

(First): Definitions:

These are the terms used in this form and are defined as follows:

- **Bank:** Banque Misr with its headquarters at 151 Mohamed Farid Street, Cairo, and its branches
 - **Customer:** The bank customer who signs this request
 - **Agreement:** This form
 - **Card:** Banque Misr's electronic card
 - **Territory:** Refers to the Arab Republic of Egypt
 - **Service/Services:** The services provided by the bank and licensed by the Central Bank of Egypt (e.g., internet banking/mobile banking/mobile money payment service). These include viewing and printing all the customer's accounts, transferring between the customer's accounts within the bank, and transferring funds from the customer's accounts to other customers inside or outside the bank and inside or outside Egypt, as well as bill payment services, registering standing instructions, requesting checkbooks, updating customer contact information (phone number, email, etc.), and more.
 - **Service Provider:** Any entity contracted by the bank to provide certain services related to the execution of the service and licensed by the bank. The service provider must display its license number from the bank, if available, in a clear location at their business premises to assure the customer of its legality
 - **Username:** The primary name used to access Banque Misr's electronic services
 - **Password:** The password for Banque Misr's electronic banking services
 - **Security Token (Soft Token):** Allows the customer to generate a one-time password (OTP) used to execute high-risk transactions, in accordance with Central Bank of Egypt regulations
 - **Electronic Money:** A monetary value denominated in Egyptian Pounds or any officially issued currency, stored electronically, and accepted as a means of payment
 - **Electronic Balance:** The credit balance of the electronic money units in the mobile wallet account resulting from deposits and withdrawals made by the customer. This electronic balance can be transferred to other customers and/or service providers and used as a payment method for entities announced by the bank
 - **Mobile Phone:** The customer's phone compatible with any mobile network operating within Egypt and registered in the service applicant's name and in their actual possession
 - **Mobile Wallet Account:** The mobile wallet account opened with the bank in the customer's name, through which deposits, withdrawals, and transfers are executed
 - **Activated Mobile Wallet Account:** A mobile wallet account that has had at least one transaction (withdrawal, deposit, transfer, or other debits—excluding balance inquiries or PIN changes) within the last 90 days via bank branches, payment service providers, or available electronic channels
 - **Active Mobile Wallet Account:** A mobile wallet account that has had at least one transaction (withdrawal, deposit, transfer, or balance inquiry) within one year for current accounts or two years for savings/investment savings accounts, via bank branches, mobile, or electronic channels or through payment service providers.
 - **Banking Day:** Days when the bank carries out all kinds of banking operations typically from Sunday to Thursday, excluding official holidays.
 - **Card:** Any card issued by the bank to the customer and used to transact on the credit balance in their bank account or card account, such as debit cards, prepaid cards, and virtual cards. These cards may be chip-based and/or contactless or used via mobile and are subject to international/local electronic payment regulations.
 - **Active Account:** An account that has had at least one transaction (withdrawal, or balance inquiry) within one year for current accounts or two years for savings/investment savings accounts, via bank branches, mobile, or electronic channels or through payment service providers.
 - **Dormant Account:** An account with no active transactions. Transactions made by the bank, such as deducting fees or adding interest, do not count toward reactivating the account.
 - **Customers with Dormant Accounts:** Customers whose all accounts under their identification number with the bank are dormant.
 - **Dormant Mobile Wallet Account:** A mobile wallet account that has not had any of the defined active mobile wallet transactions.
- Defined terms apply in both singular and plural forms.**

(أو لا): التعريفات:

وهي المصطلحات المستخدمة في هذا الطلب وتم تعريفها كما يلي:

