢ حتى ٢٠١٦.

خلال تلك الفترة، عمل الأستاذ/ الجندي على تعزيز التواجد الإقليمي للقطاع والإشراف على إتمام العديد من صفقات الدمج والاستحواذ البارزة، وكذلك العديد من الطروحات الإقليمية تتمثل في صفقات الطرح العام لمجموعة إعمار مولز، والطرح العام لشركة إيدينا للصناعات الغذائية، والطرح العام لشركة دبي باركس أند ريزورتس، والطرح العام لشركة أوراسكوم للإنشاء، والطرح العام لشركة العربية للأسمنت، والطرح العام لشركة إعمار مصر، والطرح العام لشركة دومتي.

وساهم بدوره في قيادة فريق الترويج وتغطية الاكتتاب في صدارة تصنيف وكالة تومسون رويترز لصفقات أسواق المال بمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في عام ٢٠١٥.

وفي يونيو ٢٠١٦، تولى منصب شريك مؤسس شركة TCV Holding للاستثمار حيث ساهم في نمو رأس مال الشركات الصغيرة والمتوسطة الواعدة والناجحة في مصر.

حصل الأستاذ/ أحمد الجندي على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد من الجامعة الأمريكية في عام ٢٠٠٢، وعلى درجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبة من كلية لندن للاقتصاد في عام ٢٠٠٤.

### اللجان:

(لجنة المراجعة، لجنة الاستثمار)

## الدكتورة/ مايا محمد عبدالمنعم مرسى عضو مجلس الإدارة

تم انتخاب الدكتورة/ مايا مرسى رئيسة للمجلس القومي للمرأة في مصر بتاريخ فبراير ٢٠١٦ لتكون ثالث وأصغر رئيسة للمجلس القومي للمرأة منذ أن تأسس عام ٢٠٠٠.

حصلت الدكتورة/ مايا مرسى على جائزة «إمرأة العقد في الحياة العامة والتمكين» خلال المنتدى الاقتصادي للمرأة في الهند عام ٢٠١٨، كما حصلت على الجائزة الوطنية كواحدة من ١٠٠ سيدة الأكثر تأثيراً في مصر عام ٢٠١٦، فضلاً عن حصولها على جائزة رائدة المرأة من الإمارات ٢٠١٩.

قبل انتخابها لتكون رئيساً للمجلس القومي للمرأة، كانت الدكتور/ مايا مرسى المستشار الإقليمية لقضايا المساواة بين الجنسين ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠١٣-٢٠١٦). كما عملت سابقاً كرئيسة لمكتب الأمم المتحدة للمرأة مصر (٢٠١١-٢٠١٤) ، ومنسق قطري، مدير الصندوق الإنمائي للمرأة التابع للأمم المتحدة ومنسق لجامعة الدول العربية (١٩٩٩-٢٠١٠).

تتمتع الدكتورة/ مايا مرسى بخبرة تزيد عن ٢٥ عامًا في المنظمات الوطنية والإقليمية والدولية وذلك من خلال عملها في المجلس القومي للمرأة، وكالات الأمم المتحدة، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص. وقد عزز من خبرتها في العمل الشراكة الاستراتيجية مع جامعة الدول العربية، الاتحاد الأوروبي، منظمة التعاون الإسلامي، الاتحاد الأفريقي، الاتحاد من أجل المتوسط والمنظمات الحكومية والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص.

أدارت وقادت أكثر من ٥٠ برنامجًا وألّفت على نطاق واسع أكثر من ٤٥ مؤلفًا تنوع بين كتيبات تدريبية، وكتبا، ومقالات، وأبحاث، وورقة سياسات، حول السياسة العامة، والتنمية، والمساواة بين الجنسين، وتمكين المرأة، والسلام والأمن، والأمن البشري، والتمويل من أجل التنمية.

مجالات تركيزها الفني هي: السياسات العامة، الإدارة العامة، إدارة الأعمال، الإدارة والموارد البشرية، السياسات الاجتماعية والاقتصادية (أنظمة الرفاهية، حزم التخفيف المالي)، الأمن البشري، حقوق الإنسان، المعاهدات الدولية، التخطيط الاستراتيجي والسياسي، والانتقال الديمقراطي، والمساعدة الانتخابية، والعدالة الانتقالية بين الجنسين، والنهج القائم على الحقوق.

حصلت مايا مرسى على درجة الدكتوراه في السياسة العامة مع التركيز على الأمن البشري للمرأة العربية من معهد الدراسات والبحوث العربية بجامعة الدول العربية. كما حصلت مايا مرسى على درجة الماجستير من جامعة سيتي في سياتل، بالولايات المتحدة الأمريكية، في إدارة الأعمال عام ١٩٩٨ والإدارة العامة عام ١٩٩٧، بعد حصولها على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية تخصص الاعلام (قسم الصحافة) من الجامعة الأمريكية في القاهرة عام ١٩٩٥.

### اللجان:

(اللجنة المعلوماتية)

## الأستاذ/ محمود منتصر ابراهيم السيد عضو مجلس الإدارة

بخبرة عريقة في مجال العمل المصرفي والمالي تصل إلى أكثر من ٤٠ عامًا، يمثل الأستاذ/ محمود منتصر ابراهيم السيد أحد أقطاب الأعمال وأبرز المديرين التنفيذيين المتمرسين في الشرق الأوسط. على مدار مشواره المهني، امتلك الأستاذ/ منتصر خبرة واسعة في كافة مجالات الإقراض، الإستثمار، والتمويل، وقد وقع اختيار الحكومة المصرية على الأستاذ/ منتصر ليشغل منصب نائب رئيس والعضو المنتدب لبنك الاستثمار القومي في نوفمبر ٢٠١٧.

تم اختياره لمنصب عضو مجلس إدارة بنك مصر في سبتمبر ٢٠١٧. وقبل انضمامه لبنك مصر، تقلد منصب نائب رئيس مجلس إدارة تنفيذي للبنك الأهلي المصري، حيث كان مسئولاً عن القطاعات المصرفية التجارية اليومية، والتي تتضمن: الشركات والقروض المشتركة، الاستثمار، الشؤون الخارجية والخزائنة، التجزئة المصرفية والفروع. كما كان مسئولاً عن إدارة محفظة قروض بلغت قيمتها أكثر من ٤٩٠ مليار جنيه مصري.

وكان قبل ذلك قد شغل أيضًا عضو مجلس إدارة تنفيذي ورئيس مجموعة الإئتمان المصرفي للشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلي المصري في عام ٢٠٠٨، حيث كان مسئولاً عن الإشراف وإدارة المحفظة الائتمانية المباشرة وغير المباشرة، والتي تخطى حجمها ٤٦٥ مليار جنيه مصري في ذلك الوقت. كما كان الأستاذ/ منتصر ممثل عن البنك الأهلي المصري في مجالس إدارات العديد من الشركات التي تعمل في مجالات البترول والتشييد والطيران، بالإضافة إلى الشركات المالية التابعة للبنك في مصر وأوروبا.

حصل الأستاذ/ محمود منتصر على درجة بكالوريوس التجارة من جامعة عين شمس في عام ١٩٧٧، ودبلوم دراسات عليا في الدراسات المصرفية من جامعة عين شمس في عام ١٩٩٨.

### اللجان:

(لجنة المراجعة، اللجنة العليا للمخاطر، لجنة الحوكمة، لجنة المكافآت)

## الدكتورة/ ريهام مصطفى حسن مصطفى عضو مجلس الإدارة

الدكتورة/ ريهام مصطفى حسن مصطفى هي أستاذة في السياسة العامة وريادة الأعمال، وكذلك المدير التنفيذي لمركز تنمية الموارد بجامعة حلوان. بدأت مسيرتها المهنية مدرس مساعد، قبل أن تصبح أستاذ مساعد في قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة.

حصلت الدكتورة/ ريهام مصطفى على درجة الدكتوراة في السياسة العامة والحضرية من جامعة نيو سكول بنيويورك في عام ٢٠١٥، وكان عنوان الرسالة: (تقييم البيئة المؤسسية لريادة الأعمال: دراسة وطنية شاملة عن البلدان العربية).

في عام ٢٠٠٨ حصلت الدكتورة/ ريهام مصطفى على درجة الماجستير في الدراسات الدولية من جامعة كوينتيكت بالولايات المتحدة، وكان عنوان الرسالة: (المرأة المصرية كرائدة أعمال وقائدة). كما حصلت على درجة الماجستير في الإدارة الاستراتيجية والتسويقية، وكان عنوان الرسالة: (تقييم مدى تنافسية قطاعي المنسوجات والملابس الجاهزة في ظل اتفاقيات تحرير التجارة).

وتشتمل أبحاث الدكتورة/ ريهام مصطفى ودراساتها على عدة مجالات مثل: ريادة الأعمال، والسياسة العامة، الإدارة الاستراتيجية (الاستراتيجيات التنافسية)، الإدارة في اقتصاديات الدول التي تمر بفترات انتقالية.

### اللجان:

(لجنة الحوكمة، اللجنة المعلوماتية، لجنة المكافآت)



### الأستاذ/ تامر عبدالعزيز جاد الله عضو مجلس الإدارة

بدء الأستاذ/ تامر جاد الله مسيرته المهنية بمركز المعلومات واتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء كمهندس نظم ومنسق برمجيات في عام ١٩٩٣.

في عام ١٩٩٦، انضم الأستاذ/ جاد الله إلى جيكا نت مصر، حيث عمل كمدير مبيعات. ثم انتقل إلى مينا نت للاتصالات حيث شغل منصب مدير تطوير الأعمال عام ١٩٩٩، قبل أن يتم تعيينه رسميًا في منصب المدير العام في عام ٢٠٠١. بعد ذلك، انضم الأستاذ/ جاد الله إلى تي إي داتا كمدير مبيعات عام ٢٠٠٤ قبل التوجه إلى القطاع التجاري عام ٢٠٠٥. تبع ذلك منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة تي إي داتا في الفترة ما بين أغسطس ٢٠٠٨ ومارس ٢٠١٦، فيما شغل منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للشركة المصرية للاتصالات من مارس ٢٠١٦ إلى أبريل ٢٠١٧. في عام ٢٠١٨، انضم السيد جاد الله إلى شركة ساب حيث شغل منصب المدير التنفيذي للشركة في مصر، كما شغل منصب الرئيس غير التنفيذي للشركة الشرقية للدخان (يسترن كومباني) منذ عام ٢٠١٩.

حصل الأستاذ/ جاد الله على درجة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة القاهرة في عام ١٩٩٢، كما حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ماستريخت بهولندا في أكتوبر ١٩٩٦.

#### اللجان:

(اللجنة المعلوماتية، اللجنة العليا للمخاطر، لجنة المكافآت، لجنة الحوكمة)

# المُدرء التنفيذيون





## الأستاذة/ مها هبة عنايةت الله رئيس قطاع الاستراتيجية والتطوير

تتمتع الأستاذة/ مها هبة عنايةت الله بخبرة متنوعة تصل إلى ٣٦ عامًا في القطاع المصرفي. انضمت لبنك مصر في سبتمبر ٢٠١٠، ثم تولت منصب عضو مجلس إدارة تنفيذي خلال الفترة ما بين يناير ٢٠١٤ حتى سبتمبر ٢٠١٧. كما شغلت أيضًا منصب عضو مجلس إدارة بنك مصر لبنان خلال الفترة ما بين نوفمبر ٢٠١١ حتى أغسطس ٢٠١٧.

بعد تخرجها من الجامعة الأمريكية بالقاهرة في عام ١٩٨٢، انضمت للعمل لبنك تشيس الأهلي (البنك التجاري الدولي حاليًا، حيث أمضت قرابة ٢٦ عامًا من العمل بالعديد من قطاعاته، وتحديداً قطاع ائتمان الشركات، وقطاع إدارة الفروع، حتى تقلدت منصب رئيس صيرفة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

### وتتولى حاليًا الإشراف على الإدارات التالية لبنك مصر:-

- إدارة الاستراتيجية والاستدامة وإدارة التغيير
- إدارة المشروعات واستمرارية الأعمال
- إدارة معايير الخدمة وجودة الأداء
- إدارة استخبارات السوق

في عام ٢٠١٧ اختيرت الأستاذة/ مها عنايةت الله ضمن قائمة أفضل ١٠٠ سيدة أعمال في العالم العربي من قبل فوربس الشرق الأوسط. كما تم اختيارها كواحدة من «الخمسين سيدة الأكثر تأثيرًا في تمويل الشرق الأوسط» في ٢٠١٨. كما تستكمل خبرتها المهنية من خلال المشاركة في تدريب مكثف ببرامج وجولات دراسية مع المؤسسات الدولية الشهيرة.

### اللجان:

اللجان: (اللجنة التنفيذية، اللجنة المعلوماتية، اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة إدارة التزمات والطوارئ، لجنة مراجعة وتعديل تعريف أسعار الخدمات المصرفية، لجنة التكنولوجيا، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9))

## الأستاذ/ أحمد إبراهيم رئيس قطاع معالجة الديون

يتولى الأستاذ/ أحمد إبراهيم منصب رئيس قطاع معالجة الديون، وقبل انضمامه إلى بنك مصر، شغل الأستاذ/ إبراهيم منصب رئيس قطاع معالجة الديون بمجموعة المخاطر بالبنك الأهلي سوسيتيه جنرال – مصر. يتمتع الأستاذ/ إبراهيم بخبرة واسعة تصل إلى أكثر من ٣٥ عامًا في المجال المصرفي في العديد من المجالات، منها التجزئة المصرفية، والفروع والتسويق، وإئتمان الشركات، وتقييم مخاطر الائتمان، ومعالجة الديون الغير منتظمة.

وقد حصل على درجة البكالوريوس من كلية التجارة جامعة القاهرة في عام ١٩٨٤.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة التسويات، لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية، لجنة تسويات عملاء التجزئة المصرفية والشركات الأقل من مليون جم، اللجنة العليا لفروع الخليج، لجنة مراقبة ومتابعة الائتمان)

## الأستاذ/ عمرو هاشم رئيس قطاع الرقابة الداخلية

انضم الأستاذ / عمرو هاشم لبنك مصر كرئيس لقطاع الرقابة الداخلية اعتبارًا من مارس ٢٠١٩ وهو المسؤول عن تطبيق الإطار الاستراتيجي لقطاع الرقابة الداخلية بكل من جمهورية مصر العربية و دولة الامارات العربية المتحدة بالعمل علي تحسين البيئة والثقافة الرقابية بالقطاعات محل الفحص سواء (الفروع / العمليات المركزية / القطاع المالي وقطاعات الأعمال المختلفة / القطاعات المساندة) .

يتمتع الأستاذ / عمرو هاشم بخبرات متنوعة بالقطاع المصرفي تتجاوز ٢٣ عام عمل خلالها بالعديد من البنوك العريقة مثل بنك الكويت الوطني – مصر، سيتي بنك، البنك العربي، البنك المصري الأمريكي.

وقد تنوعت خبراته في كافة القطاعات الإشرافية والرقابية بالقطاع المصرفي بما يشمل العمل بقطاعات: (الرقابة الداخلية / إدارة مخاطر التشغيل واستمرارية الأعمال / المراجعة الداخلية / الالتزام ومكافحة غسل الأموال / إعداد وتصميم أدلة التعليمات / الرقابة علي الميزانيات و التسويات والمصادقات والضوابط الرقابية الخاصة بالفروع).

وسبق له العمل كرئيس لإدارة مخاطر التشغيل و استمرارية الأعمال ببنك الكويت الوطني – مصر ، وأيضاً كرئيس مجموعة الرقابة الداخلية بسيتي بنك لدول ( مصر ، الأردن ، لبنان) وقد حصل الأستاذ / عمرو هاشم علي بكالوريوس محاسبة من كلية التجارة جامعة عين شمس عام ١٩٩٢.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة رقابة المخاطر والالتزام للأعمال ببنك مصر « BRCC»، لجنة اجراء المقابلات مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة التخصصية)

## الأستاذ/ عمرو الأعصر رئيس قطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة

انضم الأستاذ/ عمرو الأعصر لبنك مصر في مايو من عام ٢٠١٨ بصفته رئيس قطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة، وهو مسؤول عن سير أداء محفظة الشركات من حيث الجودة، والنمو، والربحية.

يتمتع الأستاذ/ الأعصر بخبرة واسعة وشاملة في القطاع المصرفي تمتد إلى أكثر من ٢٢ عامًا، حيث بدأ مسيرته المهنية في عام ١٩٩٦ مع بنك مصر الدولي، شغل خلال تلك الفترة العديد من الأدوار المختلفة والمناصب القيادية بقطاعات الاستثمار وائتمان الشركات. وقد كان له دورًا محوريًا في إعادة هيكلة قطاع ائتمان الشركات ببنك مصر الدولي قبل أن يتم دمج مع البنك الأهلي سوسيتيه جنرال.

كما انضم للعمل بالعديد من المؤسسات المالية المختلفة، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي للائتمان بشركة كوريليس للتأجير التمويلي ومنصب رئيس قطاع ائتمان الشركات ببنك عودة ومنصب الرئيس الإقليمي لقطاع الشركات والمؤسسات بالبنك العربي.

حصل الأستاذ/ الأعصر على درجة البكالوريوس من كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة، كما أنه مدرب معتمد لبرنامج التمويل والائتمان في العديد من المؤسسات التعليمية مثل الجامعة الأمريكية بالقاهرة، والمعهد المصرفي المصري.

### اللجان :

(اللجنة العليا للائتمان، اللجنة التنفيذية، لجنة مراقبة ومتابعة الائتمان، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، اللجنة الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9))



## الأستاذ/ أشرف طلحة رئيس قطاع المخاطر

تم تعيين الأستاذ/ أشرف طلحة رئيساً لقطاع المخاطر في سبتمبر ٢٠١٩. قبل انضمامه إلى بنك مصر، اكتسب خبرة تزيد عن ٢٧ عامًا في قطاعات مخاطر الائتمان، التمويل المصرفي للشركات والبنوك الاستثمارية.

عمل الأستاذ/ أشرف في بنك الاتحاد الوطني في الإمارات العربية المتحدة من عام ٢٠٠٣ حتى عام ٢٠١٩، ويمتلك أكثر من ١٣ عامًا من الخبرة المتخصصة في مخاطر الائتمان. تمت ترقيته إلى نائب رئيس تنفيذي لمخاطر الائتمان، متولياً الإشراف على إجمالي المحفظة الائتمانية للبنك بما في ذلك الفروع الخارجية. وكان منصبه الأخير هو نائب رئيس تنفيذي للتمويل المصرفي للشركات بما في ذلك التمويل الإسلامي.

منذ عام ١٩٩٢ وحتى ٢٠٠٣، عمل في كيانات مصرفية متعددة مثل البنك التجاري الدولي، البنك العربي، وسيتي بنك، حيث شغل في الأخير منصب مسئول التمويل المصرفي لشركات قطاع الأعمال العام.

عمل الأستاذ/ طلحة أيضًا في شركة أليانس كابيتال، وهي واحدة من أكبر ١٠ مديري صناديق الاستثمار العالمية، كمحلل أبحاث الأسهم ومدير لصندوق النيل للنمو المخصص للسهم المصرية. أصبح الأستاذ/ طلحة مسؤول أئتماني معتمد في عام ١٩٩٤، حيث اشترك في عدة برامج تدريب في مصر والإمارات العربية المتحدة والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا والبرازيل وعمان، مقدمة من قبل مؤسسات عالمية مثل شركة أليانس كابيتال، وكلية هارفارد لإدارة الأعمال، ومؤسسة فرانكلين كوفي.

اللجان:  
(لجنة المراجعة، اللجنة المعلوماتية، اللجنة العليا للمخاطر، اللجنة التنفيذية، لجنة الاستثمار، لجنة إدارة الأصول والخصوم، لجنة التسويات، لجنة FATCA، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، اللجنة العليا للائتمان، لجنة الائتمان الرئيسية، لجنة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP، لجنة مراقبة ومتابعة الائتمان، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9، لجنة مخاطر العمليات الدولية)

## الأستاذة الدكتورة/ فاطمة الجولي رئيس قطاع اتصالات المؤسسة

تم تعيين الدكتورة/ فاطمة الجولي كرئيس قطاع اتصالات المؤسسة ببنك مصر في عام ٢٠٠٦. تتمتع الدكتورة/ فاطمة الجولي بخبرة تمتد لأكثر من ٢٠ عامًا في مجالات التسويق، والعلاقات العامة، اتصالات المؤسسة، والإدارة.

قبل انضمامها إلى بنك مصر، شغلت الدكتورة/ فاطمة الجولي عدة مناصب إدارية في عدة مجالات، مثل مجال الصناعات الدوائية والمجال المصرفي والاتصالات، كما تقلدت سابقاً منصب مدير قطاع التسويق والاتصالات المؤسسية بالبنك الأهلي سوسيتيه جنرال وبنك مصر الدولي، ومنصب مدير قطاع اتصالات التسويق في شركة نوفارتس السويسرية. كما تتمتع بخبرة في شركات رائدة مثل بريستول-مايرز سكويب، وشركة راية.

وقد شاركت في العديد من برامج التدريب والتنمية الذاتية، بالإضافة إلى حصولها على درجة ماجستير في إدارة الأعمال والتسويق في عام ٢٠٠٥، وماجستير في اتصالات المؤسسة في عام ٢٠٠٩، ودكتوراه في إدارة الأعمال في عام ٢٠١٣، جميعها من كلية ماستريخت للإدارة في هولندا.

اللجان:  
(لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة مقابلات المتقدمين الجدد)

## الأستاذ/ حسام رؤوف رئيس قطاع العمليات الدولية والفروع الخارجية

انضم الأستاذ/ حسام رؤوف لبنك مصر في أغسطس ٢٠١٧ ليكون مدير العمليات الدولية والفروع الخارجية. وقبل انضمامه إلى بنك مصر، تقلد منصب رئيس قطاع ادارته الثروات الدولية ببنك كريدي سويس ( المملكة العربية السعودية - ودول مجلس التعاون الخليجي) خلال الفترة ما بين أكتوبر ٢٠٠٨ وحتى يوليو ٢٠١١، حيث كان مسئولاً عن إدارة فريق وأنشطة المبيعات الرئيسية إلى جانب مهام أخرى.

ويمتلك الأستاذ/ رؤوف خبرة واسعة في القطاع المصرفي تمتد لأكثر من ٣٠ عامًا، وقد بدأ مشواره المهني في القطاع المصرفي ببنك مصر الدولي في عام ١٩٨٢ كمدير قطاع المعاملات الدولية حتى عام ١٩٩٤، وهو العام الذي انضم فيه لبنك أميركان اكسبريس.

تولى الأستاذ/ رؤوف العديد من المناصب ببنك أميركان اكسبريس، ومن بينها مسؤول الخزانة ورئيس قطاع خدمات الأسواق المالية، وكان آخر مناصبه هو مسؤول الخزينة في منطقة الشرق الأوسط ورئيس قطاع خدمات الأسواق المالية، حيث استمر بهذا المنصب لنحو ١٤ عامًا.

إضافة إلى ذلك، حصل الأستاذ/ رؤوف على درجة ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية بالقاهرة وكلية كيلوغ للإدارة في شيكاغو. هذا إلى جانب حصوله على العديد من الدورات التدريبية المكثفة بمجالات الإدارة، والمبيعات، والمنتجات المصرفية.

اللجان:  
(لجنة مخاطر العمليات الدولية)

## الأستاذ/ هاني السمرة رئيس قطاع الموارد البشرية

تم تعيين الأستاذ/ هاني السمرة رئيساً لقطاع الموارد البشرية في يونيو ٢٠١٨، ويتمتع الأستاذ/ السمرة بخبرة متنامية تزيد عن ١٩ عامًا في القطاعات المصرفية في مصر والكويت. قبل انضمامه للعمل ببنك مصر، عمل مع ثلاث بنوك رائدة على المستويين الإقليمي والدولي هي سيتي بنك، وبنك أبوظبي الإسلامي، وبنك برقان، والذي حقق فيه مستوى أداء متميز ونتائج فعالة.

كما يمتلك الأستاذ/ السمرة خبرة عريضة في كافة جوانب قطاع الموارد البشرية، والتي تتضمن الاختيار والتوظيف، وإدارة علاقات الموظفين، وتسوية النزاعات، وإدارة الأداء الوظيفي، والتدريب والتنمية، وإستحقاقات الموظفين والتعويضات، وإدارة المواهب، والمسار المهني وخطط الإحلال الوظيفي، ونظم الموارد البشرية، وشئون الموظفين، والمقرنات، والشئون الإدارية، والأنشطة الحكومية، وخطط إدارة القوى العاملة، وإعداد الموازنات.

يعد الأستاذ/ السمرة مسئولاً عن إدارة الاستراتيجية الخاصة بقطاع الموارد البشرية، إلى جانب تركيز الاهتمام على مساعدة البنك في التحول التنموي من خلال القيادات، ونماذج من الكوادر وتنمية أفضل المهارات، بالإضافة إلى تفعيل ثقافة الندماج، ومنهجية التطوير السريع، الابتكار. هذا مع مسؤولياته الخاصة بالتخطيط، والتطوير والتنظيم، والمتابعة بقطاع إدارة الموارد البشرية، وذلك بهدف تحقيق أقصى درجات الاستفادة الاستراتيجية من الموارد البشرية وإمداد قطاعات الأعمال بخدمات قطاع موارد بشرية ذات قيمة مضافة.

حصل الأستاذ/ السمرة على درجة البكالوريوس من كلية التجارة، شعبة اللغة الإنجليزية في يونيو ١٩٩٧.

اللجان:  
(اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC، اللجنة العليا للموارد البشرية، لجنة الخدمات الطبية، لجنة الرعاية الطبية والمساعدات، لجنة مراجعة وتعديل تعريف أسعار الخدمات المصرفية، لجنة إجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا، لجنة مقابلات المتقدمين الجدد)



## الأستاذ/ إيهاب درة رئيس قطاع الفروع والتجزئة المصرفية

تم تعيين إيهاب درة رئيسًا لقطاع التجزئة المصرفية في بنك مصر في فبراير ٢٠١٧ ، ثم عُين لاحقًا ليشغل منصب رئيس قطاع الفروع والتجزئة المصرفية.

يعد الأستاذ/ درة مسؤول عن أداء البنك وتقديمه مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد، والتركيز على تطبيق التكنولوجيا الحديثة، والاتجاهات المصرفية الرقمية وقنوات الدفع الإلكتروني، والمعاملات المصرفية الإلكترونية. كما أنه يقود استراتيجية بنك مصر لقطاعات التجزئة المصرفية من أجل تحقيق أفضل قيمة ممكنة للعملاء وأصحاب المصلحة بالبنك، مع تحقيق نمو في حجم أعمال البنك على مستوى السوق. قبل انضمامه إلى بنك مصر، تقلد الأستاذ/ درة منصب رئيس قطاع التجزئة المصرفية في بنك عوده - مصر، حيث قام بإنشاء منصة متكاملة لخدمات التجزئة المصرفية، والتي تضم خدمة بنك عوده بريميير AudiPremière ونموذج تحسين تشغيل الفروع.

في عام ٢٠٠٨ انضم الأستاذ/ درة إلى بنك باركليز حيث كان مسئولًا عن إدارة منطقة تضم ١٥ فرعًا تمثل ٧٥٪ من محفظة التزامات البنك. قضى الأستاذ/ درة ثمانية أعوام بسبتي بنك بداية من عام ٢٠٠١، حيث تدرج في العديد من المناصب منها مدير مبيعات قروض السيارات، ثم مدير منتج قروض السيارات، بالإضافة إلى المبيعات، مرورًا بمدير فرع ثم مدير منطقة فروع. حصل الأستاذ/ درة، وهو المدرب المعتمد من المعهد المصرفي المصري، على عدد من الشهادات في مجال التجزئة المصرفية والتي أثرت خبرته المصرفية، حيث حاز على دبلومة مصرفية من جامعة ويسكونسن-ماديسون بالولايات المتحدة الأمريكية في عام ٢٠١٦ ، بالإضافة إلى درجة ماجستير إدارة الأعمال من الوحدة التنفيذية للمعونة الإنمائية OUDA.

### اللجان:

(اللجنة المعلوماتية، اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة الشئون الإدارية، اللجنة العليا للانتظام، لجنة تطوير وانتشار الفروع ومنافذ البيع، لجنة التكنولوجيا، لجنة مراجعة وتعديل تعريف أسعار الخدمات المصرفية، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9)

## الأستاذ/ إبراهيم الشربيني رئيس قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقائم بأعمال رئيس قطاع التحول الرقمي

انضم الأستاذ/ إبراهيم الشربيني لبنك مصر كرئيس قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقائم بأعمال رئيس قطاع التحول الرقمي في مارس ٢٠١٨.

شغل الأستاذ/ الشربيني منصب رئيس العمليات غير السوقية ورئيس قطاع نظم المعلومات والتكنولوجيا بالمجموعة المالية هيرمس، حيث كان يشرف على قطاعات تكنولوجيا المعلومات، والتسويق، والشؤون القانونية، والمنشآت، والأعمال الإدارية، هذا إلى جانب إدارته لاستراتيجية شاملة مخصصة لدعم كافة قطاعات الأعمال بالمجموعة المالية هيرمس، كما كان مسؤولًا عن الاستراتيجية والتكنولوجيا من أجل قيادة التنمية بالمجموعة، وكذلك تقديم الدعم لكافة الخدمات والمنتجات المقدمة من جانب المجموعة المالية.

شغل السيد الشربيني منصب نائب رئيس التطوير أنظمة بريمافير في بنسلفانيا، كما ساعد الشركة في تنفيذ منهجيات مرنة للتنمية واعتماد أساليبها بنجاح، وذلك للعمل ضمن ثقافة إدارة المشروع. وقد نشر مقالات وقدم استراتيجيات في المؤتمرات التي تركز على التنمية المرنة وإدارة المشاريع، وقد أرشد المنظمات الإنمائية الأخرى في اعتمادها لممارسات التنمية المرنة.

حصل الأستاذ/ الشربيني على درجة الماجستير في مجال الهندسة المعلوماتية من جامعة كارنيجي ميلون، وأخرى في إدارة الأعمال من كلية وارتون للأعمال بجامعة بنسلفانيا.

### اللجان:

(لجنة التكنولوجيا، اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة الشئون الإدارية، لجنة التطابع على أدلة التعليمات، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9)

## الأستاذ/ محمد عفيفي رئيس قطاع الالتزام والحوكمة المؤسسية

تم تعيين الأستاذ/ محمد عفيفي رئيسًا لقطاع الالتزام والحوكمة المؤسسية في يناير ٢٠١٩.

يتمتع الأستاذ/ عفيفي بخبرة تزيد عن ٣٩ عامًا في القطاع المصرفي، حيث يتمتع بمنظور عميق فيما يتعلق بالعمليات المصرفية والتجزئة المصرفية والرقابة والحوكمة. قبل انضمامه إلى بنك مصر، شغل الأستاذ/ عفيفي خلال مسيرته المهنية عدد من المناصب العليا في بنوك ومؤسسات إقليمية ودولية رائدة، من بينها المؤسسة العربية المصرفية، بنك باركليز، بنك أبوظبي الوطني، بنك كريدي أجريكول، وبنك بي إن بي باريسا. حيث شغل العديد من المناصب الإدارية العليا، بما في ذلك رئيس قطاع الالتزام والحوكمة، ورئيس قطاع المراجعة الداخلية، ونائب رئيس قطاع العمليات، والرئيس الإقليمي لقطاع الالتزام والحوكمة. وحصل الأستاذ/ عفيفي على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

### اللجان:

(لجنة FATCA، لجنة التكنولوجيا، اللجنة العليا للموارد البشرية، لجنة الاطلاع على أدلة التعليمات، لجنة الشئون الإدارية، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9، لجنة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP، لجنة التطلعات، لجنة مخاطر العمليات الدولية)

## الأستاذ/ خالد عتريس عبد العزيز رئيس القطاع القانوني

يشغل الأستاذ/ خالد عتريس عبد العزيز منصب رئيس القطاع القانوني منذ ١٣ مارس ٢٠١٨، وقد انضم لبنك مصر في عام ١٩٩٣. ويمتلك ما يزيد عن ٢٥ عامًا من الخبرة في العديد من المجالات القانونية.

تدرج الأستاذ/ خالد عتريس في العديد من المناصب بدءاً من توليه منصب محامي الإدارة القانونية وصولاً إلى منصبه الحالي كرئيس القطاع القانوني.

كما يشغل حالياً منصب عضو إتحاد المحامين العرب وعضو لجنة شئون مديري وأعضاء الإدارات القانونية برئاسة مجلس الوزراء، كما أصبح محكماً معتمداً بمركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي، ومحكماً معتمداً بالإتحاد الدولي العربي للتحكيم الدولي.

تخرج الأستاذ/ خالد عتريس من كلية الحقوق بجامعة عين شمس في عام ١٩٩١، كما حصل على درجة الماجستير في القانون الخاص من جامعة عين شمس، بالإضافة إلى درجة الدكتوراة الفخرية من أكاديمية كامبردج للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع الرابطة الدولية للجامعات الأمريكية ومنظمة اليونسكو.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، اللجنة المعلوماتية، اللجنة العليا للموارد البشرية، لجنة الاطلاع على أدلة التعليمات، لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية، لجنة استلام الأصول المملوكة للشركات التابعة للشركات القابضة، لجنة التسويات، لجنة الشئون الإدارية، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة الرعاية الطبية، لجنة التطلعات، لجنة رقابة المخاطر والالتزام بالأعمال BRCC)



## الأستاذ/ محمد يحيى رئيس قطاع المراجعة الداخلية

يتمتع السيد الأستاذ/ محمد يحيى - بخبرة في مجال المراجعة الداخلية والخارجية تمتد لأكثر من ٢٠ عامًا وذلك قبل الانضمام إلى بنك مصر، حيث سبق وان تم تعيينه من قبل مصرف أبو ظبي الإسلامي - مصر كرئيس قطاع المراجعة الداخلية.

بالإضافة إلى ذلك شغل العديد من المناصب القيادية مثل رئيس مراجعة التجزئة المصرفية ورئيس مراجعة قطاع العمليات والفروع، والقطاع المالي، كما شغل منصب القائم بأعمال رئيس مراجعة الائتمان وعضو في فريق المراجعة الدولي في الإمارات والسودان ، ونتيجة لجهوده المميزة ، تم تكليفه بتنفيذ مهام إضافية. كونه رئيس مجلس إدارة صندوق «نهاية الخدمة».

كما تضمنت خبراته السابقة انضمامه إلى KPMG - حازم حسن محاسبون قانونيون ومستشارون – كمدير رئيسي مسئول عن مراجعة القطاع البنكي والمالي وقطاع المقاولات.

كما اكتسب خبرة واسعة أثناء عمله في مؤسسات بارزة وجمع بين خبرته الأكاديمية والمهنية، حيث حصل الأستاذ/ محمد يحيى على شهادات، CPA ، CIA ، CISA ، CFIP. وهو ما عزز خبرته المهنية التي تشمل على مراجعة القوائم المالية والتحقق في عمليات الاحتيال، ضمان جودة المراجعة الداخلية، تكنولوجيا المعلومات، أمن المعلومات، ائتمان الشركات والأفراد، المخاطر والعمليات والشركات التابعة والامتثال وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى إجراء الفحص النافي للجهالة والتقييم المالي للمؤسسات المالية بغرض الاندماج والاستحواذ.

كما يوجد لديه سجل حافل في مجال تعزيز نظم الرقابة الداخلية، وتحسين الإطار العام لعملية إدارة المخاطر وحوكمة الشركات.

### اللجان:

(لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية، لجنة التظلمات، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9، لجنة المراجعة، لجنة الحوكمة، اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة رقابة المخاطر والالتزام بالأعمال BRCC)

## الأستاذ/ محمد شريف رئيس القطاع المالي

تم تعيين الأستاذ/ محمد شريف في منصب رئيس القطاع المالي في يونيو ٢٠١٩. وهو أيضًا مدرب غير متفرغ في المعهد المصرفي المصري؛ ومتحدث في العديد من المؤتمرات المصرفية الدولية، وكذلك عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في العديد من الشركات المساهمة.

قبل انضمامه إلى البنك، عمل الأستاذ/ شريف كعضو مجلس إدارة تنفيذي كما شغل منصب رئيس القطاع المالي والاستراتيجية والتغيير في بنك التجاري وفا مصر (باركليز مصر سابقًا)، منذ سبتمبر ٢٠١٢، وعضو مجلس الإدارة منذ يناير ٢٠١٣. وانضم لبنك باركليز مصر كرئيس قطاع المخاطر والرقابة في فبراير ٢٠٠٩.

كما شغل الأستاذ/ شريف خلال مسيرته المهنية عدة مناصب في سيتي بنك، منها نائب رئيس ورئيس وحدة ضمان الجودة. الأستاذ/ شريف حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الألمانية بالقاهرة، بالإضافة إلى دبلوم في معايير المحاسبة الدولية من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA). وهو أيضا عضو في المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين (AICPA) منذ عام ٢٠٠٤.

### اللجان:

(لجنة المراجعة، اللجنة التنفيذية، اللجنة المعلوماتية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة الاستثمار، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة الشؤون الإدارية، لجنة الرعاية الطبية والمساعدات، لجنة التكنولوجيا، لجنة الاطلاع على أدلة التعليمات، لجنة التسويات، لجنة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9 ، لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية، اللجنة العليا للائتمان، لجنة رقابة المخاطر والالتزام بالأعمال BRCC)

## المهندسة / سيوناره الأسمر رئيس قطاع العمليات المصرفية

تم تعيين المهندسة / سيوناره الأسمر رئيسا لقطاع العمليات المصرفية في بنك مصر منذ مايو ٢٠١٩ بالإضافة إلي ذلك فهي عضو اللجنة التنفيذية للبنك وعضو مجلس الإدارة في الشركة المصرية للاستعلام الائتماني.

عملت المهندسة / سيوناره الأسمر في مجال العمليات المصرفية وقطاع تكنولوجيا المعلومات لمدة ٣٤ عاما. وتشمل خبرتها المصرفية إدارة تكنولوجيا المعلومات، وتطبيق مختلف النظم المصرفية الأساسية، وإدارة جميع أنواع العمليات المتعلقة بالأفراد والشركات، إلي جانب إدارة تطوير النظم وإعادة الهيكلة من خلال مشاريع لتطوير وميكنة العمليات المصرفية للاستخدام الأمثل للموارد، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات علوة على ذلك شاركت في العديد من مشاريع دمج بنوك وأنظمة مختلفة ومبادرات التحول الرقمي، وتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للعمليات المصرفية.

قبل انضمامها الي بنك مصر شغلت المهندسة / سيوناره الأسمر منصب رئيس قطاع العمليات المصرفية ونائب مدير العمليات في بنك كريدي اجرىكول – مصر لمدة ١٣ عاما كما عملت رئيسا لقسم تكنولوجيا المعلومات في CALYON وهو بنك تابع لمجموعة كريدي اجرىكول لمدة ٦ سنوات. قبل هذه الوظائف شغلت مناصب مختلفة في قسم تكنولوجيا المعلومات في البنك المصري الامريكى، وهو بنك مشترك بين بنك امريكان اكسبريس وبنك الإسكندرية لمدة ١٦ عاما تقريبا.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، اللجنة المعلوماتية، لجنة التكنولوجيا، لجنة الاطلاع على ادلة التعليمات، لجنة الازمات والطوارئ، لجنة اجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا، لجنة تسوية مديونيات عملاء الخدمات المصرفية للأفراد والشركات)

## الأستاذ/ مصطفى جمال رئيس قطاع الأموال والمراسلين

تم تعيين الأستاذ/ مصطفى جمال رئيسًا لقطاع الأموال والمراسلين في أغسطس ٢٠١٨. يمتلك الأستاذ/ جمال خبرة في القطاع المصرفي تمتد أكثر من ٢٨ عامًا، تولى خلالها العديد من المناصب القيادية في عدد من البنوك.

وقبل الانضمام لبنك مصر، تولى رئاسة قطاع الأموال وأسواق المال بينك عوده، حيث استمر في العمل بهذا المنصب على مدار ٨ سنوات.

وقبل أن يشغل هذا المنصب، أمضى نحو ٢٠ عامًا بالبنك التجاري الدولي (CIB) خلال الفترة ما بين ١٩٩٠ وحتى عام ٢٠١٠، حيث تقلد العديد من المناصب، من بينها منصب رئيس المتداولين بقطاع الأموال وأسواق المال، هذا إلى جانب عمله بقطاعات أخرى من بينها قطاع الفروع وقطاع دعم المعاملات التجارية وقطاع الأموال.

حصل الأستاذ/ جمال على دبلومة الأعمال المصرفية وشهادة القيادة التنفيذية من جامعة ماديسون، مدينة ويسكونسن، بالولايات المتحدة الأمريكية في عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٦، هذا إلى جانب مشاركته في العديد من البرامج التدريبية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

### اللجان:

(اللجنة العليا للائتمان، اللجنة التنفيذية، اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة مراجعة وتعديل تعريفه أسعار الخدمات المصرفية، لجنة الاطلاع على أدلة التعليمات، لجنة مخاطر العمليات الدولية، لجنة الاستثمار، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9)



## الأستاذ/ شريف البحيري رئيس قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة والإتئمان الإسلامي

تم تعيين الأستاذ/ شريف البحيري رئيسًا لقطاع تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ببنك مصر في أبريل ٢٠١٧ . يملك الأستاذ/ البحيري خبرة كبيرة متنوعة في القطاع المصرفي من خلال عمله في قطاعات إتئمان المشروعات الصغيرة والمتوسطة، التجزئة المصرفية، تطوير الأعمال، التسويق والمنتجات المصرفية، القطاع المالي والتخطيط الاستراتيجي.

قبل انضمامه إلى بنك مصر، شغل الأستاذ/ البحيري منصب رئيس قطاع الأعمال والتجزئة المصرفية ببنك باركليز مصر لمدة ثلاث سنوات. وقد التحق الأستاذ/ البحيري للعمل ببنك باركليز مصر في عام ٢٠١٠ كمدير إدارة الاستراتيجية وتطوير الأعمال والشؤون التجارية والتسويق، كما عمل قبل ذلك في مركز باركليز الإقليمي بالإمارات، حيث قضى خلالها قرابة الأربع سنوات شغل فيها عددًا من المناصب القيادية في كل من مركز البنك الإقليمي للأسواق الناشئة وفرع البنك بروسيا.

كما شغل عددًا من المناصب المهمة في شركة فودافون والمجموعة الأمريكية سيتي جروب، تضمنت منصب رئيس إدارة أداء الأعمال ومدير أعمال الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بقسم المعاملات المالية العالمية. وقد حصل على بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة عين شمس، كما حاز أيضًا على شهادة محلل مالي معتمد.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة الإئتمان الرئيسية، لجنة تطوير وانتشار الفروع ومنافذ البيع، اللجنة العليا للإئتمان، لجنة مراقبة ومتابعة الإئتمان، لجنة إجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا، لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9)

## الأستاذ/ شهاب زيدان رئيس قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية ورئيس قطاع التحول الرقمي

انضم الأستاذ/ شهاب زيدان لبنك مصر في أكتوبر ٢٠١٧، كرئيس قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية. يتمتع الأستاذ/ زيدان بخبرة تزيد عن ١٨ عامًا، تقلد خلالها العديد من المناصب القيادية في القطاع المصرفي في أقسام العمليات المصرفية، والمؤسسات المالية، والشركات، والمنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية. وفي سبتمبر ٢٠١٨، تولى ملف العلاقات الحكومية ببنك مصر، وذلك بعد اندماج الإدارة المركزية للعلاقات الحكومية مع قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية. بدأ الأستاذ/ زيدان عمله المصرفي في عام ٢٠٠٠ مع البنك التجاري الدولي، وانتقل بعد ذلك إلى البنك العربي الأفريقي الدولي في عام ٢٠٠٤، ثم عمل بعد ذلك في بنك باركليز في الفترة ما بين ٢٠٠٧ حتى ٢٠١٧.

ساهم الأستاذ/ زيدان في إنشاء قطاع خدمات المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية في بنك باركليز مصر في الفترة ما بين ٢٠١٤ حتى ٢٠١٧. وقد حصل على بكالوريوس التجارة وإدارة الأعمال من جامعة حلوان، كما درس إدارة أعمال بالجامعة الأمريكية في القاهرة في عام ٢٠٠٠، وحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من مدرسة الأعمال الفرنسية أسلسكا، كما حصل الأستاذ/ زيدان على العديد من الشهادات المتخصصة، منها شهادة إخصائي اعتمادات مستندية معتمد من كلية العلوم المالية ifs بلندن وغرفة التجارة الدولية، وشهادة في الإقراض التجاري من كلية العلوم المالية ifs بلندن. بالإضافة إلى ذلك، أكمل بنجاح البرنامج التدريبي للقيادات التنفيذية بمقر كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، اللجنة العليا للإئتمان، لجنة مراجعة وتعديل تعريف أسعار الخدمات المصرفية، لجنة مقابلات المتقدمين الجدد، لجنة تطوير وانتشار الفروع ومنافذ البيع، لجنة إجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا)

## المهندس/ طارق علي رئيس قطاع الشؤون الإدارية والهندسية

انضم المهندس/ طارق علي إلى بنك مصر في عام ٢٠٠٩ حيث شغل منصب مدير عام جهاز الشؤون الإدارية لمدة عامين، وفي عام ٢٠١١ ترقى إلى منصبه الحالي كرئيس لقطاع الشؤون الإدارية والهندسية. كما يشغل المهندس/ طارق علي منصب عضو مجلس إدارة في شركة أمانكو.

يتمتع بخبرة كبيرة تصل إلى ٣٥ عامًا تقريبًا في عدة مجالات، حيث شغل المهندس/ طارق علي قبل انضمامه إلى بنك مصر منصب رئيس سلسلة التوريدات في أمريكا جروب، كما كان رئيسًا لقطاع العمليات في شركة كويك تل.

وتقلد قبل ذلك منصب رئيس قسم المشتريات والمواد في مستشفيات المغربي، كما شغل عدة مناصب قيادية لمدة ١٥ عامًا في شركة زيروكس مصر، منها على سبيل المثال مدير ضمان الجودة، ومدير الشؤون الإدارية والتدريب، ومدير الإنتاج، حتى تقلد أخيرًا منصب رئيس قطاع المواد والتصدير. حصل على درجة بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من كلية الهندسة بجامعة عين شمس.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة الشؤون الإدارية، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية)

## الدكتورة/ سوزان فؤاد حمدي رئيس قطاع الإستثمار

تشغل الدكتورة/ سوزان حمدي حاليًا منصب رئيس قطاع الإستثمار، كما أنها مسئولة عن الأصول المُدارة من قبل قطاع الأسواق المالية. تمتد خبرتها لأكثر من ٣٥ عامًا في المجال المصرفي، وقد بدأت عملها المصرفي بقسم الإئتمان والقروض المشتركة في البنك العربي الأفريقي الدولي، حيث عملت في أقسام مصرفية متنوعة، منها تمويل المشروعات، إدارة معالجة الديون، الإستثمار المصرفي، التجزئة المصرفية، التسويق، تطوير الأعمال وإدارة فروع البنك بالخارج. وقد تقلدت مسبقًا منصب رئيس مجلس إدارة صندوق النيل للتنمية والإستثمار في دول حوض النيل، كما أنها شغلت منصب عضو مجلس إدارة بنك تنمية الصادرات وغيرها من الشركات الأجنبية.

وفي عام ٢٠١٤ ، تم اختيار الدكتورة/ سوزان حمدي من بين أهم ١٠ مصرفيين في مصر وواحدة من أكثر ٥٠ امرأة مؤثرة في الاقتصاد المصري في عام ٢٠١٥، كما تم اختيارها كعضو في International Who's Who of Professionals لعام ٢٠٠٩. بالإضافة إلى ذلك، تشغل الدكتورة/ سوزان حمدي منصب عضو في عدة إتحادات تجارية، منها على سبيل المثال: الجمعية المصرية للأوراق المالية، جمعية الدخل الثابت، الجمعية المصرية لإدارة الإستثمار، غرفة التجارة الأمريكية بالقاهرة، الجمعية المصرية البريطانية للأعمال، وجمعية الدراسات الدولية للأجيال المستقبلية بفنلندا.

كما مثلت البنوك المصرية في منظمة فيزا العالمية لإدارة المخاطر لمنطقة وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وقد حصلت على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية بالقاهرة، وتخرجت في عمر ١٧ عامًا، وحصلت على درجة الدكتوراه في مجال السياسة النقدية من جامعة العلوم الجبرية في عمر ٢٢ عامًا، لتكون أصغر خريجة جامعية، وحاملة للدكتوراه في مصر والشرق الأوسط.

### اللجان:

(اللجنة التنفيذية، لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO، لجنة الإستثمار، لجنة إدارة الأزمات والطوارئ، لجنة الاستغلال والتصرف في الأصول العقارية، اللجنة العليا للإئتمان، لجنة المعايير الدولية لإعداد لتقارير المالية (IFRS9)

# لجان مجلس إدارة بنك مصر

إن مجلس الإدارة هو هيئة إدارية تتألف من صناع القرار الرئيسيين. وهو مسؤول عن تمثيل مصالح أصحاب المصلحة. كما يضمن التنفيذ الفعال لاستراتيجية إدارة المخاطر لدى البنك. المجلس مسؤول أمام الجمعية العمومية عن الأداء المالي والتشغيلي. وهي المسؤولة عن توفير القيادة من أجل تقديم قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة. كما أن المجلس يقود الإدارة للعمل لمصلحة الجمهور وكذلك أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى وضع سياسات إدارة البنك.

## لجنة المراجعة

هي اللجنة المسؤولة عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية، بما في ذلك الضوابط والمخاطر المصاحبة لهذه العملية، كما أنها تقدم معلومات مكملة للتقارير الواردة للإدارة التنفيذية بعد مراجعتها مع كل من المراجعين الداخليين والخارجيين.

## لجنة الحوكمة

هي اللجنة التي تحرص على الالتزام الصارم بمبادئ حوكمة الشركات، وتشرف على الامتثال الكامل لكافة القوانين واللوائح ذات الصلة، والمفروضة من قبل البنك المركزي المصري وجميع الهيئات التنظيمية الأخرى.

## لجنة الاستثمار

هي اللجنة التي تعمل على تقييم وتخصيص ميزانية الاستثمارات في البنك على المستوى الكلي.

## لجنة المكافآت

تحكم اللجنة وتقود القرارات الرئيسية المتعلقة بجميع الأمور ذات الصلة باستراتيجية المكافأة الإجمالية لبنك مصر، مع الأخذ في الاعتبار الجوانب التالية: الناتج المحلي الإجمالي لمصر، ومعدلات التضخم المُحدثة والتغيرات في السوق من حيث هيكل المكافآت في القطاع المصرفي، لضمان مواءمة بنك مصر مع منافسيه في السوق.

## اللجنة التنفيذية

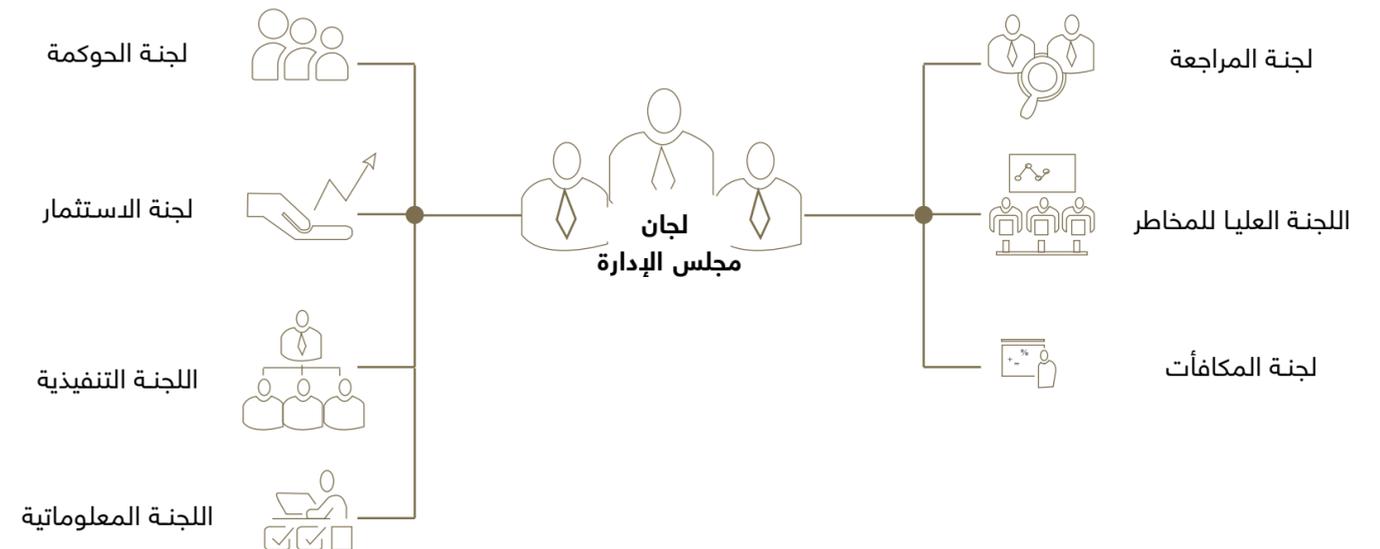
هي اللجنة المسؤولة عن مراقبة جميع عمليات التمويل، والمساهمات في رأس مال الشركات والتسهيلات الائتمانية للبنك .

## اللجنة المعلوماتية

هي اللجنة التي تراقب الخدمات المقدمة للعملاء مع ضمان تلبية كافة الاحتياجات، وصولاً إلى أعلى المستويات، لتعظيم العائد على استثمارات البنك في مجال المعلوماتية.

## اللجنة العليا للمخاطر

المخاطرة هي جزء لا يتجزأ من العمل المصرفي، لذا تعتمد استراتيجية البنك على دمج السياسات والإجراءات بهدف الحد من المخاطر المصاحبة، والوسائل التي ستدير وتخفف تلك المخاطر، وتعمل اللجنة على تحديد و تقييم جميع المخاطر التجارية ذات الصلة والحد من آثارها، كما تتأكد من وجود سياسات وأنظمة كافية لإدارة جميع المخاطر بشكل فعال.



## ● لجنة المراجعة:

تتولى اللجنة عددًا من المسؤوليات التي تتضمن:

### أ - القوائم المالية:

- دراسة القوائم المالية السنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها
- التأكد من أن اللجنة التنفيذية للبنك تستعرض بشكل دوري قيمة الضمانات المصاحبة للقروض وبرامج الائتمان
- تدرس ملاحظات البنك المركزي المصري على البنك والقوائم المالية الخاصة به بعد عمليات التفتيش وإبلاغ التوصيات إلى مجلس الإدارة

### ب - نظام المراجعة الداخلي:

- مراجعة التقارير التي جمعتها إدارة التفتيش، بما في ذلك تقارير نظام اكتفاء الرقابة الداخلية في البنك
- التنسيق بين مهام المراجعة الداخلية والخارجية والتأكد من عدم وجود عقبات تمنع التواصل بين رئيس جهاز التفتيش ومراجعي الحسابات
- مراجعة الإجراءات المعتمدة من قبل إدارة البنك لضمان توافقها مع معايير ولوائح البنك المركزي المصري الخاصة بالمراجعة

### ج - الالتزام وغسيل الأموال وإدارة المخاطر:

- مراجعة التقارير المجمعّة من جانب رئيس قطاع الالتزام بالبنك.

### د - مراجعو الحسابات:

- تقديم توصيات لتوظيف المراجعين وتحديد مهامهم، واستعراض القضايا المتعلقة باستقلالتهم أو إقالتهم وفقًا للأحكام القانونية وقوانين الجهاز المركزي للمحاسبات
- تقديم المشورة بشأن الإذن لتعيين مراجعي الحسابات لتوفير خدمات للبنك، بدلًا من مراجعة البيانات المالية

### هـ - قطاع المراجعة الداخلية:

- مراجعة واعتماد خطة التفتيش السنوية

## ● اللجنة التنفيذية:

تستعرض اللجنة التنفيذية استراتيجية البنك الشاملة، وذلك قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة.

### تدرس اللجنة وتقيم:

أ - المنتجات الجديدة في مجال التجزئة المصرفية والأوعية الادخارية أو أي خطط مالية.

ب - التسهيلات الائتمانية من خلال السلطة الممنوحة للجنة وفقًا للسياسة الائتمانية للبنك.

ج - استراتيجيات وقرارات الاستثمار وفقًا للسلطات الممنوحة لها.

د - تسوية و/أو إعادة جدولة الديون المتعثرة طبقًا لمجموعة سياسات البنك.

هـ - تحديد المخصصات والاحتياطيات وفقًا للبنك المركزي المصري ولوائح وسياسات البنك الداخلية.

تضمن اللجنة للالتزام وتنفيذ جميع تعليمات ولوائح البنك المركزي المصري، وتتابع النتائج المالية ومؤشرات الأداء في البنك على أساس شهري، بالإضافة إلي دراسة المجالات ذات الصلة. توافق اللجنة علي النفقات الرأسمالية الخاصة بشراء فروع جديدة، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والمشتريات، وذلك بعد دراستها والموافقة عليها من قبل اللجان المختصة، كما توافق اللجنة وتعطي توصياتها على التعديلات الخاصة بسياسات الموارد البشرية، ونظم الحوافز، ونظم التقييم.

وتقيّم اللجنة أداء البنك والتنافسية ووضع العلامة التجارية بالنسبة للسوق المحلية، وفي جميع البلدان التي يملك فيها بنك مصر فروعًا أو شركات تابعة. وتملك اللجنة صلاحيات إدارية ومالية وفقًا للوائح البنك التي وافق عليها مجلس الإدارة، كما أن لديها أيضًا سلطات إقراض وفقًا للسياسة الائتمانية المعتمدة، ويجوز لمجلس الإدارة أن يفوض سلطات إضافية إلى اللجنة التنفيذية عندما تعتبر ضرورة لتسهيل عمليات البنك.

## ● لجنة الحوكمة:

### تتولى اللجنة عددًا من المسؤوليات والتي تشمل ما يلي:-

توفير خطوط واضحة للمسؤولية والمحاسبة بالبنك وضمان وضوح القواعد المتعلقة بوجود:

- سياسة لكيفية التعامل مع الأطراف ذات الصلة
- نظام فعال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والالتزام بالقوانين والتشريعات
- سياسة فعالة لإحلال الوظائف المختلفة بالبنك يتم العمل بها
- سياسة واضحة للمسؤولية المجتمعية لبنك مصر تجاه العاملين بالبنك وتجاه المجتمع

### ب- التأكد من توافر سياسات ونظم ووسائل قابلة للتطبيق بهدف التحقق من الآتى:

- التزام الإدارة العليا ومجلس الإدارة بمبادئ الحوكمة
- تطبيق الممارسات الجيدة بالبنك وفقًا لمقررات اتفاقية بازل ٢
- التزام العاملين بتنفيذ ما ورد بميثاق أخلاق وسلوكيات العمل المصرفى
- تقييم البنك لمدى كفاءة تطبيق نظم الحوكمة مع عملائه المحتملين، كجزء من عملية الموافقة على منح القروض لهؤلاء العملاء.
- قيام الإدارة المعنية بالبنك بمتابعة مدى تطبيق قواعد حوكمة الشركات التى أسسها أو التي يساهم فيها البنك
- تطبيق قواعد حوكمة الشركات بشأن إدارة المواقف الطارئة والّزمات

## ● اللجنة المعلوماتية:

تقوم اللجنة بتوفير الخبرات التخصصية والتوجيهات والقيادة لمساعدة البنك في تحقيق أهدافه وذلك من خلال:

أ- المراجعة المستمرة لاستراتيجيات وأنشطة البنك، كما تراقب الخدمات المقدمة مع ضمان تلبية كافة الخدمات، وصولًا إلى أعلى المستويات، لتعظيم العائد على استثمارات البنك في مجال المعلوماتية.

ب- متابعة المستجدات بخصوص الخدمات التي يقدمها البنك وسير العمليات وحفظ البيانات عن طريق الربط بين متطلبات إعداد التقارير وهيكल البيانات، من أجل التأكد أن جميع نماذج البيانات متسقة مع استراتيجية البنك الرئيسية.

ج- إدارة تحديث وتوزيع البيانات والتقارير المقدمة إلى عملاء البنك الداخليين والخارجيين، مع تفادي العمليات الخطرة وحماية البيانات من أي تهديدات محتملة.

## ● لجنة الاستثمار:

تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على الأنشطة الاستثمارية من منظور استراتيجي.

## وتركز اللجنة على المحاور التالية:-

أ- أوضاع السوق والديقتصاد الكلي ذات الصلة بالبنك.

ب- الاستراتيجية الاستثمارية للبنك، مع الأخذ بعين الاعتبار الآثار المترتبة على المعايير المحاسبية وقوانين الضرائب والقواعد التنظيمية وسياسات البنك.

ج- تقييم حجم المخاطر المحتملة للاستثمار في فئات الأصول المتعددة.

د- مراجعة مستويات المخاطر الاستثمارية لكل فئة من فئات الأصول بشكل عام.

هـ- تحديد معايير لتقارير الاستثمار الصادرة بصورة دورية.

و- ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية للاستثمار والإجراءات المعمول بها لضمان إدارة المحافظ وفقًا لسياسات الاستثمار لكل فئة من فئات الأصول.

ز- مراقبة الأداء بما يتماشى مع استراتيجية وأهداف البنك.

## ● اللجنة العليا للمخاطر:

تقوم اللجنة العليا للمخاطر بمعاونة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته فيما يتعلق بالمراقبة والإشراف على الإطار العام لإدارة المخاطر في بنك مصر.

### تتابع اللجنة أدوار إدارة المخاطر من خلال:

أ- إعداد التقارير ومتابعة مدى الالتزام بالاستراتيجيات الخاصة برأس المال وإدارة السيولة، ومخاطر الائتمان والسوق والمخاطر التشغيلية وأية مخاطر أخرى قد يتعرض لها البنك.

ب- الرقابة والإشراف على تطوير وتقييم الإطار العام لإدارة المخاطر بالبنك فيما يخص مخاطر الائتمان والاستثمار والسوق والسيولة ومخاطر التشغيل، وما يتضمنه ذلك من سياسات وإجراءات وأنظمة وأدوات تستخدمها الإدارة التنفيذية فى السيطرة على المخاطر، وتحديد حجم المخاطر المقبولة لكل من المخاطر الرئيسية فى ضوء البيئة المحيطة والظروف الاقتصادية والمالية الحالية والمرتبقة.

ج- التأكد من تطبيق واتباع المفاهيم والسياسات ذات الصلة بما يتماشى مع التعليمات الرقابية ومبادئ الحوكمة.

د- مراجعة التقارير التي تتضمن المخاطر الرئيسية التى يواجهها البنك، والتي تغطى كلاً من مخاطر الائتمان والاستثمار والسوق والسيولة ومخاطر التشغيل والحدود المستخدمة لمتابعة التوظيفات، بالإضافة إلى وجهة نظر جهاز المخاطر فيما يخص النسب والمعدلات المقبولة للمخاطر.

هـ- مراجعة الإجراءات والسياسات المتبعة لوضع حدود قصوى لنسب المخاطر والتركزات، بالإضافة إلى الحصول على تقارير توضح الاتجاهات في التوظيفات والتركزات مقابل الحدود المصرح بها.

و- مراجعة حجم السيولة بالبنك وتقديم التوصيات للمجلس بشأن الإطار الشامل لمخاطر السيولة، وما يتضمنه ذلك من نتائج الافتراضات المختلفة لاختيار الضغط.

ز- التأكيد على استقلالية مدير عام جهاز إدارة المخاطر من خلال صلاحيته لرفع التقارير دون أية عوائق إلى مجلس الإدارة أو اللجنة العليا للمخاطر مباشرة، وعدم قيامه بأية مسؤوليات مالية وإدارية قد تتعارض مع وظيفته كمدير عام لجهاز إدارة المخاطر.

ح- التأكد من تقييم جميع تقارير إدارة المخاطر وفقاً لكل من:

- احتمالية حدوث تلك المخاطر على وجه التحديد

- اكتمال أنظمة الرقابة الداخلية للبنك من أجل إدارة تلك المخاطر

## ● لجنة المكافآت:

تعمل اللجنة على إنشاء والحفاظ على سياسة مكافآت/ تعويضات ومزايا تنافسية عادلة تؤدي إلى استراتيجية قوية للمكافأة الكلية، مصممة لجذب كوادر جديدة والاحتفاظ بقوة العمل الحالية التي تساعد بنك مصر على تحقيق نجاح مستدام فوري وطويل الأمد.

علوة على ذلك، فهي مسؤولة أيضًا عن مراجعة واعتماد أي تحديثات أو تعديلات لحظر هيكل رواتب بنك مصر، مما يضمن القدرة التنافسية للأجور وبرامج المزايا المقدمة للموظفي، وذلك للتأكد من أن هذه البرامج تتوافق مع استراتيجية البنك لجذب الأداء المتميز والحفاظ عليه بين الموظفين.

### كما تقوم اللجنة بمراقبة وتقييم الهيكل العام للمكافآت المالية وغير المالية للموظفين من خلال:

- مراجعة جميع المقترحات ذات الصلة التي صممها قسم الموارد البشرية، مما أدى إلى تغييرات جوهرية تتعلق بفلسفة واستراتيجية دخل ومزايا البنك

- التأكد من أن سياسات الحوافز الممنوحة للمديرين لا تؤدي إلى قبول مخاطر زائدة ولا تتجاوز السوق في المواقف المماثلة

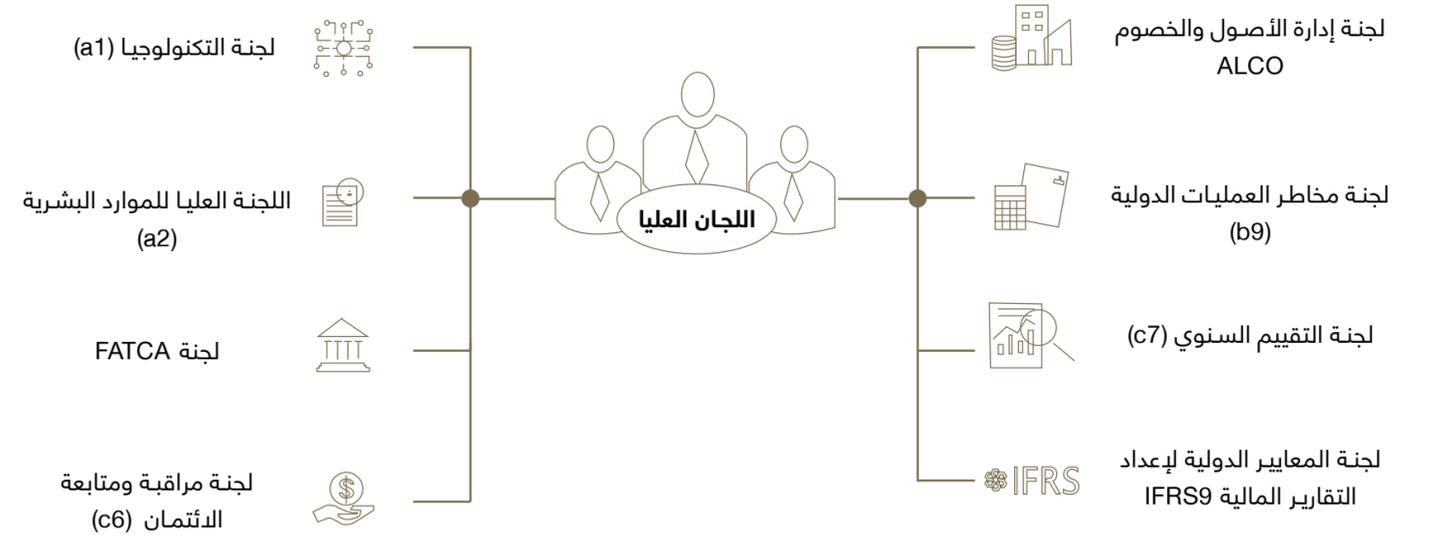
- المراجعة الدورية للسياسات والبرامج العامة للدخل والمزايا، مع الأخذ بعين الاعتبار الناتج المحلي الإجمالي لمصر، ومعدلات التضخم المُحدثة وتغيرات السوق من حيث هياكل المكافآت في القطاع المصرفي، وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها

- مراجعة برامج المزايا طويلة الأجل مثل مكافأة نهاية الخدمة أو الرعاية الصحية بعد التقاعد قبل عرضها على مجلس الإدارة للإقرار

# اللجان العُليا بنك مصر

## هيئات الحوكمة:

تحتفظ اللجان بسلطة ومسؤولية التوجيه الاستراتيجي للبنك مع ضمان الكفاءة والاجتهاد، مع القيام بمسؤولياتها الإشرافية لتقييم كفاءة أداء البنك وضمان المساءلة لإدارة البنك وأصحاب المصلحة فيه.



### لجنة إدارة الأصول والخصوم ALCO

تقوم اللجنة بصياغة استراتيجية إدارة الأصول والخصوم وتحديد مؤشرات الأداء والمخاطر الأساسية واتخاذ كافة القرارات التنفيذية اللازمة بهذه المؤشرات.

### اللجنة العليا للتطوير وإعادة الهيكلة CRC

تختص بالإدارة والإشراف على نظم الهيكلة الجديدة وإعادة هيكلة خطوط أعمال بنك مصر التي بحاجة إلى توفير قوى عاملة جديدة، بالإضافة إلى متابعة مستويات التدرج الوظيفي للتصديق عليها، بهدف ضمان عدم مضاعفة المهام الوظيفية وتحقيق الاستفادة القصوى من موارد البنك. يمكن أن تؤدي هذه المراجعة إلى الموافقة على مقترحات العمل أو تغييرها أو إعادة تخصيصها أو دمجها أو رفضها، بناءً على الاتجاه الاستراتيجي للبنك الذي يتماشى مع نماذج أفضل الممارسات المطبقة في مجموعة النظراء.

### لجنة FATCA

تضمن التزام البنك بلوائح قانون الامتثال الضريبي الأمريكي FATCA وتقديم الأنظمة والآليات اللازمة لها، بالإضافة إلى فحص أي عواقب تمنع تطبيق هذه اللوائح. وليس للجنة أية صلاحيات مالية، وكافة توصيات اللجنة ينبغي أن تُرفع إلى اللجنة التنفيذية.

### لجنة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال ICAAP

تتولى مسؤولية عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال بالبنك، وقد تأسست هذه اللجنة كنتيجة لتنفيذ معايير اتفاقيات بازل ٢، والتي تستهدف تحسين جودة رأس المال النظامي والإدارة والإشراف على المخاطر، تختص اللجنة بتنسيق ووضع رؤية متكاملة بين كافة إدارات مصرفنا للقيام بعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال.

### لجنة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS9

تتولى اللجنة تنفيذ أدوات مالية جديدة من خلال وضع خطة عمل ومتابعة عملية التنفيذ وفقاً للجدول الزمني المعتمد، كما تضمن امتثال البنك لإرشادات البنك المركزي المصري في هذا الصدد. تعرض اللجنة متطلبات جديدة وسبل تصنيف المنشأة للأدوات المالية وقياس مستوى أدائها وإظهار معدلات الإهلاك للأدوات المالية.

### لجنة رقابة المخاطر والالتزام للأعمال BRCC

تهدف اللجنة الى تطوير البيئة الرقابية والاستجابة إلى التطورات السريعة لخطط وسياسات البنك المطبقة، ومتابعة الملحوظات ذات المخاطر والأثر المرتفع بالإضافة إلى الإجراءات التصحيحية والتواريخ المستهدفة للاستيفاء والتحقق من كفاءة وفاعلية المعايير والإجراءات التصحيحية المتخذة لمواجهة هذه المخاطر والإشراف على تنفيذها.

### لجنة التكنولوجيا (a1)

تختص بالنظر في الموضوعات المتعلقة بالتكنولوجيا ونظم المعلومات.

### اللجنة العليا للموارد البشرية (a2)

تقوم اللجنة بالمراجعة والموافقة على كافة استراتيجيات الموارد البشرية، على سبيل المثال لا الحصر التعيينات، والانتقالات بين الوظائف، والأجازات، والتعيينات المؤقتة، والترقيات، والإجراءات الجزائية، والدعم التعليمي لمرحلة ما بعد التخرج، ... إلخ، هذا بالإضافة إلى كافة الجوانب والشروط وفترة العمل المتعلقة بكل ما سبق. كما تقوم اللجنة أيضًا بمراجعة التقارير المتعلقة بالتغييرات التي تطرأ على العقود الموقعة مع الموظفين سواء كانت عقود عمل مؤقتة أو دائمة، والإشراف على حالات التعيين والأجازات غير المدفوعة لأسباب بعيدة عن رعاية الطفل، وليس للجنة صلاحيات مالية تتعلق بقسم الموارد البشرية.

### لجنة الاطلاع على أدلة التعليمات (a3)

تهدف اللجنة لضمان التزام البنك بتطبيق الإرشادات وغيرها من الإجراءات الواردة بكافة أدلة التعليمات الجديدة والمُحدثة الخاصة بكافة القطاعات والأقسام.

### لجنة تطوير شبكة الفروع وأجهزة الصراف الآلي (a4)

تختص بتحديد الاحتياجات المطلوبة من مقرات جديدة أو بديلة، وذلك على مستوى الجمهورية، بالإضافة إلى مراجعة طلبات إدارات المناطق والفروع بعمل توسعات لبعض المقرات.

### لجنة استغلال والتصرف في الأصول العقارية (a5)

تختص بالتصرف بشكل منهجي ملائم في الأصول غير الصالحة للاستخدام، والتي آلت ملكيتها للبنك على مراحل، على أن يتم البيع على خطوات.

### لجنة استلام الأصول المملوكة للشركات التابعة للشركات القابضة (a6)

هي لجنة تأسست بالإشارة إلى الإتفاقية الإطارية لمبادلة الديون التي تم توقيعها في ١٤ سبتمبر ٢٠٠٩ بين بنك مصر والبنك الأهلي والشركات القابضة، بشأن الأصول المملوكة للشركات التابعة للشركات القابضة. وتختص اللجنة بتسوية جماعية من خلال مبادلة مديونيات شركات قطاع الأعمال العام المتعثرة بقطع أراضي.

### لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية (a7)

تختص اللجنة بدراسة أي موضوعات متعلقة بخدمات الفروع الإسلامية، بالإضافة إلى تحديد معدلات العائد التي يتم تطبيقها.

### لجنة التسويات (a8)

تختص بدراسة اقتراحات تسوية مديونيات العملاء أو تصفية التسهيلات المصرفية و/أو إعدام الديون.

### اللجنة العليا لفروع الخليج (b)

تشتمل اختصاصاتها على مراجعة واعتماد الحالات الائتمانية الممنوحة للشركات المقترضة الخليجية والمشاركة في القروض الجماعية. مراجعة الاقتراحات لتسوية ديون عملاء الخليج و/ أو تنفيذ الديون.

### لجنة الشئون الإدارية (b1)

تقوم اللجنة بالاختصاصات المحددة لها وهي دراسة الاحتياجات المختلفة لقطاعات البنك من الأثاث والأجهزة والمستلزمات المكتبية والمطبوعات وغيرها، وكذلك كل ما يتعلق بمنشآت البنك.

### لجنة إدارة الأزمات والطوارئ (b2)

تأسست اللجنة لتختص بإعداد ما يستلزم إعداده مسبقًا للتعامل السريع مع المواقف الطارئة عقب الأزمات والأحداث الطارئة، كما تختص اللجنة بوضع والحفاظ على بنية متكاملة لمواجهة تلك الأحداث الطارئة، وتهدف اللجنة إلى التأكد من إعداد التحضيرات اللازمة لمواجهة الأزمات وإعداد خطط عمل في تلك الأوقات.

### لجنة الخدمات الطبية (b3)

تختص بدراسة العروض المقدمة من الأطباء الأخصائيين والمستشفيات ومعامل التحاليل الطبية، لاختيار أنسبها وأقلها تكلفة لتوفير حزم طبية شاملة للموظفين وعائلاتهم، كما تعمل اللجنة على استصدار قرارات متعلقة بالأمراض المزمنة وما يستتبعها من إجراءات متعلقة بتحديد نوعية العمل، كما تعمل على متابعة المركز المالي الشهري لنظام الخدمة الطبية، واتخاذ اللازم لتحقيق التوازن بين نفقات النظام وموارده.

### لجنة الرعاية الطبية والمساعدات (b4)

تختص بتقديم المساعدات المالية ومنح الموافقات العاجلة عقب وقوع المحن الاجتماعية التي تؤثر على الاحتياجات الأساسية للموظفين وعلاج الحالات الطبية الاستثنائية.

### لجنة مراجعة وتعديل تعريف الخدمات المصرفية (b5)

تختص اللجنة بمراجعة وتعديل تعريف أسعار الخدمات المصرفية المقدمة ببنك مصر.

### لجنة التظلمات (b6)

تختص اللجنة بالنظر في أية شكاوي أو تظلمات مقدمة من قبل الموظفين فيما يتعلق بتقييم مستويات الأداء أو إجراءات جزائية أو أفعال تخل بقواعد سلوك بنك مصر بهدف التوصل إلى معالجة الموضوعات ذات الصلة بشكل منصف.

### لجنة إجراء مقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة العليا (b7)

تختص بإجراء المقابلات مع المرشحين لشغل وظائف إدارية عليا ببنك مصر مثل مناصب مدير عام/ نائب أول المدير العام.

### لجنة إجراء المقابلة مع المرشحين لشغل وظائف الإدارة التخصصية (b8)

تختص بإجراء المقابلات مع المرشحين لشغل وظائف بالأقسام التخصصية في بنك مصر.

### لجنة مخاطر العمليات الدولية (b9)

تختص بالموافقة على جميع الحدود الائتمانية المتعلقة بمخاطر ما قبل التسديد، والمقدمة من مختلف خطوط الأعمال و/أو قطاع الأعمال الدولية (منح جديد، وتجديد أو زيادة الحدود الائتمانية)، ويستثنى من ذلك عملاء الائتمان.

### لجنة الائتمان العليا (C)

يتكون من كبار التنفيذيين في البنك من أجل (١) الموافقة على التسهيلات الائتمانية داخل السلطات المفوضة، (٢) مراجعة السياسات، (٣) ويضع استراتيجيات لوحدات الأعمال المختلفة

### لجنة الائتمان الرئيسية (C١)

اعتماد التسهيلات الائتمانية ضمن السلطات المخولة لها.

### لجان ائتمان الشركات الصغيرة والمتوسطة (c2) (ثلاث لجان)

إصدار الموافقات على التسهيلات (الجديدة، والتجديد، والتعديلات، وما إلى ذلك) ضمن السلطات المفوضة لهم لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة.

### لجنة تسوية عملاء التجزئة المصرفية والشركات (لجنة التسويات) (c3)

تختص بالنظر في تسويات المديونيات المعروضة من جانب قطاعي معالجة الديون وعملاء التجزئة المصرفية، والتي لا تزيد مديونياتها عن مليون جنيه مصري أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية بدون احتساب العوائد الهامشية.

### لجنة مقابلات المتقدمين الجدد (c4)

تختص بإجراء المقابلات الشخصية مع التعيينات الجديدة للبنك، وذلك لضمان أن مستوى أداؤهم يتسق مع معايير البنك ورؤيته وأهدافه الاستراتيجية.

### لجنة إعادة المقابلات مع المتقدمين الجدد (c5)

تختص بإعادة إجراء المقابلة النهائية للحاصلين على أقل من ٧٠٪ بالمقابلة الأولى والمطابقين لشروط الالتحاق بالبنك في حينه، وفى ضوء العجز بالجهات المختلفة، وذلك بعد ستة أشهر من تاريخ اعتماد النتيجة ولمرة واحدة فقط.

### لجنة مراقبة ومتابعة الائتمان (c6)

مراجعة وضع العملاء الذين تم تعليق مرافقهم ذات الصلة بسبب (١) مخالفات في حساباتهم أو (٢) علامات التحذير التي ظهرت بسبب عوامل داخلية أو خارجية. (٣) الحسابات التي تخرق شروط الموافقة أو التعهدات. يستعرض جميع الحسابات تندرج ضمن هذه المعايير من حيث سلوك الحساب، والضمانة الإضافية، والتوصية بمسار العمل المناسب.

### لجنة التقييم السنوي (c7)

تختص ببحث المشاكل الواردة بتقارير تقييم الأداء السنوي واعتمادها.

### اللجان المركزية واللامركزية لمنتج تمويل قروض المشروعات الصغيرة (c8)

تختص بمنح منتجات تمويل المشروعات الصغيرة بفروع البنك النمطية والإسلامية.

# التزامنا

إحضار رؤية مستقبلية مستدامة بعد إرث عمره قرن من الزمان، سيستمر التزامنا بتوسيع نطاق جهودنا لضمان التنمية المستدامة في المجتمع الذي نخدمه. وبالتالي، فإن مهمتنا رائعة مثل قدرتنا على العمل من أجل المجتمع. تحقيقًا لهذه الغاية، نقدم أفضل المعايير والممارسات لاستراتيجيتنا متعددة الأبعاد، والثقافة، والعمليات اليومية. تركز استراتيجية بنك مصر من خلال الاعتراف بأن ربحيته طويلة الأمد تعتمد على الاستقرار والنمو الاقتصادي والإزدهار المشترك ونظام بيئي أفضل. يمكّن بنك مصر المشاركة التعاونية لأصحاب المصلحة مع تمكين الآخريين واحترام الاختلافات، وتشجيع الإدارة الفعالة للمخاطر مع تبني ممارسات الحوكمة الرشيدة ومكافحة الفساد.

علاوة على ذلك، يتم إعطاء وزن متساوٍ لدور البنك الرائد في السوق من خلال التزامه المرن بأفضل المعايير الدولية. ينعكس التزام بنك مصر بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والإتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادرة المصرفية المسؤولة، على نطاق واسع في خطة العمل المستدامة. وبالتالي، اكتسب بنك مصر ولاءً قويًا لأصحاب المصلحة محققًا النجاح المنشود. علاوة على ذلك، يعزز بنك مصر التعاون مع مجموعة واسعة من الشركاء عبر المجتمع من أجل تأثير أكثر استدامة على نطاق أوسع.

من أجل دفع الإزدهار الأفضل بما يتماشى مع النمو الاقتصادي الشامل، فإننا نشارك بفعالية مع أصحاب المصلحة لدينا في اعتماد إجراءات أكثر استدامة. وبالتالي، فإن بنك مصر مسؤول أمامهم بشكل فعال. علاوة على ذلك، تنطوي استراتيجية بنك مصر بوضوح على هيكل حوكمة جيد والالتزام بأعلى مستوى من الأخلاق والنزاهة.

## استراتيجية الاستدامة ثلاثية الأبعاد

من خلال تعزيز الركائز الثلاث للاستدامة، قام بنك مصر ببناء نموذج حقيقي للاستدامة ضمن إطار ثلاثي النقاط.

### البعد الاجتماعي

يساهم بنك مصر بفاعلية في تعزيز مجتمعات أكثر تماسكًا وشمولًا من خلال جهود كبيرة نحو الحد من عدم المساواة وتعزيز العدالة الاجتماعية، إلى جانب التركيز الواضح على التوظيف الأمثل والاستقرار السكني. يساهم بنك مصر أيضًا في تحسين نوعية الحياة والرفاهية.

### البعد البيئي

يعمل بنك مصر بنشاط على تعزيز بصمته البيئية الإيجابية، مع زيادة الاستخدام الفعال للموارد المتجددة. كما يضمن البنك مشاركة أصحاب المصلحة في تعزيز الاستدامة البيئية من أجل تأثير أوسع.

### البعد الاقتصادي

يفضل الربحية الرائدة في الصناعة، تضيف التليات المبتكرة لبنك مصر ميزة تنافسية لمساهمتها في التنمية الاقتصادية للدولة. ويساهم البنك بشكل مستمر في تمويل المشروعات لدفع عجلة التنمية الصناعية الشاملة.

# نهج مصرفي مسؤول

## التزام طويل الأمد

طوال ١٠٠ عام من التفاني في النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع، يواصل بنك مصر تقديم رسالته لخدمة المجتمع على أفضل وجه. إن ثقافة تعاون بنك مصر متوافقة باستمرار مع الحوكمة الرشيدة والمبادئ المصرفية المسؤولة لتوجيه العمليات نحو مستقبل واعد. في مسائل منهج حوكمة الشركات، يحافظ بنك مصر دائمًا على اهتمام وثيق بثلاثة مجالات عمل.

يضمن نظام الإدارة الذي يعتمد على القيمة للبنك زيادة قيمة أصحاب المصلحة إلى أقصى حد، مع الاحتفاظ بشكل أفضل وطويل الأمد على العلاقات معهم. أما بالنسبة لمديري وموظفي بنك مصر، فإن التعويض القائم على الأداء يمثل حافزًا مجزيًا للحفاظ على مساهماتهم الرائعة في نجاحه المستمر. علاوة على ذلك، تعتبر الشفافية من خلال التقارير حاسمة دائمًا لبنك مصر للحفاظ على مكانته كمؤسسة مالية رائدة.

يحافظ مجلس إدارة بنك مصر على تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات والنزاهة والأخلاق. ينطوي جدول أعمال مجلس إدارة بنك مصر على الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي، وهو ما يعتبر ذو أهمية قصوى. علاوة على ذلك، تعتبر السياسات والممارسات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات أولوية خلال اجتماعات مجلس الإدارة.

يلتزم بنك مصر بالحوكمة الرشيدة لتعزيز المساءلة والشفافية والكفاءة والالتزام، حيث أنها تعتبر أصولًا مرنة في إطار نظام التحكم في البنك من أجل التنمية العادلة والمستدامة. يتم إجراء ضمان داخلي باستمرار لضمان الجودة وتعزيز المصداقية ، حيث تمثل الاستدامة الركيزة الأساسية لإرث النجاح.

تخضع عمليات وأنشطة بنك مصر لإشراف البنك المركزي المصري. يخضع البيان المالي للبنك لتأكيد خارجي ويتم التدقيق من قبل طرف ثالث.

**يُدرِك بنك مصر أهمية الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق أقصى قدر من الاستدامة:**

#### ١- الحوكمة

#### ٢- قواعد السلوك

#### ٣- الإبلاغ عن المخالفات ... سياسة عدم التسامح المطلق

#### ٤- إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

#### ٥- حماية البيانات

#### ٦- إدارة المخاطر

#### ٧- نظام التعويضات/ والمكافآت الشفاف

## الحوكمة

من خلال سياسات الحوكمة المتמاسكة، حقق بنك مصر أعلى مستويات الشفافية والنزاهة المستدامة. علاوة على ذلك، فإن للمساءلة والإفصاح أهمية حاسمة في فعالية الاستراتيجية التشغيلية الأساسية للبنك.

لضمان المزيد من التميز في مجال الاستدامة، وضع بنك مصر استراتيجية حوكمة مؤسسية راسخة للحفاظ على مستويات عالية من أخلاقيات العمل والنزاهة. كما يلتزم بنك مصر بالوفاء بأعلى معايير المساءلة والشفافية للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة والأطراف ذوى العلاقة لدينا.

تم تعزيز التوازن بين قيم أصحاب المصلحة والأطراف ذوى العلاقة ومعدلات الربحية العالية المستمرة في جدول أعمال مجلس الإدارة ضمن إطار حوكمة واضح للغاية. بالإضافة إلى ذلك، يمثل الامتثال لأفضل السياسات وضوابط النظام والممارسات أولوية عالية كعنصر رئيسي لنجاحها المستدام.

تعتمد لجنة الحوكمة بالبنك تقارير نصف سنوية لمتابعة الأداء بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة العالمية. يغطي التقرير السنوي لمجلس الإدارة الإفصاحات.

### الركائز الخمسة التي يتمحور حولها مبدأ حوكمة الاستدامة لبنك مصر:

### العملاء:

التأكيد على المزايا والعوائد المتبادلة لكل من البنك وعملائه، و تقديم خدمة متميزة للعملاء، والالتزام بسرية البيانات والحسابات والشفافية.

#### أصحاب المصلحة والأطراف ذوى العلاقة:

يتم اعتماد نهج استباقي في التعامل مع أصحاب المصلحة والأطراف ذوي العلاقة والموظفين لضمان الاحترافية وخلق أفضل بيئة للعمل، حيث يُظهر موظفو بنك مصر دائمًا التزامًا تامًا بأعلى معايير الاحترافية في العمل.

#### أهداف بنك مصر لتحقيق النجاح المستدام:

يتبنى بنك مصر استراتيجية مدمجة للاستدامة، والالتزام بأفضل الممارسات والمعايير، بما في ذلك معايير الميثاق العالمي للأمم المتحدة. وقد اعتمد بنجاح أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بالإضافة إلى رؤية مصر ٢٠٣٠.

## ميثاق العمل المصرفي:

تنص مدونة قواعد السلوك لبنك مصر على مبادئ سليمة لحماية سمعة البنك الحقيقية للنجاح. يدعم الميثاق أخلاقيات العمل والأخلاق، والتي تمثل القيم الأساسية للبنك.

إن مدونة قواعد السلوك هي توجيه واضح لموظفينا، وهي راسخة بعمق كثقافة متينة قائمة على الشفافية والنزاهة، مما يضمن أن موظفينا يحافظون على أعلى مستويات الاحتراف والسرية، بالإضافة إلى تجنب أي تضارب في المصالح.

علاوة على ذلك، فإن سرية المعلومات هي أولوية قصوى سواء داخليًا أو خارجيًا، لتجنب أي تضارب في المصالح. وبالتالي، لا يُسمح للموظفين بمشاركة المعلومات السرية إلا إذا اقتضت الضرورة قيامهم بأداء مهمة ما. ولم يُبلغ أعضاء مجلس الإدارة عن أي تضارب للمصالح في عام ٢٠١٨-٢٠١٩.

### الإبلاغ عن المخالفات:

كجزء من ثقافة المسؤولية والالتزام الخاصة ببنك مصر، لا يسمح بنك مصر بالفساد، والرشوة، وجميع انتهاكات القوانين أو مدونة قواعد السلوك الموثقة. يتبنى بنك مصر بصرامة الإبلاغ عن المخالفات، وهو معيار عالمي لـ GRI، لضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح، بالإضافة إلى الحد من أي مخاطر محتملة لعدم الامتثال.

في هذا الصدد تظهر سياسة الإبلاغ عن المخالفات. لدى البنك التزام جميع الموظفين بالنزاهة من خلال اتخاذ إجراءات إيجابية لتعزيز سمعة البنك. وبالتالي، يتلقى جميع الموظفين برامج تدريبية تكميلية تغطي لوائح وسياسات بنك مصر.

يوفر البنك العديد من قنوات الإبلاغ عن المخالفات لمعالجة أي مخاوف بشكل ملائم من حيث الكشف عن أي نوع من سوء السلوك. وتشمل قنوات الإبلاغ الرئيسية الرسائل المكتوبة ورسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية. يمكن أيضًا رفع حالات الإبلاغ عن المخالفات مباشرة إلى كبار التنفيذيين والمديرين التنفيذيين، بالإضافة إلى أقسام الموارد

البشرية والأمن والاحتيال. يتم التحقيق في ادعاءات الإبلاغ عن المخالفات بدقة لاتخاذ إجراءات وقائية. بغض النظر عن قناة التبليغ المستخدمة، سيتم الحفاظ على السرية إلى أقصى حد ممكن. يمكن للمبلغين عن المخالفات اختيار قناة مختلفة عن القنوات الرئيسية للإبلاغ إذا كان سوء السلوك ينتهك معايير الممارسة المعمول بها، أو إذا كان سلوكًا غير لائق، وذلك لضمان طرق فعالة للتصرف في مثل هذه الانتهاكات.

### إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب:

يحد بنك مصر من أي مخاطر محتملة، خاصة تلك المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب، من أجل تعزيز المجتمعات السلمية والعدالة، التزامًا يهدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة رقم (١٦) من أجل الالتزام بأفضل ممارسات الامتثال الممكنة، يتخذ البنك بانتظام إجراءات المتابعة الرئيسية، بما في ذلك المراجعة الدورية لاستراتيجياته وسياساته. يتوافق بنك مصر مع قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية، الذي يعمل على مواءمة نظام المراقبة الآلي الذي يطبقه البنك لفحص العملاء والمعاملات المصرفية.