- **البنك:** بنك مصر ومقره الرئيسي ١٥١ شارع محمد فريد — القاهرة وفروعها.
- **العميل:** عميل البنك الموقع على هذا الطلب.
- **الاتفاق:** هذا الطلب.
- **البطاقة:** بطاقة بنك مصر الإلكترونية.
- **الإقليم:** يقصد به جمهورية مصر العربية.
- **الخدمة/ الخدمات:** هي الخدمات المقدمة من البنك والمرخص بها من البنك المركزي المصري (مثل: خدمة الانترنت/ الموبيل البنكي/ خدمة دفع الأموال عن طريق الهاتف المحمول) وتشمل استعراض وطباعة جميع حسابات العميل والتحويل بين الحسابات المختلفة لنفس العميل داخل البنك بالإضافة إلى التحويل من حسابات العميل المختلفة لعملاء آخرين داخل وخارج البنك وداخل وخارج جمهورية مصر العربية. خدمات دفع الفواتير - تسجيل تعليمات مستديمة، طلب اصدار دفتر شيكات- تغيير بيانات العميل الخاصة من تليفون وبريد الكتروني.... إلخ.
- **مقدم الخدمة:** هو أي من المنشآت التي يتعاقد معها البنك لتقديم بعض الخدمات المتعلقة بتنفيذ الخدمة والمصرح لها من البنك، علماً بأن مقدم الخدمة يعلن عن رقم الترخيص الصادر له من البنك ان وجد بمكان واضح بالمحل التابع له والتي من خلالها يتأكد العميل من قانونية عمل مقدم الخدمة.
- **اسم المستخدم:** الاسم الأساسي الذي يستخدم في الدخول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من بنك مصر.
- **كلمة السر:** كلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك مصر.
- **تطبيق رموز الأمان (Soft Token):** يمنح العميل إمكانية تكوين كلمة مرور إضافية (One Time Password) تستخدم في تنفيذ العمليات المختلفة ذات المخاطر المرتفعة وذلك طبقاً لقواعد البنك المركزي المصري.
- **النقد الإلكتروني:** قيمة نقدية مقيمة بالجنه المصري أو بإحدى العملات المصدرة من سلطات اصدار النقد الرسمية مسجلة على المرخص له بإصدارها وتكون مخزنة إلكترونياً ومقبولة كوسيلة دفع
- **الرصيد الإلكتروني:** يقصد به الرصيد الدائن من وحدات النقد الإلكترونية بحساب الهاتف المحمول والناتج عن عمليات الإيداع والسحب التي تمت بمعرفة العميل على هذا الحساب وهذا الرصيد الإلكتروني قابل للتحويل إلى أي من العملاء الآخرين و/أو مقدمي الخدمة، كما يمكن استخدامه كوسيلة سداد للجهات المعن عنها من قبل البنك.
- **الهاتف المحمول:** جهاز العميل المحمول المتوافق مع أي من شبكات الهاتف المحمول العاملة بالإقليم وبه خط مسجل باسم طالب الخدمة وفي حيازته الفعلي.
- **حساب الهاتف المحمول:** يقصد به حساب الهاتف المحمول الإلكتروني المفتوح لدى البنك باسم العميل ويتم من خلاله عمليات الإيداع والسحب والتحويل الخاصة بالعميل.
- **"حساب الهاتف المحمول المفعّل":** يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع أو تحويل متضمن عمليات الخصم الأخرى من الحساب، بما لا يشمل عمليات الاستعلام عن الرصيد أو تغيير الرقم السري) على الأقل خلال ٩٠ يوماً وذلك من خلال فروع البنك أو من خلال مقدمي خدمات الدفع أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
- **"حساب الهاتف المحمول النشط":** يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام عن الرصيد على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير/ التوفير الاستثماري وذلك من خلال فروع البنك أو الهاتف المحمول أو أيًا من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة) أو من خلال مقدمي خدمات الدفع.
- **يقصد بـ "يوم بنكي"** أيام عمل البنك التي يقوم خلالها بتنفيذ كافة أنواع المعاملات البنكية عادة ما يشتمل ذلك أيام الأسبوع من يوم الأحد حتى يوم الخميس باستثناء أيام الإجازات والعطلات الرسمية.
- **يقصد بالبطاقة:** أية بطاقة تصدر من البنك إلى العميل وتستخدم في التعامل على الرصيد الدائن المتاح بحسابه المصري/ حساب البطاقة مثل: بطاقات الخصم المباشر/ البطاقات المدفوعة مقدماً/ البطاقات الافتراضية، وهي بطاقة دفع إلكترونية يتم إصدارها بالشريحة الذكية و/أو اللاتلامسية أو استخدامها من خلال الهاتف المحمول أو بأي طريقة أخرى ويسري عليها قواعد الهيئات الدولية/ المحلية المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية.
- **"الحساب النشط":** يقصد به الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو استعلام عن الرصيد على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير/ التوفير الاستثماري وذلك من خلال فروع البنك أو الهاتف المحمول أو أيًا من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة) أو من خلال مقدمي خدمات الدفع.
- **"الحساب الراكذ":** يقصد به الحساب الذي لم يتم إجراء أيًا من معاملات الحساب النشط عليه، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحساب مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب).
- **العملاء ذوي الحسابات الراكذ:** العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكمة تحت الرقم التعريفي لدى البنك.
- **حساب الهاتف المحمول "الراكذ":** يقصد به حساب الهاتف المحمول الذي لم يتم إجراء أي من معاملات حساب الهاتف المحمول النشط.
- **تطبيق معاني المصطلحات المعرفة فيما تقدم على كلاً من صيغ الفرد والجمع.**