استوفت فروع بنك مصر في مصر والإمارات وفرنسا بنجاح جميع متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية من خلال الجهود التعاونية التي يبذلها موظفو البنك والإدارة العليا. من ناحية أخرى، فإن التزام بنك مصر الكامل بكلٍ من إجراءات مكافحة الرشوة المحلية والدولية والفساد يتم دعمه وتعزيزه من خلال موظفيه الذين يلتزمون بشدة بتعزيز هذه القوانين.

### حماية البيانات:

يضع بنك مصر دائمًا الأولوية لنظام خصوصية البيانات. من خلال الإجراءات الفنية والتنظيمية، لا يمكن الوصول إلى بيانات عملاء بنك مصر أو تغييرها أو إساءة استخدامها أو فقدانها أو اختراقها أو استخدامها بأي شكل آخر لأغراض غير مُصرح بها. يعمل بنك مصر باستمرار على تحسين أفضل ممارسات الأمن. لضمان الأمن الكافي للبيانات، يقدم البنك بانتظام برامج تدريبية لزيادة الوعي حول حماية البيانات بين الموظفين. يقوم مكتب حماية البيانات في بنك مصر بتنسيق وتقييم ورصد الممارسات في هذا المجال، حيث يتم التحقيق في الشكاوى

المتعلقة بقضايا حماية البيانات بدقة. يضمن بنك مصر دائمًا ضوابط أمان محدثة للبيانات الضخمة التي يحصل عليها. يعتمد بنك مصر دائمًا معايير أمان عالية المستوى لتوفير أفضل مستوى من حماية البيانات للمعلومات الشخصية لعملائه.

علوة على ذلك، يعزز بنك مصر موقع الأمن لتجنب أي هجمات إلكترونية أو فقدان البيانات أو التسرب أو سوء الاستخدام. للاستفادة من الخدمات المصرفية المهنية والأكثر أمانًا التي يقدمها بنك مصر، يلتزم بنك مصر بنجاح بالمعايير العالمية لأمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع، ومن بينها معيار أمان بيانات الصناعة (PCI-DSS). وقد انعكس الالتزام بالمعايير العالمية لأمن البيانات لبطاقات الدفع في تقديم خدمات مصرفية أكثر أمانًا. يحظر تمامًا على جميع الموظفين تلقي أي رشوة أو قبولها أو عرضها أو دفعها أو الإذن بها أو التورط في أي شكل آخر من أشكال الفساد.

## قطاع المخاطر:

يرتكز هيكل المخاطر في بنك مصر على العديد من المحاور، بدءًا من مجلس الإدارة نزولًا للعديد من اللجان الائتمانية ضمن اختصاص الإدارة التنفيذية. وتشمل هذه اللجان، اللجنة العليا المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، اللجنة التنفيذية، اللجنة العليا للائتمان، ولجان أخرى طبقا للصلاحيات الائتمانية. يدير قطاع المخاطر محفظة البنك شاملة قطاع ائتمان الشركات، التجزئة المصرفية، القروض المتعثرة، الاستثمارات، بالإضافة الي مخاطر السوق. وتم تكوين فرق عمل متخصصة لكل قطاع تمتلك المعرفة السوقية المطلوبة.

ل للوصول للأهداف المذكورة أعلاه، يتم صياغة السياسات لتحقيق (١) الحد المقبول للمخاطر من حيث الحد الأقصى للتعرض لكل قطاع ولكل عميل، (٢) التعليمات التي تضمن وجود ضوابط رقابية كافية. يتمثل دور قطاع المخاطر في ضمان ملاءمة السياسات ومراجعتها بشكل دوري لمواكبة تغيرات السوق واحتياجات العمل والتأكد من وجود التدابير الرقابية الكافية للتخفيف من المخاطر الأساسية على مستوي المحفظة، العميل، والمعاملات المصرفية. تقدم الجنة العليا للمخاطر تقييم مستقل لمدى كفاية وفعالية الإطار العام لإدارة المخاطر في البنك.

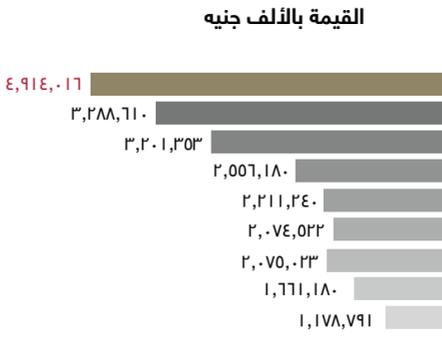
يقوم قطاع المخاطر بتنفيذ الإجراءات الفعالة لإدارة المخاطر بالبنك لضمان الامتثال الدائم بالسياسات الداخلية للبنك وتعليمات البنك المركزي المصري. من أجل إدارة أي مخاطر محتملة بكفاءة، يقوم بنك مصر بتعزيز الإدارة التعاونية لكافة القطاعات لمواجهة المخاطر المتنوعة. تم إنشاء مراكز مواجهة الكوارث، إلى جانب اعتماد خطة استمرارية الأعمال وخطط الطوارئ، للاستجابة بفاعلية للحوادث الخطيرة المحتملة مثل الكوارث الطبيعية والخلل التقني. تحقق عملية إدارة المخاطر في بنك مصر توازنًا دائمًا بين الإنتاجية وعناصر الأمان.

### نظام شفافية الأجور:

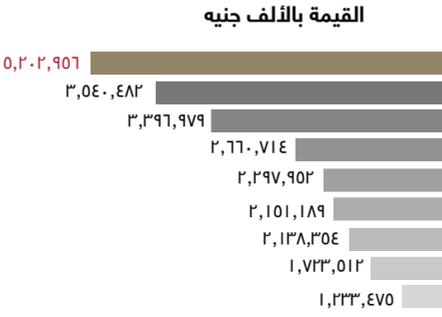
يجذب بنك مصر المواهب ويحتفظ بأفضل الأفراد لقيادة البنك في سوق تتزايد فيه المنافسة. يعتمد بنك مصر إرشادات لأفضل الممارسات لإدارة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة. يقوم البنك بتطبيق نظام مكافآت شفاف. إن التعويض القائم على الأداء هو في صميم سياسة المكافآت التي يتبعها بنك مصر. يبلغ متوسط الدخل الشهري لأعلى ٢٠ موظفًا في بنك مصر في جمهورية مصر العربية ١,٦٧0,٠٠٠ جنيه مصري. يتم مقارنة رواتب المديرين التنفيذيين مقابل الأدوار المماثلة في البنوك النظيرة. يتم تحديد رواتب جميع الموظفين على أساس خبرتهم المهنية ومعايير السوق.

يبلغ متوسط صافي الدخل الشهري في بنك مصر ٥,0٠٠ جنيه. ارتفع متوسط التكلفة السنوية المخصصة للموظفين من حيث الأجور والمزايا إلى ٢٨٩,١ ألف جنيه مصري في ٢٠١٩، ارتفاعًا من ١٠٠,٨٩٠ جنيه مصري في ٢٠١١. يلتزم بنك مصر بلوائح البنك المركزي المصري التي تحكم كشوف المرتبات، والتي تخول للموظفين وأي مزود خدمة (طرف ثالث) يتم تعويض مقدم الخدمة في الوقت المحدد لعملهم.

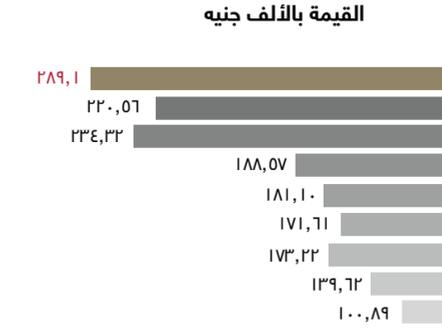
### إجمالي الرواتب والمزايا في الفروع المحلية



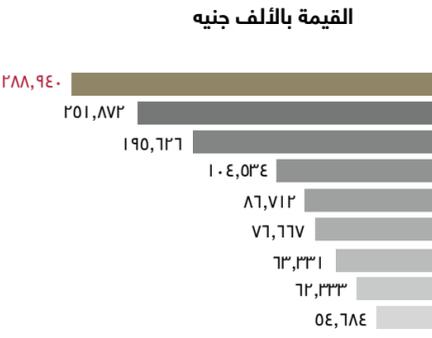
### إجمالي الرواتب والمزايا في جميع الفروع



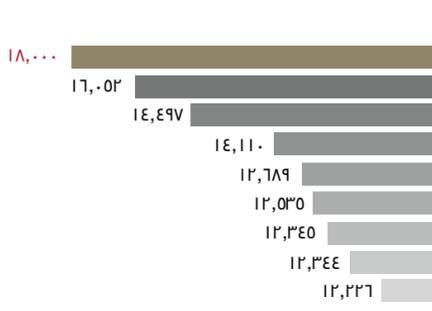
### متوسط التكلفة السنوية لكل موظف



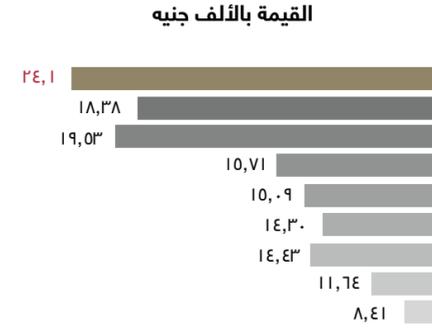
### إجمالي الرواتب والمزايا في الفروع الخارجية



### عدد الموظفين بالبنك



### متوسط التكلفة الشهرية لكل موظف



# موظفونا

نظرًا لأن الموظفين يمثلون ركيزة نجاحنا، فإن بنك مصر يحتفظ بموظفيه ويمكّنهم من المهارات المطلوبة وبرامج التدريب والحوافز لتحقيق مهمتهم بالولء والاحتراف. هذه القيمة الأساسية واضحة للغاية في استراتيجية البنك، والتي تركز على خمسة عناصر أساسية: القدرة على التكيف، والمنهجية، وتعزيز التنوع، وفرص التقدم الوظيفي، والمكافآت. يلتزم البنك بجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتطوير قدراتهم، وضمان رفاهيتهم، وإتاحة الفرص لهم لتحقيق أداء تشغيلي مستدام.

## التغيير المستدام ... التزام بنك مصر بالقيم

الموظفون هم الأصول الأكثر قيمة لبنك مصر. وبالتالي ، فإنه يضمن بيئة عمل شاملة وصحية لتحسين الإنتاج و الأداء. يُظهر موظفونا دائمًا إحساسًا عميقًا بالولء من خلال الامتثال الكامل لأفضل الممارسات ومعايير المساءلة.

وبصفته بنكًا ذو قيمة ، يحرص بنك مصر قيّمه والتزاماته من خلال برامج تعريف الموظفين للتعيينات الجديدة للتأكد من التزامهم بأعلى معايير الاحتراف والنزاهة ، بالإضافة إلى برامج التدريب المختلفة على القيادة.

تم الدمج بين التنوع و العالمية في البنك. للاستفادة من هذه الميزات النسبية ، يحفز بنك مصر مشاركة موظفيه.

علوة على ذلك ، يلتزم بنك مصر بموظفيه وسلامتهم وأمنهم ، اعترافاً بالأهمية الساحقة للصحة المهنية وإجراءات السلامة المهنية. يُظهر بنك مصر دائمًا الالتزام الكامل برفاهية الموظفين وحقوق الإنسان ومفًا لجميع القوانين السارية والمعايير المُلزّمة والمبادئ التوجيهية والإتفاقيات. يلتزم البنك بالمبادئ التالية:

- يمتنع بنك مصر عن استغلال عمالة الأطفال، ويحظر بنك مصر نهائيًا توظيف الأفراد لمن هم أقل من ١٨ عامًا
- يوفر بنك مصر أوضاع عمل إنسانية ولائقة، يحظى فيها الموظفين بمعاملة تحفظ احترامهم وكرامتهم
- يحظر بنك مصر التمييز المتعمد على أساس العرق أو الدين أو المعتقدات السياسية، أو النوع أو على أي أساس آخر
- يضمن بنك مصر توفير بيئة عمل آمنة وصحية
- الرواتب واستحقاقات العمل تدفع في الوقت المحدد لها طبقا لقوانين العمل ولوائح العاملين
- يحترم بنك مصر الحق في الإنضمام إلى الإتحادات العمالية، حيث يحق للموظفين الإنضمام أو تشكيل أو الامتناع عن أي إتحاد عمالي دون الخوف من التعرض للعقوبة أو التهديد أو مضايقات

## التنوع الشامل ... تعزيز النجاح

إن دعم بيئة عمل إيجابية ومحترمة لا يساعد البنك فقط في الحفاظ على أفضل المواهب، بل يسمح للقوى العاملة بأن تكون أكثر إنتاجية. يسعى بنك مصر من أجل المساواة والتنوع ويعمل بنشاط للقضاء على التمييز القائم على جوانب مثل العمر والجنس والميل الجنسي والدين أو العرق. يلتزم بنك مصر باحترام خلفيات الموظفين المختلفة كجزء من التزامه بخلق مجتمع متنوع وشامل. يتم تشجيع الموظفين على مناقشة آرائهم واهتماماتهم بحرية.

يضمن البنك ممارسات التوظيف العادلة من خلال ثلاث قنوات رئيسية. تضمنت القناة الأولى ثمانية معارض توظيف شاركنا فيها طوال السنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩. يقوم موظفو بنك مصر بملء الوظائف الشاغرة داخليًا، حيث تضم القناة الثانية ٦٨ إعلانًا عن وظيفة من خلال ٤٣ إعلانًا داخليًا. وفي الوقت نفسه، أعلنت القناة الثالثة عن ٦٤ إعلانًا خارجيًا خلال نفس السنة المالية. علوة على ذلك، أطلق بنك مصر بروتوكول تعاون مع جامعة عين شمس لتأسيس مبادرة لتوفير التدريب الصيفي وفرص العمل للطلاب والخريجين الجُدد. هذا بالإضافة إلى الدورات الائتمانية المتخصصة والمبادرات التدريبية بالتعاون مع جهات مختلفة، بما في ذلك المعهد المصرفي المصري (EBI).

في عام ٢٠١٨ ، انخفض متوسط عمر الموظفين في بنك مصر إلى ٣٤ عامًا، من ٤٤ عامًا في عام ٢٠٠٥. يلتزم بنك مصر أيضًا بتمكين الأفراد ذوي الإعاقة من الإزدهار والاندماج في المجتمع. يلتزم البنك بتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وتطوير مهاراتهم. تأخذ عملية التوظيف في البنك في الاعتبار نوع الإعاقة وقدرات المرشح على تلبية متطلبات الوظيفة ذات الصلة من أجل الاستفادة من مواهبهم الفريدة.

كجزء من دوره في الحد من عدم المساواة، خطى بنك مصر خطوات كبيرة في تقليص الفجوة بين الجنسين وتمكين المرأة من تحقيق كامل إمكاناتها. وقد تم تحقيق تمثيل نسائي أكبر هذا العام. وفي هذا الصدد، ارتفعت نسبةعاملات إلي ٣٥,٥% في عام ٢٠١٩، مقارنة بـ ٣٤,٣١% في عام ٢٠١٨. كما يهتم البنك باحتياجات المرأة من حيث الحفاظ على التوازن بين حياتهن المهنية وحياتهن الشخصية. في عام ٢٠١٩ ، قدم بنك مصر إجازات أمومة لـ ٤٨١ عاملة، بالإضافة إلى إجازات رعاية الأطفال لـ ٥٥٥ عاملة.

## التقدم الوظيفي للموظفين

كل مرحلة في عملية التوظيف، من التوظيف والتدريب إلى تطوير القيادة، تُؤلد المزيد من التركيز على جعل بنك مصر صاحب العمل المفضل. يعمل البنك بشكل فعال على موازنة مهارات الموظفين وإعادة توازنها مقابل الأهداف الاستراتيجية ومواءمة خطط الأهداف الفردية مع هذه الأهداف. يوفر بنك مصر باستمرار فرصًا للتطوير الوظيفي والتقدم، بهدف زيادة معدلات مشاركة الموظفين. يشجع البنك الموظفين على بناء مهاراتهم الخاصة (التقنية وغيرها) بما يتماشى مع احتياجاتهم وتطلعاتهم المهنية. وإجمالًا ، قدم بنك مصر ٦٨٩ برنامجاً تدريبياً مختلفاً في ٦٠٠,٠٠٠ ساعة هذا العام، بإجمالي ٢٦,٠٠٠ فرصة تدريب لـ ١٦,٢٠٠ موظف. أطلق البنك العديد من مبادرات وبرامج التعلم والتطوير هذا العام، ومن أهمها:

٣٥,٥%

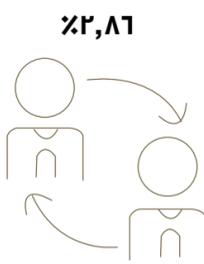


### تمثيل المرأة

٣٤ سنة



### متوسط اعمار العاملين



### دوران الموظفين

٢0٠٣



**إجمالي عدد الموظفين الجدد من يوليو ٢٠١٨ إلى يونيو ٢٠١٩**

#### ١-برنامج بنك مصر التعريفي

أطلق بنك مصر برنامج تعريفي جديد ومُطَوّر للتأكد من إطلاع الموظفين الجدد على أحدث المعلومات اللازمة لداء وظائفهم بشكل مناسب. ويعرض هذا البرنامج الجديد نظرة عامة حول تراث البنك والتزامه وجهوده المستقبلية. ويضع البرنامج الخطوط العريضة للأنشطة والبرامج الموجهة إلى التعيينات الجديدة، ليكون البرنامج بمثابة قناة قيّمة لاندماجهم ولتعزيز بيئة عمل إيجابية.

#### ٢-مُبادرة تعلم

أطلق بنك مصر العام الماضي مُبادرة «تَعَلّم» ، وهي مبادرة للتعليم الذاتي، تهدف إلى دعم الموظفين في تطوير حياتهم المهنية وتحقيق تطلعاتهم نحو مستقبلهم المهني. وهذه المبادرة هي مصدر إلهام للتطوير الذاتي من خلال عدد من الأدوات والبرامج عبر الإنترنت. علاوة على ذلك، فإنه يضمن المواءمة بين الأهداف والغايات الاستراتيجية للمؤسسة والأهداف الفردية لموظفيها ، من أجل تحسين نتائج الأعمال السنوية وتعزيز رضا الموظفين واندماجهم.

#### ٣-أكاديمية بنك مصر التعليمية

أطلق بنك مصر العام الماضي أول منهج دراسي لأكاديمية التعلم الخاصة به، ويسعى إلى تحسينه باستمرار من خلال إضافة مدارس جديدة تفصل مسارات التعلم الداخلية لجميع الأقسام المختلفة في مجموعة متنوعة من الموضوعات المصرفية وغير المصرفية. كما تنقسم المناهج المُقدمة من خلال هذه الدورات إلى ٤ مناهج تختلف حسب المستوى الوظيفي بدءًا من المستويات التنفيذية للموظفين الجدد وصولًا إلى المستويات الإدارية العليا بالإضافة إلى تقديم مسارات مخصصة للتأهيل من أجل الترقّي الوظيفي لكل مرحلة.

#### ٤-برنامج الإدارة المتطورة في كلية هارفارد لإدارة الأعمال

أطلق بنك مصر مبادرة تعليمية رئيسية تابعة لكلية هارفارد للأعمال لإرسال مجموعة من كبار المسؤولين التنفيذيين لدي البنك لحضور برنامج القيادة الشامل في كلية هارفارد للأعمال ، بهدف الحصول على أفضل الممارسات عندما يتعلق الأمر بالقيادة والتخطيط وصياغة الاستراتيجيات. هذه المبادرة ليست حدثًا لمرة واحدة ولكنها ستُقام سنويًا في محاولة للاستثمار في المستوى التنفيذي الأعلى لتحسين التطوير التنظيمي وتحقيق أهدافنا بشكل أفضل.

#### ٥-رابطة المعرفة

قدم بنك مصر التلعيب كأداة تدريب لتعزيز مشاركة الموظفين من خلال تقديم جوائز وجوائز وامتيازات وتقدير. تتيح الأداة التي تم تبنيها حديثًا للموظفين المشاركة في المسابقات الفردية والجماعية التي تُنمي في فهمهم للوائح البنك ومدونة السلوك والعمليات المصرفية الفنية.

#### ٦-عمليات تخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب

يواصل بنك مصر تعزيز مبادراته لإدارة المواهب سنويًا. كما أدخلت عملية تجديد المواهب وتخطيط التعاقب الوظيفي لتطوير الجيل القادم من القادة، المنبثق عن الخطين الثاني والثالث من الموظفين، الذين يُجسدون قيم البنك والمبادئ التوجيهية. قام البنك هذا العام بإعداد وتأهيل ٦٧ كادر لتولي مناصب مستقبلية في الإدارة العليا. ستستمر مرحلة التنسيب والتطوير الوظيفي خلال الـ ١٨ شهرًا القادمة. أما بالنسبة لمواهب بنك مصر، فقد تم تحديدها واطلاقها لتطوير ٢٠٤ مواهب محتملة للموظفين مع مسار تطوير شامل لمدة ثلاث سنوات على ثلاث مراحل مختلفة. ستركز هذه المراحل على تجهيز مواهب بجميع الموضوعات المصرفية وغير المصرفية ذات الصلة التي تعكس استراتيجية البنك الجديدة بشكل مباشر، لإعدادهم للفرص المستقبلية التي تتماشى مع أهداف بنك مصر وتطلعاتهم الفردية وطموحاتهم المهنية.

#### - أكاديمية خلفاء بنك مصر

صُمّمة الأكاديمية لتحديد وتطوير واستبقاء خلفاء البنك المحتملين الذين يمكنهم تولي مناصب رئيسية وحاسمة داخل البنك وهم قادة المستقبل في البنك. أحد البرامج عالية المستوى التي استخدمناها لخلفائُنَا هو برنامج قادة المستقبل، الذي تم تطويره بالتعاون مع المعهد المصرفي المصري (EBI)، والذي ساعد على تعزيز معرفة قادة المستقبل من خلال منهجيات التعلم المختلفة، بما في ذلك التدريب داخل الفصل، حلقات دراسية ، تدريب عبر الإنترنت، دراسات حالة وجولت دراسية. كان الغرض من البرنامج هو إعدادهم بشكل كافي للأدوار المستقبلية. وقد تم تصميمه بناءً على فريديات المشاركين وتجاربهم وتطلعاتهم وفهم كيفية تطبيق تجربتهم في هذا البرنامج في العمل.

#### - مركز إدارة المواهب

مصمم لتحديد وتطوير والاحتفاظ بالشباب في الأقسام المختلفة الذين يميزون أنفسهم عن مجموعات أقرانهم من خلال طموحهم المتميز وحرصهم على التعلم والاستقلال والإبداع والذكاء ، والذين يُظهرون إمكانات نمو واضحة. يجب على المرشحين إظهار المبادرة وتحمل المسؤولية ووضع معايير الجودة العالية والمحافظة عليها وإثبات الملكية وتجاوز التوقعات، مما يسمح لهم بأن يصبحوا قادة بنك مصر على المدى الطويل من خلال مسارات تطوير مخصصة بالكامل داخل أكاديمية بنك مصر.

#### ٧-نظام إدارة الأداء الجديد من بنك مصر (نظام الإدارة بالاهداف)

أطلق بنك مصر نظام إدارة الأداء الجديد بناءً على أهداف البنك. يحدد نموذج الإدارة الجديد عملية مُجددة لتقييم أداء موظف بنك مصر من خلال منهج علمي، مما يمكّن أي مدير أو موظف من تحديد الأهداف المهنية السنوية، وفقًا لاستراتيجية بنك مصر مع مؤشرات أداء رئيسية واضحة للغاية. يرتبط تصنيف الأداء الرقمي للموظف بجميع الأهداف الفنية المستهدفة، بالإضافة إلى قيمتين مؤسستين أساسيتين آخريتين ذات صلة. يشتمل النظام على قسم إداري للإدارة العليا. يؤكّد النموذج على الشفافية والتخطيط والفرص العادلة لجميع الموظفين لِدَاء وظائفهم بشكل أفضل بما يتماشى مع عملية تقييم واسعة النطاق تضمن توفير فرص متساوية للتعلم والعمل من خلال رؤية واضحة نحو الأهداف السنوية.

### بناء بيئة عمل إيجابية ... لإخراج الأفضل

يضمن بنك مصر باستمرار بيئة عمل إيجابية واستباقية ، والتي تعكس في المقابل معدلًا مرتفعًا لرضا الموظفين ومعدل دوران منخفض. تعد بيئة العمل الإيجابية لبنك مصر ضرورية لتطوير قوة عاملة عالية الأداء. سجل بنك مصر معدل دوران للموظفين بنسبة ٢,٨٦٪ في السنة المالية ٢٠١٩/٢٠١٨، ويتكون بشكل رئيسي من الموظفين الذين بلغوا سن التقاعد.

#### - تخفيف الأعباء المالية

يمكن لموظفي بنك مصر خصم القروض بسهولة، والتي يتم تقديمها كدعم لتمكّينهم من سد فجواتهم المالية في أوقات الطوارئ. يقدم بنك مصر خيارات قروض متنوعة مُصممة خصيصًا لموظفيها.

#### - مزايا تنافسية

للاحتفاظ بأفضل المواهب ، يضع بنك مصر هيكل رواتب تنافسي يعتمد على المعايير العالمية. كما توفر لموظفيها حوافز ومزايا قائمة على الأداء لتحسين الأداء للأفضل. علاوة على ذلك ، يحق لموظفي بنك مصر الحصول على رعاية طبية بالإضافة إلى خيارات الترفيه والتسلية ، مثل السفر والأنشطة الرياضية.

#### - الرعاية الصحية

كجزء من نهج شامل لتعزيز صحة الموظفين وعائلاتهم، يقدم بنك مصر رعاية صحية متميزة لهم، والتي تغطي رسوم مقدمي الرعاية الصحية في الشبكة وخارج الشبكة. ولضمان أفضل رعاية صحية لهم، تعاقد بنك مصر أيضًا مع الأطباء المتخصصين والمستشفيات والمختبرات والصيدليات لتغطية العدد الهائل من الموظفين العاملين في مختلف فروع ومكاتب البنك. يتم تحديث النظام الطبي لبنك مصر تلقائيًا لتسهيل وتسريع العملية. بلغت قيمة تغطية الرعاية الطبية حوالي ٢5٠ مليون جنيه للسنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩. يعقد البنك ندوات حول مختلف القضايا المتعلقة بالصحة لتحسين صحة الموظفين ويدرر البنك العديد من ندوات وحملات التوعية الطبية لموظفيه حول التهاب الكبد الوبائي والفيروس التاجي الجديد والمشكلات الصحية المتعلقة بالتدخين وغيرها من القضايا الصحية.

### احتياطات السلامة وسط وباء فيروس كورونا

يضع بنك مصر دائمًا بيئة عمل آمنة وصحية لكل من موظفيه وعملائه على رأس جدول أعماله. وهكذا، اتُخذت بسرعة احتياطات السلامة الصارمة وسط وباء فيروس كورونا. كجزء من مبادرة «احمي نفسك احمي بلدك»، أصدر بنك مصر معايير داخلية وممارسات صحية جيدة للحماية من العدوى ومنع الفيروس من الانتشار. يطبق بنك مصر بصرامة العديد من الإجراءات الوقائية ضد الفيروس التاجي الجديد، بما في ذلك:

### - تدابير السلامة المتعلقة بمكان العمل

- إعطاء تعليمات لتطهير الأسطح باستخدام محاليل مطهرة تحتوي على الكحول كل ساعتين، بالإضافة إلى تركيب موزعات معقمات اليد والتنظيف الدوري للمصاعد الرئيسية
- حظر الممارسات غير الصحية مثل مشاركة الأطباق والكؤوس القابلة لإعادة الاستخدام ، والتي يتم استبدالها بأكواب يمكن التخلص منها
- إعطاء التعليمات لإتخاذ كافة الإجراءات الاستباقية المتعلقة بنظام النقل لضمان سلامة السائقين
- تعليق نظام الحضور ببصمات الأصابع
- استبدال الاجتماعات وورش العمل في الموقع إما عن طريق التداول بالفيديو أو التداول عن بعد
- تم إغلاق متحف طلعت حرب باشا للجمهور والجولات الجماعية المحجوزة
- توافر على مدار ٢٤ ساعة سبعة أيام بالأسبوع لقسم الرعاية الطبية بالبنك والأطباء لضمان الرد الفوري على أي سؤال عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.

### - تدابير السلامة لجميع الموظفين

- تذكير جميع الموظفين بغسل أيديهم كل ساعة وارتداء القفازات وأقنعة الوجه، وخاصة موظفي الخطوط الأمامية في البنك وأولئك الذين يتعاملون مع النقود في المستشفيات والمطارات والفنادق
- تقديم العديد من المنشورات ومقاطع الفيديو للتوعية بفيروس كورونا لضمان الوقاية من العدوى
- قياس درجة الحرارة واتخاذ كافة الإجراءات المطلوبة

### - تأمين سلامة عملائنا

أطلق بنك مصر حملته تحت شعار «ابق في المنزل .. ابق على اتصال» بهدف الترويج لخدمات الإنترنت والهاتف المحمول. كما قرر بنك مصر إصدار شهادته الجديدة من خلال القنوات الإلكترونية لضمان بقاء العملاء والموظفين في أمان وسط انتشار فيروس كورونا. أصدر بنك مصر تعليمات صحية مختلفة أثناء استخدام أجهزة الصراف الآلي ، بما في ذلك:

- استخدام المطهرات و المناديل الورقية عند استخدام ماكينة الصراف الآلي
- الوقوف على مسافة ١-٢ متر على الأقل وتجنب الازدحام

علاوة على ذلك، يقدم بنك مصر معاملات أجهزة الصراف الآلي بدون رسوم وخدمات محفظة بنك مصر، كخطوة لتشجيع العملاء على استخدام هذه القنوات لإجراء معاملاتهم بدلاً من النقد. علاوة على ذلك، يحرص بنك مصر على استقبال العملاء بمبانيه التي تناسب المساحات والموظفين لتجنب الازدحام.

### - تحسين الصحة الجسدية

يمتد رفاهية موظفي بنك مصر إلى ما هو أبعد من القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة. يعترف بنك مصر دائمًا بأهمية تحسين صحة ورفاهية جميع الموظفين وأسرهم. وبالتالي، يركز بنك مصر على إتاحة الفرصة للموظفين وعائلاتهم لممارسة الأنشطة الرياضية والاجتماعية والترفيهية.

قام البنك بتجديد نادي طلعت حرب وأنشأ نادي القاهرة الجديدة للترفيه والرياضة.

كما قام بنك مصر بتمويل الدورات الرياضية للموظفين والأنشطة الأخرى بمبلغ ٦,١0 مليون جنيه في السنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩. ينظم البنك بطولات كرة القدم بشكل متكرر خلال شهر رمضان الكريم ، وكذلك خلال عطلة عيد شم النسيم، لتشجيع الموظفين على المشاركة. يتم تنظيم بطولات مماثلة أيضًا للكرة الطائرة وتنس الطاولة والشطرنج وكرة السلة والسباحة والإسكواش وألعاب كرة الصالات. كما يشارك بنك مصر في جميع المسابقات التي ينظمها الإتحاد الرياضي للشركات المصرية من خلال إشراك الفرق الرياضية في الأنشطة الرياضية المختلفة، حيث حقق مراكز

متقدمة بقيادة المدربين الرياضيين بالبنك بدعم قوي من الإدارة العليا.

فاز فريق كرة القدم الخماسي لبنك مصر بدوري كرة القدم بين البنوك،

الذي يقام على ملعب كرة القدم بنادي طلعت حرب برعاية محافظ البنك المركزي المصري السيد طارق عامر. وشهدت بطولة كرة القدم مشاركة عدد كبير من البنوك المصرية. فاز فريق بنك مصر بنجاح بدوري البطولة بعد مشاركته في ٢٦ مباراة دون هزيمة.

### - استغلال وقت الفراغ

الرحلات والأنشطة الترفيهية تلهم الموظفين لبذل قصارى جهدهم؛ حيث تعمل هذه الأنشطة على تسخير الأداء وتعميق ولاء الموظفين خلال ساعات العمل. يقدم بنك مصر تمويلًا يصل إلى ٧٠% من قيمة الرحلات الترفيهية للموظفين وعائلاتهم. سجلت التكلفة الإجمالية للترفيه والرحلات ٣٧ مليون جنيه في السنة المالية ٢٠١٨/٢٠١٩.

### - مزايا ما بعد التقاعد

يسعى بنك مصر لمكافأة تفاني موظفيه بعد التقاعد. وبالتالي، نقوم بإجراء دراسات اكتوارية دورية وفقًا لمعايير المحاسبة المصرية ولوائح البنك المركزي المصري لتقييم عروض ما بعد التقاعد. ارتفعت مزايا ما بعد التقاعد التي يقدمها بنك مصر من ٣٤ مليون جنيه في عام ٢٠١٠ إلى ٨٩٠ مليون جنيه في عام ٢٠١٩.

### - ثقافة التقدير الراسخة

يشكل موظفو بنك مصر نجاحه المُستدام، في حين يتم تقديرهم وتقدير مساهماتهم. إن الاعتراف بالعمل الجاد والإنجازات يحفز الموظفين ويدعم قيم بنك مصر نحو التميز.

### - مزايا التنقلات للموظفين

لتعزيز إنتاجية الموظفين ، يقدم بنك مصر خدمات نقل الموظفين لتقليل أوقات التنقل.

### - الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية

يؤكد بنك مصر التزامه باحترام حقوق الموظفين وفقًا لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة والحقوق المتعلقة بحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية. يُسمح لموظفي بنك مصر بالتفاوض بشأن ظروف العمل بحرية. يحق للموظفين أيضًا الانضمام إلى نقابة عمالية أو تشكيلها أو الامتناع عن الانضمام إليها دون خوف من الانتقام أو التهريب أو المضايقة. هذا بالإضافة إلى قدرتهم على إجراء حوار بناء مع ممثليهم القانونيين المختارين بحرية. بالنسبة للموظفين الذين يمثلهم إتحاد معترف به قانونًا ، يظل البنك ملتزمًا بالمفاوضة بحسن نية مع جميع هؤلاء الممثلين.

### - مشاركة بنك مصر في المسؤولية المجتمعية

يسعى بنك مصر دائمًا إلى غرس قيم المسؤولية المجتمعية ليكون جزء يتجزأ من شعور الموظفين بالولاء تجاه المجتمع. يؤمن البنك إيمانًا راسخًا بضرورة ترسيخ المسؤولية المجتمعية بين الموظفين. يعمل دور المسؤولية المجتمعية للشركات للموظفين، سواء بشكل فردي أو جماعي، كحافز لزيادة مشاركة الموظفين وإنتاجية العمل الجماعي.

يُدرك موظفو بنك مصر تمامًا أن رد الجميل للمجتمع أمر مهم للغاية. تم تنفيذ عدد من البرامج التطوعية للموظفين جيدة التنفيذ والأنشطة الخيرية؛ من بينها حملات التبرع بالدم، ومبادرات التلوين المدرسي ، وتوزيع الهدايا على طلاب المدارس ، وحملات التبرع المتكررة لبنك الملابس المصري، والاحتفالات السنوية بيوم اليتيم، والزيارات الميدانية لمشاريع البنك في المسؤولية المجتمعية للشركات، وحملات التبرع بالمعدات لمستشفى أبو الريش ومستشفى مدينة الفيوم.

# بصمتنا المناخية

## خطة العمل بشأن المناخ

الإحساس بالانتماء للمجتمع هو قيمة عميقة الجذور لبنك مصر. يسعى البنك للحد من تأثيره السلبي على البيئة دون التقليل من جودة بيئة العمل. يشعر موظفو بنك مصر بالتقدير في بيئة العمل الإيجابية هذه، والتي تؤثر بشكل إيجابي على أدائهم وإنتاجيتهم. يضمن بنك مصر دائمًا تخصيص الموارد بكفاءة، بما في ذلك كفاءة استخدام الطاقة.

لضمان الأمن الغذائي والمائي، يكثف بنك مصر الجهود المختلفة لوقف فقدان التنوع البيولوجي وحماية النظام البيئي، من خلال المشاركة في مختلف المبادرات ورعاية العديد من الفعاليات، بما في ذلك مؤتمر الأمم المتحدة الرابع عشر للتنوع البيولوجي (COP14) في شرم الشيخ.

### خفض استهلاك الطاقة وإهدار المياه

يسعى بنك مصر إلى ضمان الوصول المستدام لموارد الطاقة والمياه، كم أن الحفاظ على الكهرباء التزام وطني حيث استبدل بنك مصر أنظمة الطاقة التقليدية بتقنيات (LED) الموفرة وأنظمة التكييف المتغير الحجمي (VRV) بحلول نهاية عام ٢٠١٩ تم اعتماد نظام الإضاءة (LED) في حوالى ٤١١ فرعاً و٤0 إدارة مركزية علاوة على ذلك قام البنك بتركيب الألواح الشمسية بناديه الاجتماعي بالقاهرة الجديدة. كما قام البنك بتركيب أنظمة تكييف الهواء (VRV) في ٢٣٩ فرعاً مما أدى إلى توفير ما يصل إلى ٢٢٪ في الطاقة في كل فرع. كما قام البنك بتركيب حساسات الإشغال لخفض استهلاك الكهرباء في المبنى الإداري الجديد في القاهرة الجديدة كما ساهم بنك مصر بشكل كبير في المبادرة الوطنية لترشيد معدلات استهلاك المياه بالإضافة إلى مساندة جهود الدولة في زيادة الوعي بضرورة ترشيد استهلاك الكهرباء.

### السلامة كأولوية

يتبنى بنك مصر تركيزًا استراتيجيًا علي توفير مكان عمل آمن وصحي للموظفين كما يُشرف البنك علي جميع الأمور المتعلقة بالسلامة والصحة والبيئة ويضمن تنفيذ جميع الاشتراطات وضمان عملها بشكل صحيح.

تم تجهيز جميع مواقع البنك بأنظمة الكشف المبكر عن الحرائق وأنظمة إطفاء الحريق كما يقوم البنك باستخدام أنظمة الإطفاء والغازات المخمدة للحريق المعتمدة من البنك المركزي المصري وإدارة الحماية المدنية وكود منظمة (NFPA) للحماية ضد الحريق ويتلقى الموظفون تدريباً مناسباً علي السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية والإخلاء في حالات الطوارئ بالإضافة إلي ذلك يوفر البنك للعاملين بالأمن الصناعي أحذية أمان وأقنعة واقية وأدوات أخرى لحمايتهم من أي ضرر محتمل.

### توسيع نطاق برنامج إعادة التدوير بشكل مسؤل

يضمن بنك مصر وجود برامج إعادة التدوير للسماح للموظفين بالتخلص من المواد وإعادة استخدامها. في الوقت نفسه، يواصل بنك مصر تحوله نحو العمليات اللورقية. تم تمزيق ١٦٦,٢٤ طنًا من الأوراق لإعادة التدوير خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، مقارنة بـ ٢١٠ طنًا خلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨. توضح الأرقام العددية المقارنة أيضًا نجاح البنك في تقليل استخدام الورق بشكل كبير على أساس سنوي (تم تقليل استخدام الورق بحوالي ٢٠٪). يحرص البنك على استخدام المزيد من المواد المعاد تدويرها والمصنعة محليًا، كمراسة بيئية فعالة في دعم النمو الاقتصادي الوطني.

### الحد من استخدام الورق

قرر بنك مصر التوقف عن استهلاك الورق، حتى قبل التحول الرقمي. تم اتخاذ خطوات فعالة لتقليل استخدام الورق في معظم العمليات داخل المكاتب والمعاملات عبر الإنترنت وغير المتصلة بالإنترنت. تعد الطباعة على الوجهين للتقارير والمذكرات الداخلية ونسخها خطوة فعالة نحو تقليل استهلاك الورق. هذا بالإضافة إلى خطوات أخرى لتقليل المواد المطبوعة المرسلة بالبريد، ومن بينها كشوف الحسابات المصرفية الشهرية. خفض بنك مصر استهلاك الورق بمقدار ٤٣,٧٦ طن.

### الحد من الانبعاثات

يستهدف بنك مصر إجراءات مناخية أكثر إيجابية، حيث يساهم بشكل فعال في تقليل وتوفير خدمات النقل الجماعي لتقليل استخدام السيارات الخاصة وبالتالي تقليل انبعاثات الغاز. يساهم حظر التدخين في الأماكن المغلقة في مقر البنك أيضًا بشكل فعال في توفير مكان عمل أفضل وتقليل أضرار التدخين السلبي أيضًا. على نطاق أوسع، عزز بنك مصر الجهود الوطنية لتقليل تلوث الهواء المحيط وتركيزات غازات الاحتباس الحراري. قدم بنك مصر الأموال اللازمة لنقل مدابغ الجلود وورش الأثاث، بالإضافة إلى تقليل الغاز الناتج عن وسائل النقل من خلال استخدام وسائل نقل مستخدمة لموارد طاقة منخفضة الانبعاثات.



# موردو ومقدمو الخدمات بنك مصر

يمتد التزام بنك مصر بمبادئ الاستدامة إلى شركائه من الموردين ومقدمي الخدمات لخلق مشاركة فعالة تجاه المجتمع. يقوم بنك مصر باختيار الموردين وفقاً لأعلى المعايير حيث يصطفى البنك شركاء يتميزون بالالتزام طويل الأجل، والتفاني، والتمثال لأخلاقيات الأعمال وتعزيز الشفافية. يقوم البنك أيضاً بإجراء استعلام وفحص مبدئي على الموردين قبل تسجيلهم، هذا إلى جانب بناء خطة إضافية لتطبيق تقييم مخاطر الموردين، واستهداف استمرارية الأعمال وعدم تعطل سير الأعمال.

يجب على مقدمي الخدمات الالتزام بجميع القوانين والقواعد واللوائح والسياسات المنوط بها والامتناع عن تقديم الهدايا لموظفي بنك مصر، كما لا يحق للموردين الإفصاح عن أي معلومات خاصة أو سرية دون أخذ موافقة مسبقة من قبل البنك. كما يجب الإبلاغ عن الحالات الفعلية أو المشتبه فيها للإفصاح أو فقدان أي معلومات خاصة أو سرية تتعلق ببنك مصر أو عملائه أو عملياته أو الموردين الآخرين الذين يتعامل معهم البنك.

لتحقيق نجاح مشترك، يأخذ بنك مصر بعين الاعتبار تضمين التوريد المستدام أو الشراء المستدام والمسؤول. كما يعزز البنك تواجده في جميع أرجاء العالم من خلال شبكة متنوعة من الموردين ومقدمي الخدمات.

يضع بنك مصر معايير وأسس للتقييم خلال بناء قاعدة الموردين ومُقدمي الخدمات الموسعة جغرافيًا والتي تشمل اعتماد أفضل الممارسات والمعايير البيئية والاجتماعية والاقتصادية طويلة الأجل أثناء طرحه منتجاته وخدماته المصرفية في السوق. يعد موردو ومقدمو الخدمات ببنك مصر امتدادًا أساسيًا لنجاحه المستدام، حيث يركز بنك مصر بشكل أساسي على خلق شراكات مستدامة مع مجموعة مختلفة وواسعة من الموردين على المدى الطويل والقصير.

كجزء من التزامه الريادي، يركز بنك مصر على استراتيجية بيئية مسؤولة مع تحديد المواصفات المطلوبة لتلقي المنتجات الصديقة للبيئة مثل المنتجات القابلة لإعادة التدوير والمنتجات الموفرة للطاقة من أجل التخفيف من أي مخاطر تشغيلية على البيئة. علاوة على ذلك، يقوم البنك بإيلاء الاعتبار الكامل للابتكار وكفاءة التكلفة والجودة الأفضل. تماشياً مع إرثه الدائم المتعلق بمسؤوليته المجتمعية، يفي بنك مصر بالتزامه تجاه تنمية المجتمع من خلال أفضلية العرض للمنتجات والخدمات المصنعة محليًا والموردين الذين يعتمدون بشكل أساسي على الموظفين المحليين، مع ضمان ظروف عمل جيدة، إنهاء عمالة الأطفال، وتبني أفضل ممارسات الصحة والسلامة للقوى العاملة وهي جميعها مبادئ يضعها بنك مصر في الاعتبار عند الشراء أو التعامل مع الموردين. من الجدير بالذكر أن بنك مصر يولي اهتمام بالالتزام بالسرية وتحقيق الميزة التنافسية الأخرى المتعلقة بمعلومات التوريد الخاصة بالبنك.

ويحرص بنك مصر على أن يتوفر في الموردين مبادئ معاملة الموظفين بشكل إنساني والالتزام بجميع التشريعات واللوائح ذات الصلة. كما يجب على الموردين كذلك تطبيق مبادئ إدارة البيئة السليمة.

يحتفظ بنك مصر بالحق في التحقق من امتثال الموردين لقواعد السلوك المهني والأخلاقي التي يتبناها البنك. يُطلب من كل من الموردين والمقاولين الاحتفاظ بجميع السجلات اللازمة لإثبات الامتثال للقوانين والمبادئ المحددة في مدونة قواعد السلوك. في حالة حدوث مخالفة، يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسبًا لمعالجة الموقف.

**وفيما يلي المبادئ الإرشادية الستة للموردين والمقاولين للعمل بطريقة مسؤولة:**

**لا لعمالة الأطفال:**

لا يُسمح لموردي البنك بتوظيف الأطفال.

**المعاملة الإنسانية:**

يجب على الموردين توفير مكان آمن للعمل لا يتعرض فيه العاملون للمعاملة القاسية أو اللاإنسانية.

**لا تمييز على أساس العرق أو الدين:**

يجب على الموردين توفير مكان آمن لا يتعرض فيه العاملون للمضايقات أو المعاملة اللاإنسانية على أساس العرق أو الدين.

**حماية البيئة:**

يجب على الموردين الحد من الانبعاثات والعمل وفق نظم صديقة للبيئة لضمان تحقيق الاستدامة.

**المواد الخطرة:**

يجب على الموردين ضمان المناولة الآمنة والتخلص من أي مواد خطرة.

**استخدام تكنولوجيات آمنة:**

يفضل البنك استخدام تكنولوجيات جديدة متقدمة صديقة للبيئة.

# تطوير المجتمع

تتمثل المهمة الأولى والأهم لبنك مصر في تحقيق التنمية المستدامة والازدهار في المجتمع المصري. لتحقيق هذه الأولوية، تساهم استراتيجية التنمية المستدامة لبنك مصر في جوهرها بشكل كامل في تعزيز الرخاء المشترك لجميع الأفراد في المجتمع. وبالتالي، فإن القضاء على الفقر، والحد من عدم المساواة، وتمكين المرأة هي محاور رئيسية في استراتيجية عمل بنك مصر. نظرًا لأن النهج المصرفي المسؤول عنصر أصيل في قيمه الأساسية، يعمل بنك مصر باستمرار على تكثيف جهوده لتحقيق التنمية المستدامة نحو نمو أكثر شمولًا.

في هذا الصدد، يسعى بنك مصر دائمًا إلى توفير حلول للتحديات التي تواجه المجتمع على المدى الطويل، وأيضًا تلبية احتياجات المجتمع المتزايدة باستمرار. ولتحقيق هذا الهدف بشكل أفضل، يقوم بنك مصر بالتوازي مع عمله التقليدي بالاهتمام بالعمل الخيري والعمل التطوعي ومبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات بقيمها الأساسية من أجل دمج الشرائح المحرومة في المجتمع ضمن موجة الازدهار والنمو الاقتصادي الذي تشهده مصر حاليًا. في إطار الشمول المالي، يسعى البنك لتشجيع المواطنين على تنمية المجتمع من خلال تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، ودعم المرأة المُعيلة لتخفيف الأعباء المالية، تطوير البنية التحتية، وتحسين الوصول إلى التعليم الجيد والرعاية الصحية، للفئات الأكثر احتياجًا في المجتمع.

يهتم البنك دائمًا بدعم الفئات الأكثر احتياجًا في المناطق الريفية. ويعمل البنك على توفير الطاقات البشرية والموارد المادية وبناء الشراكات المستمرة لتطوير المدارس والمراكز الطبية. يتم تنفيذ البرامج التنموية للمجتمع بشكل مباشر من قبل البنك أو بشكل غير مباشر من خلال مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع، وذلك بالتعاون مع المؤسسات والجمعيات غير الربحية ومؤسسات المجتمع المدني ذات التوجه التنموي.

## مبادرات مجتمعية من أجل مستقبل أفضل

قام بنك مصر برعاية وإطلاق برامج ومبادرات تهدف إلى تمويل المشاريع الصغيرة في القرى الأكثر احتياجًا في جميع أنحاء البلاد بالتعاون مع المؤسسات والجمعيات مثل مؤسسة مصر الخير، وجمعية الأورمان الخيرية، والمؤسسة المصرية للتنمية المتكاملة (النداء). يعد نهج بنك مصر الخيري، تحت شعار «حق المواطن في حياة كريمة» هو نهج متكامل تمامًا في استراتيجيته، التي تُلهم موظفيه لرد الجميل للمجتمع بكل فئاته. ويشجع دائمًا على التطوع وجمع التبرعات لدعم ازدهار المجتمع في مصر.

يتعاون بنك مصر بصفته كيانًا ماليًا رئيسيًا، مع عدد من المؤسسات والجمعيات غير الهادفة للربح لدعم الأسر الأكثر احتياجًا في إطلاق مشاريع مُدرة للدخل. تماشيًا مع دوره الرائد في المسؤولية المجتمعية، فإن إجمالي نفقات بنك مصر على أنشطة المسؤولية المجتمعية يصل إلى حوالي ٧٦٠ مليون جنيه في عام ٢٠١٩، مقابل ٦٠٠ مليون جنيه في عام ٢٠١٨.

## مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع

## خطوة نحو ازدهار المجتمع

يمتد دور بنك مصر في تنمية المجتمع من خلال العمل التنموى والعمل التطوعي وأنشطة المسؤولية المجتمعية الفعالة وقد أنشأ البنك مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع كمؤسسة غير هادفة للربح عام ٢٠٠٧ مسجلة لدى وزارة التضامن الاجتماعي لضمان نطاق أوسع من ممارسات التنمية المستدامة الإيجابية التي تنهض بمجتمعنا.

تعتبر مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع عاملًا محفزًا للمسؤولية المجتمعية للشركات حيث يتخذ البنك شعار «نعمل معًا من أجل خير بلدنا» كالتزام عميق الجذور في الأساس. تساهم المؤسسة في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة من خلال البرامج التعليمية والصحية والاقتصادية، بالإضافة إلى مشروعات التكافل الاجتماعي لتحسين فرص الحياة لسكان العشوائيات والقرى وتمكين المرأة المعيلة.

وتحقق المؤسسة أهدافها من خلال المساهمة في مشروعات تنموية يتم تنفيذها ذاتياً من خلال المؤسسة أو من خلال شركاء متخصصين من الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية.

تقبل المؤسسة التبرعات من داخل وخارج مصر، ومن جميع الأفراد الراغبين في المساهمة في الأعمال الخيرية، ومبادرات التنمية من خلال حسابات المؤسسة المختلفة بفروع بنك مصر وهى حسابات المشروعات العامة والزكاة والصدقة الجارية والعُشور، كما يُخصص بنك مصر أموالًا سنوية من صافي أرباحه مساهمةً منه في أنشطة المؤسسات التنموية المختلفة.

# أهداف بنك مصر للإستدامة

## العمل اللائق ونمو الاقتصاد



### النمو الاقتصادي ... مهمة بنك مصر الأولى

منذ تأسيسه، كانت المهمة الأولى والغُلْيا لبنك مصر هي دفع وتيرة النمو الاقتصادي في مصر من خلال استثمار مخرجات المصريين. وهكذا ظلت جهود بنك مصر حجر الزاوية في مختلف الخطط الوطنية نحو تطورات طويلة الأمد، كان آخرها في التزامها برؤية مصر ٢٠٣٠. يُظهر بنك مصر دائماً التزامًا كاملًا تجاه كل جهد موجه نحو التنمية لتعزيز النمو الاقتصادي للدولة.

## السلام والعدل والمؤسسات القوية



### السلام والعدل و المؤسسات الراسخة

يلعب بنك مصر دورًا أساسيًا للحفاظ على مجتمع سلمي وشامل باعتباره جهة فاعلة وخاضعة للمساءلة ومن ضمن هذا الإطار، شارك رئيس مجلس إدارة بنك مصر في منتدى أسوان للسلام والتنمية المستدامة في أفريقيا.

## القضاء على الفقر



### التخفيف من حدة الفقر بكل أشكاله

يضع بنك مصر دائماً أهدافه لمستقبل واعد وسبل عيش مستدامة و في هذا الصدد، يعزز بنك مصر نشاط النظام البيئي لريادة الأعمال ويعزز إمكانات التوظيف أيضًا. يمتد دوره أيضًا ليشمل دعم الفئات الضعيفة، بما في ذلك الفقراء والمحرومين.

## الصحة الجيدة والرفاه



### الصحة الجيدة من أجل مجتمع مزدهر

يظهر بنك مصر التزامًا كاملًا تجاه ضمان حياة صحية ورفاهية للجميع. يشارك بنك مصر في الحملات الصحية الوطنية للقضاء على الأمراض التي يمكن الوقاية منها وضمان الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية. ولتحقيق هذا الهدف بالكامل، يدعم بنك مصر أيضًا جهودًا تطوعية كبيرة، بالإضافة إلى دعم الأنشطة الرياضية المختلفة.

## التعليم الجيد



### جودة التعليم .. عامل أساسي للتنمية

يعطي بنك مصر الأولوية لضمان التعليم الجيد الشامل والمُنصف ومحو الأمية المالية، فلذلك يعد هذا الهدف شرطًا أساسيًا للتنمية المستدامة في عصر التحول الرقمي السريع. كما بذل البنك أيضا جهودًا كبيرة لضمان حصول الجميع على تعليم جيد.

## الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



### الاستهلاك والإنتاج المستدامان

يفرض بنك مصر نموذج استهلاك وإنتاج مستدام من خلال تعزيز الموارد وكفاءة الطاقة في جميع جوانب عملياته، وكذلك المشاركة في تعزيز الجهود ذات الصلة والمشاريع للحفاظ على أسلوب حياة يستفيد به الأجيال القادمة.

## المساواة بين الجنسين



### مجتمع شمولي بدون عدم مساواة

بما أن المساواة بين الجنسين علي قمة الجهود الوطنية، فإن بنك مصر يحتضن تمكين الفئات الضعيفة، خاصة النساء، على نطاق واسع من خلال مساعيه نحو مجتمع أكثر شمولية. لدي بنك مصر دور قيادي في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي تقودها النساء والاستفادة من تمثيل المرأة في جميع أقسامها.

## العمل المناخي



### خطة العمل بشأن المناخ والاستهلاك المسؤول ... مستقبل أفضل

لخلق مستقبل آمن، وأفضل للأجيال القادمة، ساهم بنك مصر بطريقة مميزة في تعزيز النظام البيئي وحماية البيئة. كما لعب بنك مصر دورًا هامًا في المبادرة الدولية لحماية البيئة وكبح تغير المناخ والحفاظ على التنوع البيولوجي، هذا بالإضافة إلى الاعتماد على مبدأ استهلاك الموارد المسؤول.

## مدن ومجتمعات محلية مستدامة



### المدن والمجتمعات المستدامة

يعمل بنك مصر باستمرار على تعزيز جودة الحياة من خلال مساهماته في بناء مدن شاملة وآمنة ومستدامة. يلعب بنك مصر دورًا رائدًا بكونه كيان مالي يقدم خدمات السكن بأسعار معقولة. هذا بالإضافة إلى الترويج للتراث من خلال حماية المباني الثقافية.

## الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



### الصناعة ... الابتكار ... البنية التحتية

منذ إنشائه، قاد بنك مصر التحول المبتكر في القطاع المصرفي، كما يتبنى البنك أحدث الابتكارات لتقديم أفضل تجربة للعملاء. كما يساهم في إنشاء مشاريع ضخمة لتطوير البنية التحتية في مختلف القطاعات.

## القضاء التام على الجوع



### معا للقضاء على الجوع

يعمل بنك مصر للقضاء على الفقر من خلال توفير مسارات للازدهار لسكان الأحياء الفقيرة والقرى التي تعيش تحت خط الفقر الرسمي. صاغ بنك مصر تأثيره الاجتماعي للقضاء على الفقر ويمتد هذا الهدف إلى ما هو أبعد من ذلك بكثير لضمان سبل العيش المستدامة.

## عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

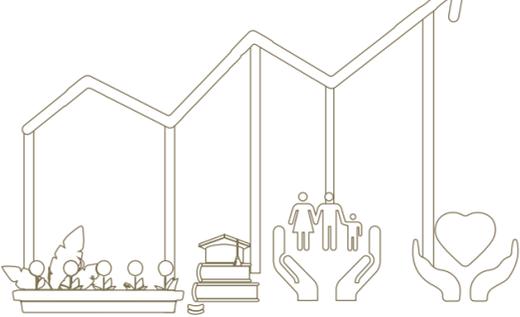


### الشراكات من أجل الأهداف

يلتزم بنك مصر بإقامة شراكات محلية ودولية لدعم التبعة المجتمعية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

## تحقيق الرخاء المجتمعي المستدام أولوية بنك مصر الرئيسية والمستمرة

يهدف بنك مصر إلى الالتزام بالمساهمة في رفاهية ورخاء المجتمع من خلال تعزيز الشمول المالي ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وتمكين المرأة ماليًا وإيجاد سبل التمويل للمشاريع التي تؤسسها السيدات لضمان نمو اقتصادي وتحقيق قيمة مضافة. كما يسعى بنك مصر جاهدًا إلى إنشاء نظام بيئي وتأسيس ثقافة راسخة لزيادة الأعمال والدفع بأهداف التنمية المستدامة في جميع أنحاء البلاد.



يلتزم بنك مصر ببناء اقتصاد متوازن وشامل قائم على المعرفة والتنافسية لخلق قيمة مضافة وتوفير فرص عمل منتجة. ويعتمد البنك نهجًا قائمًا على مبدأ أن لجميع المواطنين الحق في حياة كريمة، ويلعب دورًا متكاملًا في دعم المجتمع لتحسين مستويات المعيشة وتحقيق الازدهار الاقتصادي. يستهدف بنك مصر القضاء على الفقر وتوفير فرص لحياة أفضل لسكان الأحياء والقرى التي تعيش تحت خط الفقر، وذلك تزامنًا مع تنفيذ رؤية الدولة الشاملة للقضاء على الفقر المدقع بحلول عام ٢٠٣٠ وتعزيز الرخاء المجتمعي.

### الشمول المالي

يؤمن بنك مصر بمدى أهمية الشمول المالي ودوره البارز في تعزيز عملية التنمية المستدامة والرخاء المجتمعي. يلعب الشمول المالي دور حيوي في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة التي تشمل القضاء على الفقر وخلق فرص العمل وتعزيز الحق في التعليم والرعاية الصحية. ويهتم البنك بنشر ثقافة الشمول المالي من خلال العديد من الآليات والمبادرات التي تستهدف إتاحة الحصول على الخدمات المصرفية للفئات المهمشة والفقيرة وضم أكبر شريحة ممكنة من العملاء للقطاع المالي الرسمي، وبرزت أهمية مؤسسات التمويل متناهي الصغر لتصبح لاعبًا رئيسيًا ضمن منظومة الشمول المالي لرفع معدل التثقيف المالي وتوعية الفئات التي تعمل خارج المنظومة الرسمية للدولة بكافة الخدمات المصرفية المتاحة وهو ما ينعكس إيجابًا على الاقتصاد القومي وزيادة الناتج المحلي الإجمالي للدولة.

#### • تمكين الشباب لتدعيم الشمول المالي

يحرص بنك مصر على دعم مبادرات الشمول المالي والتحول تدريجيًا إلى مجتمع أقل استخدامًا للنقد عبر نشر ورعاية أنشطة التثقيف المالي التي تشمل الجولات والندوات وورش عمل.

- دمج الشباب والفئات التي لا تتعامل مع البنوك خلال أسبوع الشمول المالي

- إتاحة العديد من المنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي تستهدف شباب، والتي تشمل إصدار بطاقة مدفوعة مقدمًا (BM Teens) وبطاقة الخصم فوري (BM Card) والبطاقة الثالثة (GO Card) للشباب.

- فتح حسابات للعملاء الجدد بدون مصاريف وبدون حد أدنى لفتح الحسابات في إطار مبادرة البنك المركزي ”حساب مصرفي لكل مواطن“

وإحدى الجهات المانحة المدعومة من أمانة الدولة للشؤون الاقتصادية في سويسرا وبرنامج الخدمات المصرفية العالمية للنساء التابع لمؤسسة التمويل الدولية.

#### • المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر ... قاطرة النمو الاقتصادي لتحقيق التنمية المستدامة

يلعب بنك مصر دورًا رائدًا في تعزيز الاستدامة والشمول المالي والنمو. ويولي البنك اهتمامًا كبيرًا لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والشركات الناشئة، التي تساهم في خلق فرص عمل جديدة ودفع عجلة الإنتاج والحد من البطالة والفقر، بالإضافة إلى زيادة معدلات الدخل ومخصصات إنفاق الأسرة على الصحة والتعليم بمرور الوقت.

انطلاقًا من حرص بنك مصر على دعم أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، قام البنك بزيادة حجم القروض الممنوحة عدة مرات خلال السنوات الثلاث الماضية، وذلك اتساقًا مع توجهات البنك المركزي المصري.

أطلق بنك مصر عدة مبادرات وبروتوكولات لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، بما في ذلك:

#### - مبادرة ”رواد النيل“ من البنك المركزي

يشارك بنك مصر في المبادرة القومية ”رواد النيل“ لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، بما يتوافق مع استراتيجيته الرامية إلى تعزيز التعاون وخلق بيئة مواتية لثقافة ريادة الأعمال.

تم إطلاق مبادرة رواد النيل كمبادرة وطنية لريادة الأعمال والأنشطة المبتكرة، وتعزيز التعاون وخلق بيئة مواتية لثقافة ريادة الأعمال. شارك بنك مصر في مبادرة رواد النيل بكونه جزءً من دورها الرائد في تسخير ريادة الأعمال المصرية، ودعم رواد الأعمال الشباب الواعدين، والاندطلاق بإمكاناتهم غير المُستغلة، وذلك عبر المسارين التاليين:

#### ١- بيوت التصميم

تم إنشاء بيوت التصميم في عدد من الجامعات المختارة بعناية (جامعة النيل، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة قنا). تعتبر بيوت التصميم الجديدة هي الأولى من

نوعها في مصر، وتهدف إلى تقوية الروابط بين الجامعات ومجموعة واسعة من الصناعات. تقدم خدمات الاستشارات والتصميم والنماذج الأولية. كما تقدم البيوت أحدث برامج المحاكاة ودورات التدريب التفاعلي، وورش عمل عملية للشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة، مما توفر أساس موثوق لتقدير التكلفة وضمان الجودة.

#### ٢- خدمات تطوير الأعمال

تتمثل في الخدمات المُقدمة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وكذلك رواد الأعمال، وتزويدهم بالخدمات غير المالية التي تُمكنهم من الحصول على التمويل والتواصل مع جميع الخدمات ومقدمي تطوير الأعمال. قام بنك مصر بتفعيل خدمات تطوير الأعمال في ثلاثة فروع (فرع مدينة السادات محافظة المنوفية؛ فرع دمياط الجديدة محافظة دمياط، فرع عطون محافظة الأقصر)، وفي هذا الصدد يتم تقديم العديد من الخدمات بما في ذلك؛ توليد أفكار للأعمال الجديدة، خدمة التسجيل والترخيص، خدمات دراسة الجدوى، تسهيل الوصول إلى التمويل والتحليل المالي وخدمات التقييم، التواصل مع البائعين والأسواق المستهدفة، تبادل المنتجات والخدمات ونشر البيانات المتاحة والمعرفة عن الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال منصة المشروع والتدريب والقدرات في مصر، وكذلك خدمات البناء والورش.

#### - مبادرة ”طور مشروعك، ادعم بلدك“

أطلق بنك مصر مبادرة ”طور مشروعك، ادعم بلدك“ لدعم عملائه في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تنظيم برامج تدريبية بالتعاون مع المعهد المصرفي المصري في مختلف محافظات مصر. بدأت المرحلة الأولى في محافظة القاهرة. وتهدف المبادرة إلى تشجيع الشباب على إقامة مشاريع صغيرة ومتوسطة وتعميق ثقافة ريادة الأعمال، وإدخال أساليب فعالة في التعامل مع البنوك لتلبية احتياجاتهم التمويلية، وتطوير المهارات الفنية المطلوبة لقادة الأعمال، ومناقشة المشكلات التي تواجه العملاء في مشاريعهم القائمة، مما يؤدي إلى أقصى استفادة ممكنة من رأس المال المستثمر وتقليل المخاطر.

#### - تشجيع مبادرات الحرف اليدوية

تساهم الصناعات اليدوية كجزء لا يتجزأ من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل رئيسي في النمو الاقتصادي والاستدامة البيئية. لذلك، يأخذ بنك مصر زمام المبادرة دائمًا لدعم هذه الصناعات. قام بنك مصر برعاية العديد من المعارض الداعمة لتنمية بيئة ريادة الأعمال في مصر لدعم

الجهود الوطنية لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. وتوفر هذه المعارض فرص فريدة للعارضين لعرض مواهبهم، بالإضافة إلى الحفاظ على التراث، ومن بين هذه المعارض:

١- قام بنك مصر برعاية معرض «ديارنا» أكبر معرض للحرف اليدوية والحرف التقليدية الذي يقام تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي.

٢- نظم بنك مصر بالتعاون مع مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع معرض شهري للحرف اليدوية للجمعيات التي تم دعمها خلال السنوات الماضية، حيث يدعم المعرض الصناعات الحرفية اليدوية، وكذلك يربط موظفي البنك بدوره المجتمعي نحو الفئات المُستهدفة.

٣- قام بنك مصر برعاية أحد أرقى المعارض الفنية في العالم، ”L’Artigiano in Fiera“ و الذي تم عقده في مدينة ميلانو في ايطاليا، وكانت مصر ضيفة الشرف لهذا المعرض، حيث ساهمت رعاية هذا المعرض في توسيع نطاق القيم الراسخة في مهمة بنك مصر؛ الذي يدعم صناعة الحرف اليدوية من خلال بوابة عالمية.

## - تقوية روح ريادة الأعمال

للعام الثالث على التوالي، يسعى بنك مصر إلى إظهار الأيديولوجية الخاصة به في حملاته الإعلانية لتمجيد إرثها ونشر الأمل والتفاؤل والحماس في المجتمع.

في عام ٢٠١٧، أطلق بنك مصر حملة تسويقية كاملة قائمة على الأسباب تحت عنوان ”طلعت حرب راجع“. تتجاوز رسالة الحملة الأهداف التشغيلية العادية. فهي تشجع الشباب على إنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة لدعم الاقتصاد والمساهمة في التقدم الشامل للأمة. نجحت الحملة في زيادة مشاركة الشباب في النظام البيئي لريادة الأعمال، وتعزيز فرص العمل ومكافحة الهجرة غير الشرعية. وتقديرًا لجهود بنك مصر، أصدرت وزارة الخارجية بيانًا صحفيًا تقديرًا لدور البنك الكبير في مكافحة الهجرة غير الشرعية.

في عام ٢٠١٨، قرر البنك نقل هذه الحملة إلى المستوى التالي، من خلال إطلاق حملة ”أنت تقدر“. كان للحملة صدى كبير خلال موسم رمضان، بناء على إحصائيات المشاهدة، ورجع الصدى عن الحملة.

في عام ٢٠١٩، قرر البنك أن يكون إعلانه ”أنا ابن مصر“ وهي ترجمة حرفية للبنك نفسه؛ البنك المصري الأول. ليوضح الإعلان مهمة بنك مصر في تمكين مختلف شرائح المجتمع عبر مشاهد الاعلان.

### - الشراكة من أجل التنمية

كما شارك بنك مصر في العديد من المبادرات والبرامج لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، بالتعاون مع عدد من المنظمات الدولية والجهات الحكومية، بما في ذلك:

### - اتحاد الصناعات المصرية

يهدف بنك مصر من خلال البرنامج دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز الصادرات، قدم بنك مصر للأعضاء باتحاد الصناعات المصرية التمويل اللازم، تماشيًا مع مبادرة البنك المركزي المصري، بفائدة متناقصة صغيرة بمعدل يتراوح بين ٥% و ٧%.

### - وزارة التنمية المحلية (مشروعك)

شارك بنك مصر مع وزارة التنمية المحلية في برنامج ”مشروعك“ لتمويل المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر من خلال نظام النافذة الواحدة المتاح في الوحدات المحلية في جميع أنحاء مصر والبالغ عددها ٣٠٨ وحدة. امتد حضور بنك مصر إلى ٢٣٨ وحدة تمثل (٧٧%)، وذلك اعتبارًا من ٢٦ مارس ٢٠١٥. زاد عدد العملاء في محفظة الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى ١٢١٠٠٠ عميل في يونيو ٢٠١٩، مقارنة بـ ٨٥٠٠٠ عميل في يونيو ٢٠١٨، بنسبة زيادة ٤١%.

### - وزارة التجارة والصناعة (منطقة الروبيكي الصناعية)

يسعى بنك مصر إلى دعم أصحاب المدايغ الصغيرة والمتوسطة، على وجه التحديد المتواجدة في منطقة مجرى العيون. يسهل بنك مصر وصول المدايغ إلى بيئة عمل أفضل وأكثر صحة. حيث عانت المدايغ في منطقة مجرى العيون من تدهور المرافق، بما في ذلك تراكم القمامة ونقص النظافة، والانقطاع المتكرر للغاز والكهرباء.

### - شركة مدينة الأثاث بدمياط (مدينة الأثاث بدمياط)

يقوم البرنامج على دعم تطوير مدينة الأثاث بدمياط والشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال صناعة الأثاث. يهدف المشروع الوطني إلى خلق أكثر من ٢٥٠٠٠ فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة. قام البنك بترتيب قرض بقيمة ١,٥ مليار جنيه لتطوير المدينة، ووقع بروتوكول تعاون لتمويل ورش تطوير وتحديث صناعة الأثاث في مصر.

### - نقابة الصيادلة المصريين

يهدف البرنامج إلى دعم المشاريع القائمة على الصيدلة. في ضوء مبادرة البنك المركزي المصري، يمول بنك مصر الصيادلة لدعم الحق في الرعاية الصحية، بمعدل فائدة منخفض يبلغ ٥% على القروض الممنوحة.

### - جنرال إلكتريك للرعاية الصحية

يستهدف البنك دعم تمويل المستشفيات والعيادات لشراء المعدات الطبية الحديثة من جنرال إلكتريك للرعاية الصحية. يوفر بنك مصر حلول تمويلية مبتكرة تساعد العيادات والمستشفيات الناشئة لتطوير وتوسيع أعمالهم، وبالتالي توفير رعاية صحية أفضل لمزيد من المرضى في جميع أنحاء مصر.

### - بيتي مصر

يمول البرنامج شراء سيارات مبردة للشباب الذين وقعوا عقودًا مع شركة بيتي مصر. وذلك ضمن مبادرة البنك المركزي المصري، حيث يقدم بنك مصر برامج تمويل بسعر فائدة ٥%.

### - مؤسسة مصر الخير

دعم بنك مصر مشاريع الحرفيين الشباب والنساء المعيلات في أربع مدن بمحافظة المنيا وهي مغاغة وبني مزار وملوي والعدوة. خصص بنك مصر حوالي ١٨ مليون جنيه لتنمية القرى من خلال تمويل ٥٠ مشروعًا صغيرًا، و ٣٠٠ امرأة معيلة و ٥٠٠ بيت بلاستيكي، وزراعة ٢٠٠ فدان وإحياء ٢ جمعية تعاونية زراعية. كما قام البنك أيضًا بتمويل برامج التدريب المهني لـ ٣٠٠ فرد، و برامج تدريب الضيافة لـ ١٥٠ فردًا.

### - جمعية الأورمان الخيرية

قدم بنك مصر دعمه للمواطنين في محافظة المنيا على وجه التحديد في أشروب وأبازة وأبجاج الحطب والصوبي. بما ساهم في تحسين مستوى معيشة أهالي تلك القرى. بلغت الأموال الأولية التي وفرها البنك نحو ٤ ملايين جنيه، بقروض ميسرة تبلغ ٢١ ألف جنيه لكل مستفيد.

### - الشبكة المصرية للتنمية المتكاملة (النداء)

خصص بنك مصر ٣,٢٤٤ مليون جنيه لدعم ورش صناعة بساط النحاس والكليم في محافظة قنا وتحديدًا في المعنى والجزيرية والشيخ عيسى.

ب - تهدف أنشطة مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع إلى تحقيق التنمية الشاملة المستدامة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠. حيث طورت المؤسسة ٢٦ قرية في ١٢ محافظة وتقوم حاليًا بتطوير ١٣ قرية ضمن القرى الأكثر احتياجًا في ثماني محافظات بالتعاون مع العديد من المؤسسات الأهلية والجمعيات والجامعات، وذلك دعمًا لمبادرة ”حياة كريمة“ التي أطلقتها الحكومة في عام ٢٠١٩ لتحسين مستوى الحياة للفئات المجتمعية الأكثر احتياجًا على مستوى الدولة والارتقاء بمستوى المعيشة للمواطنين في القرى. كما تعمل المؤسسة على تعزيز مشاركة الشباب وتوجيه طاقاتهم للتغلب على العقبات الاجتماعية بتطوير مهاراتهم الحياتية والعلمية.

### ١- مبادرة ”صنع في مصر“ لتشغيل المرأة والشباب

تمول مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع عدد من مشاريع الحرف اليدوية تحت مبادرة ”صنع في مصر“ بالتعاون مع عدد من المؤسسات والجمعيات لدعم المناطق الريفية والنائية ذات الدخل المنخفض في مصر أو المناطق العشوائية. تهدف المؤسسة إلى رفع مستوى المعيشة وتحسين نوعية الحياة في هذه المناطق، وعلى وجه الخصوص المشروعات الموجهة لدعم النساء المعيلات، وتشجيعهن في إطار الشمول المالي لزيادة حجم المشروعات الممولة من قبل المؤسسة من خلال تسهيلات البنك.

في إطار المبادرة، أنشأت المؤسسة ٣٧٧٠ مشروع صغير، بالإضافة إلى تقديم التدريب المهني لـ ١٢٤٠ شاطًا في قرى الصعيد والأحياء الفقيرة بالقاهرة الكبرى.

وتتضمن هذه المشروعات؛ مشروعات إنتاجية وحرفية تتناسب كل منها مع طبيعة القرية أو المنطقة التي يتم تطويرها ومنها مشروعات الخوص المُطور، العرجون، الخيامية، معلقات السعف، الخزف، الدياتمين، السجاد اليدوي، الأشغال اليدوية، التفصيل والخياطة، أو مشروعات زراعية مثل بدائل العلف، تصنيع وتعبئة تمور، مناحل العسل للوصول إلى منتج ذو جودة عالية.

### ٢- مبادرة انت تقدر تخلى بلدك أحسن

قامت مؤسسة بنك مصر بتمويل ٣ مشروعات جديدة في ٨ قرى بمحافظتى سوهاج واسوان تنفذها جمعيات مصر المحروسة وعمر بن عبد العزيز الخيرية ومؤسسة صناع الحياه تتضمن أنشطة تطوير شامل بالقرى.

### ٣- مبادرة الحفاظ على الحرف التراثية

قامت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بالتعاون مع غرفة صناعة الحرف اليدوية بتشجيع سكان قرية جراجوس (وهي قرية صغيرة تبعد عن محافظة قنا ٣٠ كم)، لإحياء حرفة الخزف بالقرية خوِّفًا من الاندثار، وذلك تماشيًا مع السياسة العامة للحكومة لزيادة إنتاجية المناطق الريفية والحفاظ على الصناعات اليدوية من الاندثار، وتحويل القرى المصرية من قرى مستهلكة إلى قرى منتجة، حيث تم تدريب ٢0 شابًا من قبل خبراء وشيوخ الصنعة على التقنيات المتطورة للخزف مع الحفاظ على هوية خزف جراجوس الشعبي، بهدف توفير فرص العمل للشباب عند الانتهاء من البرنامج التدريبي، وتأسيس ورشتين للخزف، بالإضافة إلى التدريب على أساسيات إدارة الأعمال والتسويق الإلكتروني.

كما قامت المؤسسة بالتنسيق مع شركة متخصصة لإنشاء منصة على الإنترنت لفخار جراجوس ورعاية مشاركة المتدربين في معارض الحرف اليدوية والتراثية.

وجدير بالذكر أن هذه الحرفة بدأها الراهب الفرنسي استيفان ديمون، وشيد مصنع خزف جراجوس المهندس المعماري الشهير حسن فتحي ليصبح متحف لعرض المصنوعات الفخارية والخزفية ذات المستوى العالمي التي تحافظ على موقع مصر في خرائط السياحة العالمية.

#### ٤- التنمية الشاملة للقرى المصرية وتحسين نوعية الحياة بالعشوائيات

تفعيلًا لرسالة المؤسسة في تحقيق الريادة في مجال التنمية المجتمعية والتأثير الإيجابي الملموس على المجتمع المصري، قامت المؤسسة بتبني مشروع قومي للتنمية الشاملة للقرى المصرية – الأكثر فقرًا، ويتم تنفيذ هذه المشروعات بالتعاون مع الجمعيات التنموية المتخصصة ومع الجامعات ومنها:

#### • جمعية مصر المحروسة بلدي

يسعى بنك مصر إلى خدمة سكان قرى تfnيس وأصفون والغريرة و كيمان - مدينة إسنا بمحافظة الأقصر من خلال:

- توفير ورشتي نجارة ودورات نجارة لـ ٣٠ شاب، من بينهم ١٠ متدربين حصلوا على الدعم المطلوب لإنشاء مشاريعهم الخاصة

- إقامة ١٩٨ مشروعاً لتربية المواشي من الماعز والأبقار وتربية الدواجن تدريب وتمويل ٣٠٠ مشروع للتكافل الاقتصادي والاجتماعي من فئة الشباب والنساء

- نشر الوعي بين ١0٠ مزارعًا بأحدث التقنيات في مجالات الزراعة والتربية والترشيد الزراعي

- تحسين مستوى معيشة ٤٠ مزارعًا من خلال توفير بذور نخيل برهي

خدمة سكان الرغامة وعدوة وإقليت بمدينة كوم أمبو بمحافظة أسوان من خلال:-

- تمويل ستة مزارع بذرية نخيل جديدة

- تقديم الدعم الفني لـ ١٠٠ من سكان القرى لإنشاء مشاريعهم الخاصة.

- تحسين مستوى معيشة ٢٠٠ من سكان القرى

- إقامة 0 مزارع دواجن جماعية

خدمة سكان حي البساتين، دار السلام، والمعادي بمحافظة القاهرة من خلال:

- تنظيم ورش الخياطة

- دعم العيد من النساء في إقامة مشاريعهن الخاصة

#### • جمعية الصعيد للتربية والتنمية

تم التعاون بين مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع وجمعية الصعيد للتربية والتنمية لتنفيذ مشروع التنمية الشاملة لقرية كردوس بمحافظة أسيوط تتضمن:

- تنظيم دورات تدريبية حرفية للشباب والنساء على الخياطة والكهرباء والحرف اليدوية وإنتاج المعجنات وتربية الماشية والماعز والدواجن.

- تنظيم المعارض لعرض المنتجات اليدوية المتنوعة.

- تمويل عدد ١١٠ مشروع صغير.

#### • جمعية عمر بن عبد العزيز الخيرية

تم التعاون مع الجمعية لتنفيذ مشروع للتنمية الشاملة لقرى مركز جهينة بمحافظة سوهاج والتي تضم عدد ٣٤ قرية من خلال :-

- تنظيم دورات تدريب حرفى لعدد ٣٨٠ متدرب شاب في الخياطة والكهرباء وتجهيز مناحل العسل وصيانة آلات التصوير وأجهزة الحاسب الآلي وصيانة التروسكيل

- دعم ٣٣٠ مشروعًا لتربية الماشية والأغنام
- تمويل ٢٠٠ مشروع صغير وتوفير المعدات لكل حرفي

#### • جمعية الفيوم للتنمية والزراعات العضوية

يخدم المشروع سكان حوارة، ديسيا، سنوفر، دمشكين وقرى منشية الدمور بمحافظة الفيوم من خلال:

- إقامة مشروعات الثروة الحيوانية لعدد ٤٨٠ أسرة

- توفير ٢٠ وحدة غاز حيوي لعدد ٢٠ من ذوي الدخل المنخفض والمتوسط

- تنمية قدرات ١0٠ فرد وتوظيف ٧0٪ منهم

#### • جمعية خير وبركة

قامت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بالتعاون مع جمعية خير وبركة لتنفيذ مشروع للتنمية الشاملة بقرية الحردانة بمركز ساقلثة بمحافظة سوهاج من خلال:-

- تدريب مهني للشباب على أعمال (السباكة - صيانة الأجهزة المنزلية، الكهرباء) وتوفير شنطة العدة لكل حرفي
- تدريب أعضاء وحدات الإنتاج من الشباب على إدارة المشروعات والتسويق
- إنشاء مركز إنتاجي للخياطة وتوفير الآلات والمعدات الخاصة لتشغل المركز
- وضع برنامج لتربية وتحسين قطيع الماعز، بالإضافة إلى الرعاية البيطرية الشاملة والتأمين على الحيوانات

#### • الجمعية المصرية للتسويق والتنمية

قامت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بالتعاون مع الجمعية المصرية للتسويق والتنمية لتنفيذ مشروع التنمية الشاملة بقرية زاوية سلطان بمحافظة المنيا تتضمن المحور الاقتصادي به :

- تدريب حرفى لعدد ٢0٠ شاب وفتاة (تدريب صيانة الأجهزة المنزلية، التدريب على صيانة المكيفات والأجهزة الكهربائية، إنتاج الألبان، أعمال الخيامية والخياطة) بالإضافة إلى التدريب على إدارة المشاريع التسويق
- تمويل ١٤٠ مشروع متناهي الصغر

#### • جمعية جنة الخلود الخيرية

قامت المؤسسة بتمويل ورش الحرف اليدوية لـ ٣0٠ فردًا في قطاعات المنسوجات والجلود والحرف اليدوية (حياكة الكروشيه) في الدويقة في محافظة القاهرة. كما نظمت ورشة للأبوة والأمومة الإيجابية ورعت ورش عمل لبرنامج تعديل السلوك لنحو ٣٠٠ أم في الدويقة.

#### • غرفة صناعة الحرف اليدوية باتحاد الصناعات المصرية

يهدف المشروع خدمة أهالي قرية قرقوس بمحافظة قنا عبر:

- استكمال المرحلة الأولى من إحياء مصنع فخار جراجوس

- تأسيس مساحتين من السيراميك

- تدريب ٢0 شابًا من قبل خبراء الصناعة

- توفير فرص عمل للشباب عند الانتهاء من البرنامج التدريبي

- تشجيع تصدير منتجات الخزف والفخار المصنوع يدويًا

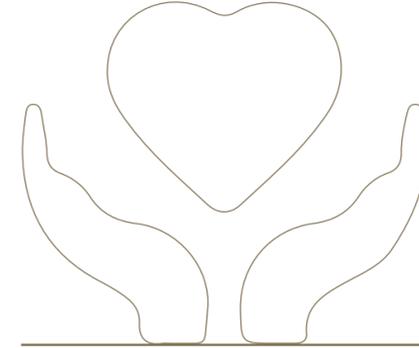
- المحافظة على الصناعة التقليدية

#### • مؤسسة صناع الحياة مصر

تعاونت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع مع مؤسسة صناع الحياة

- إقامة مشروعات اقتصادية متناهية الصغر بالإضافة إلى توفير المهارات المهنية وإدارة المشاريع
تدريب ١١٤ أسرة (نجارة - سباكة - كهرباء - الخياطة ... الخ) من خلال مراكز التدريب المتخصصة
- تنمية قدرات ٢0 متطوعًا على أرض الواقع بما يدعم الاحتياجات اليومية للأسر

# تعزير الصحة الجيدة والرفاهية من أجل مستقبل مستدام



لدي بنك مصر التزام كبير نحو صحة أفضل للمواطنين ورفاهية المجتمع. تماشياً مع الجهود الوطنية لتعزيز الحياة الصحية بين المصريين. دعم بنك مصر مبادرات مختلفة لإتاحة خدمات الرعاية الصحية والمشاركة الرياضية للشباب والكبار. كما يلتزم بنك مصر بالمشاركة لدعم نظام الرعاية الصحية للمواطنين ومكافحة القضايا الصحية المستجدة.

## تسهيل الحصول على الرعاية الطبية

**أ-يهدف البنك إلى تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الطبية لتحسين الظروف الصحية خلال التدخل المبكر والتغطية الوقائية. تعاون البنك مع عدد من الكيانات لتشمل الرعاية الطبية جميع المصريين وهي:**

### • جمعية الأورمان الخيرية

خصص البنك ٣٠٠ مليون جنيه لدعم التنمية من المرحلة الثالثة بمستشفى شفاء الأورمان لتحمل الأعباء المادية عن المرضى، خاصة الذين يضطرون في كثير من الأحيان إلى السفر لمسافات طويلة إلى القاهرة لتلقي العلاج.

### • مبادرة "نور حياة" التابعة لصندوق تحيا مصر

يتعاون بنك مصر مع صندوق "تحيا مصر" في مبادرة "نور حياة" التي تعالج ضعف البصر الذي يمكن تجنبه، حيث خصص البنك نحو ٨٠ مليون جنيه للمبادرة. تهدف المبادرة إلى تزويد ٢ مليون مواطن بخدمات رعاية العيون وإجراء أكثر من ٢٠٠٠٠٠ عملية جراحية، بالإضافة إلى العلاج والمتابعة. تسعى المبادرة إلى توفير سبل الوصول إلى رعاية العيون السريرية والجراحية الشاملة للمحتاجين بأسعار معقولة وللمحد من معدلات ضعف البصر وفقدان البصر. تتضمن أجنحة المبادرة إعادة دمج وتمكين ضعاف البصر ورفع مستوى الوعي بين المصريين، واستهداف مصر لتكون خالية من ضعف البصر الذي يمكن تجنبه. خلال العام الماضي، خصص البنك العديد من التبرعات لدعم أبحاث الدم والقلب وعلاج المرضى وشراء المعدات الطبية اللازمة.

### • مستشفيات جامعة المنصورة

تبرع بنك مصر بمبلغ 0,0 مليون جنيه مصري لمركز أمراض الكلى والمسالك البولية لتجهيزها بـ ١٠ أجهزة لغسيل الكلى ودعم مشروع بحثي عن العلاج الكلوي لمرض السكري، في إطار الدعم المستمر للبحث العلمي في هذه القضية الصحية، حيث خصص بنك مصر مبلغ ٦ ملايين جنيه في ٢٠١٧/٢٠١٨.

### • مستشفيات جامعة القاهرة

تبرع البنك بمبلغ ١٠ ملايين جنيه لتمويل حملة إعلانية باسم مستشفيات القصر العيني للترويج لدورها الحاسم في تقديم مختلف خدمات الرعاية الصحية المجانية لجميع المواطنين في جميع أنحاء مصر.

**ب- مؤسسة بنك مصر تركز على الترويج للرعاية الصحية والخدمات الطبية المقدمة للمواطنين المصريين من مختلف المحاور:**

### ١- الترويج للمرافق الصحية العامة ومستشفيات الجامعة

خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، ساهمت مؤسسة بنك مصر في تطوير الوحدات والمرافق الطبية من خلال توفير المستلزمات الطبية المطلوبة بقيمة ٦٢ مليون جنيه.

## مستشفى

المساهمة (الوحدة/ القسم)	مستشفى
تطوير وتوسعة وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة	١- مستشفى الأطفال الجامعي بالمنصورة
وحدة العناية المركزة	٢- قسم طب الأطفال بمستشفى سوهاج الجامعي
قسم الجراحة	٣- معهد جنوب مصر للأورام
وحدة العناية الجراحية الفائقة	٤- جامعة بني سويف
قسم الامراض الباطنه	٥- مستشفى سوهاج التعليمي
وحدة الكلى الاصطناعية	٦- مستشفى سوهاج الجامعي
قسم الجراحة العامة	٧- مستشفى الساحل التعليمي
توريد المعدات الطبية لقسم الجراحة ووحدة النساء والتوليد	٨- مديرية الشؤون الصحية (مستشفى النساء والولادة - مستشفى أسيوط العام - مستشفى الإيمان)
وحدة مناظير الجهاز الهضمي	٩- مستشفى الكبد المصري بالمنصورة
وحدة مناظير الجهاز الهضمي	١٠- مستشفيات أسيوط الجامعية
توريد المعدات والأدوات الجراحية	١١- جراحة القلب والصدر -كلية الطب - جامعة أسيوط

### ٢- جراحات المرضى المحتاجين

خصصت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع الأموال الداعمة لتغطية الجراحة وتكاليف علاج عدد من المرضى غير القادرين للدفع.

- تغطية نفقات جراحات القلب بمستشفى أبو الريش الياباني للأطفال
- تغطية مصاريف جراحات العيون بالتعاون مع الرابطة الوطنية لُندية الروتاري للعام الثاني على التوالي
- دعم ”حق الرؤية للجميع ومكافحة العمى“ مشروع بالتعاون مع مستشفى جامعة الفيوم للسنة الخامسة على التوالي
- برامج زراعة القوقعة بالتعاون مع مستشفى الفيوم الجامعي للأطفال المحرومين

### ٣- تعزيز الرعاية الصحية في صعيد مصر قرى وأحياء القاهرة

تعاونت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع مع عدد من المنظمات غير الحكومية لتعزيز نظام الرعاية الصحية في ١٠ قرى من صعيد مصر وأربع مناطق عشوائية بالقاهرة من خلال:

- تطوير وتوفير المرافق للوحدات الصحية بالقرى
- تطوير وحدات غسيل الكلى وعيادات الأسنان بالوحدات الصحية
- إطلاق حملات توعية حول التهاب الكبد ”فيروس سي“، وسرطان الثدي وطرق الوقاية من الأمراض
- إطلاق حملات للكشف عن التهاب الملتحمة وفقر الدم وتحاليل الدم لطلاب المدارس
- تدريب التمريض في القرى
- تقديم خدمات الرعاية الصحية وعلاج الأمراض المزمنة.
- رعاية القوافل الطبية وإرسال طلبات الإحالة إلى المستشفيات لإجراء العمليات الجراحية المطلوبة

### ٤- مبادرة دعم الرعاية الصحية

يرعى بنك مصر القوافل الطبية عبر إرسال طلبات الإحالة إلى المستشفيات لإجراء العمليات الجراحية المطلوبة

- تغطية تكاليف التمريض للعام الخامس على التوالي بوحدة العناية المركزة

في مستشفى أبو الريش الياباني للأطفال ومستشفى الجراحة بجامعة عين شمس ومستشفى جراحة عين شمس التعليمى

- دعم مستمر لبرنامج العلاج الوطني لالتهاب الكبد الوبائي ”فيروس سي“ للأطفال بالتعاون مع المعهد القومي لأبحاث الأمراض المتوطنة والكبد

- تغطية نفقات التسهيلات المطلوبة في وحدة العناية المركزة في المعهد القومي للسرطان

- رعاية القوافل الطبية السنوية التي أطلقتها كلية الطب، جامعة عين شمس بمحافظتي بني سويف والفيوم

- المساهمة في مبادرة مؤسسة صناع الخير ”عنيك في عنينا“

- استمرار الدعم للعام الثالث على التوالي لجمعية أهل مصر لمشروع التنمية للوقاية من الحروق وعلاجها

- تغطية مصاريف جلسات العلاج الطبيعي لتأهيل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، في مركز ذوي الاحتياجات الخاصة بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

### الرياضة ... خطوة نحو الزدهار

يهدف تعزيز رفاهية المجتمع؛ يحرص بنك مصر على تحويل أحلام الرياضيين إلى واقع من خلال:

- **أولمبياد طوكيو**

يدعم بنك مصر الرياضيين الذين يشاركون في دورة الألعاب الأولمبية الصيفية القادمة في طوكيو ، بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة المصرية.