(ثانياً): شروط وأحكام خاصة بالحسابات:

(١) حسابات مرتبات الأفراد:

- يتم فتح هذه الحسابات للأشخاص الطبيعية فقط ولا يتم فتحها باسم الأشخاص الاعتبارية
- يتم فتح الحساب بناء على التعاقد بين جهة العمل والبنك وفي حالة انتهاء التعاقد مع جهة العمل أو عدم إرسال جهة العمل لأي ملفات مالية مرتبطة بالعمل لمدة ستة شهور يتم تغيير كود المصاريف للعمل ليصبح عميل حساب جاري بدلاً من عميل مرتبات
- يفوض العميل جهة عمله في استلام البطاقة فقط تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك.
- (٢) حسابات التوفير / حسابات التوفير الاستثماري:

- حسابات التوفير اسمية وغير قابلة للتحويل أو التنازل يتم فتحها للأفراد الطبيعيين ويتم التعامل عليها بمعرفة صاحب الحساب شخصياً أو وكيله أو من له حق الصرف نيابة عن القصر وعديمي ونقصي الأهلية وفقاً للقوانين والتعليمات المنظمة لذلك.
- لا يجوز إصدار دفاتر شيكات على الحساب للسحب منها
- يقبل الإيداع بحساب التوفير نقداً بدون حد أقصى ويخضع الحد الأدنى للإيداع عند فتح الحساب وعمولة الحد الأدنى لرصيد الحساب لتعريف أسعار الخدمات المصرفية والتعليمات المنظمة لذلك والصادرة في هذا الشأن.
- يحتسب عائد على المبالغ المودعة بحساب التوفير حسب نشرة الأسعار المعلنة والمقررة من البنك ويتم احتسابه على أساس أدنى رصيد خلال الشهر (ويعلو على الرصيد القائم بالحساب بنفس عملة الحساب) ويرحل لحسابات العملاء في تاريخ دورية صرف العائد بنفس عملة الحساب وفي حالة وفاة صاحب الحساب فيستمر احتساب العائد حتى تاريخ نهاية الشهر السابق لتاريخ تصفية الحساب.