- **الاتحاد المصري للتنس - كأس ديفيز**

في إطار دوره الرائد في دعم الرياضة؛ وقع بنك مصر اتفاقية مع الاتحاد المصري لكرة التنس لرعاية كأس ديفيز، الحدث الدولي الأول للمنتخب في لعبة كرة التنس للرجال.

- **بطولة السيدات الدولية للتنس بشرم الشيخ**

أُقيمت بطولة التنس الدولية للسيدات في ميدان ”سوهو“ بشرم الشيخ خلال الفترة من ١٧ إلى ٢٤ أكتوبر ٢٠١٩، بمشاركة ٦٤ لاعبًا في البطولة من أكثر من ٢٥ بلدًا، بما في ذلك روسيا وإسبانيا وإيطاليا وإنجلترا وفرنسا وبلجيكا والولايات المتحدة الأمريكية وبيلاروسيا وألمانيا والسويد والصين والُرجنتين والمكسيك.

- **الصندوق المصري للرياضة**

أطلق بنك مصر صندوق الرياضة المصري، أول صندوق استثماري خيري لدعم نهضة الرياضة المصرية تحت إدارة شركة بلتون مصر. ويستفيد أكثر من ٧٠ مصري من الرياضيين من الصندوق على مدار الدورة الأولى له (ثلاث سنوات).

- **تعزيز مراكز الشباب**

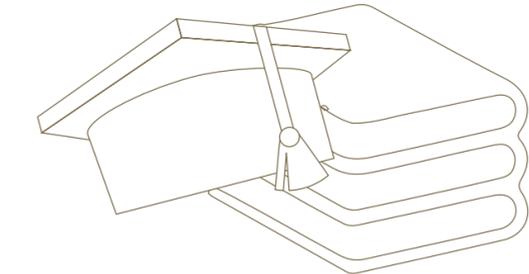
يساهم بنك مصر في تجهيز وتجديد مراكز الشباب والرياضة، حيث أن مشاركة الشباب في الرياضة لها تأثير إيجابي على كلٍ من صحتهم النفسية والجسدية. يوفر بنك مصر الأموال للتعاون في إنشاء مراكز جديدة وتطوير التسهيلات المطلوبة.

ب- ساهمت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع في تجهيز وتطوير ثلاثة مراكز رياضية للشباب، وذلك في إطار مشروعاتها للتنمية الشاملة بالقرى.

# التعليم المستدام

## من أجل مستقبل أفضل

يركز بنك مصر على تمويل مبادرات التعليم الشامل وتعزيز التعليم المنصف، مع التركيز على الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة فكريًا وجسديًا. تهدف هذه الجهود إلى التأثير الإيجابي على المجتمع من حيث التماسك الاجتماعي الشامل، وعلى وجه الخصوص تشكيل مستقبل أفضل من حيث نمو اقتصادي مستدام.



### • دار المعارف

تعاون بنك مصر مع دار المعارف للطباعة والنشر والتوزيع في إثراء ثقافة القراءة بين الأطفال في سن المدرسة. يهدف البنك إلى تشجيع القراءة وتوسيع المعرفة الثقافية للأطفال من خلال تقديم القصص والكتب لهم.

### • إنجاز مصر

قام بنك مصر برعاية البرنامج التدريبي“صنعتي“ الذي يهدف إلى خلق جيل جديد من رواد الأعمال الشباب. بموجب اتفاقية التعاون الموقعة مع إنجاز مصر، والذي من خلاله يتم توفير التدريب للطلاب في مختلف المدارس المهنية.

### • مدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا

يدعم بنك مصر ١١ طالب وطالبة في مدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا من خلال منح دراسية ممولة بالكامل. هذا بالإضافة إلى دعمه المستمر للجامعة من خلال تخصيص ٢٥ مليون جنيه لتطوير مركز الخدمة الطلابية. يوفر المبنى الجديد (مركز الخدمة الطلابية) موقعًا مركزيًا لجميع الدراسات الإستراتيجية. يمثل المبنى طفرة حقيقية من حيث التوجيه والتدريب المهني، ومن خلال مساعدة الطلاب على التنقل في رحلتهم الأكاديمية.

### • وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

شارك بنك مصر في تخصيص ٢٠٠ مليون جنيه على مدار عامين لتمويل البرامج التعليمية والتدريبية لرفع كفاءة القطاع الإداري بالدولة.

### • وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

يشارك بنك مصر في تمويل البحث وبعثات الدراسة العلمية بنحو ٣٠٠ مليون جنيه سنويًا.

### ب- مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع

من الأنشطة التي تركز المؤسسة على الاهتمام بها مشروعات تعليم وتأهيل الشباب والنشء، ودعم البحث العلمي لضمان حياة أفضل للشباب وذلك بالتعاون مع الجامعات ومؤسسات المجتمع المدني ومنها:

#### • جامعة النيل

استمرارًا لسياسة مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بالعمل على دعم قطاع التعليم وتأهيل الشباب لسوق العمل بالشكل المناسب وتقديم منح دراسية للمتفوقين للدراسة بالجامعات المتميزة أو بالتعليم الفني، قدمت مؤسسة بنك مصر منح دراسية للطلبة المتفوقين للدراسة بجامعة النيل لخمس سنوات على التوالي للطلبة المتميزين بلغ عددها ٥٦ منحة ممولة بالكامل لدراسة بكالوريوس تخصص هندسة وإدارة أعمال وعدد ١٠ منح للحصول على شهادة الماجستير.

#### - برنامج التدريب المهني

تقدم مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع عدد ٣٥ منحة دراسية سنويًا للطلاب الحاصلين على الإعدادية للدراسة في مراكز التدريب المهني للسيارات المطورة في إمبابة - الجيزة، محرم بك - الإسكندرية، ومدينة كفر الزيات بمحافظة الغربية. بالتعاون مع مؤسسة غبور للتنمية.

وبعد الانتهاء من البرنامج التدريبي الذي يستمر لمدة ثلاث سنوات، يحصل الطالب على شهادتين: دبلوم التعليم المهني من إدارة الإنتاجية والتدريب المهني، وشهادة من مدارس ساكسونيا الدولية.

#### - تطوير البيئة التعليمية في صعيد مصر

تطوير البيئة التعليمية يعد بوابة للتنمية، وقد تعاونت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع مع عدد من جمعيات ومؤسسات المجتمع المدني لتطوير البيئة التعليمية (المدرسة – المدرس – الطالب) في بعض القرى الأكثر احتياجاً في صعيد مصر بمحافظات (الفيوم والمنيا وأسيوط وسوهاج والأقصر وأسوان) وقد أسفرت هذه الجهود التنموية على الآتي:

- ترميم وصيانة شاملة وتجهيز عدد خمس مدارس ابتدائية وإعدادية
- تأسيس وتجهيز فصول رياض الأطفال، وتوفير مستلزمات الدراسة (أجهزة كمبيوتر- ألعاب – أدوات تعليمية )
- إنشاء مناطق لعب الأطفال، وتزويدها باللعب اللازمة
- تشغيل عدد ١٠ فصول لمحو الأمية للسيدات، بالإضافة إلى دعم فرص التعليم المجتمعي للطلبة المتسربين

- تقديم برامج تدريبية متخصصة لمعلمات رياض الأطفال

- إنشاء معامل للحاسب الآلي والعلوم

- إقامة فصول قرائية وتقوية للطلاب ذوي الصعوبات الأكاديمية في المرحلة الابتدائية و الإعدادية

- تقديم المنح الدراسية وتحمل تكلفة رسوم الزي المدرسي للطلاب الأكثر احتياجاً

- توفير مستلزمات معمل الحاسبات بكلية الطب جامعة الأزهر للبنات

#### - برنامج المواهب

قامت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع بتطوير برنامج متكامل لدعم الموهوبين من طلبة مدارس محافظة أسوان في مجالات الشعر والمسرح وتكنولوجيا المعلومات.

#### - مبادرة محو الأمية

تعاونت مؤسسة بنك مصر مع مؤسسة صناع الحياة مصر في تشغيل عدد ٣٦ فصل محو الأمية بقرية روافع العيساوية بسوهاج اعتمادًا على فكرة الفصول المتحركة للوصول إلى أكبر عدد من المستفيدين وتشجيعهم على المشاركة.

#### - برنامج رفع كفاءة المدرسين عن طريق التدريب

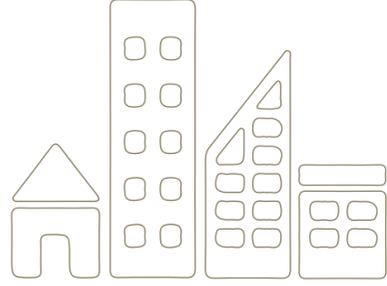
شاركت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع مع عدد من مؤسسات المجتمع المدني في تنفيذ برامج لرفع كفاءة المدرسين باستخدام التكنولوجيا (Teaching With Technology) هو منهج تم تطويره عن طريق مايكروسوفت لتعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم، عن طريق تدريب المدرسين على الأدوات التكنولوجية التي تسهل التواصل بين المدرسين وبعضهم وبين المدرسين والطلبة.

بالإضافة إلى ذلك فإنه يوفر للمدرسين فرصة للحصول على شهادة دولية كمعلم معتمد من مايكروسوفت (Microsoft Certified Educator).

#### - مبادرة تطوير معمل الكمبيوتر ومعامل العلوم بالمدارس

ساهمت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع في تجهيز عدد ٢٠ معمل كمبيوتر في مدارس محافظات الفيوم والمنيا وسوهاج والأقصر وأسوان والقاهرة، وإدخال شبكة إنترنت للمعامل مما يسمح للمدرسين بدمج التكنولوجيا في المناهج التعليمية لجعلها أكثر فاعلية.

## تشجيع السكن اللائق لتحسين مستويات المعيشة



يلعب بنك مصر دورًا رئيسيًا في بناء مجتمعات واقتصاديات مرنة. يساهم البنك في استثمارات الدولة في تطوير النقل العام وتحسين التخطيط الحضري والإدارة. كما يساهم بنك مصر إلى حد كبير في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الوطنية من خلال تقليل عدد سكان الحضر الذين يعيشون في الأحياء الفقيرة. يضمن البنك سهولة الوصول إلى السكن الملائم وميسور التكلفة، مع توفير الخدمات الأساسية، وتنمية المناطق العشوائية.

**أ- في إطار التزام بنك مصر الراسخ بالمساهمة في تعزيز مستويات المعيشة. وقع بنك مصر بروتوكولات مختلفة لضمان السكن الملائم، في محاولة للمساهمة في تحسين سبل العيش من خلال مساكن آمنة ومناسبة.**

**• البنك المركزي المصري (مبادرة التمويل العقاري)**

تهدف مبادرة البنك المركزي إلى دعم حق المواطنين ذوي الدخل المنخفضة والمتوسطة في السكن. ومن خلال المبادرة عرض بنك مصر التمويل العقاري طويل الأجل بإجراءات بسيطة. حيث قدم بنك مصر قروض طويلة الأجل بقيمة حوالي 0 مليارات جنيه مصري لأكثر من ٤٦٠٠٠ عميل حتى يونيو ٢٠١٩.

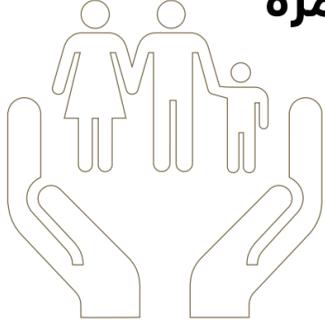
**• صندوق تحيا مصر (حي الأسمرات)**

دعم بنك مصر مشروع حي الأسمرات لتحسين معايير مستوى المعيشة لسكان العشوائيات. تبرع بنك مصر بنحو ٢٠٠ مليون جنيه لتمويل مشروع الأسمرات للإسكان وتأسيس الوحدات السكنية.

**• وزارة الدفاع المصرية**

دعم بنك مصر مشروع إسكان بشاير الخير لضمان ظروف معيشية كريمة لسكان الأحياء الفقيرة في مشروع الأسمرات بمنشية ناصر وعزبة خيرالله، عبر تخصيص ٣٠٠ مليون جنيه لتطوير هذه المشاريع.

## استدامة الرفاهية الاجتماعية أولوية بنك مصر الرئيسية والمستمرة



يواصل بنك مصر تعزيز التكافل الاجتماعي لتشكيل مستقبل أفضل من أجل تحسين نوعية الحياة، وذلك من خلال تبني مبدأ أساسي هو "الحياة الكريمة للجميع" وهو يعد الالتزام الأكبر للبنك. حيث يلتزم بنك مصر برفع معايير مستوى المعيشة للفقراء والمحرومين.

**أ- بنك مصر لديه التزام راسخ بدعم الأيتام الصغار والعمل على رفاهيتهم من خلال معالجة قضايا الإقصاء والتمييز. يؤكد التضامن الاجتماعي على الترابط بين الأفراد في المجتمع، ومنحهم القدرة على تحسين حياة الآخرين. يقوم بنك مصر بتعزيز العمل الجماعي على أسس القيم والمعتقدات المشتركة.**

**• دعم الأيتام**

ينظم بنك مصر ومؤسساته احتفالات سنوية للأيتام. وتقام هذه الاحتفالات في أكثر من محافظة، والتي تشمل القاهرة، الإسكندرية، المنيا، قنا، الأقصر، أسوان، بني سويف، البحيرة، الشرقية، الوادي الجديد، البحر الأحمر (الغردقة والقصور)، وسوهاج.

**• جمعية طلعت حرب للموظفين المتقاعدين**

خصص بنك مصر مبلغ 00٠٠٠ جنيه مصري لدعم الموظفين المتقاعدين.

**• حقائب رمضان**

تبرع البنك بنحو ١٠٠٠ حقيبة رمضان بالتعاون مع مؤسسة مصر الخير، بالإضافة إلى توزيع علب رمضان للفئات الأكثر احتياجًا.

**ب- مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع :**

تلتزم مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع أيضًا بتبني فكر الدمج الاجتماعي ورعاية الأيتام وتمكين المرأة المعيلة في المناطق الريفية والعشوائية ذات الدخل المنخفض في مصر من خلال عدد من المبادرات الاجتماعية وتتضمن:

**• الدعم العيني**

توفر مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع الدعم العيني لعدد من الأسر الأكثر احتياجًا على مدار العام بهدف تنمية الأطفال في كافة المراحل العمرية حتى يصبحوا بالغين مستقلين ومعتمدين على أنفسهم، كما تسعى أيضًا مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع لتخفيف العبء عن كاهل الأسر الفقيرة وسد الفجوات التنموية. توفر المؤسسة الدعم العيني من خلال البرامج التالية:

**- أهلاً بالمدارس**

تسعى مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع جاهدة لدعم الأطفال المحرومين من خلال توفير لوازم الدراسة الأساسية. وفي هذا الإطار سلمت المؤسسة ما يقرب من ٢٦٠٠ حقيبة مدرسية إلى بعض الأطفال الذين يعانون من نقص الموارد إلى جانب ذلك، تغطي المؤسسة الرسوم الدراسية للطلاب الأكثر احتياجًا في عدة محافظات.

**- حملة دفا الشتا**

سلمت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع ملابس الشتاء لعدد ١٩٠٠ طفل لمواجهة برد الشتاء. علاوة على ذلك، وزعت المؤسسة عدد ١٣٠٠ بطانية للأسر الفقيرة.

**- أهلاً بالعيد**

سلمت مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع ملابس العيد لعدد ٢٧٠٠ طفل وطفلة من الأيتام والأسر الفقيرة وذوي الدخل المنخفضة، وذلك في إطار دور المؤسسة لنشر فرحة العيد بين شرائح المجتمع الأكثر فقرًا.

**- كفالة الأسر الفقيرة**

تكفل مؤسسة بنك مصر لتنمية المجتمع العائلات المتعثرة من خلال مساعدة شهرية لـ ١٢٥ عائلة، بالتعاون مع ٣٠ منظمة غير حكومية.

# منكاورع

٢٥٣٢-٢٥٠٣ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

يعد منكاورع آخر ملك بنى هرمه في الجيزة. يبلغ طول ضلع الهرم المربع ١٠٤,٦ مترًا وارتفاعه ٦٥ مترًا، وحجمه ٢٣٥١٨٣ مترًا مكعبًا.

تم بناء هرم منكاورع في أقصى الطرف الجنوبي من الجيزة على حافة المقطم. قاعدة الهرم أعلى ب ٢,٥ متر عن هرم خفرع لكنها تحتل فقط ربع المساحة لهرم خفرع وخوفو. يبلغ ارتفاع هرم منكاورع في الأصل ٦٦ مترًا، ويمثل فقط حوالي عُشر الكتلة (٢٣٥١٨٣ مترًا مكعبًا) مقارنة بهرم خوفو (٢٨٣،٢٨٣ مترًا مكعبًا). تم تغليف الجزء السفلي من جوانب الهرم بحوالي ١٥ مترًا بكتل جرانيتية من أسوان. علاوة على ذلك، كان الكساء الخارجي من الحجر الجيري الجيد. لم يتم الانتهاء من الكساء الجرانيتي حتى نهاية عملية البناء.

بدأ منكاورع اتجاهًا جديدًا أدى إلى أهرامات أصغر بشكل واضح. ومع ذلك، كان لابد من تعويض النقص في حجم البناء، حيث أنه أيضًا خلال فترة حكمه تم إثراء البنية التحتية للهرم بمجموعة من المخازن حيث تم بناء ستة مخازن في هرم منكاورع، مما يشير إلى تحول في الفلسفة وراء المعابد الجنائزية. كما أنه في بداية عهده أصبح الاتجاه الذي بدأ مع خفرع أكثر وضوحًا، وهو تقليص حجم الهرم، وتوسيع المعبد الجنائزي وزخارفه. سيستمر هذا في بقية أنحاء الدولة القديمة.

المدخل في الجانب الشمالي يؤدي إلى الغرف الداخلية، وهو على ارتفاع ٤ أمتار فوق مستوى سطح الأرض. يؤدي إلى ممر منحدر، يزيد طوله عن ٣٠ مترًا، إلى الغرف الموجودة تحت الأرض إحداهما غرفة الدفن، والتي شيّدت بالكامل من الجرانيت، وتضم تابوتًا رماديًا غامقًا، وجد فارغًا، فُقد التابوت الحجري بعد اكتشافه عندما غرقت السفينة التي كانت تقله إلى أوروبا.



## منكاورع

٢٥٣٢-٢٥٠٣ قبل الميلاد؛ الأسرة الرابعة

تقع ثلاثة أهرامات صغيرة إلى الجنوب من الهرم . وربما كان الهرم الشرقي منها هو الهرم الجانبي. كانت مغلقة جزئياً بالجرانيت الأحمر، كما أن التابوت الذي في حجرة الدفن من الجرانيت.

تختلف مجموعة هرم منكاورع عن مجموعتي خوفو وخفرع الهرمية في نواح كثيرة. لم ينته في عهده، بل أكمله ابنه وخليفته شبسس كاف. تم إجراء إضافات معمارية أخرى خلال الأسرتين الخامسة والسادسة. وتم العثور على قطع أثرية سليمة من فترات مختلفة في المعابد العلوية والسفلية وحجرات الأهرامات الثانوية.

# أوسركاف

٢٤٨٧-٢٤٩٤ قبل الميلاد؛ الأسرة الخامسة

بنى أوسركاف هرمه، بحجم ٨٧٩٠٦ أمتار مكعبة، في وسط سقارة في الركن الشمالي الشرقي من سور مجموعة هرم زوسر المدرج يبلغ طول قاعدته ٧٣,٣ مترًا من كل جانب، ويبلغ ارتفاعه ٤٩ مترًا كان شبسس كاف، ابن الملكة القوية "خنت كاوس الأولى"، وهو أول ملوك الأسرة الخامسة.

على الرغم من أن هرم أوسركاف كان مغطى بالحجر الجيري الناعم، إلا أن قلب الهرم بُني على عجل وبلا مبالاة؛ نتيجة لذلك، عندما أزيلت كتل الكساء في وقت لاحق، انهار البناء الأساسي وفقد الهرم شكله الهرمي المثالي.

تتميز مجموعة هرم أوسركاف ببعض الميزات الفريدة: يقع المعبد الجنائزي على الجانب الجنوبي من الهرم بدلًا من الجانب الشرقي، وفي مكانه توجد مقصورة صغيرة للقرايين. أيضًا، المعبد الجنائزي لا يتجه إلى المعبد ولكنه يتجه إلى الجنوب. الأسباب الكامنة وراء هذه التغييرات غير معروفة، ولكن يرجح أنها بسبب عدم وجود مساحة بالاتجاه الشرقي للهرم. تفسير آخر يتعلق بمجموعة هرم زوسر، والذي يأخذ اتجاهه (شمالًا- جنوبًا)، أن يكون أوسركاف قد رغب في مجموعة هرمية تشبه المجموعات الهرمية للأسرة الثالثة.

كان أحد الابتكارات الرئيسية في عصره هو بناء ما يسمى بمعبد الشمس، المخصص لعبادة إله الشمس رع، في أبو غراب، شمال أبو صير، على بعد حوالي ٣ كيلومترات إلى الشمال من هرمه.

أحد أهم الموظفين في الأسرة الخامسة كان بتاح شبسس (لا ينبغي الخلط بينه وبين بتاح شبسس الذي شغل منصب وزير في وقت لاحق في الأسرة)، الذي تزوج ابنة أوسركاف "خع ماعت" ليكون بذلك أول موظف معروف أنه تزوج ابنة ملك.

# ساحورع

٢٤٧٥-٢٤٨٧ قبل الميلاد؛ الأسرة الخامسة

بنى ساحورع هرمه، بحجم ٩٦٥٤٢ متر مكعب وارتفاعه ٤٨ متراً مع كل جانب من جوانب القاعدة بطول ٧٨,٥ متراً في أبوصير. مع ساحورع، ابن أوسركاف والملك الثاني في الأسرة الخامسة، استمر الاتجاه الذي بدأ مع خفرع. جنباً إلى جنب مع انخفاض حجم الهرم، كان هناك اتجاه للتأكيد على نوعية الزخرفة الخاصة بالمجموعة، وبالتالي تفضيل رمزية المقبرة الملكية ليس من خلال حجمها الهائل، ولكن من خلال نوعية زخرفة الجدران المتقن والأكثر شمولاً.

مجموعة ساحورع الجنائزية تعد من أفضل النماذج التي ترجع إلى عهد الدولة القديمة، وتحتوي على حوالي ٣٧٠ متراً من الزخارف، في حين يبدو أن العديد من ملوك الأسرة الرابعة لم يولوا اهتماماً كبيراً بهذا الأسلوب فنجذ سنفرو، أكبر باني للأهرامات، تم زخرفة ٦٤ متراً فقط من مجموعته الجنائزية، وابنه خوفو ١٠٠ متر، والسلف المباشر لساحورع، أوسركاف، فقط حوالي ١٢٠ متراً من الزخرفة.

تشكل نقوش ساحورع الملكية أكبر مجموعة معروفة منذ الألفية الثالثة قبل الميلاد. لا تشمل فقط المناظر الدينية والرمزية التقليدية، ولكن أيضاً تمثيل الأحداث التاريخية، بما في ذلك رحلة استكشافية إلى بلاد بونت (الصومال)، وتجمعات العائلة المالكة، مع سرد أسماء عدد من أفراد الأسرة وكبار رجال الدولة.

بشكل عام، بدءاً من عهد ساحورع، كان هناك اتجاه قوي نحو زيادة المساحة المخصصة لغرف التخزين داخل المعابد الجنائزية. وهذا يدل على أن العبادة الجنائزية اليومية للملك التي تُقام فيها قد ازدادت أهميتها. في حالة معبد ساحورع، تشغل المخازن ٩١٦ متراً مربعاً من إجمالي مساحة المعبد الجنائزي البالغ ٤٢٤٦ متراً مربعاً. هذه السياسة تقف في تناقض واضح مع الأسرة الرابعة السابقة.

# جد كارع اسيسي

٢٣٧٥-٢٤١٤ قبل الميلاد؛ الأسرة الخامسة

تخلى جد كارع اسيسي عن المقابر الملكية في أبوصير، وبنى هرمه بحجم ١٠٧,٨٣٥ متر مكعب بجنوب سقارة. يبلغ ارتفاعه ٥٢ مترًا ويبلغ طول كل جانب من جوانب القاعدة ٧٨,٥ متر. ، يُعرف هذا الهرم باسم الشواف بسبب موقعه على أرض مرتفعة فوق سقارة.

نتيجة لإتجاهات عدم المركزية التي شهدتها الإدارة في الأسرة الخامسة، اضطر جد كارع إلى إدخال إصلاحات مهمة وشمل ذلك سياسة جديدة تنص على أن كل (حاكم إقليم) أصبح الآن مسئولًا عن إقليم واحد، حيث كان في السابق، المسئول يحمل مسئولية عدة أقاليم في وقت واحد علاوة على ذلك، أنشأ الملك ثلاثة مراكز إدارية للسيطرة على أهم الأقاليم الاقتصادية في صعيد مصر: وهم الأقليم العاشر والخامس عشر والعشرين.

وفي عهد جد كارع أيضًا، بدأ دفن كبار المسئولين الإداريين في مسقط رأسهم، وليس في مقر المقابر الملكية هناك دلائل على أنه منذ ذلك الوقت، كان هناك وزيران في نفس الوقت، أحدهما اسمي فقط، وهو مؤشر محتمل على الصراع بين الملك ورجال الحاشية الأقوياء.

تم بناء المجموعة الجنائزية لجد كارع في جنوب سقارة وهو معروف بمناظره الفريدة، مثل مشهد ميلاد الملك وبميزة أخرى جديدة هي أن هرم الملكة أصبح له نسخة مصغرة من عناصر المجموعة الجنائزية للملك، بالإضافة إلى هرمها ومعبدها الجنائزي، كان هناك هرم صغيررمزي، وكانت المجموعة الجنائزية تحاط بجدار خاص بها. وكان المعبد الجنائزي للملكة يحتوي أيضًا على مكونات المعبد الجنائزي للملك مثل: صالة قرابين، وحجرات تخزين، وغرفة بها نيشات لتمثيلها، وقاعة أعمدة.

يهدف اكتساب ميزة تنافسية في ظل ما يشهده السوق حاليًا من تطور مستمر، بادر بنك مصر بتطبيق التحول الرقمي بالقطاع المصرفي. ويعد تطبيق الأنظمة التكنولوجية بهدف رفع مستوى كفاءة العمليات ذات الصلة بتقديم الخدمات من ضمن أولويات بنك مصر، مما يساهم في تعزيز القيمة المضافة التي يقدمها بنك مصر لمساهميهِ. ويسعى بنك مصر دومًا من أن نظام التشغيل يعمل بالمستوى المطلوب من السلاسة والفعالية حتى خلال الفترات التي يتم فيها عملية تحديث الأنظمة. ومن أجل تقديم تجربة عالية الجودة للعملاء تتسم بالابتكار والشمولية، يتم دومًا تطبيق أحدث التقنيات بالأنظمة التشغيلية بالبنك، وذلك بهدف ضمان دقة واكتمال كافة المُدخلات التي يتم إدراجها إلى النظام وأن كافة التعاملات البنكية سارية وتتم على النحو المصرح به. ولكي نظل على أتم الاستعداد للمستقبل، فإن بنك مصر يقوم أيضًا بتطبيق أحدث التقنيات لرفع كفاءة سير العمليات بالأقسام الداخلية وإدارة البيانات وقطاع الأمن السيبراني ومنصات الدفع الإلكتروني فضلًا عن تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر. وتحقيقًا لهذا الهدف، فإن بنك مصر يقدم لعملائه خدمات مصرفية مبتكرة تتسق مع أفضل معايير الدقة والأمان.

## تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

امتد تراث بنك مصرالذي يتسم بالثراء على المستويين المحلي والإقليمي على مدار قرن من الزمان. كما يعمل بنك مصر وفقًا لمنظور متكامل بهدف الحفاظ على هذا التراث. لذلك، فإن البنك مستمر في المضي قدمًا نحو التحول الرقمي بخطى ثابتة، مستغلًا كافة إمكانياته المتاحة، وذلك من خلال تطوير البنية التحتية بصورة منتظمة.

إن بنك مصر هو أول بنك في مصر وشمال إفريقيا يحقق التوافق مع المقاييس العالمية لتأمين بيانات بطاقات الدفع الإلكترونية، وامتدادًا لتلك الجهود فقد حصل على الإصدار الأحدث ٣,٢,١ من شهادة المعايير العالمية في بطاقات الدفع الإلكترونية PCI-DSS، وذلك للعام الثامن على التوالي. كما قام البنك أيضًا بتطوير أنظمتِهِ الأساسية، حيث يعد هذا النظام الأساسي هو الأكثر فعالية من حيث التكلفة وتستهدف تحقيق مستوى أداء يتميز بالسلاسة لكافة العمليات البنكية. وبناءً على ذلك، يقوم بنك مصر بطرح أحدث المنتجات البنكية المبتكرة وفي الوقت نفسه يتم دمج قنوات متعددة على نحو متكامل لضمان إتاحة تلك الخدمات لعملائه.

وقد قام بنك مصر أيضًا بتوقيع اتفاقية ترخيص غير محدودة مع شركة أوراكل لضمان الحصول على إمكانية الاستخدام غير المحدود لعدد من برمجيات Oracle. كما قام البنك أيضًا بتحديث أنظمة قواعد البيانات شديدة الأهمية من خلال تفعيل أحدث إصدارات قواعد البيانات باستخدام Oracle Enterprise Manager. ومن بين ممارسات الصديقة للبيئة التي يقوم بنك مصر بتطبيقها هي نظام إدارة المباني (BMS).

هذا بالإضافة إلى تفعيل تقنية المُحاكاة الافتراضية لقاعدة البيانات بمرکز البيانات الرئيسي ومواقع لاستعادة المعلومات في حالة حدوث أعطال هائلة.

كما أن تطبيق نظام توحيد خوادم البيانات يساهم في تحقيق مستوى أداء أسرع لخُداء خوادم البيانات وتشغيل البرمجيات المستخدمة على أجهزة الحاسب الآلي. ومن خلال تطبيق تلك التقنية، يوفر بنك مصر مميزات تساهم بفعالية في توفير الوقت والتكلفة، سعيًا لتحقيق أفضل تجربة للعملاء، حيث قام البنك بتطوير مستوى سلاسة الأداء وتوفير الحماية وضمان استمرارية الأداء والقدرة على استئناف عمل الأنظمة في حال وقوع أية أعطال. هذا فضلًا عن تنفيذ المرحلة الثالثة من تطوير شبكة الإنترنت من خلال كابلات الألياف الضوئية بكافة فروع بنك مصر، الأمر الذي ساهم في رفع مستوى كفاءة العمل بالبنك وذلك من خلال توفير انترنت فائق السرعة لضمان تحقيق أقصى مدة لتشغيل الأنظمة. وقد تم تنفيذ المرحلتين الأولى والثانية من استبدال كابلات شبكة الإنترنت النحاسية بكابلات الألياف الضوئية في ٢٠٨ فرعًا.

واتساقًا مع استراتيجية مرتكزة على الاهتمام بالعملاء، فإن البنك يطبق أيضًا مجموعة البرمجيات الوسيطة بهدف الربط بين استفسارات العميل عبر شبكة الإنترنت والبيانات المتاحة من خلال قواعد البيانات، والتي يرغب العميل في الحصول عليها بهدف تحقيق مستوى أفضل وأسرع لإدارة المعاملات المصرفية، حيث إن تلك البرمجيات الوسيطة تحقق سهولة الربط بين النظام الأساسي للبنك والخدمات البنكية المتاحة عبر شبكة الإنترنت.

كما أن نظام تشغيل البرامج المستخدم يدعم واجهة برمجة تطبيقات (API) مفتوحة للخدمات المصرفية التي يقدمها البنك. هذا بالإضافة إلى قيام البنك بتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والخاصة بشبكة فروعه من خلال تحديث المحولات وأجهزة توجيه شبكات الإنترنت والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وأجهزة الحاسب الآلي المحمولة وتقنيات الخدمات الصوتية عبر شبكة الإنترنت وكاميرات المراقبة، بالإضافة إلى استخدام منصة Data Mart لإعداد التقارير المالية. وبهذا يظل بنك مصر دومًا في صدارة المنافسة إبان عصر التحول الرقمي من خلال تطبيق أحدث التقنيات.

## نظم معلوماتية مُطورة

يعمل بنك مصر باستمرار على تطوير وتحديث أنظمتِهِ المعلوماتية بهدف تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية تتسق مع معايير الجودة العالمية إلى قطاعات عريضة من العملاء، حيث يستهدف البنك أن يقدم لعملائه أفضل تجربة مصرفية على الإطلاق. ولهذا، كان للبنك السبق بأن يكون أول بنك بمصر في تنفيذ عدد من الخطط المتعلقة بهذا الصدد خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، والتي من بينها تطبيق المحفظة الإلكترونية Mobile Wallet، والذي يتيح للمستخدمين عمليات السحب والإيداع من وإلى المحافظ الإلكترونية الأخرى عبر ماكينات الصراف الآلي.

كما كان أول بنك مصري يطلق خدمة الحوار التفاعلي BM Chatbot عبر الموقع الرسمي للبنك بهدف تقديم الدعم لكل من عملائه الحاليين والمحتملين. وفي إطار دعمه للجهود الوطنية الهادفة لتحقيق الشمول المالي، فإن بنك مصر هو أول بنك في مصر قام بإصدار بطاقة «ميزة» مسبقة الدفع لتسهيل المدفوعات الإلكترونية من أجل تعزيز الجهود الرامية للتحول نحو مجتمع لانقدي. هذا فضلًا عن إطلاق بنك مصر لمنتج مصرفي جديد وهو خدمة «السحب المُقدم للراتب»، مما يتيح لعملائه إمكانية السحب النقدي المسبق من حساباتهم البنكية للراوتب وإجراء عملية السداد في وقتٍ لاحق.

كما أن بنك مصر يُحقق السبق دومًا في تطبيق التحولات الرقمية المتطورة بقطاع التجزئة المصرفية، وذلك من خلال تفعيل أحدث التقنيات لتقديم منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة. خلال هذا العام، قام بنك مصر بإطلاق مجموعة متنوعة من البطاقات مسبقة الدفع للحسابات البنكية القائمة والحسابات الإلكترونية. كما قام بنك مصر بإنشاء نظام لضمان مراقبة المعاملات النقدية، باعتباره وسيلة اتصال مباشر خاصة بالقطاع المؤسسي، الأمر الذي يتيح للشركات إمكانية التتبع الفوري لمسار عمليات الإيداع والحسابات والتعاملات المصرفية والتأكد من توفر تغطية لأرصدة الشيكات والفواتير وصلاحية الأوراق التجارية المُقدمة لتحويل الأموال.

كما يحصل العملاء بالقطاع المؤسسي على إمكانية البحث في سجل تعاملاتهم السابقة من داخل مقراتهم، وذلك عبر أجهزة الحاسب الآلي والهواتف المحمولة مع ضمان أقصى درجات الحماية والسرية. وخلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، قام بنك مصر بتطبيق أحدث نسخة من خلال تفعيل خاصية 3D Secure بهدف منع عمليات الاحتيال، لتأمين كافة التعاملات المالية الرقمية التي تتم من خلال كافة أنواع البطاقات (البطاقات النقدية

وبطاقات السحب المباشر والبطاقات مسبقة الدفع). كما قام بنك مصر بتطوير وتحديث النظام الأساسي FLEXCUBE في كافة فروعه بالإمارات العربية المتحدة بهدف تلبية كافة متطلبات سوق الأعمال بالإمارات العربية المتحدة. وقد أتاح هذا النظام إمكانية للبنك لإطلاق خدمات ومنتجات مصرفية جديدة (القرض السريع – قروض التجزئة). هذا بالإضافة إلى إنشاء رابط إلكتروني بالتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتسهيل عملية التفعيل الفوري لحسابات العملاء وميكنة خدمات القروض من أجل تقليل الوقت المخصص لعملية إصدار القروض.

## تحقيق استمرارية الأداء

أن استمرارية الأداء قد تَمكن بنك مصر من تحقيقها من خلال تطبيق أحدث تقنية لاستعادة البيانات لضمان استرجاع كافة البيانات. كما قام بنك مصر بإنشاء موقع لاستعادة البيانات في حالة وقوع أعطال هائلة. هذا بالإضافة إلى إجراء أختبار لاستكشاف فترة التوقف في حال حدوث أعطال، بهدف تحديد أقصر فترة زمنية ممكنة يتم خلالها استعادة تشغيل النظام (لأنشطة البطاقات الائتمانية وبطاقات الخصم الفوري والبطاقات مسبقة الدفع). وباعتباره جزءًا من تحديث النظام البنكي الأساسي بدولة الإمارات العربية المتحدة، فقد تم إضافة منتجات مصرفية جديدة، تتضمن القرض السريع وخدمات قروض التجزئة.

وبهدف تقليل الوقت المُستغرق في عملية منح القروض للعملاء بالإضافة إلى خفض قيمة المصروفات الإدارية، قام بنك مصر وميكنة نظام إصدار قروض المشروعات الصغير والمتوسطة ومتناهية الصغر خلال العام المالي الحالي.

ومن أجل تقليل الوقت المطلوب لتنفيذ طلبات تحويل العملات في فروع بنك مصر، فإن البنك أنشأ نظام لهذا الغرض لقطاع إدارة النقد، حيث إن النظام يتيح إمكانية المتابعة الفورية لكل مرحلة من مراحل إدارة وتنفيذ أي طلب متعلق بإدارة العملات. كما قام بنك مصر بإطلاق خدمة كبار العملاء BM VIP Plus لإدارة الخدمات والمنتجات التي تستهدف فئة كبار العملاء. كما يسعى بنك مصر في خطوة ريادية طرح قاعدة متكاملة من القنوات الخاصة بتطبيقات الموبايل والإنترنت لعملاء قطاعي التجزئة ومعاملات الشركات.

# قطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة

منذ أن تم افتتاحه، ظل بنك مصر يمثل ركيزة أساسية للاقتصاد المصري من خلال دوره الريادي المُساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية. وتُعد المهمة الأولى للبنك هي تحفيز معدلات الإِدخار من خلال ضخها عبر قنوات تهدف إلى تمويل العديد من المشروعات بالقطاعين العام والخاص، سواءً على المستوي المحلي أو الدولي بما يضمن تحقيق الاستقرار الاقتصادي والعدالة الاجتماعية والنمو الاقتصادي المُستدام. ويحتل بنك مصر مكانة ذات أهمية استراتيجية فيما يتعلق بدفع عجلة الاقتصاد القومي، وذلك من خلال تقديم خدمة بنكية ذات أهمية جوهرية، ألا وهي خدمة ائتمان الشركات من خلال قطاع الائتمان بالبنك.

يختص القطاع بتقديم مجموعة شاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية لقطاع الشركات والمصممة خصيصًا بما يتناسب مع دعم مختلف الأنشطة التجارية فضلًا عن تلبية مجموعة كبيرة من متطلبات واحتياجات العملاء من الشركات. يقدم بنك مصر خدمات ائتمانية متنوعة للشركات ومن بينها تسهيلات قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل وبرامج لتمويل المشروعات والتمويل الهيكلي والتمويل المشترك، فضلًا عن خدمات تمويلية أُخرى لقطاع الشركات.


كما أن قطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة ببنك مصر يعمل على الوصول بالمحفظة الائتمانية إلى المعدلات المرجوه.

ومع نهاية العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩ ، ارتفع إجمالي قيمة محفظة بنك مصر للقروض إلى ٢٧١,٧ مليار جنيه.

كما قام بنك مصر بإبرام ثمان صفقات تمويلية مشتركة جديدة خلال الفترة ما بين ١ يوليو ٢٠١٨ وحتى٣٠ يونيو٢٠١٩، وذلك بإجمالي قيمة تمويلية تقدر ب ٢٠,٤ مليار جنيه. وذلك من خلال المشاركة التمويلية للبنك بحصة قدرها١٠,١ مليار جنيه، وتم ضخها في قطاعات متنوعة، من ضمنها الاستثمارات العقارية ومواد البناء والنفط والغاز والخدمات المالية والمقاولات العامة.

وفي ضوء الخطط التسويقية التي ينتهجها مصرفنا لزيادة المساهمة في ترتيب وإدارة العمليات التمويلية الكبيرة في العديد من المجالات والقطاعات الاقتصادية الرئيسية والتي من المتوقع زيادة حجم التمويل الممنوح لها خلال الفترة القادمة يستهدف بنك مصر إبرام ٢٠ عملية تمويلية بإجمالي تمويل يصل الي (٤٩,٢ مليار جم)، وتبلغ قيمة حصة بنك

مصر المتوقعة في تلك العمليات (١٦,٧ مليار جم) وذلك في العديد من القطاعات مثل: ( الاستثمار العقاري – النقل البري والمواصلات – البترول والغاز – الحاصلات الزراعية - الأسمدة – البتروكيماويات).

### تمويل الاستثمارات الخضراء

تتضمن استراتيجية بنك مصر لتحقيق الاستدامة تحفيز الاستثمارات الخضراء، وذلك في إطار التزام بنك مصر بشأن التحرك بصدد تغير المناخ لما له من أهمية قصوى. بدءًا من مشروعات الطاقة المتجددة ووصولًا إلى مشروعات لتحقيق كفاءة استخدام الطاقة، و يقوم بنك مصر بتوجيه تمويلات بهدف التصدي للتحديات المتعلقة بتغير المناخ وخدمة نطاق أوسع من المجتمع. كما يجري بنك مصر تقييمات شاملة لمستوى الالتزام تجاه البيئة، وذلك لضمان التزام المشروعات الممولة بالقواعد الصادرة عن وزارة البيئة.

كما يقوم بنك مصر بتمويل المشروعات التي تستهدف حل مشكلة ندرة الموارد من أجل تحقيق تطور اقتصادي مستدام راسخ يتسم بالشمولية. وعادةً ما يقوم بنك مصر بترك أثر بيئي فعال في إطار أدائه المالي فضلًا عن ضخ استثمارات مستدامة.

### ضمان استمرارية التميز

حصد بنك مصر جوائز من العديد من المؤسسات العريقة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وذلك تقديرًا للنجاحات البارزة التي يحققها قطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة بفضل فريق عمل يتميز بالمهنية.

خلال عام ٢٠١٩ ، نالت جهود بنك مصر في هذا القطاع على مستوى أفريقيا تقديرًا من قبل العديد من الإصدارات والمجلات المرموقة. هذا بالإضافة إلى أن بنك مصر قد قاد وشارك في تدبير العديد من الصفقات مصرفية التي تم تصنيفها دوليًا كأفضل الصفقات للعام من قبل مختلف الإصدارات والمجالات المتخصصة بالقطاع المالي، ومن بينها يوروموني ومؤسسة إيميا فاينانس.

ومن بين العديد من الجوائز التي تشرف بنك مصر بالحصول عليها بقطاع ائتمان الشركات والقروض المشتركة :

أعلنت مؤسسة بلومبرج العالمية وفقًا للقائمة الخاصة بالقروض المشتركة لعام٢٠١٩ عن تحقيق بنك مصر للصدارة كأفضل مسوق تمويلي ومرتب رئيسي للقروض المشتركة من بين ٢٠ مؤسسة مالية على مستوى أفريقيا، حيث إن بنك مصر نجح في الحصول على:

-المركز الخامس كأفضل مسوق تمويلي للقروض المشتركة وتمويل المشروعات على مستوى أفريقيا
-المركز السادس كمرتب رئيسي للقروض المشتركة وتمويل المشروعات على مستوى أفريقيا

كما أنه في إطار الاستراتيجية القائمة على استثمار قدرات الشباب، سيقوم بنك مصر بتقديم الدورة السابعة من البرامج التدريبية المعتمدة بمجال الائتمان خلال عام ٢٠٢٠ وقد سبق للبنك تقديم الدورة السادسة من البرامج التدريبية في عام٢٠١٩ .

## قطاع التجزئة المصرفية

يسعى بنك مصر جاهدًا لتحقيق تطلعات العديد من شرائح العملاء والوصول إلى مستوى يفوق توقعاتهم، ليس فقط من خلال تقديم المنتجات والخدمات المصرفية المتطورة، ولكن أيضًا من خلال تقديم مجموعة متطورة من الحلول المالية المصممة خصيصًا لتلبية متطلبات عملائه. وفي هذا الصدد، فإن استراتيجية بنك مصر المُستحدثة لقطاع التجزئة المصرفية تعكس النهج المُطبق، والذي يركز على الاهتمام بالعملاء.

نجحت محفظة التجزئة في تحقيق ارتفاع بنسبة ٤١% سنويًا، والذي يدل على تزايد معدلات الطلب المرتفعة للعملاء. وبالمقارنة مع قيمة المحفظة التي قُدرت بقيمة ٢٢,٩ مليار جنيه في العام الماضي، وصلت قيمة محفظة قروض التجزئة المصرفية إلى ٣٢,٤ مليار جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠١٩، مسجلة ارتفاعًا قدره ٩,٥ مليار جنيه. كما أن محفظة ودائع بنك مصر حققت ارتفاعًا بقيمة ٧٦,٢ مليارجنيه، لتسجل قيمة قدرها ٧٤٥,٨ مليار جنيه في يونيو ٢٠١٩، مقارنةً بقيمة تقدر بـ ٦٦٩,٦ مليار جنيه في يونيو٢٠١٨، لتحقيق بذلك معدل نمو قدره ١١,٤% .

<b>محفظة التجزئة المصرفية</b>	<b>تقديم تجربة عملاء متميزة</b>
<b>٣٢,٤ مليار جنيه مصري بمعدل نمو سنوي ٤١%</b>	
<b>القروض الشخصية</b>	
يبدى بنك مصر التزامه الكامل بتوفير السبل المناسبة لإتاحة التمويلات لعملائه بمعدلات تنافسية، بما في ذلك مجموعة متنوعة من القروض والخطط التمويلية. كما يتم توفير برامج الإقراض الشخصي لقطاعات متنوعة بمعدلات فائدة تنافسية، بقيمة تصل إلى ١,٥ مليون جنيه مصري كحد أقصى وفترة سداد تصل إلى ١٢٠ شهر.	

كما يطبق البنك أحكام وشروط ميسرة للقروض الشخصية بهدف تلبية متطلبات العملاء. وفي ظل التوجه نحو المنظومة الرقمية بالقطاع المصرفي في السوق المصري، فقد كان لبنك مصر السبق في إطلاق أول منتج مصرفي مبتكر، وهو القرض الشخصي الفوري.

وتلك الخدمة تتيح عملية الإقراض للعملاء المستحقين لها دون الحاجة إلى إجراء معاملات ورقية وتتم عملية منح القرض خلال فترة زمنية لا تتجاوز ساعتين فقط.

ذلك بالإضافة إلى إطلاق البنك لخدمة السحب المقدم للراتب، وهي إحدى الخدمات المصرفية الرقمية التي قام البنك بإصدارها مؤخرًا، لعملائه من أصحاب حسابات الرواتب. ويتيح البنك تلك الخدمة الجديدة للسحب على المكشوف لتمكين العميل من سحب نسبة مئوية من راتبه الشهري مقدّمًا.

كما يقدم البنك قروض السيارات والقروض العقارية

وقروض تشطيب / تجديد الوحدات السكنية، وكذلك

قروض شراء السلع المعمرة والرحلات السياحية. وفي

خطوة لتمكين المزيد من المصريين من الحصول على

تعليم جيد، أطلق بنك مصر مؤخرًا قروض تعليمية بهدف

دعم الطلاب في الكليات والجامعات والمعاهد وكذلك برامج التدريبية المعتمدة.

كما يقدم بنك مصر خدمة القروض الشخصية بدون تحويل راتب للعملاء من العاملين بالمؤسسات الحكومية والبنوك الحكومية والخاصة بالإضافة إلى العاملين بقطاعات النفط والبتروكيماويات، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وكذلك أصحاب الشركات وأصحاب المهن الحرة من الأطباء والصيادلة والمهندسين، الخ.

### خدمات التجزئة المصرفية الإسلامية

لضمان توفير خدمات مصرفية إسلامية متكاملة، تقدم فروع بنك مصر للمعاملات الإسلامية مجموعة متنوعة من المنتجات، من بينها: مرابحة السيارات، ومرابحة لسلع المعمرة، مرابحة الحج والعمره، مرابحة تعليم، وداائع الإسلامي الوكالة ، بطاقة ائتمان إسلامية «كنانة» والقرض الحسن. وقد بلغ إجمالي قيمة محفظة التجزئة الإسلامية ٩٣٤ مليون جنيه بنهاية ديسمبر ٢٠١٩، مقارنةً بقيمة تقدر بـ ٥٧٧ مليون جنية خلال العام السابق، لتسجل المحفظة بذلك ارتفاعًا بقيمة ٣٧٥ مليون ومعدل نمو تصل نسبته إلى ٦٢%.

### الودائع المصرفية

يقدم بنك مصر مجموعة متنوعة من منتجات الودائع المصممة لتلائم الاحتياجات المتغيرة للعملاء. ويهدف تغطية احتياجات السوق والتوسع المستمر في نطاق الخدمات المصرفية الحالية، قام البنك بإصدار مجموعة جديدة من المنتجات المصرفية. كما تتوفر خدمات للودائع المصرفية بمختلف العملات سواء كانت قصيرة أو طويلة الأجل. كما أصدر البنك مؤخرًا شهادة إيداع طلعت حرب بالعملة المحلية وبسعر فائدة تنافسي.

### قيمة التحويلات الاليكترونية عبر حسابات الرواتب سنويًا

### ٨٧,٢ مليار جنيه مصري

يمثل اكتساب ولاء العملاء عنصرًا رئيسيًا لإثراء تراث النجاح الذي حققه بنك مصر. ومن أجل تحسين القيمة المقدمة لكبار العملاء والاحتفاظ بولائهم، فإن بنك مصر يقدم باقات متنوعة من المنتجات والخدمات الحصرية بأسعار تنافسية لكبار العملاء بالتعاون مع شركة ماستركارد، ليم تقديمها تحت فئة خدمات كبار العملاء BMVIP.

كما أن فئة خدمات كبار العملاء BMVIP تمكن عملائها من الاستمتاع بمزايا حصرية لتكون لهم تجربة مصرفية لا تنسى. كما أن الخدمات المتاحة يقوم على تقديمها فريق عمل متفان من مديري علاقات العملاء وقنوات متعددة لدعم العملاء بفعالية، والتي من ضمنها مركز اتصال مزود بخاصية التتبع، وخاصية الرسائل النصية القصيرة وخدمة الدعم عبر رسائل البريد الإلكتروني. هذا بالإضافة إلى إضافة معدل عائد متميز على حسابات عملاء خدمة BMVIP.

ومن خلال معاملاتهم المصرفية مع البنك، يحظى عملاء خدمة BMVIP بالعديد من مميزات الرفاهية. كما يتوفر للعملاء خدمة إمكانية الدخول إلى قاعات مميزة بفروع البنك لاستقبال كبار العملاء والتي تتيح لهم التمتع بالخصوصية. ووفقًا لأرصدة الحسابات البنكية، يحصل كبار العملاء على معدلات مميزة لعائد يومي تصاعدي. هذا بالإضافة إلى حصول العملاء على إعفاء من رسوم اصدار دفاتر الشيكات

وغيرها من رسوم الخدمات البنكية. كما يحصل العملاء على إمكانية الدخول بقاعات متميزة بما يضمن خصوصية العميل. هذا بالإضافة إلى لياالي إقامة مجانية في سلسلة فنادق ومنتجعات ستاروود.

كما يتاح للعملاء الاستفادة مجانًا من خدمات كونسيرج المحلية والدولية من خلال تطبيق الهاتف المخصص لها بهدف تسهيل عملية الحجز. كما أن خدمة كونسيرج تقدم الدعم للمستفيدين من خدمة كبار العملاء فيما يتعلق بتجهيزات السفر (حجز الفنادق حجز التذاكر عبر شبكة الانترنت وخدمات الاستقبال بالمطار وخدمات الانتقال إلى الفندق)، هذا بالإضافة إلى حجز عروض المسارح والسينمات والفعاليات الثقافية والمطاعم ومراكز التجميل. بالإضافة إلى عروض التسوق والهدايا (متوفر بالقاهرة والإسكندرية)بالإضافة إلى العديد من التخفيضات والمزايا المتوفرة بعدد من المطاعم والفنادق والخدمات.

ومن أجل تقديم الأفضل لعملائنا بخدمة BMVIP، قام بنك مصر بتطوير عمليات تسليم بطاقات الدفع الالكترونية وتفعيلها بهدف تسهيل توصيلها إلى محال الإقامة مع تمكين تفعيلها من خلال مركز الاتصال.

#### الشمول المالي

في إطار تفعيل خطة الدولة لتحقيق الشمول المالي، فإن الجهود التي بذلها بنك مصر كان لها أثر فعال في نجاح تلك الاستراتيجية. كما أن إسهاماته المتميزة دعمت الأثر الإيجابي للبنك تجاه التنمية الاقتصادية وتحقيق الرخاء. وفي هذا الصدد، قام بنك مصر بإنشاء قطاع جديد ليضاف لهيكله التنظيمي، ليكون اختصاصه الرئيسي متمثلًا في تطبيق استراتيجية البنك لدعم الشمول المالي.

وخلال العام الماضي، قام بنك مصر بدور فعال في غضون فعاليات أسبوع الشمول المالي. قد قدم البنك إمكانية إصدار حساب بنكي بدون رسوم، مستهدفًا بذلك توسيع نطاق وصول الخدمات للعملاء وتوسيع قاعدة العملاء المستهدفة والتي بلغت بنجاح ١٢ مليون عميل من كافة فئات المجتمع.

كما أن جهود بنك مصر قد ساهمت في دمج القطاعات غير المستفيدة من الخدمات المصرفية في الاقتصاد الرسمي إلى جانب ضمان تحقيق نطاق أوسع للاستفادة من الخدمات المصرفية المتطورة. وهذا الأمر من شأنه أن ينعكس إيجابًا على الاقتصاد، بما يحقق ارتفاعاً بمعدلات النمو وانخفاضًا بمعدلات الفقر والبطالة.

## نحو اقتصاد يتسم بالشمولية

من منطلق توجهات بنك مصر، فإن توفير فرص اقتصادية متكافئة للفئات التي لا تحظى بالقدر الكاف من الخدمات يدخل في صميم الدعم الشامل لخطوات الإصلاح بالقطاع الصناعي واقتصاديات السوق المستدامة ولهذا، فإن بنك مصر يعمل بالتعاون مع الحكومة من أجل تحقيق أفضل السبل نحو الشمول المالي.

## مبادرات هادفة لدعم الشمول المالي

في إطار المبادرات التي يطلقها البنك المركزي المصري نحو تحقيق الشمول المالي، قام قطاع التجزئة المصرفية ببنك مصر بإطلاق منتجين جديدين:

### حساب تحويشة بزيادة

يعد حساب تحويشة بزيادة حساب إيدخاري مميز يمكن العميل من إيداع قيمة ثابتة من المدخرات شهريًا لمدة سنة واحدة ثم استرداد إجمالي ما قام بادخاره على أن يقوم البنك بإضافة مساهمته (الفوائد) الخاصة بالمبلغ المحتسب على المبلغ المدخر في نهاية المدة ( فترة الإيدخار) بنسبة ٧٥% من قيمة القسط الشهري الذى يقوم العميل بادخاره بانتظام في الشهر الثاني عشر ، وهذا الحساب الإيدخاري مُعفى من مصاريف فتح الحساب ومن المصاريف الدورية المطبقة على حسابات التوفير ويمكن فتح الحساب بحد أدنى ١٠٠ جم ومضاعفاتها ، ويحق لصاحب الحساب استرداد قيمة مدخراته بالكامل قبل مضي ٦ أشهر دون إضافة عائد او خصم غرامة.

### بطاقات ائتمان للقُصر

باعتباره جزءًا من دور البنك لتحقيق الشمول المالي، فإن بطاقات ائتمان للقُصر المقدمة لفئة الشباب تهدف إلى كسب ولاء الجيل الناشي، فضلًا عن توسيع قاعدة العملاء وعادةً ما يستهدف البنك زيادة أعداد الحسابات المصرفية المخصصة للقُصر لتمكين تلك الفئة من الاستفادة من الخدمات البنكية.

### مبادرات اجتماعية

### شهادة أمان المصريين

أطلق بنك مصر شهادة أمان المصريين، وهي شهادة إيدخارية بالعمله المحلية لمدة ثلاث سنوات، وذلك بالشراكة مع شركة مصر لتأمينات الحياة والبنك الأهلي المصري والبنك الزراعي المصري وبنك القاهرة.

وتستهدف شهادة أمان المصريين في الأساس فئات العمالة المؤقتة والموسمية والمزارعين وأصحاب الدخول المنخفضة وتشتمل الشهادة على وثيقة تأمين على الحياة. ويمكن صرف عائد الوثيقة عبر بطاقات الدفع المسبق أو بطاقة المحفظة الإلكترونية وتقدم الوثيقة سحب على جائزة ربع سنوية بقيمة ١٠,٠٠٠ جنيه مصري معفاه من الضرائب. وفي ٣٠ يونيو ٢٠١٩، وصلت حصيلة شهادة أمان المصريين إلى ٤١٧ مليون جنيه.

### مبادرة البنك المركزي المصري للتمويل العقاري (للأفراد ذوي الدخول المتوسطة والمحدودة)

بما أن التمويل العقاري يمثل حافزًا جوهريًا لتنمية الاقتصاد الوطني، فإن لبنك مصر دور فعال في المبادرات التي تطلقها الحكومة بهدف دعم الحق في الحصول على مسكن ملائم. وفي إطار مبادرة البنك المركزي المصري، قدم بنك مصر قروضًا طويلة الأجل بقيمة تصل إلى ما يقرب من ٥ مليار جنيه مصري إلى ٤٦,٠٠٠ عميل. وقد أُتيحَت هذه القروض لشراء الوحدات السكنية التي طرحتها الحكومة بتكاليف اقتصادية. هذا فضلًا عن سعي بنك مصر لجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية لضخها بالقطاع العقاري. وقد طرح البنك برامج تمويل عقاري متنوعة لشراء الوحدات السكنية وتجهيزها، وهذه البرامج التمويلية متاحة لكافة قطاعات المجتمع المصري وكذلك المصريين المقيمين بالإمارات العربية المتحدة وذلك من خلال فروع البنك المتواجدة هناك.

### التأمين البنكي

كان بنك مصر أحد البنوك الرائدة في مصر بمجال تقديم خدمات التأمين البنكي. وعلى مدار العامين الماضيين، قام بنك مصر بتطوير شراكته المثمرة مع شركة أليانز للتأمين - مصر، والتي تعد أكبر شركات التأمين على الحياة في مصر، ليتمكن بذلك من إصدار أكثر من ٢٢٠,٠٠٠ وثيقة تأمين منذ إنطلاق هذه الشراكة حتى نهاية يونيو ٢٠١٩. كما يدرس بنك مصر تقديم منتجات التأمين لعملائه بخلاف التأمين على الحياة في غضون الأشهر القليلة القادمة.

### التأمين الائتماني

لضمان تحقيق أعلى مستويات السلامة فيما يتعلق بمنح قروض للعملاء، قام بنك مصر بعقد صفقات مع شركات التأمين للحد من أثر أية مخاطر متعلقة بعملية الإقراض. كما يقدم بنك مصر لعملائه مجموعة متنوعة من برامج التغطية التأمينية على الحياة والعجز الكلي الدائم والتغطية التأمينية على ٢٧ منتجًا مصرفيًا، بما في ذلك قروض التجزئة وقروض التجزئة الإسلامية - المرابحة وقروض الشركات الصغيرة والمتوسطة وفقًا للشروط والأحكام المتعلقة بكل منتج مصرفي على حدة بهدف جمع مطالبات المستحقاق في حال ان البنك هو المستفيد الرئيسي. وقد بلغت قيمة محفظة التغطية التأمينية لبنك مصر ما يقرب من ٢٨,٢ مليار جنيه مقدمة إلى ٣٧٦,٠٠٠ عميل.

### التأمين التكافلي

إن تقديم أفضل الخدمات المصرفية يأتي في مقدمة أولويات بنك مصر. لذلك، يحرص بنك مصر على تقديم منتجات وخدمات مصرفية تنافسية. بهدف تطوير محفظة المعاملات الإسلامية للبنك، فإنه يقدم خدمة تأمين مصرفي تكافلي على الحياة إرضاءً لمتطلبات عملائه والوصول لأعلى مستويات توقعاتهم. لذا، فقد أطلق البنك شراكة مع الشركة المصرية للتأمين التكافلي، والتي تعد من أكبر شركات التأمين التكافلي في مصر. وبناءً على هذا التعاون، يوفر البنك مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج التأمينية المتطورة في جميع فروعهِ الإسلامية، بما في ذلك منتجات متكاملة للتأمين التكافلي على الحياة.

### بطاقات ميزة للخصم الفوري/ الدفع المسبق

في إطار دعم الخطة القومية للشمول المالي، فإن بنك مصر هو أول بنك في مصر يقوم بإصدار بطاقات ميزة للخصم الفوري وبطاقات ميزة للدفع المسبق ضمن منظومة الدفع الوطنية، بهدف دمج القطاعات غير المستفيدة بالخدمات المصرفية في القطاع المصرفي الرسمي. وقد قام بنك مصر بإصدار إجمالي ٢٧٠,٠٠٠ بطاقة ميزة في يونيو ٢٠١٩. كما يستهدف أيضًا استبدال بطاقات حسابات رواتب العاملين بالهيئات الحكومية بطاقات ميزة ليتاح لهم إمكانية الاستفادة من مميزات الدفع اللاتلامسي التي تقدمها منصة ميزة.

### الخدمات المالية اللانقدية ... خطوات نحو الازدهار

اختار بنك مصر تقديم الخدمات المالية اللانقدية لضمان الأفضل لعملائه. ومن خلال التحول الرقمي، يسعى بنك مصر لتقديم عدد كبير من الخدمات المالية والمصرفية التي تجذب عملاء جدد من القطاعات غير المستفيدة بالخدمات المصرفية بالمجتمع، بما يحقق استراتيجيات الدولة بشأن تحقيق الشمول المالي والتحول إلى المجتمع اللا نقدي.

### خدمات المدفوعات الإلكترونية

يؤدي بنك مصر دورًا محوريًا في نشر قبول المدفوعات الإلكترونية عبر البلاد من خلال خطة واضحة لمنظومة المدفوعات الإلكترونية. كما قام البنك أيضًا بتطوير خدمات المدفوعات الإلكترونية من خلال تقديم مميزات مبتكرة لعملائه. هذا بالإضافة إلى إتاحة خدمات الدفع الإلكتروني لسداد الضرائب والرسوم الجمركية والعديد من الفواتير، بما في ذلك التأمين الاجتماعي.

كما قام بنك مصر بتوقيع اتفاقيات تعاون مع العديد من المؤسسات لتوسيع نطاق قبول المدفوعات الإلكترونية بكافة أنحاء البلاد. وقد قام البنك أيضًا بتوفير خدمات المدفوعات الإلكترونية في ٤٠٦ فرع، من بينها ٤٠١فرع منتشرة بكافة أنحاء البلاد إلى جانب خمسة فروع أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة. وبذلك، فقد احتل البنك المركز الأول في تقديم خدمات سداد الرسوم والتعريفات الجمركية والمدفوعات الحكومية، ليقوم بتحصيل ما يزيد عن ٣٩ مليار جنيه خلال العام المالي ٢٠١٨ / ٢٠١٩. وفي ديسمبر ٢٠١٩، بلغ عدد البطاقات التي قام بنك مصر بإصدارها ٨,٦ مليون بطاقة في ديسمبر ٢٠١٩، يعمل معظمها بنظام الشريحة الذكية، ليحتل بنك مصر بذلك المركز الثاني في حجم إصدار بطاقات الدفع الإلكتروني بمصر.

### خدمات الدفع لقطاع الشركات

بهدف تقديم الدعم لعملائه، وفر بنك مصر خدمات الدفع لقطاع الشركات ليسهل على عملائه إمكانية دفع الضرائب والرسوم والتأمينات الاجتماعية وغيرها من المستحقات الحكومية، وهم متواجدون بمكاتبهم.

### التجارة الإلكترونية

إبان انطلاق التجارة الإلكترونية خلال القرن العشرين، كان بنك مصر هو أول بنك مصري يطلق منصة مدفوعات خاصة بمعاملات التجارة الإلكترونية، والتي تم تطويرها لتسهيل عمليات البيع الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت وغيرها من التعاملات التجارية التي تتم عبر شبكة الإنترنت.

#### محفظة BM Wallet للدفع عبر الهاتف المحمول

في فبراير ٢٠١٧، قام بنك مصر بإطلاق المحفظة الإلكترونية BM Wallet بهدف دعم الشمول المالي من خلال تطبيق الهاتف المحمول، والذي يتيح مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية لعملائه. حيث توفر محفظة بنك مصر الإلكترونية BM Wallet لمستخدميها إمكانية تحويل الأموال مباشرةً إلى مستخدمي محافظ إلكترونية أخرى وسداد الفواتير واستلام الحوالات بشكل أكثر أمنًا وفاعلية. هذا بالإضافة إلى إمكانية إرسال واستلام الأموال مباشرة عبر هواتفهم المحمولة في أي مكان في العالم على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. كما اتخذ بنك مصر خطوات رائدة في تعزيز المدفوعات الرقمية من خلال نظام الدفع برمز الاستجابة السريعة QR Code كما أنه يعد أول بنك يطبق هذا النظام من خلال نقاط البيع وعبر خدمات التجارة الإلكترونية. بالإضافة إلى توفير ميزة في إجراء المدفوعات الإلكترونية لأهداف العمل الخيري. كما يتيح البنك إمكانية التسجيل الذاتي للحصول على تلك الخدمة من خلال تسجيل الطلب عبر الإنترنت.

#### خدمة التحويل الديناميكي للعملات DCC

أطلق بنك مصر خدمة التحويل الديناميكي للعملات DCC بهدف تطوير قطاعي التجارة الإلكترونية والسياحة. وهذه خدمة مالية متطورة تسمح لحاملي البطاقات إمكانية سداد معاملاتهم في مختلف البلاد بعملة البطاقة على كافة أنواع نقاط البيع.

#### ميكنة الرواتب

يهدف المساهمة في تحول مصر إلى مجتمع لا نقدي، فإن بنك مصر يستحوذ على ٤٨% من إجمالي الحصة السوقية لميكنة رواتب الموظفين العاملين في الجهات الحكومية. وعلى مدار ١٤ عام متواصلة، ظل البنك، محتفظًا بصدارته في هذا القطاع. فعلى مدار العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، قام بنك مصر بإجراء تحويلات الرواتب بشكل مميكن بقيمة تزيد عن ٨٧,٢ مليار جنيه سنويًا لتغطية ٥٩,٢٢٢ حساب لرواتب العاملين بالقطاعين العام والخاص، والتي يتم إجراء تعاملاتها المصرفية من خلال ٣,٦ مليون بطاقة.

### البنية الأساسية لأنظمة الدفع الإلكتروني

يدير بنك مصر إحدى أكبر شبكات الفروع وماكينات الصراف الآلي ونقاط في مصر البيع (POS).

#### الفروع وماكينات الصراف الآلي

تماشيًا مع استراتيجية البنك للتوسع، افتتح بنك مصر عدد من الفروع الجديدة في كافة أنحاء جمهورية مصر العربية. هذا إلى جانب إنشاء شبكة متطورة لماكينات الصراف الآلي التي يصل عددها إلى ٢٨٠٠ ماكينة في يونيو ٢٠١٩ ، هذا بالإضافة إلى التسهيلات المعتادة لعمليات السحب والإيداع النقدي واستبدال العملات الأجنبية. كما أضاف بنك مصر مميزات مبتكرة لماكينات الصراف الآلي. بالتعاون مع شركة فوري لحلول الدفع الإلكتروني، حيث قدم البنك مجموعة من الخدمات الجديدة والتي تشمل التحويلات النقدية بدون بطاقة وعمليات التحويل بين المحافظ الإلكترونية وعمليات الإيداع وسداد الفواتير والاستعلام الائتماني I-Score وسداد رسوم الاشتراكات المختلفة.

#### أجهزة نقاط البيع (POS)

فيما يتعلق بنشاط تحصيل عمليات التجار من خلال أجهزة نقاط البيع حتى نهاية يونيو ٢٠١٩، فإن بنك مصر قام بتشغيل ثاني أكبر شبكة من أجهزة نقاط البيع والتي تضم ١٨,٧٠٠ نقطة بيع على مستوى البلاد في ديسمبر٢٠١٩ (١٧,٠٦٦ نقطة بيع في يونيو ٢٠١٩). وخلال السنة المالية ٢٠١٩/٢٠١٨، قام البنك بتنفيذ عمليات من خلال تلك النقاط، حيث بلغ حجم تلك المعاملات ١٨,٤٥ مليار جنيه مصري.

#### دعم العملاء وحماية البيانات

إن بنك مصر يعد أول بنك مصري يحصل على شهادة التوافق مع المعايير العالمية لتأمين بيانات بطاقات الدفع الإلكترونية PCI-DSS، بإصدارها الأحدث ٣,٢,١، بما يساهم في رفع مستوى الحماية المقدم لعملائه ضد أية مخاطر محتملة للتعرض للقرصنة الإلكترونية. كما يلتزم بنك مصر بتطوير بنيته التحتية بتطبيق أحدث التقنيات الإلكترونية. كما أن بنك مصر يضع خطط مستقبلية لإطلاق خدمات الإنترنت البنكية لتكون متاحة بصورة أكثر أمنًا وملائمة للعملاء، حيث يتم طرحها بتكاليف ميسرة. ومثل هذه الخدمات الجديدة من شأنها أن تساهم بشكل كبير في تقليل معدل استهلاك الورق الذي يتم خلال المعاملات غير الإلكترونية.

## قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر

إن رؤية بنك مصر لقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر تتمثل في اعتباره حافزًا لم يُستغل بعد لدفع حركة الاقتصاد المصري وركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، حيث أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر تمثل حجر الزاوية لتنمية النظم الاقتصادية المعاصرة. باعتبار أن دعم هذا القطاع يمثل أحد أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، فإن بنك مصر يضخ استثمارات في هذا القطاع لأنه يساهم في توفير المعدل الأكبر من إتاحة فرص عمل جيدة بما يساهم في الحد من الفقر وارتفاع قيمة الدخل ودعم الصادرات. ولهذا، فإن الحكومة المصرية والبنك المركزي المصري قد قاما بوضع خطة طموحة لتوفير التلاف من فرص العمل، من خلال دعم فرص النمو في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة باعتباره ركيزة استراتيجية لتحقيق هذه الأهداف.

### محفظة تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

لا يزال الحصول على تمويل يمثل تحديًا أمام إمكانيات قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر وقدرته على تحقيق النمو، لذا فقد قام بنك مصر بتنفيذ عدد من المبادرات والجهود في هذا الإطار ألا وهي:

#### ٢٣,٣ مليار جنيه مصري بمعدل نمو سنوي ١٢٠%

• إن دور بنك مصر لا يقتصر فقط على إظهار الدعم الكامل للجنة الدولة لتحقيق التنمية الاقتصادية وإنما يتخذ أيضًا خطوات استباقية لتحقيق احتياجات المجتمع، ولتحقيق منظومة أفضل لريادة الأعمال تتسم بالشمولية. ومنذ عام ٢٠١٥، عمل بنك مصر على دعم أثر المشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال زيادة قيمة محفظة القطاع إلى ١٦ ضعف القيمة السابقة، وزيادة قاعدة العملاء إلى ثلاث أضعافها.

ومع نهاية يونيو ٢٠١٩، كشف بنك مصر عن قيامه بضخ ما يقرب من ٤ مليار جنيه للمشروعات متناهية الصغر و١١,٥٥ مليار جنيه للمشروعات الصغيرة و٧,٧ مليار جنيه للمشروعات المتوسطة. لذا، فقد شهدت محفظة البنك للمشروعات الصغيرة والمتوسطة معدل نمو سنوي مركب يصل إلى ١٢٠%. وبلغت قيمة المحفظة للقطاع ٢٣,٣ مليار جنيه في يونيو ٢٠١٩، مقارنةً بـ ١٠,٦ في يونيو ٢٠١٨.

- وقد ظهر جليًا الدور الداعم الذي يقوم به بنك مصر تجاه المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال التزامه الاستراتيجي تجاه المبادرات الهادفة لتوفير التمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر بمعدلات فائدة تفضيلية تتراوح بين ٥% و٧% و١٢%، بالإضافة إلى زيادة نسبة محفظة القروض الموجهة إلى هذا القطاع لـ ٢٠% من إجمالي قيمة المحفظة الائتمانية بالبنك. كما يقدم بنك مصر حلول مصرفية من خلال ٢٣٨ وحدة تعمل من ١٢,٠٠٠ فرصة عمل من خلال هذا البرنامج. وفي نفس الوقت، شهدت قاعدة عملاء محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة زيادة من ٣٥,٠٠٠ عميل لتصل الي ١٢١,٠٠٠ مسجلة بمعدل نمو نسبته ٤١% في نهاية يونيو ٢٠١٩.

#### توسيع نطاق الانتشار الجغرافي لإتاحة الخدمات المصرفية لرواد الأعمال

إن دور بنك مصر الريادي في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر تدعمه جهودنا المبذولة في إطار هيكله القطاعات، وجذب الكوادر المناسبة. يستهدف بنك مصر تنفيذ عملية اتخاذ القرار بشكل أسرع وأكثر سلاسة، إلى جانب توسيع النطاق الجغرافي للخدمات واتباع التوجه اللامركزي فيما يتعلق باتخاذ قرارات الإقراض. هذا فضلًا عن ضخ استثمارات لتنمية إمكانيات قطاعنا الداخلية، فقد بدأنا بهيكله القطاع ثم زيادة حجم فريق العمل ليصل إلى ١,١٠٠ مسئول مختص في خدمة قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر.

واستهدافًا لتوسيع قاعدة التواجد الجغرافي في كافة أنحاء البلاد، وصلت أعداد مراكز بنك مصر لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر حاليًا إلى أكثر من ٢٨٠ مركز لإقراض المشروعات متناهية الصغر، وأكثر من ٢٨٢ مركز لتوفير قروض للمشروعات متناهية الصغر، إلى جانب ١٧ مركز لتوفير القروض للمشروعات المتوسطة. وتأتي خطوة التوسع مقترنة باتباع النظام اللامركزي في ميكنة وتنفيذ عمليات اتخاذ القرار لتتمكن من الوصول إلى عملائنا في قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة لنقدم لهم خدمات مصرفية تتناسب مع احتياجاتهم.

### مبادرة رواد النيل

إن تطوير البيئة المناسبة لريادة الأعمال يمثل اهتمامًا رئيسيًا لدى بنك مصر. ومن ضمن الجهود المبذولة في هذا الصدد، أطلق بنك مصر مبادرة رواد النيل بالمشاركة مع جامعة النيل والبنك المركزي المصري. وتساهم المبادرة في دمج قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الرسمي.

### بيت التصميم

يعد بيت التصميم البرنامج الأول من نوعه في الجامعات المصرية لتدريب الكوادر من الشباب وطلاب الجامعات ورواد الأعمال والشركات الناشئة والمؤسسات الصناعية الصغيرة، بما ينمي قدرتهم على ابتكار منتجات جديدة وتطوير المنتجات الحالية من خلال الاستفادة من أحدث تقنيات التصميم والاستفادة من الموارد من خلال خدمات التصميم والمحاكاة. فضلًا عن تقديم الدورات التدريبية وورش العمل للشركات الناشئة وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وأطلق بنك مصر بيوت التصميم في كل من جامعة النيل والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وجامعة عين شمس وجامعة الأزهر بمحافظة قنا.

### ٢- مراكز بنك مصر لتطوير الأعمال

أطلق بنك مصر ثلاثة مراكز لتطوير الأعمال في المحافظات التالية: محافظة المنوفية - فرع مدينة السادات، محافظة دمياط - فرع دمياط الجديدة، محافظة الأقصر - فرع أتون. وتختص هذه المراكز بتقديم خدمات

غير مالية للشباب ورواد الأعمال المحتملين لمساعدتهم في تبني خطط تتناسب مع مشروعاتهم المستقبلية، والتعرف على الفرص الاستثمارية.

### دعم الصناعات المصرية

يهدف دعم قطاع التصنيع المحلي، قام بنك مصر بتوقيع العديد من البروتوكولات مع عدد من الغرف التجارية والهيئات، بهدف أتمة المدفوعات وتلبية المتطلبات الاجتماعية والبيئية ودعم الصادرات. وفيما يلي أهم البروتوكولات التي تم توقيعها:

- بروتوكول تعاون مع وزارة التنمية المحلية لتمويل المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر. ووفقًا لهذا بروتوكول، قام بنك مصر بتمويل ٧٧,٣٦٧ عميل بقيمة تمويلات تصل إلى ٦,٣ مليار جنيه مصري
- بروتوكولات تعاون مع شركات التأجير التمويلي، لتمويل الأصول الثابتة للعملاء

- بروتوكول تعاون مع نقابة الصيادلة لتمويل رأس المال العامل، وتوفير وسائل الانتقال والمعدات لأعضاء النقابة. وبموجب هذا البروتوكول، قام بنك مصر بتقديم تمويلات لـ ٣٣٤ صيدلية بقيمة ١٥١ مليون جنيه

- بروتوكول تعاون مع هيئة التنمية الصناعية لتمويل الشركات التي تحصل على وحدات صناعية محددة من المؤسسة الدولية للتنمية
- بروتوكول الطاقة المتجددة ضمن المشروع القومي لنظم الخلايا الشمسية (PV-Egypt)، والذي يهدف لتمويل إنشاء وحدات الطاقة الشمسية المتكاملة التي تنفذ المشروعات الصغيرة والمتوسطة
- بروتوكول تعاون مع اتحاد الغرف التجارية لتوفير أنظمة الدفع الإلكتروني (الأجهزة والبرامج) لدى صغار تجار التجزئة

- بروتوكول تعاون مع المجلس التصديري لمنح تمويلات إلى أعضاء المجلس للمشاركة في المعارض الدولية. ويتم من خلال القروض الممنوحة تغطية نفقات السكن، تذاكر الطيران، وتكاليف التجهيزات
- بروتوكول تعاون مع شركة إي فاينانس لتوسيع قدراته على توفير برامج للإقراض الزراعي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال منصة زراعية إلكترونية تقوم الشركة بتشغيلها. وتأتي هذه الخطوة كجزء من استراتيجية البنك لزيادة الشمول المالي وخدماته التمويلية الرقمية

- بروتوكول تعاون مع شركة مدينة دمياط للأثاث بهدف تمويل وتطوير وتحديث المشروعات الصغيرة والمتوسطة بقطاع صناعة الأثاث ودعم الصادرات. وقد قام البنك حتى الآن بتمويل ١٤٩ مشروع بقيمة ٨٢,٥ مليون جنيه مصري.

### جوائز وتقديرات

تقديرًا لجهوده البارزة في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، حصل بنك مصر على جوائز مختلفة من قبل العديد من المنظمات الدولية خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، بما في ذلك:

- بنك العام في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة - أفريقيا ٢٠١٩ -مجلة كوريرت لايف

- أفضل بنك في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة - مصر ٢٠١٨ وذلك من مجلة انترناشيونال بيزنس

- أفضل بنك في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة لعام ٢٠١٨ من مجلة ذا يوروبيان البريطانية

- أفضل بنك في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة لعام ٢٠١٨ - في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من مجلة ويلث أند فاينانس - البنك الأسرع نموًا في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة - مصر ٢٠١٨، وذلك من مجلة إنترناشيونال فاينانس



## قطاع الصيرفة والمعاملات الإسلامية

نجح بنك مصر في أن يحقق السبق بأن يكون أول بنك يؤسس فروع متكاملة خاصة بالمعاملات الصيرفة الإسلامية في مصر، ويطلق على تلك الفروع إسم «كنانة»، والتي تلتزم بتقديم المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والمصممة لتلبية احتياجات العملاء المهتمين بمزايا الصيرفة الإسلامية. وتلتزم فروع بنك مصر «كنانة» بمبادئ المساءلة، حيث يتولى الإشراف عليها هيئة شرعية تتكون من أبرز الأساتذة من الأزهر الشريف ودار الإفتاء المصرية، والمجلس الأعلى للشئون الإسلامية.

وتقدم فروع المعاملات الإسلامية مجموعة من المنتجات والخدمات المصرفية، بالإضافة إلى الأنشطة التجارية والتي يتم تطويرها باستمرار بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية، ومن خلال نهج يركز على النتائج لتجنب الأخطار المستقبلية.

### محفظة الائتمان قطاع الصيرفة الإسلامية

### ٨,٧ مليار جنيه مصري

#### تجربة العملاء.. اهتمامنا الرئيسي

يفخر بنك مصر بتوسيع نطاق تقديم الحلول المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال شبكة تضم ٤٤ فرعًا ومكتبًا بكافة أنحاء مصر. كما أن جميع فروع بنك مصر الخاصة بالمعاملات الإسلامية مجهزة لتقديم كافة الخدمات بما يلبي احتياجات العملاء بالوقت الحالي. كما حافظ البنك على ريادته بين المصارف المتوافقة مع الشريعة الإسلامية بمصر، وذلك من خلال تحقيق التكامل بين الإرث المتميز وتطبيق أحدث التقنيات التكنولوجية والابتكارات الرقمية.

كما أن فروعنا للمعاملات الإسلامية تقدم خدمات مصرفية مبتكرة بما يتماشى مع التطور السريع الذي يشهده السوق دون التنازل عن الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية. وقد ارتفعت محفظة الائتمان الخاصة بقطاع الصيرفة الإسلامية لتسجل ٨,٧ مليار جنيه مصري في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ ، مقارنةً بنحو ٧,٥ مليار جنيه مصري في ٣٠ يونيو ٢٠١٨. كما سجلت قيمة المحفظة المصرفية لأذون الخزانة الحكومية نحو ١٢,٥ مليار جنيه في يونيو ٢٠١٩، مقارنةً بـ١٤,٢ مليار جنيه مصرى في نهاية يونيو ٢٠١٨.

#### مواكبة تطلعات عملائنا

#### تمويلات المرابحة - فروع كنانة

لا تزال وحدات المعاملات الإسلامية بالبنك مستمرة في تقديم مجموعة متنوعة من منتجات التجزئة المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي تشمل مرابحة السيارات، مرابحة السلع المعمرة، وغيرها من المنتجات التي تتسق مع أحكام الشريعة. كما أن قطاع التجزئة المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية يطبق مبدأ المرابحة الإسلامية لتمويل رحلات الحج (مرابحة الحج والعمرة)، والرحلات السياحية (مرابحة الرحلات السياحية).

هذا بالإضافة إلى عدد من المنتجات المتنوعة مثل مرابحة التعليم. كما طرح البنك أيضًا بطاقات كنانة الائتمانية للمعاملات الإسلامية التي تتمثل في صيغة تمويل العميل من خلال المرابحة بالوكالة والتي تمكن العميل من إجراء السحب النقدي في حالات الطوارئ. وقد تم إطلاق البطاقات الائتمانية الإسلامية بهدف الوفاء باحتياجات العملاء، بالإضافة إلى مد أجل عقد المرابحة لفترة من ٢٤ وحتى ٣٦ شهرًا. حيث تعتبر المرابحة بالوكالة من منتجات قطاع التجزئة الإسلامية التي أطلقها بنك مصر بهدف تحقيق كافة متطلبات العملاء.

كما قام بنك مصر بتوقيع بروتوكول تعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية في ٣١ أكتوبر ٢٠١٨ لتمويل المصروفات الجامعية لطلاب الأكاديمية من خلال منتج مرابحة التعليم.

#### تنمية الاقتصاد الوطني

يعمل بنك مصر على تعزيز التنمية المستدامة على المستوى الوطني من خلال تمويل المشروعات الكبرى في العديد من القطاعات. وفي ذلك الإطار، فإن فروع بنك مصر للمعاملات الإسلامية قد أسهمت في تنمية الاقتصاد المصري من خلال تمويل المشروعات القومية خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩: والتي من بينها:

- قطاع الطرق والنقل بإجمالي قيمة تسهيلات قدرها ٥٨٠ مليون جنيه مصري

- قطاع الاسكان بإجمالي قيمة تسهيلات قدرها ٢١٢ مليون جنيه مصري

- مشروع العاصمة الإدارية بإجمالي تمويل قدره ٧٩٧ مليون جنيه مصري

- مشروعات المياه والصرف الصحي بإجمالي تمويل قدره ١٧٦ مليون جنيه مصري

- مشروعات إنتاجية وطنية بإجمالي تمويل قدره ٩٠٠ مليون جنيه مصري

### ٥ منتجات مصرفية لقروض الشركات والتمويلات المشتركة

هذا بالإضافة إلى قيادة تحالف مصرفي ضم بنوكًا مصرية لتوفير تمويل بصيغة المشاركة، بقيمة ١,٦ مليار جنيه مصري، وبحصة قدرها ٨٠٠ مليون جنيه إلى شركة استثمار عقاري كبرى يهدف لإنشاء مجمع سكني وتجاري في القاهرة الجديدة. على أن يتم تطوير المشروع عبر خمس مراحل خلال فترة إنشاء مدتها سبعة أعوام ونصف بدأت في عام ٢٠١٨.

كما قاد بنك مصر تحالف مصرفي آخر من بنوك مصرية بصفته المرتب للتمويل بقيمة ٩٤٠ مليون جنيه وبحصة قدرها ١٠٠ مليون جنيه. وقد تم تدبير هذا التمويل المباشر لشركة مقاولات بهدف تخصيصه لإنشاء المرحلة الأولى من مجمع سكني في العاصمة الإدارية الجديدة بتكلفة قدرها ٤,١ مليار جنيه مصري.

وقد تولى قطاع الصيرفة الإسلامية ببنك مصر قيادة تحالفًا مصرفيًا لتوقيع عقد يستهدف زيادة قيمة التمويل المخصص لشركة تصنيع سكر بهدف تغطية التكلفة الاستثمارية للمصنع المملوك للشركة وتمويل رأس المال العامل. وسيتم رفع قيمة التمويل بزيادة قدرها ١,٣٥ مليار جنيه لتصل إلى ٣,١ مليار جنيه مصري سيتم تخصيصها لاستكمال الإنشاءات في مصنع إنتاج سكر البنجر بطاقة عصر إنتاجية تصل إلى ١٢,٠٠٠ طن من البنجر يوميًا وسعة تكرير قدرها ١,٧٠٠ طن من السكر، ليحقق المصنع بذلك طاقة عصر قدرها ٢٣٥,٠٠٠ سنويًا وسعة تكرير قدرها ٣١٨,٠٠٠ طن.

ويستهدف هذا المشروع سد الفجوة بين معدلات العرض والطلب على السكر الأبيض محليًا، والتي تقدر حاليًا بقيمة ١مليون طن، الأمر الذي سيساهم بدوره في خفض الواردات، وزيادة احتياطي النقد الأجنبي.

### خدمات الصيرفة الإسلامية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

يقدم بنك مصر تمويلات إسلامية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، المحققة لحجم مبيعات سنوي بقيمة تصل إلى ٢٠٠ مليون جنيه. كما يقدم البنك منتجات للتمويل المتناهي الصغر في إطار مبادرة تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر لدعم كلاً من الأهداف الاستراتيجية للدولة والدور القومي الذي يقوم به البنك لتنمية الاقتصاد المصري. وقد تم توفير مجموعة متنوعة من منتجات التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وهي:

- تمويل متناهي الصغر في صيغة مرابحة بقيمة تصل إلى ٢٥٠,٠٠٠ جنيه مصري

- تمويل المشروعات الصغيرة في صيغة مرابحة بقيمة تصل إلى ٦ مليون جنيه مصري

- تمويل رأس المال العامل للشركات والمصانع بصيغة مرابحة بقيمة تصل إلى ١٥ مليون جنيه مصري

- تمويلات بصيغة المرابحة بقيمة تصل إلى ٥ مليون جنيه حُصصت للمعدات والآلات الطبية وآلات المصانع و الجامعات والمدارس الخاصة والجامعات وتوفير وسائل الانتقال للمؤسسات التجارية

### التأمين المصرفي التكافلي

بههدف تحقيق أعلى مستويات الجودة للخدمة المُقدمة، فقد تم إضافة منتجات وخدمات مصرفية جديدة بمميزات تنافسية إلى محفظة التمويل الإسلامي مثل التأمين المصرفي التكافلي.

وتساهم خدمات التأمين المصرفي التكافلي في تحقيق أرباح إضافية فضلًا عن تلبية احتياجات العملاء. وقد أطلق بنك مصر خدمة التأمين المصرفي التكافلي بالشراكة مع الشركة المصرية للتأمين التكافلي، إحدى أكبر الشركات في تقديم خدمات التأمين التكافلي.

كما يقدم بنك مصر مجموعة متنوعة من المنتجات التأمينية والاستثمارية بكافة فروعهِ للمعاملات الإسلامية. بالإضافة إلى إدراج منتجات التأمين التكافلي ضمن مجموعة المنتجات الاستثمارية والادخارية التي يقدمها البنك.

هذا وقد قام بنك مصر بتطوير صناديق استثمار بالتعاون مع وحدة المعاملات الإسلامية وفقًا لإحكام الشريعة الإسلامية، وبما يتناسب مع احتياجات العملاء.

### وقد حصل قطاع المعاملات الإسلامية ببنك مصر على العديد من الجوائز خلال العام المالي ٢٠١٨/٢٠١٩، ومن بينها :

- جائزة أفضل بنك للمعاملات الإسلامية – مصر لعام ٢٠١٨ و٢٠١٩ من مجلة جلوبال بيزنس أوت لوك البريطانية
- جائزة أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر لعام ٢٠١٨ و ٢٠١٩ من مجلة إنترناشيونال فاينانس
- أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر ٢٠١٩ من مجلة إنترناشونال بيزنس
- أفضل بنك للمعاملات المصرفية الإسلامية – مصر ٢٠١٩ من مجلة جلوبال بانكينج أند فينانانس ريفيو

# الأموال والمراسلين

برزت مكانة بنك مصر الراسخة على المستوى الدولي من خلال شبكة واسعة الانتشار من الفروع والشركات التابعة والبنوك المراسلة. والتي ضمن بنك مصر من خلالها سهولة وسلاسة اجراء كافة المعاملات المالية والمصرفية بين عملائه ونظرأتهم على المستوى الدولي. فضلا عن انه يضيف قيمة لعملائه كونه الأقرب لهم. يقوم بنك مصر بالتعاون مع البنوك المراسلة بتوفير مصادر تمويلية بالعملات الأجنبية، وذلك من خلال قروض قصيرة ومتوسطة الأجل، فضلا عن الحلول التمويلية للعمليات التجارية.

تلعب إدارة الاموال في بنك مصر دورًا مهمًا في إدارة السيولة من خلال أدوات مختلفة لتلبية الاحتياجات التمويلية للأفراد والشركات، واستثمار الفائض لتعظيم العوائد، وإدارة مستويات المخاطر. علاوة على ذلك، تقدم الإدارة حلول مخصصة، لا تقتصر على المنتجات والخدمات، باستخدام أدوات مالية وهندسية مختلفة. كما أنها من أفضل المتعاملين النشطين في تغطية إصدارات وزارة المالية لخدمة الدين العام، والحفاظ على مكانة عالية في السوق الثانوي.

شركات المراسلين	إدارة الأموال
تؤدي الإدارة المركزية للمؤسسات المالية دورًا بارزًا في إدارة العلاقات المصرفية بين بنك مصر و بين شركاؤه من البنوك و المؤسسات المالية المحليين و الخارجيين، لذا فإن المكانة الراسخة التي حققها بنك مصر بالقطاع المصرفي تدعمها شبكة واسعة الانتشار من الفروع والبنوك المؤسسات المالية والبنوك المراسلة، يضمن من خلالها سلاسة انتقال التدفقات النقدية بين العملاء ونظرأتهم، و ذلك من خلال شبكة عريضة تضم ما يقرب من ٤١١ بنك مراسل تتوفر خدماته في أكثر من ٧0 دولة، إلى جانب الاهتمام بالقيمة التي يقوم بتحقيقها من خال كونه الأقرب لعملائه.	يأتي تصنيف بنك مصر كأحد أكبر البنوك التي تحظى بالثقة بمصر لما يقدمه من مجموعة خدمات متكاملة. كما أن إدارة الأموال تقدم لعملائها بقطاعي التجزئة والشركات خدمات إدارة النقد على المستويين المحلي والدولي، بما في ذلك تمويل الأعمال التجارية وعمليات الاستبدال للعملات المختلفة. كما أن بنك مصر يقدم مجموعة كبيرة من الخدمات التي تدعم العملاء، في تحقيق أهدافهم خارجيًا. وقد حقق بنك مصر صيئًا واسعًا باعتباره الأفضل في تقديم خدمات إدارة الأموال على مستوى عالمي وتقديم خدمات المراسلين. وذلك بابتكار حلول من شأنها توفير الوقت وتحقيق الفعالية من حيث التكلفة.