(٣) الحساب الجاري ذو العائد اليومي/الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي:

- يتم فتح الحسابات بالحد الأدنى المقرر طبقاً لشروط إصدار كل منتج على حده وطبقاً للسمات المنظمة لذلك وبدون حد أقصى
- لا يحتسب عائد على الرصيد بالجنبة المصري إذا قل هذا الرصيد عن الحد الأدنى المقرر من قبل البنك
- يحتسب العائد اليومي وفقاً للأسعار المعلنة للحسابات الجارية الدائنة

- يحتسب ويضاف العائد يومياً على رصيد الحساب على أن يكون تاريخ بدء سريانه ثاني يوم إيداع يمكن إصدار دفاتر شيكات على الحساب

• لا يجوز الاقتراض/ التمويل بضمان الحساب

- بالنسبة للحساب الاستثماري ذو العائد اليومي يحتسب العائد اليومي تحت التسوية ويتم التسوية في نهاية الشهر طبقاً للعوائد المحددة من لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

(٤) حساب المنجز:

الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية ورصيد الحساب كالاتي:

• الحد الأقصى لرصيد الحساب: ٧٥٠ ألف جم

• الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ٩٠ ألف جم

• الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ٣٠٠ ألف جم

• الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تسري على إجماليات السحب والتحويلات

الصادرة أو أي عمليات خصم عدا عمليات الخصم التي تتم بصورة تلقائية من خلال النظام.

• في حالة تنفيذ أي حركته تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائياً من النظام.

• حدود الإيداع وفقاً للمتبقي الحسابات مع مراعاة أن إجمالي الرصيد بعد الإيداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.

• في حال تجاوز الحد الأقصى للرصيد المقرر لن يتم احتساب عائد عن المبالغ التي تتجاوز الحد الأقصى.

• لا يتم احتساب الشهادات والودائع المشتركة ضمن الحدود القصوى المدينة اليومية والشهرية

ولكن تحتسب ضمن الحد الأقصى لرصيد الحساب.

• لا يتم فتح حسابات المنجز للعملاء الأفراد الجدد/ الحاليين وفقاً للتعليمات المنظمة لذلك.

خدمات غير متاحة على حساب المنجز:

• التعليمات المستديرة.

• عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي/ الموبايل البنكي.

• عمليات التغطية التلقائية بالخصم من/ الإضافة إلى حساب المنجز.

• معاملات القروض/ المراجعات (إضافة القيمة/ خصم أقساط/ السداد).

• ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب.

• يلتزم العميل بعدم سحب شيكات بقيمة تفوق الحد الأقصى للسحب اليومي من الحساب وفي حال مخالفة ذلك يحق للبنك رفض الشيك.

حساب جاري المنجز (للأنشطة الاقتصادية):

• التعريف بالحساب: حساب جاري بالجنبة المصري مخصص للأغراض التجارية للعملاء من

الأفراد الطبيعيين المصريين أصحاب الحرف والأعمال الحرة الغير قادرين على تقديم مستندات

رسمية تؤيد النشاط الخاص بهم بكلاً من فروع البنك النمطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن

يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية.

• إمكانية التعاقد مع البنك للحصول على وسائل التحصيل الإلكترونية مثل:

E-Commerce / POS/ QR code وفقاً للقواعد المعمول بها في بنك مصر.

• إمكانية تحصيل كافة المبالغ المتعلقة بالنشاط على هذا الحساب وفقاً للحدود المقررة والقواعد

المعمول بها في بنك مصر.

(Second): Terms and Conditions for Accounts

(1) Payroll Accounts for Individuals:

- These accounts are opened for natural persons only and cannot be opened in the name of legal entities.
- The account is opened based on a contract between the employer and the Bank. If the contract is terminated, or if the employer fails to provide any financial documents related to the customer for six consecutive months, the fee code will be changed, and the customer will be treated as a regular current account holder instead of a payroll account holder.
- The customer authorizes their employer to receive the card on their behalf, under the customer's full responsibility and without any liability on the bank.

(2) Savings / Investment Savings Accounts:

- Savings accounts are nominal, non-transferable, and non-assignable. They are opened for natural persons and operated by the account holder personally or their agent, or by those legally authorized to act on behalf of minors or individuals lacking full legal capacity, according to applicable laws and regulations.
- Checkbooks cannot be issued for savings accounts.
- Deposits can be made into the savings account in cash without a maximum limit. However, the minimum balance at account opening and the minimum balance commission are subject to the bank's tariff and relevant regulations.