إن تواجدنا على المستوى الدولي، والذي نحققه من خلال

الفروع الخارجية والمؤسسات المالية التابعة والبنوك المراسلة تُمكننا من تقديم أسرع الخدمات وأكثرها فعالية لعملائنا بهدف تلبية متطلباتهم الحالية وتحقيق توقعاتهم المرجوة.

يقدم بنك مصر قروض قصيرة ومتوسطة الأجل، فضلا عن حلول تمويلية للعمليات التجارية بالتعاون مع البنوك المراسلة، الأمر الذي أسهم في توفير تمويلات بالعمات الأجنبية بقيمة تصل إلى ٣,٩ مليار دولار خال العام المالي ٢٠١٩/٢٠١٨ . فضلًا عن دعم بنك مصر للقطاعين العام والخاص في استيراد السلع الاستراتيجية، بما في ذلك البترول والسلع الغذائية الأخرى.

المالية العالمية في ٢٠٠٨ وما أعقبها من تداعيات تأثير ثورة يناير ٢٠١١، والتي أسفرت عن ركود اقتصادي أدى إلى هبوط حاد في مؤشرات الاقتصاد المصري. وبهذا الصدد، وصلت حصة بنك مصر في الطروحات المعلنة من قبل وزارة المالية المصرية لسندات الدين الحكومي إلى ١٨,٣٤ ٪. وعلى الصعيد الدين المحلي، يمتلك بنك مصر متوسط محفظة من أدوات الدين الحكومي تصل إلى ٤٤٦ مليار جنيه مصري خلال السنة المالية ٢٠١٨ / ٢٠١٩، محققًا إيرادات بإجمالي ٧٢,١٢ مليار جنيه مصري. هذا وتقوم إدارة الأموال بإدارة استثمارات البنك بهدف تحقيق أعلى العوائد وبأقل المخاطر. وفيما يتعلق بعمليات التمويل التجاري وسداد اللاتزامات واستبدال العملات الأجنبية، يلتزم بنك مصر بتسهيل حركة ومعاملات استيراد السلع والخدمات الاستراتيجية.

قام بنك مصر بتمويل اعتمادات مستندية ومستندات تحصيل بقيمة تصل إلى ٨,٢٤ مليار دولار أمريكي خلال العام المالي ٢٠١٨ / ٢٠١٩. ووصل اجمالي حجم عمليات استبدال العملات الأجنبية إلى ٣٦,٤ مليار دولار أمريكي عن نفس العام.

و من خلال تحقيق الترابط بين القيم الاساسية للبنك و الرؤية الاستراتيجية للقطاع المصرفي المصري، فإن إدارة الأموال تقوم بتقديم حلول مبتكرة، وتقنيات تكنولوجية متطورة، و الخبرة المصرفية المتعمقة، و التي تهدف الى مساعدة عملائنا على البقاء في الصدارة، حيث أنه كان من أوائل البنوك في الاستثمار في المنتجات الهيكلية مثل "Credit Linked Notes CLN" و"First to Default FTD"، مما يساهم في نمو أرباح البنك بشكل عام.

كما يسعى بنك مصر دومًا إلى فتح آفاق جديدة للتعاون في التعاملات المصرفية، حيث كان من أوائل البنوك في الانضمام إلى آلية سوق الإنترنتك الدولارى والتي نشأت عام ٢٠٠٤، بهدف تعزيز إدارة سيولة العملة الأجنبية بالسوق المصرفي، بالإضافة إلى إعادة تقديم خدمات تصدير النقدية بالعملة الاجنبية عام ٢٠١٧، والتي ارتفع حجمها منذ ذلك الحين، حيث بلغ حجم عمليات التصدير ١,٩٣ مليار دولار أمريكي خلال العام المالي ٢٠١٨ / ٢٠١٩.

وباعتباره ركيزة لنمو الاقتصاد المصري، يعتمد بنك مصر وإدارة الأموال بالبنك على تراث قائم على الثقة والتفوق لشركائنا محليًا وعالميًا.

# قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية هو قطاع جديد تم استحداثه ببنك مصر في أكتوبر ٢٠١٧، والذي يستهدف خدمة العملاء من المؤسسات والشركات من خلال تقديم أحدث الحلول المصرفية الرقمية المبتكرة لتُمكن العملاء من إدارة أنشطتهم المصرفية بسهولة تامة وبأعلى درجات الأمان.

## الركائز الأساسية هي:

### • إدارة النقدية والحلول الرقمية

توفر إدارة النقدية والحلول الرقمية مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية لتلبية احتياجات العملاء المتعلقة بإدارة النقدية على المستويين المحلي والدولي مثل (المدفوعات والمتحصلات الالكترونية وإدارة النقدية)، من خلال تقديم مجموعة من المنتجات فائقة الجودة من أجل إدارة فعالة للمعاملات المصرفية وتقليل التعاملات النقدية وذلك باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية.

### • تمويل عمليات التجارة ورأس المال العامل

تقدم إدارة تمويل عمليات التجارة ورأس المال العامل كافة الخدمات لمعاملات التجارة الدولية لتلبية احتياجات العملاء بفاعلية والتي تتضمن مستندات التحصيل، الاعتمادات المستندية، وخطابات الضمان، بالإضافة إلى منتجات رأس المال العامل، كما توفر الإدارة أيضًا مجموعة من الحلول التي تناسب احتياجات عملائنا.

كما يقدم مسئولو منتجات التجارة الدعم الكامل المستمر للفروع وذلك لاستقطاب عملاء جدد وتقديم الحلول التقنية والاستشارات والرد على الاستفسارات.

قدم بنك مصر خدمة تمويل عمليات التجارة لما يقرب من ٥٠٠٠ عملية خلال هذا العام، وارتفعت الحصة السوقية لبنك مصر في عمليات الاستيراد بنسبة ٦٢٪ مقارنة بالمعدلات المُحققة خلال العام الماضي.

### • العلاقات مع المؤسسات الحكومية

تماشيًا مع استراتيجية الحكومة المصرية لتطوير ورقمنه الحكومة ووحدات القطاع العام، قام بنك مصر باستحداث إدارة خاصة لإدارة العلاقات مع المؤسسات الحكومية، تستهدف بشكل أساسي تقديم الحلول الرقمية

## الجوائز الدولية

بنك مصر حقق مكانة ريادية باعتباره الأسرع نموًا فيما يتعلق بالمنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية، وفي ٢٠١٩ نجح بنك مصر في تحقيق الريادة في تقديم الخدمات والطلول الرقمية، وقد حصد قطاع المنتجات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية ببنك مصر العديد من الجوائز أهمها:

## مجلة يوروמוني

- أفضل مقدم للخدمة للمؤسسات الغير مالية في مصر – استقصاء ٢٠١٩
- البنك الرائد للمؤسسات الغير مالية في مصر – استقصاء ٢٠١٩

## مجلة جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو

- البنك الأسرع نموًا في مجالات النقد في مصر ٢٠١٨
- البنك الأسرع نموًا في مجالات تمويل التجارة في مصر ٢٠١٨ - ٢٠١٩

## خدمة عملاء الشركات

يسعى القطاع إلى زيادة كفاءة العمليات التشغيلية والتميز في تقديم خدماته للعملاء، لذا تم استحداث خدمة عملاء الشركات في ٢٧٠ فرع بالإضافة إلى انشاء مركز إقليمي بجنوب مصر كمرحلة ثانية ضمن مساعي القطاع بالتواجد قرب عملائه بهدف تحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة للعملاء.

## تطوير مهارات الموظفين

قام البنك بإجراء تطوير شامل فيما يتعلق بمنظور تنمية مهارات الموظفين، وذلك من خلال تقديم خطة لبرامج تدريبية مصممة خصيصا لفريق العمل بالقطاع، وتضمن الخطة التدريبية البرامج الفنية التي تقدمها مؤسسات محلية ودولية معتمدة، بالإضافة الي دورات تدريبية لتعزيز المهارات الشخصية والتي يتم تقديمها من قبل أفضل المؤسسات التدريبية العاملة في مصر لضمان تحقيق أقصى قدر من الاستفادة .

وتهدف الخطة التدريبية الي تزويد فريق العمل بالأدوات والمعرفة المطلوبة لجعل بنك مصر بيت خبرة في مجال تقديم المعاملات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية باستقطاب أفضل الكوادر الموجودة في السوق المصرفي وتركيز التدريب على خلق كوادر مؤهلة ومتنوعة.

# أوناس

٢٣٤٥-٢٣٧٥ قبل الميلاد؛ الأسرة الخامسة

أوناس هو خليفة جد كارع، وآخر ملوك الأسرة الخامسة، بنى هرمه في وسط سقارة. يبلغ حجمه ٤٧٣٩٠ مترًا مكعبًا ، يبلغ طول كل جانب ٥٧,٧٥ مترًا، ويبلغ ارتفاعه ٤٣ مترًا. هرم أوناس هو أول هرم يحتوي على نقوش مهمة في داخله منذ الملك زوسر، والثول من نوعه الذي يحتوي على نصوص الأهرام، والتي تعد أقدم نماذج الأدب الديني في مصر والعالم، المنقوشة في الغرف الموجودة تحت الأرض. وهي تشمل رثاء، وطقوس تقديم، وطقوس تماثيل، وصلوات تمجيد، وصلوات حماية من الأفاعي الساحرة والكائنات الخرى. كانت الوظيفة الأساسية لهذه التعويذات هي ضمان بعث الملك ورحلته الآمنة إلى عالم الآلهة وقبوله فيه.

الجانب الجنوبي لهرم أوناس يحمل نقشاً رائعاً تم نحتها على مدى ألف عام من بنائها، في عهد ملك الأسرة التاسعة عشرة رمسيس الثاني (حوالي ١٢٧٩ - ١٢١٣ قبل الميلاد). قام بكتابة النقوش ابنه خع مواس الذي يقول إنه قام بأعمال الترميم في المجموعة الهرمية.

لا يُعرف سوى القليل عن أنشطة أوناس السياسية، باستثناء وجوده في إلفنتين، والاتصالات التجارية مع ببلوس، والاشتباكات مع بدو سيناء، والتوغلات العسكرية المحدودة في سوريا وفلسطين، كما يتضح من نقشين يظهران المستوطنات الآسيوية المحاصرة. شدد مؤقتًا سيطرته على الإدارة المركزية؛ لم يتم ذكر أي نبلاء دفنوا في هذه المنطقة. واصل أوناس أيضًا سياسة توظيف اثنين من الوزراء، كلاهما يقيم في منف.

في الوقت نفسه، قلل بشكل كبير من عدد الكهنة في المعابد الجنائزية الملكية ، على الأرجح نتيجة لإدخال نصوص الأهرام في هرمه. يُعتقد أن سبب إدراج أوناس لهذه النصوص في هرمه كان بسبب عدم اليقين المتزايد بشأن وصول الكهنة إلى المجموعات الهرمية، والصلابة من أجل روح الملك، وتقديم القرابين له. ومن خلال نقش نصوص الأهرام في هرمه، يضمن أوناس نتائجها المفيدة إلى الأبد.



## ٢٣٢٣-٢٣٤٥ قبل الميلاد؛ الأسرة السادسة

بنى تتي هرمه، بارتفاع ٥٢,٥ مترًا، وطول كل جانب من جوانب القاعدة ٧٨,٥ مترًا، و ١٠٧,٨٣٥ مترًا مكعبًا في الحجم، في وسط سقارة، وكان الهرم سيئ البناء، وبنائه الأساسي يتكون جزئيًا من الرديم. نتيجة لذلك، عندما تمت إزالة كسائه الخارجي من الحجر الجيري الجيد، فقد شكله الهرمي المثالي، ويبدو اليوم وكأنه تل.

يتطابق الجزء الداخلي من الهرم تقريباً مع هرم أوناس. الجدران مزينة بنصوص الأهرام ومنقوشة بشكل جميل. أصبحت المجموعة الهرمية بنسق واحد، وتتبع تتي نفس النسق الذي تبعه جد كارع اسيسي، وأوناس.

كان تتي أول ملوك الأسرة السادسة. هناك درجة من عدم الاستقرار التي ميزت المرحلة الأولى من حكمه نستنتجها من خلال أسماء عدد من الشخصيات المرموقة المعاصرة التي تم محوها في مقابرهم كما أن أحد أسمائه الملكية كان «سحتب تاوي»، والتي تعني «هو الذي يهدي الأرضين».

حكم تتي لمدة لا تزيد عن اثني عشر عامًا بحسب مانيتون، الذي كتب تاريخ مصر في القرن الثالث قبل الميلاد، حتى تم اغتياله.

من زوجات تتي الرئيسيات إيبوت الأولى، ابنة أوناس وأم بيبي الأول، يمكن للمرء أن يلاحظ هنا الاستمرارية بين الأسرتين الخامسة والسادسة من خلال هذه الزيجة، والملكة خويت، ربما كانت والدة خليفته أوسر كا رع.

شهد عهده حياة اثنين من الوزراء البارزين، كاجمني ومريروكا حيث تزوج كل منهم إحدى بناته فتزوج كاجمني من «سشسشت نوب خت نيتي» وتزوج مريروكا من «سشسشت واعت غت حور»؛ وهكذا، فإن الدليل هنا هو استمرار لسياسة الأسرة الخامسة التي زوج فيها الملوك بناتهم من رجال حاشية مؤثرين في تلك الفترة.

# ببي الأول

٢٢٨٧-٢٣٢١ قبل الميلاد؛ الأسرة السادسة

بنى ببي الأول هرمه في جنوب سقارة. استمر الطراز المعماري للمجموعات الهرمية مثل سلفه من الملوك: وحجم الهرم ١٠٧،٨٣٥ متر مكعب، وارتفاع ٥٢ متراً و ٧٨ × ٧٨ متراً في مساحة السطح مطابق لسلفه تتي.

كما أن تصميماته الداخلية متشابهة جداً أيضاً، والفرق الأساسي هو أن المزيد من جدران هرم ببي الأول مغطاة بنصوص الأهرام الجميلة، وتم تلوين النصوص الهيروغليفية باللون الأخضر، لونه النباتات، وبالتالي رمز الحياة والبعث.

مجموعة هرم ببي الأول في جنوب سقارة، أطلق عليها «من نفر ببي»، ومن هذا الإسم اتخذت منف إسمها، من نفر، التي كانت موجودة في ذلك الوقت شرق المجموعة الهرمية في عهد ببي الأول، اتخذ للملك المصري الشكل الرسمي لألقابه الملكية. تزوج الملك من ابنتين من بنات خوي وهو حاكم أيديوس، ومن الواضح أنه كان بمثابة استراتيجية للاحتفاظ أو استعادة السيطرة على جنوب مصر. هم معروفون، على التوالي، بأسمائهم الملكية، عنخس إن ببي الأول وعنخس إن ببي الثانية.

من المعروف أن بببي الأول قد اتخذ ست زوجات أخريات على الأقل، حيث تقف ثمانية مجموعات هرمية لزوجاته الملكيات بالقرب من مجموعته الجنائزية في هذه المرحلة تفقد نصوص الأهرام خصوصياتها، ولم تعد حقاً حصرياً للملك ولكنها تظهر الآن أيضاً داخل أهرامات الملكات.

شهد عهد ببي الأول الطويل تغييرات مهمة، من بينها إستبدال أحد أسمائه الملكية، نفرساحور، بـ «مري رع» أي «محبوب رع»، وهو تغيير تم تطبيقه حتى على نصوص الأهرام. علاوة على ذلك، أعرب ببي الأول بشكل قاطع عن تجيله للإله أتوم و الإلهة حتحور من دندرة، واصفاً نفسه بأنه ابنهما.



📷 هرم بببي الأول في جنوب منطقة سقارة

## مرن رع

٢٢٧٨ - ٢٢٨٧ قبل الميلاد؛ الأسرة السادسة

كان خليفة ببي الأول، مرن رع الأول، نجل الملكة عنخ س إن ببي الأولى. بعد توليه العرش، تزوج مرن رع من عنخ إن إس ببي الثانية، الزوجة السابقة لببي الأول، وهي والدة الملك ببي الثاني.

وفقًا لتوحيد نمط المجموعات الهرمية، فإن هرم مرن رع في جنوب سقارة، لو تم الانتهاء منه، كان من المحتمل أن يكون ارتفاعه في الأصل ٥٢,٥ مترًا وقاعدة ٧٨,٥ مترًا مربعًا، وكان حجمه ١٠٧,٨٣٥ مترًا مكعبًا، وهو نفس حجم هرم تتي وببي الأول كما أن الجزء الداخلي للهرم، المزين ببذخ أيضًا بنصوص الأهرام، متطابق معهما تقريباً أيضاً.

تميزت فترة حكم مرن رع القصيرة التي امتدت لتسع سنوات بظهور وتطور العديد من المقابر المحلية لكبار المسؤولين في الأقاليم الواقعة جنوب منف، وأهمها الفنتين، قبة الهوا، إدفو، هيراكونبوليس، دندرة، أبيدوس، الهرجسة، الحاويش، الحمامية، دير الجبراوي، مير، قصير العمارنة، الشيخ سعيد، وكذلك بلاط في واحة الداخلة. كانت هذه المقابر الإقليمية (باستثناء تلك الموجودة في بلاط) منقورة في الصخر ومختلفة جداً من الناحية المعمارية عن المصاطب وكثرة عددها تدل أن العديد من الأقاليم شهدت نشاطاً سياسياً في مصر في عهد مرن رع.

# بيبي الثاني

٢١٨٤-٢٢٧٨ قبل الميلاد؛ الأسرة السادسة

كان بيبي الثاني آخر ملوك الأسرة السادسة والدولة القديمة بشكل عام. هرمه في جنوب سقارة وحجمه ١٠٧,٨٣٥ متر مكعب وارتفاعه ٥٢,٥ متر وقاعدته ٧٨,٥ متر مربع. تشبه البنية التحتية للهرم إلى حد كبير تلك التي كانت موجودة في أهرامات أسلافه من حيث التخطيط، وكذلك من حيث تغطية الجدران الداخلية بنصوص الأهرام.

اعتلى بيبي الثاني العرش في سن مبكر وهو في السادسة من عمره، ومع حكمه الذي دام حوالي تسعين عامًا، ويعتبر أطول فترة حكم في التاريخ المصري. بدأت الدراسات الحديثة في التشكيك في هذا الرقم، وخفضته إلى مالا يزيد عن ستين عامًا. تميز عهد بيبي الثاني بالإصلاحات الإدارية، والتي يمكن تقسيمها مبدئيًا إلى ثلاث مراحل.

خلال النصف الأول من حكمه، كانت وظيفة الوزير يتم شغلها من قبل أفراد عائلة خوي المرموقة في أبيدوس. من الواضح أن هذا كان استمراراً للسياسة المطبقة منذ عهد بيبي الأول، الذي تزوج ابنتين من تلك العائلة. في السنوات ٢٥ - ٣٥ من حكم بيبي الثاني، تم إلغاء وظيفة مشرف صعيد مصر، الذي كان يشغلها فرد واحد.

ومنذ ذلك الحين، كان المنصب يخلع على جميع حكام الأقاليم في جنوب مصر، الذين أصبحوا الآن خاضعين لوزير الجنوب. في المرحلة الأخيرة من حكم بيبي الثاني، استمر الملوك أيضًا في منصب المشرف على الكهنة، مما يشير إلى أنهم نجحوا في الجمع بين سلطات كل من الإدارة والكهنوت تحت سيطرتهم.

بشكل ملحوظ، في نهاية عهد بيبي الثاني وربما قبل ذلك، بدأ خوي، الزعيم المحلي لأبيدوس (الإقليم الثالث عشر في صعيد مصر)، بكتابة اسمه في خرطوش ملكي (الشكل البيضاوي الذي كتب فيه الملوك والملكات أسمائهم) إشارة إلى أنه يعتبر نفسه حاكمًا قوي. علاوة على ذلك، فقد دفن في موقع دارا الحالية في مقبرة تشبه بشكل واضح الهرم. جلب خوي تحت سلطته المراكز الإدارية والدينية الإقليمية في مير ودير الجبراوي، التي كانت تحكمها سابقًا عائلات محلية نبيلة. إذا كانت مدة تقلد مهام خوي مؤرخة بشكل صحيح؛ فإن هذا يشكل دليلًا على أن النفوذ الملكي - رمزيته وثباته - قد تعرض بالفعل لتحدي غير مسبوق منذ عهد بيبي الثاني وأن انهيار سلطة الحكومة المركزية، والذي من شأنه أن يؤذن بنهاية الدولة القديمة وبداية الفترة الانتقالية الأولى، قد بدأ قبل وفاة الملك.

# رسالة من رئيس مجلس الإدارة

قطع بنك مصر شوطاً طويلاً بتراث عريق مليء بالإنجازات المتميزة ليتوّج مؤيته بعام استثنائي مثمر يتكلّله سعيه الدائم نحو النجاح المُستدام بقيادة تُوْمَن رضاء بلادنا.

أظهرت المؤشرات المالية لبنك مصر نموًا مطردًا. ارتفعت ودائع العملاء بقيمة ٧٦,٢ مليار جنيه مصري لتسجل ٧٤٥,٨ مليار جنيه مصري في يونيو ٢٠١٩، مقارنة بـ ٦٦٩,٦ مليار جنيه مصري في يونيو ٢٠١٨ لتسجل زيادة بنسبة ١١,٤٪، وارتفع أيضًا صافي القروض والتسهيلات للعملاء ليصل إلى ٢٧١,٧ مليار جنيه مصري، مقارنةً بـ ٢٢١ مليار جنيه في العام السابق ليسجل زيادة بنسبة ٢٣٪.

سجلت نسبة القروض غير المنتظمة لدى البنك ٢,٠٨٪ فقط من إجمالي القروض والتسهيلات للعملاء بنسبة تغطية ١٠٤,٨٪ على أساس التسويات مع عدد كبير من العملاء، وكذا إبرام تسويات جديدة بلغت قيمتها ٣,٧ مليار جنيه مصري. بلغت المتحصلات من عملاء الديون غير المنتظمة نحو ١,٩ مليار جنيه مصري، وذلك على الرغم من التحديات الاقتصادية الراهنة وانعكاساتها على الجهاز المصرفي ككل. وارتفعت قيمة محفظة التجزئة المصرفية للبنك - على مستوى المنتجات البنكية التقليدية - لتصل إلى ٣٢,٤ مليار جنيه مصري في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ مقارنة بـ ٢٢,٩ مليار جنيه مصري في العام الماضي، محققة زيادة قدرها ٩,٥ مليار جنيه مصري بنسبة ٤١٪.

سجلت عدد البطاقات المصدرة هذا العام ٨,٧ مليون بطاقة بالمقارنة بـ ٦,٣٢ مليون بطاقة في يونيو ٢٠١٨، تعمل أغلبها بنظام الشريحة الذكية، ليحتل بنك مصر المركز الثاني بعدد بطاقات الدفع الإلكترونية بين البنوك المصرية.

واحتفظ بنك مصر بالمركز الأول في ميكنة المرتبات للعام الرابع عشر على التوالي، بحصة سوقية بلغت ٤٨٪. وسجلت محفظة قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك الحكومي نحو ٢٣,٣ مليار جنيه مصري في يونيو ٢٠١٩، مقابل ١٠,٦ مليار جنيه مصري فقط في يونيو ٢٠١٨ بمعدل نمو قدره ١٢٠٪. ونجح بنك مصر في الانتهاء من ترتيب وتمويل والمشاركة في ٨ عمليات تمويلية بإجمالي حجم تمويل يصل إلى ٢٠,٤٥ مليار جنيه مصري خلال العام المالي ٢٠١٩/٢٠١٨. ويسعى بنك مصر حالياً لإتمام ٢٠ عملية تمويلية من القروض الكبرى، والتي تقدر بحوالي ٤٩,٢ مليار جنيه مصري بقيمة ضمان تغطية متوقع ١٦,٧ مليار جنيه مصري تقريبًا.

ويقدم بنك مصر منتجات وخدمات مصرفية متنوعة لتلبية الاحتياجات المختلفة لكافة شرائح المجتمع، الأمر الذي يعكس تفانيه اتجاه العملاء. ومن بينها الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، حيث ارتفعت محفظة الائتمان الخاصة بقطاع الصيرفة الإسلامية إلى ٨,٧ مليار جنيه مصري في يونيو ٢٠١٩.

يلعب بنك مصر دورًا رائدًا في مجال المسؤولية المجتمعية باعتبارها إحدى أهم المحاور الرئيسية التي يؤمن بها. فقد قام البنك بإنفاق نحو ٧٦٠ مليون جنيه مصري في مجال التنمية المجتمعية للعام المالي ٢٠١٩/٢٠١٨. لقد كان هذا العام حافلًا بالنجاح مدفوعاً بجهود بنك مصر الدؤوبة وإرثه الثري. نثق أن من خلال ما حققناه من نجاح على مدار الـ ١٠٠ عام الماضية، سنتمكن من الحفاظ على مكانتنا الرائدة في القطاع المصرفي.



مقدمة

نهجنا

في بنك العمل

قطاعات بنك مصر

أدأؤنا المالي

## ملخص

# القوائم المالية

للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩

محاسب / محمد هاني فؤاد إسماعيل  
الجهاز المركزي للمحاسبات

MAZARS - مصطفى شوقي  
محاسبون قانونيون ومستشارون

## تقرير مراقبي الحسابات عن القوائم المالية الملخصة لبنك مصر في ٣٠ يونيو ٢٠١٩

الي السادة / مساهمي بنك مصر  
(شركة مساهمة مصرية)

راجعنا القوائم المالية المستقلة لبنك مصر (شركة مساهمة مصرية) عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ والتي استخرجت منها القوائم المالية المستقلة الملخصة المرفقة، وذلك طبقاً لمعايير المراجعة المصرية وفي ضوء القوانين واللوائح المصرية السارية وحسبما هو وارد بتقريرنا المؤرخ في ١٩ فبراير ٢٠٢٠ فقد أبدينا رأياً غير متحفظ علي القوائم المالية المستقلة الكاملة للبنك عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ والتي استخرجت منها القوائم المالية المستقلة الملخصة المرفقة. ومن رأينا أن القوائم المالية المستقلة الملخصة المرفقة تتفق - في كل جوانبها الهامة - مع القوائم المالية المستقلة الكاملة للبنك عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩. ومن أجل الحصول علي تفهم أشمل للمركز المالي للبنك في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ ونتائج أعماله وتدفقاته النقدية عن السنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ وكذا عن نطاق أعمال مراجعتنا، يقتضي الأمر الرجوع إلى القوائم المالية المستقلة الكاملة للبنك عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ وتقريرنا عليها.

القاهرة ٣١ مارس ٢٠٢٠

### مراقبا الحسابات

محاسب / محمد هاني فؤاد إسماعيل  
الجهاز المركزي للمحاسبات

دكتور / أحمد مصطفى شوقي  
MAZARS  
محاسبون وقانونيون ومستشارون

١٧٧ تقرير مراقبي الحسابات

١٧٨ الميزانية المستقلة

١٧٩ قائمة الدخل المستقلة

١٨٠ قائمة التغير في حقوق الملكية

١٨٢ ملخص قائمة التدفقات النقدية

١٨٣ قائمة التوزيعات المستقلة المعتمدة للأرباح

١٨٤ ملخص الإيضاحات المتممة للقوائم المالية



## بنك مصر

قائمة التغير في حقوق الملكية المستقلة

عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩

القيمة بالذلف جنيه														
الإجمالي	أرباح محتجزة	احتياطي مخاطر معيار IFRS ٩	إحتياطي مخاطر تدفقات نقدية	احتياطي فروق ترجمة عملات أجنبية	فروق القيمة الاسمية عن القيمة الحالية للوديعة المساندة	إحتياطي تعديمي	إحتياطي مخاطر بنكية	إحتياطي خاص	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي رأسمالي	إحتياطي عام	إحتياطي قانوني	رأس المال المدفوع	إيضاح رقم
<b>٦٤,٩٤٥,١٩٤</b>	<b>٨,١٧٦,٩٥٠</b>	<b>٠</b>	<b>٠</b>	<b>١,٤٧٢,٥٥٢</b>	<b>٢٥,٢٨٣,٤٠٤</b>	<b>٣,٧١٠,٨٣٩</b>	<b>١,٦٨٢,٩٢٠</b>	<b>٦,٩٢٧</b>	<b>٧,٠٥٢,٧٣١</b>	<b>٩٦٨,١٢٢</b>	<b>٦٧٥,٦٠٧</b>	<b>٩١٥,١٤٢</b>	<b>١٥,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>الذريصة في ٢٠١٧/٧/١</b>
(٢,٠٩٠,٧٥٧)	(٢,٠٩٠,٧٥٧)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	توزيعات أرباح
٠	(٦,٠٨٦,١٩٣)	٠	٠	٠	٠	٣,٨٦٨,٢٣٧	٨٥٢,٨٦٣	٠	٠	(١٢٧,٤٥٨)	٦٦٢,١١٠	٨٣٠,٤٤١	٠	المحول إلى الإحتياطيات
(٤٢٩,٠٣٩)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	(٤٢٩,٠٣٩)	٠	٠	٠	٠	صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتاحة للبيع - بعد الضرائب
٤,٠٥٠	٠	٠	٠	٤,٠٥٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	فروق ترجمة عملات أجنبية
(١,٤٢٠,٢٢٧)	٠	٠	٠	٠	(١,٤٢٠,٢٢٧)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	التغير في القيمة الاسمية عن القيمة الحالية للوديعة المساندة
(٣٧,٧٨١)	٠	٠	(٣٧,٧٨١)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	التغير في التدفقات النقدية
٤,٠٦٢,٥٧٤	٤,٠٦٢,٥٧٤	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	صافي أرباح العام
<b>٦٥,٠٣٤,٠١٤</b>	<b>٤,٠٦٢,٥٧٤</b>	<b>٠</b>	<b>(٣٧,٧٨١)</b>	<b>١,٤٧٦,٦٠٢</b>	<b>٢٣,٨٦٣,١٧٧</b>	<b>٧,٥٧٩,٠٧٦</b>	<b>٢,٥٣٥,٧٨٣</b>	<b>٦,٩٢٧</b>	<b>٦,٦٢٣,٦٩٢</b>	<b>٨٤٠,٦٦٤</b>	<b>١,٣٣٧,٧١٧</b>	<b>١,٧٤٥,٥٨٣</b>	<b>١٥,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>الذريصة في ٢٠١٨/٦/٣٠ (١٤,١٣)</b>
<b>٦٥,٠٣٤,٠١٤</b>	<b>٤,٠٦٢,٥٧٤</b>	<b>٠</b>	<b>(٣٧,٧٨١)</b>	<b>١,٤٧٦,٦٠٢</b>	<b>٢٣,٨٦٣,١٧٧</b>	<b>٧,٥٧٩,٠٧٦</b>	<b>٢,٥٣٥,٧٨٣</b>	<b>٦,٩٢٧</b>	<b>٦,٦٢٣,٦٩٢</b>	<b>٨٤٠,٦٦٤</b>	<b>١,٣٣٧,٧١٧</b>	<b>١,٧٤٥,٥٨٣</b>	<b>١٥,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>الذريصة في ٢٠١٨/٠٧/١</b>
(٢,٤٩٩,٩٤٣)	(٢,٤٩٩,٩٤٣)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	توزيعات أرباح
٠	(١,٥٦٢,٦٣١)	٠	٠	٠	٠	٠	٧٩٩,٠٨٧	٠	٠	٨٨,٣٥٠	٢٧٧,٧٧٢	٣٩٧,٤٢٢	٠	المحول إلى الإحتياطيات
٠	٠	٢,٩٠٥,٦٥٠	٠	٠	٠	(٢,٩٠٥,٦٥٠)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	تحويلات
(٣,٥١٧,١٥٧)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	(٣,٥١٧,١٥٧)	٠	٠	٠	٠	صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتاحة للبيع - بعد الضرائب
(٤٢١,٥٥٥)	٠	٠	٠	(٤٢١,٥٥٥)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	فروق ترجمة عملات أجنبية
(١,٦٢٧,٨١٤)	٠	٠	٠	٠	(١,٦٢٧,٨١٤)	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	التغير في القيمة الاسمية عن القيمة الحالية للوديعة المساندة
٣٥,٠٨٦	٠	٠	٣٥,٠٨٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	التغير في التدفقات النقدية
٨,٦٠١,٥١٦	٨,٦٠١,٥١٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	صافي أرباح العام
<b>٦٥,٦٠٤,١٤٧</b>	<b>٨,٦٠١,٥١٦</b>	<b>٢,٩٠٥,٦٥٠</b>	<b>(٢,٦٩٥)</b>	<b>١,٠٥٥,٠٤٧</b>	<b>٢٢,٢٣٥,٣٦٣</b>	<b>٤,٦٧٣,٤٢٦</b>	<b>٣,٢٣٤,٨٧٠</b>	<b>٦,٩٢٧</b>	<b>٣,١٠٦,٥٣٥</b>	<b>٩٢٩,٠١٤</b>	<b>١,٦١٥,٤٨٩</b>	<b>٢,١٤٣,٠٠٥</b>	<b>١٥,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>الذريصة في ٢٠١٩/٠٦/٣٠ (١٤,١٣)</b>

## بنك مصر

قائمة التدفقات النقدية المستقلة

**عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩**

القيمة بالذلف جنيه		
	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة في) أنشطة التشغيل	٣٠,١٠٩,٢٣٦	(٥١,١٩٠,٠٤١)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة في) أنشطة الاستثمار	(١١٤,٦٩٦,٦٤٦)	١٢,٦٦٠,١٢٩
صافي التدفقات النقدية الناتجة من أنشطة التمويل	١٩,٦٤٤,٨٤٦	١٣,٣٣٠,٤٦٣
<b>صافي (النقص) أو الزيادة في النقدية وما في حكمها خلال السنة</b>	<b>(٦٤,٩٤٢,٥٧٤)</b>	<b>(٣٥,١٩٩,٤٤٩)</b>
<b>رصيد النقدية وما في حكمها في أول السنة</b>	<b>٢٤٨,٥٩٩,٢٧٢</b>	<b>٢٧٣,٧٩٨,٧٢١</b>
<b>رصيد النقدية وما في حكمها في آخرالسنة</b>	<b>١٨٣,٦٥٦,٦٩٨</b>	<b>٢٤٨,٥٩٩,٢٧٢</b>
وتتمثل النقدية وما في حكمها فيما يلي:-		
نقدية وأرصدة لدى البنوك المركزية	٣٣,٥١٨,٨١٥	٦٢,٤٨٤,٦٩٢
أرصدة لدى البنوك	٢٣٣,٣٦١,٧٤٧	٢٨٠,٢٨٨,٩٢٥
أذون خزانة	١٢٢,٣٥٨,٤٤٥	١٤١,٥٠٧,٩٠٨
أرصدة لدى البنوك المركزية في إطار نسبة الإحتياطى الإلزامى	(٢٢,٧٩٧,٦١٣)	(٥٥,٠٥٤,٤٣٨)
أرصدة لدى البنوك ذات أجل أكثر من ثلاثة أشهر	(٦٣,٣٦٦,٦٧١)	(٤٦,٢٠٧,٤٩٨)
أذون خزانة ذات أجل أكثر من ثلاثة أشهر	(١١٩,٤١٨,٠٢٥)	(١٣٤,٤٢٠,٣١٧)
<b>النقدية وما في حكمها</b>	<b>١٨٣,٦٥٦,٦٩٨</b>	<b>٢٤٨,٥٩٩,٢٧٢</b>

القيمة بالذلف جنيه		
	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>صافي أرباح العام</b>	<b>٨,٦٠١,٥١٦</b>	<b>٤,٠٦٢,٥٧٤</b>
<b>يخصم:</b>		
أرباح بيع أصول ثابتة محولة للإحتياطي الرأسمالي	(٨٨,٠٠٠)	(٨٨,٣٥٠)
إحتياطي المخاطر البنكية العام	(١,٥١٧,٩٦٣)	(٧٩٩,٠٨٧)
<b>صافي أرباح العام القابلة للتوزيع</b>	<b>٦,٩٩٥,٥٥٣</b>	<b>٣,١٧٥,١٣٧</b>
<b>يوزع كالآتي:</b>		
احتياطي قانوني	٨٥١,٣٥٢	٣٩٧,٤٢٢
احتياطي عام	٦١٤,٤٢٠	٢٧٧,٧٧٢
احتياطي تدعيמי	٢,١٦٠,٢٨٤	.
حصة الدولة من الأرباح	٢,٥٢٣,٧٠٩	١,٩١٢,٤٠٠
حصة العاملين من الأرباح	٨٤٥,٧٨٨	٥٨٧,٥٤٣
<b>اجمالي الأرباح الموزعة</b>	<b>٦,٩٩٥,٥٥٣</b>	<b>٣,١٧٥,١٣٧</b>

## بنك مصر

قائمة التوزيعات المستقلة المعتمدة للأرباح

**عن السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩**

**وفقا لتقرير الجمعية العامة بتاريخ ٢٠٢٠/٤/١٦**

## بنك مصر

**ملخص الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المستقلة**

**للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩**

**(١) معلومات عامة**

تأسس بنك مصر ( شركة مساهمة مصرية ) كبنك تجارى بتاريخ ٣ ابريل ١٩٢٠ في جمهورية مصر العربية ويقع المركز الرئيسي للبنك في ١0١ شارع محمد فريد بالقاهرة.

يقدم البنك خدمات المؤسسات والتجزئة المصرفية والاستثمار بالإضافة إلى خدمات الصيرفة الإسلامية من خلال ٦0٢ فرعاً ووحدة مصرفية في جمهورية مصر العربية و٥ فروع في دولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بمدينة باريس بالجمهورية الفرنسية ومكاتب تمثيل في روسيا والصين وكوريا الجنوبية ويوظف البنك ١٤٢ ١٨٠ موظفا في تاريخ الميزانية.

تم اعتماد هذه القوائم المالية من قبل الجمعية العامة بتاريخ 16 إبريل 2020.

#### (٢) ملخص السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية وقد تم اتباع هذه السياسات بثبات لكل السنوات المعروضة إلا اذا تم الإفصاح عن غير ذلك.

#### أ.أسس إعداد القوائم المالية

يتم إعداد هذه القوائم المالية المستقلة وفقا لمعايير المحاسبة المصرية الصادرة خلال عام ٢٠٠٦ وتعديلاتها ووفقا لتعليمات البنك المركزي المصري المعتمدة من مجلس إدارته في ١٦ ديسمبر ٢٠٠٨ المتفقه والمعايير المشار إليها، وعلى أساس التكلفة التاريخية معدلة بإعادة تقييم الأصول المالية بغرض المتاجرة، والاستثمارات المالية المتاحة للبيع.

ووفقا للنظام الأساسي للبنك تبدأ السنة المالية في أول يوليو وتنتهي في ٣٠ يونيو وتعرض القوائم المالية مقربة لأقرب ألف جنيه مصري.

#### ب. ترجمة العملات الأجنبية:

#### ب/١ عملة التعامل والعرض

يتم قياس بنود القوائم المالية المستقلة لكل فرع من فروع البنك باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي يمارس فيها الفرع نشاطه (عملة التعامل).

يتم عرض هذه القوائم المالية المستقلة بالجنيه المصري وهو أيضا عملة التعامل للفروع داخل جمهورية مصر العربية.

#### ب/٢ المعاملات والأرصدة بالعملات الأجنبية

تمسك حسابات كل فرع بعملة التعامل الخاصة به وتثبت المعاملات بالعملات الأخرى خلال السنة المالية على أساس أسعار الصرف السارية في تاريخ تنفيذ المعاملة، ويتم إعادة تقييم أرصدة الأصول والالتزامات ذات الطبيعة النقدية بالعملات الأخرى في نهاية كل فترة مالية على أساس أسعار الصرف السارية في ذلك التاريخ، ويتم الاعتراف في قائمة الدخل بالأرباح والخسائر الناتجة عن تسوية تلك المعاملات وبالفروق الناتجة عن إعادة التقييم ضمن البنود التالية:

- صافي دخل المتاجرة للأصول المالية بغرض المتاجرة.

- إيرادات ( مصروفات ) تشغيل أخرى بالنسبة لباقي البنود.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية ذات الطبيعة النقدية بالعملات الأجنبية المصنفة ضمن الاستثمارات المتاحة للبيع ( أدوات الدين ) ما بين فروق تقييم نتجت عن التغيرات في التكلفة المستهلكة للأداة وفروق نتجت عن تغير أسعار الصرف السارية وفروق نتجت عن تغير القيمة العادلة للأداة، ويتم الاعتراف في قائمة الدخل بفروق التقييم المتعلقة بالتغيرات في التكلفة المستهلكة ضمن عائد القروض والإيرادات المشابهة وبالفروق المتعلقة بتغير أسعار الصرف في بند إيرادات (مصروفات) تشغيل أخرى. بينما يتم الاعتراف ضمن حقوق الملكية بفروق التغير في القيمة العادلة (احتياطي القيمة العادلة / استثمارات مالية متاحة للبيع).

وتتضمن فروق التقييم الناتجة عن البنود ذات الطبيعة غير النقدية الأرباح والخسائر الناتجة عن تغيير القيمة العادلة مثل أدوات حقوق الملكية المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر. ويتم الاعتراف بفروق التقييم الناتجة عن أدوات حقوق الملكية المصنفة كاستثمارات مالية متاحة للبيع ضمن احتياطي القيمة العادلة في حقوق الملكية.

#### ب/٣ الفروع الأجنبية

يتم ترجمة بنود قائمه الدخل والمركز المالي للفروع الأجنبية التي تختلف عملة التعامل لها عن عملة عرض القوائم المالية المستقلة إلى الجنيه المصري كما يلي:

- يتم ترجمة بنود الأصول والالتزامات بميزانية الفرع الأجنبي باستخدام سعر الأقفال في تاريخ هذه الميزانية.

- يتم ترجمة بنود الإيرادات والمصروفات بقائمة الدخل باستخدام متوسط أسعار التحويل إلا إذا كان المتوسط لد يمثل تقريب مقبول للأثر المتراكم للأسعار السارية في تواريخ المعاملات، عندها يتم ترجمة الإيرادات والمصروفات باستخدام أسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

ويتم الاعتراف بفروق العملة الناتجة في بند مستقل ( فروق ترجمة عملات أجنبية ) ضمن حقوق الملكية.

#### ج. الاعتراف بالإيراد

#### ج/١ إيرادات ومصروفات العائد

يتم الاعتراف في قائمة الدخل ضمن بند « عائد القروض والإيرادات المشابهة » أو« تكلفة الودائع والتكاليف المشابهة » بإيرادات ومصروفات العائد باستخدام طريقة العائد الفعلي لجميع الأدوات المالية التي يحتسب عنها عائد فيما عدا تلك المبوبة بغرض المتاجرة، أو التي يتم تبويبها عند نشأتها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر. وتتضمن طريقة الحساب كافة الأتعاب المدفوعة أو المقبوضة بين أطراف العقد التي تعتبر جزءاً من معدل العائد الفعلي كما تتضمن تكلفة المعاملة أية علاوات أو خصومات.

#### ج/٢ إيرادات الأتعاب والعمولات

- يتم الاعتراف بالأتعاب المستحقة عن خدمة قرض أو تسهيل ضمن الإيرادات عند تأدية الخدمة ويتم إيقاف الاعتراف بإيرادات الأتعاب والعمولات المتعلقة بالقروض أو المديونيات غير المنتظمة أو المضمحلة، حيث يتم قيدها في سجلات هامشية خارج القوائم المالية، ويتم الاعتراف بها ضمن الإيرادات وفقا للأساس النقدي عندما يتم الاعتراف بإيرادات العائد. أما بالنسبة للأتعاب التي تمثل جزءا مكملا للعائد الفعلي للأصل المالي بصفة عامة، يتم معالجتها باعتبارها تعديلا لمعدل العائد الفعلي.

- ويتم الاعتراف بالأتعاب المتعلقة بأدوات الدين التي يتم قياسها بقيمتها العادلة ضمن الإيراد عند الاعتراف الأولي ويتم الاعتراف بأتعاب ترويح القروض المشتركة ضمن الإيرادات عند استكمال عملية الترويح وعدم احتفاظ البنك بأي جزء من القرض أو كان البنك يحتفظ بجزء له ذات معدل العائد الفعلي المتاح للمشاركين التخزين.

- ويتم الاعتراف في قائمة الدخل بالأتعاب والعمولات الناتجة عن التفاوض أو المشاركة في التفاوض على معاملة لصالح طرف آخر – مثل ترتيب شراء أسهم أو أدوات مالية أخرى أو اقتناء أو بيع المنشآت - وذلك عند استكمال المعاملة المعنية، ويتم الاعتراف بأتعاب الاستشارات الإدارية والخدمات الأخرى عادة على أساس التوزيع الزمني النسبي على مدار أداء الخدمة، ويتم الاعتراف بأتعاب خدمات الحفظ التي يتم تقديمها على فترات طويلة من الزمن على مدار الفترة التي يتم أداء الخدمة فيها.

#### ج/٣ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف في قائمة الدخل بتوزيعات الأرباح عند صدور الحق في تحصيلها.

#### د.أذون الخزانة

يتم إثبات أذون الخزانة بالقيمة الاسمية ويدرج خصم الإصدار ضمن الأرصدة الدائنة والالتزامات الأخرى وتظهر أذون الخزانة بالميزانية مستبعداً منها خصم الإصدار.

## هـ. اتفاقيات الشراء وإعادة البيع واتفاقيات البيع وإعادة الشراء

يتم عرض الأدوات المالية المباعة بموجب اتفاقيات لإعادة شرائها ضمن الأصول مخصومة من أرصدة أذون الخزانة وأوراق حكومية أخرى بالميزانية ويتم عرض اتفاقيات الشراء وإعادة البيع مضافة إلى أرصدة أذون الخزانة وأوراق حكومية أخرى بالميزانية، ويتم الاعتراف بالفرق بين سعر الشراء وسعر إعادة البيع على انه عائد يستحق على مدار مدة الاتفاقيات باستخدام طريقة العائد الفعلي.

### و. القروض و التسهيلات للعملاء و البنوك

تمثل أصولا مالية غير مشتقة ذات مبلغ ثابت أو قابل للتحديد وغير متداولة في سوق نشطة.

### ز . اضمحلال الأصول المالية :

### ز / ١/ الأصول المالية المثبتة بالتكلفة المستهلكة

يقوم البنك في تاريخ كل ميزانية بتقدير ما إذا كان هناك دليل موضوعي على اضمحلال أحد الأصول المالية أو مجموعة من الأصول المالية. ويعد الأصل المالي أو المجموعة من الأصول المالية مضمحلة ويتم تحمل خسائر الاضمحلال عندما يكون هناك دليل موضوعي على الاضمحلال نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي للأصل ( حدث الخسارة ) وكان حدث الخسارة يؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية للأصل المالي أو لمجموعة الأصول المالية التي يمكن تقديرها بدرجة يعتمد عليها.

- إذا حدد البنك أنه لا يوجد دليل موضوعي على اضمحلال أصل مالي تم دراسته منفردا، سواء كان هاما بذاته أو لا، عندها يتم إضافة هذا الأصل مع الأصول المالية التي لها خصائص خطر ائتماني مشابهة ثم يتم تقييمها معا لتقدير الاضمحلال وفقا لمعدلات الإخفاق التاريخية.

- إذا حدد البنك أنه يوجد دليل موضوعي على اضمحلال أصل مالي، عندها يتم دراسته منفردا لتقدير الاضمحلال، وإذا نتج عن الدراسة وجود خسائر اضمحلال، لا يتم ضم الأصل إلى المجموعة التي يتم حساب خسائر اضمحلال لها على أساس مجمع.

- إذا نتج عن الدراسة السابقة عدم وجود خسائر اضمحلال يتم عندئذ ضم الأصل إلى المجموعة.

ويتم قياس مبلغ مخصص خسائر الاضمحلال بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل وبين القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، ولا يدخل في ذلك خسائر الائتمان المستقبلية التي لم تقع بعد، مخصومة باستخدام معدل العائد الفعلي للأصل المالي، ويتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل باستخدام حساب مخصص خسائر الاضمحلال ويتم الاعتراف بعبعه الاضمحلال عن خسائر الائتمان في قائمة الدخل.

### ز ٢/ الاستثمارات المالية المتاحة للبيع

يقوم البنك في تاريخ كل ميزانية بتقدير ما إذا كان هناك دليل موضوعي على اضمحلال أحد أو مجموعة من الأصول المالية المبوبة ضمن استثمارات مالية متاحة للبيع، وفي حالة الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المبوبة متاحة للبيع، يؤخذ في الاعتبار الانخفاض الكبير أو الممتد في القيمة العادلة للأداة لأقل من قيمتها الدفترية، وذلك عند تقدير ما إذا كان هناك اضمحلال في الأصل. ويعد الانخفاض كبيرا إذا بلغ ١٠٪ من القيمة الدفترية، ويعد الانخفاض ممتدا إذا استمر لفترة تزيد عن تسعة أشهر، وإذا توافرت الأدلة المشار إليها يتم ترحيل الخسارة المتراكمة من حقوق الملكية ويعترف بها في قائمة الدخل، ولا يتم رد اضمحلال القيمة الذي يعترف به بقائمة الدخل فيما يتعلق بأدوات حقوق الملكية إذا حدث ارتفاع في القيمة العادلة لاحقا أما إذا ارتفعت القيمة العادلة لأدوات الدين المبوبة متاحة للبيع، وكان من الممكن ربط ذلك الارتفاع بموضوعية بحدث وقع بعد الاعتراف بالاضمحلال في قائمة الدخل، يتم رد الاضمحلال من خلال قائمة الدخل .

## ح. الاستثمارات المالية بغرض المتاجرة

يتم تقييم الاستثمارات المالية بغرض المتاجرة بما في ذلك محافظ الاستثمارات المالية التي تدار بمعرفة الغير ووثائق صناديق الاستثمار التي لا تصدرها البنوك وشركات التأمين المقتناة بغرض المتاجرة في نهاية كل فترة مالية بالقيمة العادلة التي تتمثل في سعر السوق وتثبت فروق التقييم بقائمة الدخل.
- يتم تقييم ووثائق صناديق الاستثمار التي تصدرها البنوك وشركات التأمين بالقيمة العادلة والتي تمثل القيمة الاستردادية لهذه الوثائق في تاريخ التقييم وتثبت فروق التقييم بقائمة الدخل.

### ط. الاستثمارات المالية المتاحة للبيع

تمثل الاستثمارات المالية المتاحة للبيع أصولا مالية غير مشتقة لدى البنك النية للاحتفاظ بها لمدة غير محددة , وقد يتم بيعها استجابة للحاجة إلى السيولة أو للتغيرات في أسعار الصرف أو الأسهم.

ويتم الاعتراف مباشرة في حقوق الملكية بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع، وذلك إلى أن يتم استبعاد الأصل أو اضمحلال قيمته، عندها يتم الاعتراف في قائمة الدخل بالأرباح والخسائر المتراكمة التي سبق الاعتراف بها ضمن حقوق الملكية.

### ي . الاستثمارات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

يتضمن هذا البند استثمارات مالية - بخلاف المشتقات - يكون لها مبلغ سداد محدد أو قابل للتحديد وتاريخ استحقاق محدد ولدى البنك النية والقدرة على الاحتفاظ بها حتى تاريخ استحقاقها.

- يتم تقييم الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق التي تم شراؤها عند الإصدار الأولى بالتكلفة المستهلكة التي تمثل القيمة الاسمية للسند مضافا إليها علاوة الإصدار أو مستبعداً منها خصم الإصدار، على أن يتم استهلاك علاوة الإصدار بالخصم على قائمة الدخل / أو استهلاك خصم الإصدار بالإضافة إلى قائمة الدخل ببند (عائد القروض والإيرادات المشابهة) وباستخدام طريقة العائد الفعلي وبذلك تصبح القيمة الدفترية لهذه السندات في تاريخ الاستحقاق مساوية للقيمة الاسمية المستردة.

- يتم تقييم ووثائق صناديق الاستثمار التي يتعين على البنك الاحتفاظ بها حتى تاريخ نهاية الصندوق باعتباره البنك المنشئ، للصندوق بالتكلفة. وفي حالة هبوط القيمة الاستردادية لهذه الوثائق عن التكلفة يتم تحميل الفرق على قائمة الدخل ببند فروق استثمارات مالية أخرى. وفي حالة حدوث ارتفاع يتم إضافته إلى ذات البند وذلك في حدود ما سبق تحميله على قوائم الدخل عن فترات مالية سابقة.

## ك – الشركات التابعة والشقيقة

تمم المحاسبة عن الشركات التابعة والشقيقة في هذه القوائم المالية المستقلة للبنك طبقا لطريقة التكلفة. ووفقاً لهذه الطريقة، تثبت الاستثمارات بتكلفة الاقتناء، وتثبت توزيعات الأرباح في قائمة الدخل عند اعتماد توزيع هذه الأرباح وثبوت حق البنك في تحصيلها وفي حالة حدوث تدهور في قيمتها العادلة عن القيمة الدفترية يتم تخفيض القيمة الدفترية به وذلك بالنسبة لكل استثمار على حده، وتحميله على قائمة الدخل ببند أرباح ( خسائر ) استثمارات مالية ، وفي حالة حدوث ارتفاع لاحق في القيمة العادلة يتم إضافته إلى ذات البند وذلك في حدود ما سبق تحميله على قوائم الدخل عن فترات مالية سابقة.

## ل. أدوات المشتقات المالية ومحاسبة التغطية

يتم الاعتراف بالمشتقات بالقيمة العادلة في تاريخ الدخول في عقد المشتقة، ويتم إعادة قياسها لاحقا بقيمتها العادلة. ويتم الحصول على القيمة العادلة من الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق النشطة، أو المعاملات السوقية الحديثة، أو أساليب التقييم مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج تسعير الخيارات، بحسب الأحوال. وتظهر جميع المشتقات ضمن الأصول إذا كانت قيمتها العادلة موجب، أو ضمن اللتزامات إذا كانت قيمتها العادلة سالبه.

### م. الأصول غير الملموسة

تتمثل الأصول غير الملموسة في تكلفة اقتناء برامج الحاسب التلي والرخص الخاصة بها وتظهر التكلفة التاريخية بعد خصم مجمع الاستهلاك ومخصص خسائر الاضمحلال. ويتم استهلاكها بطريقة القسط الثابت باستخدام معدلات استهلاك بنسب تتراوح من ٢٠٪ إلى ١٠٠٪ أو مدة الرخص للبرامج أيهما أقل.

### ن. الأصول الثابتة و الإهلاك

تظهر الأصول الثابتة بالتكلفة التاريخية بعد خصم مجمع الإهلاك وخسائر الاضمحلال. ويتم إهلاك الأصول الثابتة بطريقة القسط الثابت باستخدام معدلات إهلاك مناسبة يتم تحديدها على أساس العمر الإنتاجي المقدر لكل أصل: -

الأصل	٣٠ يونيو ٢٠١٩
مباني وإشاءات	٢,٥ ٪
أجهزة ومعدات	من ١٠٪ إلى ٢٠٪
أثاث	من ١٠٪ إلى ٢٥ ٪
وسائل نقل وانتقال	من ٢٠ ٪ إلى ٢٥ ٪
نظم آلية متكاملة	من ١٤,٥ إلى ٢٥ ٪
تجهيزات وتركيبات	٦,٥ إلى ٣٣,٥٪
تحسينات عقارات مستأجرة	١٢,٥ ٪ أو مدة اليجار ايهما أقل

### س. النقدية وما في حكمها

لأغراض عرض قائمة التدفقات النقدية يتضمن بند النقدية وما في حكمها (أرصدة النقدية والأرصدة لدى البنك المركزي خارج إطار نسبة الاحتياطي الإلزامي والأرصدة لدى البنوك وكذا أرصدة أذون الخزانة) التي تستحق خلال ثلاثة شهور من تاريخ اقتنائها.

### ع. التزامات مزايا ما بعد انتهاء الخدمة

يمنح بنك مصر العاملين به بعض المزايا بعد انتهاء فترة خدمتهم وتعتبر هذه المزايا من المزايا المحددة التي يتم تحميلها على المصروفات على مدار سنوات خدمة العامل والاعتراف بها ضمن الالتزامات وفقا لمعايير المحاسبة المصرية الصادرة خلال عام ٢٠٠٦ وقواعد البنك المركزي الصادرة في ديسمبر ٢٠٠٨. وتحسب الالتزامات الناشئة عن نظم المزايا المحددة التي اكتسبها العاملين في نهاية السنة المالية على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعرفة خبير إكتواري باستخدام طريقة الوحدة الائتمانية المقدره والتي تنطوي على افتراضات تتعلق بعلوم السكان ومعدلات دوران العاملين وأسعار الفائدة ومستوى التضخم.

كما يمنح بنك مصر العاملين به بفروع (الخليج بدولة الإمارات العربية المتحدة – فرع باريس بفرنسا ) مكافأة نهاية الخدمة وفقا لقانون العمل بتلك الدول.

### ف. المخصصات الأخرى.

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون هناك التزام قانوني أو استدلالي حالي نتيجة لأحداث سابقة ويكون من المرجح أن يتطلب ذلك استخدام موارد البنك لتسوية هذه اللاتزامات، مع إمكانية إجراء تقدير قابل للاعتماد عليه لقيمة هذا الالتزام.

وعندما يكون هناك التزامات متشابهه فإنه يتم تحديد التدفق النقدي الخارج الذي يمكن استخدامه للتسوية بالأخذ في الاعتبار هذه المجموعة من اللاتزامات.

ويتم رد المخصصات التي انتفى الغرض منها كليا أو جزئيا ضمن بند إيرادات (مصروفات) تشغيل أخرى.

ويتم قياس القيمة الحالية للمدفوعات المقدر الوفاء بها لسداد اللاتزامات المحدد لسدادها أجل بعد سنة من تاريخ الميزانية باستخدام معدل عائد مناسب لذات أجل

سداد اللاتزام الذي يعكس القيمة الزمنية للنقود، وإذا كان الأجل أقل من سنة تحسب القيمة المقدره للالتزام.

### ص. ضرائب الدخل

تتضمن ضريبة الدخل على ربح الفترة كل من ضريبة الفترة المستحقة والضريبة المؤجلة، ويتم الاعتراف بها بقائمة الدخل باستثناء ضريبة الدخل على الأرباح والخسائر غير المحققة المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية التي يتم إدراجها ضمن حقوق الملكية.

ويتم الاعتراف بضريبة الدخل على أساس صافي الربح الخاضع للضريبة باستخدام أسعار الضريبة السارية في تاريخ إعداد الميزانية بالإضافة إلى التسويات الضريبية الخاصة بالسنوات السابقة.

ويتم الاعتراف بالضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات طبقا للأسس المحاسبية وقيمتها طبقا للأسس الضريبية، هذا ويتم تحديد قيمة الضريبة المؤجلة بناء على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو تسوية قيم الأصول والالتزامات باستخدام أسعار الضريبة السارية في تاريخ إعداد الميزانية.

ويتم الاعتراف بالأصول الضريبة المؤجلة للبنك عندما يكون هناك احتمال مرجح بإمكانية تحقيق أرباح تخضع للضريبة في المستقبل يمكن من خلالها الانتفاع بهذا الأصل، ويتم تخفيض قيمة الأصول الضريبية المؤجلة بقيمة الجزء الذي لن يتحقق منه المنفعة الضريبة المتوقعة خلال السنوات التالية، على أنه في حالة ارتفاع المنفعة الضريبية المتوقعة يتم زيادة الأصول الضريبية المؤجلة وذلك في حدود ما سبق تخفيضه.

### (٣) إدارة المخاطر المالية

يتعرض البنك نتيجة الأنشطة التي يزاولها إلى مخاطر مالية متنوعة وقبول المخاطر هو أساس النشاط المالي ويتم تحليل وتقييم وإدارة بعض المخاطر أو مجموعة من المخاطر مجتمعة حيث يهدف البنك إلى تحقيق التوازن الملائم بين الخطر والعائد وإلى تقليل الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للبنك ويعد أهم أنواع المخاطر خطر الائتمان وخطر السوق وخطر السيولة ويتضمن خطر السوق خطر أسعار صرف العملات الأجنبية وخطر سعر العائد ومخاطر السعر الأخرى.

وقد تم وضع سياسات إدارة المخاطر لتحديد المخاطر وتحليلها ولوضع حدود للخطر والرقابة عليه ولمراقبة المخاطر والالتزام بالحدود من خلال أساليب يعتمد عليها ونظم معلومات محدثة أولاً بأول ويقوم البنك بمراجعة دورية لسياسات ونظم إدارة المخاطر وتعديلها بحيث تعكس التغيرات في الأسواق والمنتجات والخدمات وأفضل التطبيقات الحديثة.

وتتم إدارة المخاطر عن طريق قطاع إدارة المخاطر في ضوء السياسات المعتمدة من مجلس الإدارة ويقوم القطاع بتحديد وتقييم وتغطية المخاطر المالية بالتعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية المختلفة بالبنك بالإضافة إلى ذلك فإن قطاع إدارة المخاطر يعد مسئول عن المراجعة الدورية لإدارة المخاطر وبيئة الرقابة بشكل مستقل.

### إدارة رأس المال

يتم مراجعة كفاية رأس المال واستخدامات رأس المال وفقا لمتطلبات الجهة الرقابية ( البنك المركزي المصري في جمهورية مصر العربية ) دوريا بواسطة إدارة البنك، من خلال نماذج تعتمد على إرشادات لجنة بازل للرقابة المصرفية ويتم تقديم البيانات المطلوبة وإداعها لدى البنك المركزي على أساس ربع سنوي .



## (٦) قروض وتسهيلات للبنوك

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>قروض لتجـال</b>	٥,٧٣٢,٠٧٧	٣,٣٦٧,٥٧٧
يخصم <span> </span> : مخصص خسائر الاضمحلال	(١٩,٨٩١)	(٢٢,١٠١)
	٥,٧١٢,١٨٦	٣,٣٤٥,٤٧٦

القيمة بالذلف جنيه

القيمة بالذلف جنيه

## (٧) قروض وتسهيلات للعملاء

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>تجزئة</b>		
حسابات جارية مدينة	١,٩٣١,٠٤٦	١,٨٩١,٦٦٥
بطاقات ائتمان	٥٩٢,١٧٥	٤٣٥,٦٦٤
قروض شخصية	٣٠,٢٣٧,٤٦٢	٢١,٦٧٨,٢٣٧
قروض عقارية	٤,٩٩٩,٤٤٠	٢,٩٧٥,٨٥٧
<b>إجمالي (١)</b>	<b>٣٧,٧٦٠,١٢٣</b>	<b>٢٦,٩٨١,٥٢٣</b>

### مؤسسات شاملة القروض الصغيرة للنشئطة الاقتصادية

حسابات جارية مدينة	٣٤,٢٩١,٣٩١	٤٦,٥٤٦,٧٦٩
قروض مباشرة	١٥٩,٠٦٧,٥٤٧	١٠٨,١٣٧,٣٦٥
قروض مشتركة	٤٥,٩٢٦,٨٣١	٤٦,٩٨٩,٣٤٨
قروض أخرى	٧٣٩,٦٨٢	٨٤٢,٩١٦
<b>إجمالي(٢)</b>	<b>٢٤٠,٠٢٥,٤٥١</b>	<b>٢٠٢,٥١٦,٣٩٨</b>

القيمة بالذلف جنيه

القيمة بالذلف جنيه

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>إجمالي القروض والتسهيلات للعملاء (٢+١)</b>	<b>٣٧٧,٧٨٥,٥٧٤</b>	<b>٢٢٩,٤٩٧,٩٢١</b>
يخصم <span> </span> : مخصص قروض وتسهيلات للعملاء	(٥,٥٨٧,٩٣٧)	(٨,١٠٤,٠٤٧)
يخصم <span> </span> : العوائد المجنبة	(٣٣١,٤٩٧)	(٣٢٤,٥٥٤)
يخصم <span> </span> : الخصم غير المكتسب	(١٤٢,٠٣٤)	(٧٦,٨٩٥)
<b>صافى القروض والتسهيلات للعملاء والأوراق التجارية المخصومة</b>	<b>٣٧١,٧٢٤,١٠٦</b>	<b>٢٢٠,٩٩٢,٤٢٥</b>

الجمالى ويوزع إلى:

أرصدة متداولة	٧٦,٦٣٤,٣٢٠	٦٢,٨١٢,٥٢٧
أرصدة غير متداولة	٢٠١,١٥١,٢٥٤	١٦٦,٦٨٥,٣٩٤
<b>الإجمالي</b>	<b>٣٧٧,٧٨٥,٥٧٤</b>	<b>٢٢٩,٤٩٧,٩٢١</b>

## مخصص اضمحلال قروض وتسهيلات للعملاء

القيمة بالذلف جنيه

وفيما يلي تحليل لحركة حساب مخصص اضمحلال قروض وتسهيلات للعملاء خلال العام:

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>رصيد المخصص فى أول الفترة</b>	٤,٨٥٦,٦٠٨	٨,١٠٤,٠٤٧
تحويلات	(٩,٠٠٩)	٧٦
عبء (رد) الاضمحلال خلال العام	١,٠٩٩,٥٩٦	٦٩١,٩٨٤
متحصلات من قروض سبق إعدامها	١,١١٣,٣٠٧	٤٩٤,٨٨٩
فروق إعادة تقييم أرصدة المخصص بالعملات الأجنبية	(٣١٤,٩٨٨)	(٤٨,٠٤٩)
المستخدم من المخصص خلال الفترة	(٣,٨٧٣,٣٠٨)	(١,٣٤٢,٤٤٢)
<b>رصيد المخصص فى آخر العام</b>	<b>٢,٨٧٢,٢٠٦</b>	<b>٣,٢٤٧,٤٣٩</b>

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>رصيد المخصص فى أول الفترة</b>	٤,٨٥٦,٦٠٨	٨,١٠٤,٠٤٧
تحويلات	(٩,٠٠٩)	٧٦
عبء (رد) الاضمحلال خلال العام	١,٠٩٩,٥٩٦	٦٩١,٩٨٤
متحصلات من قروض سبق إعدامها	١,١١٣,٣٠٧	٤٩٤,٨٨٩
فروق إعادة تقييم أرصدة المخصص بالعملات الأجنبية	(٣١٤,٩٨٨)	(٤٨,٠٤٩)
المستخدم من المخصص خلال الفترة	(٣,٨٧٣,٣٠٨)	(١,٣٤٢,٤٤٢)
<b>رصيد المخصص فى آخر العام</b>	<b>٢,٨٧٢,٢٠٦</b>	<b>٣,٢٤٧,٤٣٩</b>

### تحليل مخصص خسائر اضمحلال قروض وتسهيلات للأفراد

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>حسابات جارية مدينة</b>	٣٨,٩٧٢	٣٨,٩٧٢
بطاقات ائتمان	٧,٦٦٤	٧,٦٦٤
قروض شخصية	٤٥١,٩٤٧	٤٥١,٩٤٧
قروض عقارية	١١٥,٥٤٤	١١٥,٥٤٤
<b>الإجمالى</b>	<b>٤٩٩,٩٣٧</b>	<b>٤٩٩,٩٣٧</b>

### تحليل مخصص خسائر اضمحلال قروض وتسهيلات للمؤسسات

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>حسابات جارية مدينة</b>	٢,٥٤٩,٨٥٩	٢,٥٤٩,٨٥٩
قروض مباشرة	٦٨٣,٤٧٤	٦٨٣,٤٧٤
قروض مشتركة	١,٧٣٠,١٩٤	١,٧٣٠,١٩٤
قروض اخرى	١٠,٢٨٣	١٠,٢٨٣
<b>الإجمالى</b>	<b>٥,٠٩٦,٧٣٠</b>	<b>٥,٠٩٦,٧٣٠</b>

	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>حسابات جارية مدينة</b>	٢,٥٤٩,٨٥٩	٢,٥٤٩,٨٥٩
قروض مباشرة	٦٨٣,٤٧٤	٦٨٣,٤٧٤
قروض مشتركة	١,٧٣٠,١٩٤	١,٧٣٠,١٩٤
قروض اخرى	١٠,٢٨٣	١٠,٢٨٣
<b>الإجمالى</b>	<b>٥,٠٩٦,٧٣٠</b>	<b>٥,٠٩٦,٧٣٠</b>

## (٨) استثمارات مالية

القيمة بالذلف جنيه		
	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
<b>(أ) استثمارات مالية متاحة للبيع</b>		
أدوات دين مدرجة في السوق	٢٦,٠٦٦,٤١٩	١,٨٨٢,٩٨٢
أدوات حقوق ملكية مدرجة بالسوق	٦,٤٣٨,٨٤٤	١٠,٠٥٠,٩٦٠
أدوات دين غير مدرجة في السوق	١٥,٠٣٥,١٣٠	١٦,٠٩٩,٠٢٠
أدوات حقوق ملكية غير مدرجة بالسوق	٥,٧٩٣,٣٧٦	٦,٠٨٤,٧٤٣
<b>إجمالي استثمارات مالية متاحة للبيع (١)</b>	<b>٥٢,٢٢٣,٧٦٩</b>	<b>٢٤,٥٧٢,٧٠٥</b>
<b>(ب) استثمارات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق</b>		
أدوات دين مدرجة في السوق	١٦٥,٨٩٩,٨١٨	٧٥,٤٠٣,١٣٣
أدوات دين غير مدرجة في السوق	١٦,٠٧١,٣٨٤	١٦,٠٧١,٣٨٤
أدوات حقوق ملكية غير مدرجة بالسوق	٣٧٧,١٥٥	٢٨٣,٤٦١
<b>إجمالي استثمارات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق (٢)</b>	<b>١٨٢,٣٤٨,٢٥٧</b>	<b>٩١,٧٥٧,٩٧٨</b>
<b>الإجمالي (٢+١)</b>	<b>٢٣٥,٦٨٢,١٢٦</b>	<b>١٢٦,٢٣٠,٦٨٣</b>

### وتتمثل حركة الاستثمارات المالية فيما يلي:

القيمة بالذلف جنيه		
	استثمارات مالية متاحة للبيع	استثمارات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
<b>الرصيد في أول السنة المالية ١ يوليو، ٢٠١٨</b>	<b>٣٤,٥٧٢,٧٠٥</b>	<b>٩١,٧٥٧,٩٧٨</b>
إضافات	٢٧,٨١٤,٨٠٤	١٠٧,٧٧٠,١٤٣
استبعادات	(٣,٨١٥,٣١٧)	(١٧,٣١٣,٧٢٦)
تحويلات	(١٢٣,٩٦٢)	١٢٣,٩٦٢
فروق تقييم أصول ذات طبيعة نقدية بالعملات الأجنبية	(١,٤٨٢,٤٣٦)	-
(خسائر) أرباح التغير في القيمة العادلة	(٣,٥٥٧,٦٧٠)	-
(عبء) رد خسائر الالضمحلل	(٧٤,٣٥٦)	-
<b>الرصيد في آخر السنة المالية ٣٠ يونيو، ٢٠١٩</b>	<b>٥٢,٢٢٣,٧٦٩</b>	<b>١٨٢,٣٤٨,٢٥٧</b>
<b>الرصيد في أول السنة المالية ١ يوليو، ٢٠١٧</b>	<b>٣٧,١٦٢,٥١٤</b>	<b>٩٩,٠٤١,٢٨٥</b>
إضافات	٣,٩١٤,٤٠٢	٣,٦٢٣,٠٥٩
استبعادات	(٥,٧٢٠,٧٥٦)	(١١,٠٧٢,٥٤٥)
تحويلات	(١٨١,٢٧٣)	١٥٦,١٧٩
فروق تقييم أصول ذات طبيعة نقدية بالعملات الأجنبية	(٢٤٧,٣١١)	-
(خسائر) أرباح التغير في القيمة العادلة	(٣٠٣,٩٥٣)	-
(عبء) رد خسائر الالضمحلل	(٥١,٩١٨)	-
<b>الرصيد في آخر السنة المالية ٣٠ يونيو، ٢٠١٨</b>	<b>٣٤,٥٧٢,٧٠٥</b>	<b>٩١,٧٥٧,٩٧٨</b>

## (٩) ودائع العملاء

القيمة بالذلف جنيه		
	٣٠ يونيو ٢٠١٩	٣٠ يونيو ٢٠١٨
ودائع تحت الطلب	٩٠,٨٥٤,٧٧٨	٦٣,٨٠١,٣٦٤
ودائع لأجل وبإخطار	٨٧,٧٣٤,٥١٨	١١٧,٨٦٩,٤٣٩
شهادات إيدخار	٣٦٢,٥٤٥,٦٦٠	٣١١,٦٨٤,٤٠٣
ودائع التوفير	١٩٦,٥٥٤,٥٩٧	١٦٨,١٠٥,٤٢١
ودائع أخرى	٨,٠٨٥,٢٨٤	٨,١٢١,٩١٥
<b>الاجمالي</b>	<b>٧٤٥,٧٧٤,٨٣٧</b>	<b>٦٦٩,٥٩٢,٥٤٢</b>
ودائع مؤسسات	١٥٣,٣٦٨,٧٦٩	١٦٢,٠٩٤,٤٢٥
ودائع أفراد	٥٩٢,٤٠٦,٠٦٨	٥٠٧,٤٩٨,١١٧
<b>الاجمالي</b>	<b>٧٤٥,٧٧٤,٨٣٧</b>	<b>٦٦٩,٥٩٢,٥٤٢</b>
أرصدة بدون عائد	٨٤,١٦٦,١٩٩	٥٤,٧١٥,١٨٣
أرصدة ذات عائد متغير	٣٤٦,١٢٢,٠١٦	٣٢١,٤٤١,٥٦٣
أرصدة ذات عائد ثابت	٣١٥,٤٧٦,٦٢٢	٢٩٣,٤٣٥,٧٩٦
<b>الاجمالي</b>	<b>٧٤٥,٧٧٤,٨٣٧</b>	<b>٦٦٩,٥٩٢,٥٤٢</b>

## (١٠) قروض أخرى

القيمة بالذلف جنيه				
	الرصيد في ٣٠ يونيو ٢٠١٨	الرصيد في ٣٠ يونيو ٢٠١٩	المستحق خلال العام	سعر العائد
وديعة مساندة	١١,١٣٦,٨٢٣	١٢,٧٦٤,٦٣٧	-	بدون عائد
قروض صندوق اجتماعى - مستقبل مشرق	٨,٤٣٨	-	-	٪٨,٥
قروض طويلة الأجل الشركة المصرية لإعادة التمويل	١٣,٤٤٤	١٢,١١١	١,٣٣٣	٪١٠,٢٥
قروض صندوق اجتماعى - مشروع تنمية المشروعات	١٠,٠٠٠	-	-	٪٨,٥
قروض صندوق اجتماعى - دعم مشروعات زراعية	٣٣,٠٠٠	١١,٠٠٠	١١,٠٠٠	٪٨,٥
قروض صندوق اجتماعى - بداية	١١,٢٥٠	٣,٧٥٠	٣,٧٥٠	٪٨,٥
قروض صندوق اجتماعى - بدايتى ١	٢٦٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٨٠,٠٠٠	٪٧,٧٥
قروض صندوق اجتماعى - بدايتى ٢	٢٤٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	١٠٦,٨٠٠	٪٩,٥٠
قروض طويلة الأجل من بنوك خارجية	١٨,٠٢٢,٦٧٤	٢٩,٦٢٧,٦٤٣	١١٣,٨٣٩	بعائد
قروض قصيرة الأجل من بنوك خارجية	١٦,٩٦٨,٤٣٧	٢٧,٤٥٧,٥٢٨	٢٧,٤٥٧,٥٢٨	بعائد
<b>اجمالي قروض أخرى</b>	<b>٤٦,٧٠٤,٠٦٦</b>	<b>٧٠,٤٧٦,٦٦٩</b>		
أرصدة متداولة	٢١,٥٧٠,٩٩٢	٢٧,٧٧٤,٢٥٠		
أرصدة غير متداولة	٢٥,١١٣,٠٧٤	٤٢,٧٠٢,٤١٩		
<b>اجمالي قروض أخرى</b>	<b>٤٦,٧٠٤,٠٦٦</b>	<b>٧٠,٤٧٦,٦٦٩</b>		

<b>(١١) مخصصات أخرى</b>	
القيمة بالذلف جنيه	
<b>٣٠ يونيو ٢٠١٩</b>	<b>٣٠ يونيو ٢٠١٨</b>
مخصص ضرائب و مطالبات قضائية	٣٥٢,٣٨٢
مخصص الإلتزامات العرضية	٧٣٨,٦١٣
أخرى	١١,٢٩٤
<b>الإجمالي</b>	<b>١,١٠٢,٢٨٩</b>

<b>(١٢) التزامات مزايا التقاعد</b>	
القيمة بالذلف جنيه	
<b>٣٠ يونيو ٢٠١٩</b>	<b>٣٠ يونيو ٢٠١٨</b>
المزايا العلاجية بعد التقاعد	٣,٠٧٨,٨٣٢
مكافأة نهاية الخدمة	٦٥١,٠١٦
<b>الإجمالي</b>	<b>٣,٧٢٩,٨٤٨</b>
<b>المبالغ المعترف بها في قائمة الدخل :</b>	
التزامات المزايا العلاجية بعد التقاعد	٧٨٦,٠٠٠
التزامات مكافأة نهاية الخدمة	١٠٨,٥٧٩
<b>الإجمالي</b>	<b>٨٩٤,٥٧٩</b>

### (١٣) رأس المال

#### أ - رأس المال المرخص به

بناءً على قرار الجمعية العامة غير العادية المنعقدة في ٢٢ مارس ٢٠١٥ تم زيادة رأس المال المرخص به ليصبح ٣٠٠٠٠ مليون جنيه مصري بدلاً من ١٥٠٠٠ مليون جنيه مصري.

#### ب – رأس المال المصدر و المدفوع

بلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل ١٥٠٠٠ مليون جنيه مصري موزعًا على ٣٠٠٠ مليون سهم مملوكة بالكامل للدولة بقيمة اسمية للسهم خمسة جنيهات مصرية.

### (١٤) الاحتياطيات

- وفقًا للنظام الأساسي للبنك يتم إحتجاز ١٠٪ من صافى أرباح العام لتغذية الاحتياطي القانونى ويتم إيقاف تغذية الاحتياطي القانونى عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع.

- وفقًا لتعليمات البنك المركزى المصرى لـد يجوز التصرف فى رصيد الاحتياطي الخاص إلـد بعد الرجوع اليه.

القيمة بالذلف جنيه		
<b>٣٠ يونيو ٢٠١٩</b>	<b>٣٠ يونيو ٢٠١٨</b>	
إحتياطي قانوني	٢,١٤٣,٠٠٥	١,٧٤٥,٥٨٣
إحتياطي عام	١,٦١٥,٤٨٩	١,٣٣٧,٧١٧
إحتياطي راسمالي	٩٢٩,٠١٤	٨٤٠,٦٦٤
إحتياطي تدعيمى	٤,٦٧٣,٤٢٦	٧,٥٧٩,٠٧٦
إحتياطي القيمة العادلة	٣,١٠٦,٥٣٥	٦,٦٢٣,٦٩٢
احتياطي خاص	٦,٩٢٧	٦,٩٢٧
احتياطي مخاطر بنكية عام	٣,٣٣٤,٨٧٠	٢,٥٣٥,٧٨٣
احتياطي مخاطر تدفقات نقدية	(٢,٦٩٥)	(٣٧,٧٨١)
احتياطي فروق ترجمة عملات أجنبية	١,٠٥٥,٠٤٧	١,٤٧٦,٦٠٢
فروق قيمة اسمية عن قيمة حالية للودائع المساندة	٢٢,٢٣٥,٣٦٣	٢٣,٨٦٣,١٧٧
احتياطي مخاطر بنكيه معيار IFRS 9	٢,٩٠٥,٦٥٠	.
<b>إجمالي الإحتياطيات</b>	<b>٤٢,٠٠٢,٦٣١</b>	<b>٤٥,٩٧١,٤٤٠</b>

### (١٥) نصيب السهم في الربح

- يحسب نصيب السهم من الربح بقسمة صافي الأرباح الخاصة بمساهمى البنك على المتوسط المرجح للأسهم العادية خلال السنة.

القيمة بالذلف جنيه		
<b>٣٠ يونيو ٢٠١٩</b>	<b>٣٠ يونيو ٢٠١٨</b>	
صافى الربح الخاص بمساهمى البنك (١)	٧,٧٥٥,٧٢٨	٣,٤٧٥,٠٣١
المتوسط المرجح للأسهم العادية المصدرة (٢)	٣,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠
<b>نصيب السهم في الربح (٢:١)</b>	<b>٢,٥٩</b>	<b>١,١٦</b>

### (١٦) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض بنود القوائم المالية للسنة المنتهية فى ٣٠ يونيو ٢٠١٨ لتتسق مع تبويب العام الحالى.

# دليل فروع بنك مصر

## دليل فروع بنك مصر المحلية

### بنك مصر في مصر – المركز الرئيسي

العنوان: ١٥١ شارع محمد فريد، وسط البلد – القاهرة	
التليفون: ٦٥٦٠ ٢٣٩١ ٤٢٣٩/٢٣٩١ (٠٢) ٠٠٢	
الفاكس: ٢٣٩٣٥٣٨١ (٠٢) ٠٠٢	
الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.com	
مركز الاتصالات: ١٩٨٨٨	
البريد الإلكتروني: BM19888@banquemisr.com	
www.facebook.com/BanqueMisr.1920	
www.twitter.com/MisrBank	
www.instagram.com/banque.misr	
www.youtube.com/user/banquemisr1920	
www.linkedin.com/company/banque-misr	

## دليل فروع بنك مصر الدولية

### مكتب بنك مصر الإقليمي - دولة الإمارات العربية المتحدة

العنوان: برج سيتي سنتر، الطابق الثالث، شارع ٢٧ بورسعيد – ديرة	
ص.ب ١٥٠٢ – دبي - الإمارات العربية المتحدة	
التليفون: ٢٧١٥١٧٥ (٤) ٠٠٩٧١	
الفاكس: ٢٧٢٠١٥٦ (٤) ٠٠٩٧١	
الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae	
مركز الاتصالات: ٦٥٢٢٧٢٢ (٢) ٠٠٩٧١	
البريد الإلكتروني: custservice@gulf-banquemisr.ae	

### فرع دبي

العنوان: برج سيتي سنتر، الطابق الثالث، شارع ٢٧ بورسعيد – ديرة.	
ص.ب ١٥٠٢ – دبي - الإمارات العربية المتحدة	
التليفون: ٢٧١٥١٧٥ (٤) ٠٠٩٧١	
الفاكس: ٢٧١٤٠٧١ (٤) ٠٠٩٧١	
الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae	

### فرع أبوظبي

العنوان: شارع خليفة - بناية ديينا	
ص.ب ٥٣٣ - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة	
التليفون: ٠٠٩٧١ (٢) ٦٥٢٢٧٠٢	
الفاكس: ٠٠٩٧١ (٢) ٦٢٧٤٤٦٤	
الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae	

### فرع الشارقة

العنوان: بناية كريستال بلزا - برج ٣ - كورنيش البحيرة	
ص.ب ٢٥٤ - الشارقة - الإمارات العربية المتحدة	
التليفون: ٥٤٨٤٤٠١ (٦) ٠٠٩٧١	
الفاكس: ٥٤٨٤٤١٠ (٦) ٠٠٩٧١	
الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae	

## فرع إمارة العين

العنوان: شارع العين الرئيسي - بناية العسلية -  
خلف مسجد الشيخة سلمة

ص.ب 09232 - العين - الإمارات العربية المتحدة.

التليفون: 00971 7011104 (3)

الفاكس: 00971 7014334 (3)

الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae

## فرع رأس الخيمة

العنوان: بناية الهلال الأحمر - ميدان الصدف

ص.ب 618 - رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة

التليفون: 00971 2339219 (7)

الفاكس: 00971 2339316 (7)

الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.ae

## بنك مصر أوروبا –ألمانيا

العنوان: Marienstr. 15, D-60329 Frankfurt am  
Main

التليفون: 0049 29974402 (19)

الفاكس: 0049 29974414 (19)

الموقع الإلكتروني: www.misr.de

البريد الإلكتروني: info@misr.de

## فروع بنك مصر لبنان

• رياض الصلح

• أشرفية

• رأس بيروت

• فرن الشباك

• النويري

• كورنيش المزرعة

• شياح

• فردان

• زلقا

• عاليه

• شتورة

• حمانا

• جونبة

• النبطية

• صيدا

• صور

• طرابلس

• البقاع الغربي

• دورة

• زحلة

## العنوان: المركز الرئيسي

شارع رياض الصلح، مبنى بنك مصر لبنان، وسط البلد

ص.ب 7-11 بيروت- لبنان

التليفون: 00961 987777 / 00961 (1) 987777

الفاكس: 00961 964233 / 00961 (1) 964296

الموقع الإلكتروني: www.bml.com.lb

البريد الإلكتروني: mail@bml.com.lb

## بنك مصر باريس –فرنسا

العنوان: 9 Rue Auber, 75009 Paris, France

التليفون: 0033 1 44 94 32 31 / 0033 (1) 44 94 32 31

الفاكس: 0033 1 44 94 32 67 / 0033 (1) 44 94 32 67

الموقع الإلكتروني: www.banquemisr.fr

البريد الإلكتروني: euromisr@banquemisr.fr

## مكتب تمثيل بنك مصر بمدينة كوانزو- الصين

العنوان: وحده رقم 10، الدور رقم 24، مركز تشاو تاي فوك  
المالي الدولي (CTF)، 6 الطريق الشرقي جيجيانغ، بلدة جيجيانغ  
الجديدة، حي تيانهي، منطقة كوانزو

ص.ب. 010-623

التليفون: 0086 17078806 (20) / 0086 37392084 (20)

الفاكس: 0086 37392764 (20)

البريد الإلكتروني: GuangzhouRepOffice@banquemisr.com

## مكتب تمثيل بنك مصر بمدينة موسكو- روسيا

العنوان: الدور رقم 20، برج فوستوك، 12، بريسينسكايا إمب،،  
موسكو، 123317، الاتحاد الروسي

التليفون: 007 7972898 (490)

الفاكس: 007 7972899 (490)

البريد الإلكتروني: MoscowRepOffice@banquemisr.com

## مكتب تمثيل بنك مصر بمدينة سيول- كوريا الجنوبية

العنوان: F 12، رقم 3، مبنى هيوريونغ، 32 موغيو رو،  
سول 0421، جمهورية كوريا

التليفون: 0082 70 4680 3381

الفاكس: 0082 70 4680 338

البريد الإلكتروني: sbshim@banquemisr.com

## مكتب تمثيل بنك مصر بمدينة ميلانو- إيطاليا

العنوان: بيازا سان سيبولكرو 1، 20123 ميلانو، إيطاليا

التليفون: 0039 02 36066 220

الفاكس: 0039 02 36066 221

البريد الإلكتروني: habdelhamid@banquemisr.com

# قائمة من المراجع الاجنبية للأهرامات المصرية القديمة

Magli, G. (2010). Topography, Astronomy and Dynastic History in the Alignments of the Pyramid Fields of the Old Kingdom. *Mediterranean Archaeology and Archaeometry* 10(2), pp. 59–74.

Martin-Pardey, E. (1976). *Untersuchungen zur ägyptischen Provinzialverwaltung bis zum Ende des Alten Reiches*. Hildesheimer Ägyptologische Beiträge 1. Hildesheim.

Megahed, M. (2016). The Pyramid Complex of Djedkare-Isesi at South Saqqara and its Decorative Program. Unpublished Ph.D. Dissertation, Czech Institute of Egyptology, Faculty of Arts, Charles University, Prague.

Monnier, F. & Puchkov, A. (2016). *The Construction Phases of the Bent Pyramid at Dahshur*: A Reassessment. *ENiM* 9, pp. 15–36.

Petrie, W. M. F. (1990). *The Pyramids and Temples of Gizeh*, new and revised ed., with an update by Zahi Hawass. London.

Reader, C. (2013, December/2014, January). The Meidum Pyramid: Revisited. *Ancient Egypt* 14(3).

Smith, W. S. (1962). *The Old Kingdom in Egypt and the Beginning of the First Intermediate Period*. Cambridge Ancient History, Revised Edition of Volumes I and II. Cambridge.

Stubberfield, T. (Director). (2014, March 11). *Time Scanners: Egyptian Pyramids* [Motion Picture].

Verner, M. (2002). *The Pyramids: their Archaeology and History*. London.

Hill, J. (2008). Sekhemkhet. *Ancient Egypt Online*. Available at <https://ancientegyptonline.co.uk/sekhemkhet/>

Hill, J. (2010). Khaba. *Ancient Egypt Online*. Available at <https://ancientegyptonline.co.uk/khaba/>

Hornung, E., Krauss, R., and Warburton, D. (eds.) (2006). *Ancient Egyptian Chronology*. Handbook of Oriental Studies, Section 1: the Near and Middle East, vol. 83. Leiden and Boston.

Kuraszkiewicz, K. O. (2015). Marks on the Faience Tiles from the “Blue Chambers” of Netjerykhet’s Funerary Complex. In J. Budka et al. (eds.), *Non-Textual Marking Systems in Ancient Egypt (and Elsewhere)*, pp. 41–48. *Lingua Aegyptia, Studia Monographica* 16, Hamburg.

Kanawati, N. (1980). *Governmental Reforms in Old Kingdom Egypt*. Warminster.

Kanawati, N. (2003). *Conspiracies in the Egyptian Palace: Unis to Pepy I*. London and New York.

Kanawati, N., and McFarlane, A. (1992). *Akhmim in the Old Kingdom*. Studies of the Australian Centre for Egyptology 2. Sydney.

Klemm, D., and Klemm, R. (2010). *The Stones of the Pyramids: Provenance of the Building Stones of the Old Kingdom Pyramids of Egypt*. Berlin/New York.

Legros, R. (2016). *Stratégies mémorielles: Les cultes funéraires privés en Egypte ancienne de la VIe à la XIe dynastie*. Travaux de la Maison de l’Orient et de la Méditerranée 70. Lyon.

Lehner, M. (1997). *The Complete Pyramids*, reprinted 2001. London.

Allen, J. (2005). *The Ancient Egyptian Pyramid Texts*. Writings from the Ancient World. Atlanta.

Arnold, D. (ed.) (1999). *Egyptian Art in the Age of the Pyramids*. New York.

Baines, J., and Malek, J. (2000). *Cultural Atlas of Ancient Egypt*, rev. ed. Oxford.

Bárta, M. (2005). Location of the Old Kingdom Pyramids in Egypt. *Cambridge Archaeological Journal* 15, pp. 177–191.

Bárta, M. (2017). Radjedef to the Eighth Dynasty. In W. Grajetzki and W. Wendrich (eds.), *UCLA Encyclopedia of Egyptology*, Los Angeles. Available at <http://digital2.library.ucla.edu/viewItem.do?ark=21198/zz002kcsx4>

Baud, M., and Dobrev, V. (1995). De nouvelles annales de l’Ancien Empire égyptien: Une “Pierre de Palerme” pour la VIe dynastie. *Bulletin de l’Institut Français d’Archéologie Orientale* 95, pp. 23–92.

Callender, V. (2011). *In Hathor’s Image I: The Wives and Mothers of Egyptian Kings from Dynasties I–VI*. Prague.

Dorman, P. (2002). The Biographical Inscription of Ptahshepses from Saqqara: A Newly Identified Fragment. *Journal of Egyptian Archaeology* 88, pp. 95–110.

El-Awady, T. (2009). *Abusir XVI: Sahure. The Pyramid Causeway. History and Decoration Program in the Old Kingdom*. Prague.

Elsner, P. (2004). *Die Typologie der Felsgräber: Strukturanalytische Untersuchung altägyptischer Grabarchitektur*. Frankfurt am Main.