- Interest is calculated on the savings account balance according to the bank's published and approved interest rate bulletin. It is based on the lowest balance during the month (applied to the outstanding balance in the same currency as the account) and is credited on the scheduled interest payout date. In the event of the account holder's death, interest will continue to accrue until the end of the month preceding the account liquidation date.

(3) Daily Return Current Account / Daily Return Investment Account:

- Accounts are opened with a minimum balance required as per the terms and specifications of each product and without a maximum limit.
- No interest is paid on balances in EGP if the balance falls below the minimum set by the bank.

- Daily return is calculated based on the published rates for interest-bearing current accounts.

- Interest is calculated and credited daily to the account balance, effective from the second day of deposit.

- Checkbooks can be issued for these accounts.
- Borrowing/funding secured by the account is not permitted.

- For the daily return investment account, interest is calculated on a provisional basis and settled at the end of the month according to the rates determined by the Committee for Determining Return Rates for Islamic Branches

(4) El Mongez Account:

Maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

- Maximum account balance: EGP 750,000
- Maximum daily transactions: EGP 90,000
- Maximum monthly transactions: EGP 300,000
- These limits apply to total withdrawals, outgoing transfers, or any debits, excluding automatic debits by the system.

- Any transaction exceeding the set limits is automatically rejected by the system.
- Deposit limits follow the rules of other accounts, provided that the total post-deposit balance does not exceed the above-mentioned maximum.

- If the account balance exceeds the maximum allowed, no interest will be calculated on the excess amount.

- Purchased certificates and deposits are not counted towards the maximum daily and monthly transaction limits, but they are included within the maximum account balance.

- Accounts are opened for new/existing individual customers in accordance with the relevant regulations.

Unavailable services on the El Mongez account:

- Standing Instructions
- No additional account opening is allowed through internet/mobile banking
- Automatic fund coverage by debiting/crediting El Mongez accounts
- Loan/murabaha transactions (e.g., adding value, deducting installments, repayments)
- Linking credit card transactions to the account
- The customer must not issue checks that exceed the daily withdrawal limit. If violated, the bank has the right to reject the check

El Mongez Current Account (for Economic Activities):

- Definition: A current account in EGP designated for commercial purposes for customers —Egyptian natural persons who work in skilled trades or are self-employed and cannot provide formal documentation for their activities. Accounts can be opened at standard or Islamic branches using a valid ID.

- Ability to contract with the bank to obtain electronic collection tools such as e-commerce, POS, or QR codes according to Banque Misr's applicable rules.

- Ability to receive all activity-related payments into this account as per applicable limits and rules of Banque Misr.

El Mongez Savings Account:

• Definition: A savings account in EGP with monthly interest for —Egyptian natural persons at both standard and Islamic branches. Opened using valid ID only, without the need to provide proof of income.

El Mongez Account Return:

- Standard branches: The same interest rates applicable to monthly return savings accounts apply.
- Islamic branches: Rates are set monthly by the Committee for Determining Return Rates for Islamic Branches based on business performance.

Unavailable services on the El Mongez Savings Account, in addition to those mentioned above:

- Discounting/crediting of promissory notes
- Post-dated checks

El Mongez Savings Account (USD and EUR):

• Definition: A savings account with interest in USD or EUR currencies.

Maximum limits for daily and monthly transactions and account balance:

- Maximum account balance: Equivalent of EGP 750,000
- Maximum daily transactions: Equivalent of EGP 90,000
- Maximum monthly transactions: Equivalent of EGP 300,000
- Same rules apply as for the EGP account. Transactions exceeding limits are rejected.
- No interest on balances above the maximum.
- Purchased certificates and deposits are not counted towards the maximum daily and monthly transaction limits, but they are included within the maximum account balance.

Unavailable services on El Mongez foreign currency accounts (USD and EUR):

- Standing Instructions
- No additional account opening is allowed through internet/mobile banking
- Automatic coverage transactions via debit from / credit to the El Mongez account
- Loan/murabaha transactions (value addition/deduction of installments/repayment)
- Linking credit card transactions to the account
- Discounting / Crediting of promissory notes
- Postdated checks

(5) Hawalaty Account

Definition:

A current account with no interest, designated exclusively for receiving remittances and incoming transfers from inside and outside Egypt.

1) Services Available on the Account in EGP and USD:

- Issuance of a debit card linked to the account
- Cash withdrawal at the branch in the account currency
- Ability to transfer from the account to the customer's other accounts or to accounts of other customers within the bank.
- Selected banking services via Banque Misr's Internet Banking or mobile application (BM Online), including:

- Balance inquiry and transaction history

- Transfers to other accounts within Banque Misr only

A. Services Specific to the Hawalaty Account in EGP:

- Receiving remittances from inside and outside Egypt. In case of foreign currency transfers, the amount is automatically converted into EGP at a preferential exchange rate and then credited to the account with notification to the customer.
- Cash withdrawal from ATMs using the debit card or from the branch in case the amount exceeds the ATM's daily cash withdrawal limit.

B. Services Specific to the Hawalaty Account in USD:

- Receiving incoming transfers in various foreign currencies from inside or outside Egypt and crediting them to the account in USD.
- USD cash withdrawal from branch or local currency withdrawal via ATMs using the debit card. Currency is automatically converted at a preferential exchange rate.

حساب توفير المنجز:

- التعريف بالحساب: حساب توفير بالجنه المصري بعائد شهري للعملاء من الأفراد الطبيعيين من المصريين بكلا من فروع البنك النبطية وفروع المعاملات الإسلامية على أن يتم فتح الحساب من خلال مستند تحقيق الشخصية دون الحاجة إلى تقديم مستندات مؤيده لإثبات الدخل.
- العائد على حساب المنجز:
- الفروع النبطية: يتم تطبيق نفس أسعار العوائد المعلنة على حسابات التوفير ذو العائد الشهري.
- فروع المعاملات الإسلامية: يتم تحديد أسعار المنتج وفقا لقرارات لجنة تحديد معدلات العائد لفروع المعاملات الإسلامية المنعقدة شهريا طبقا لنتائج الأعمال.

خدمات غير متاحة على حساب توفير المنجز بالإضافة إلى الموضحة أعلاه:

- (خصم/إضافة) الكمبيالات
- الشيكات الأجلة

حساب توفير المنجز (بعملة الدولار الأمريكي واليورو):

- التعريف بالحساب: هو حساب توفير ذو عائد بعملات الدولار الأمريكي و اليورو.
- الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية ورصيد الحساب كالآتي:
- الحد الأقصى لرصيد الحساب: ما يعادل ٧٥٠ ألف جم
- الحد الأقصى للمعاملات اليومية: ما يعادل ٩٠ ألف جم
- الحد الأقصى للمعاملات الشهرية: ما يعادل ٣٠٠ ألف جم
- الحدود القصوى للمعاملات اليومية والشهرية تسري على إجمالي عمليات السحب والتحويلات الصادرة أو أي عمليات خصم عدا عمليات الخصم التي تتم بصورة تلقائية من خلال النظام.
- في حالة تنفيذ أي حركه تتجاوز الحدود القصوى للحساب يتم رفض المعاملة تلقائيا من النظام.
- حدود الإيداع وفقا للمنتع بباقي الحسابات مع مراعاة ان إجمالي الرصيد بعد الإيداع لا يتجاوز المبلغ الموضح أعلاه.
- في حال تجاوز الحد الأقصى للرصيد المقرر لن يتم احتساب عائد عن المبالغ التي تتجاوز الحد الأقصى.
- لا يتم احتساب الشهادات والودائع المشترأة ضمن الحدود القصوى المدينة اليومية والشهرية ولكن تحتسب ضمن الحد الأقصى لرصيد الحساب.

خدمات غير متاحة على حساب توفير المنجز بالعملات (دولار امريكي ويورو):

- التعليمات المستديمة.
- عدم فتح حسابات إضافية من خلال الانترنت البنكي/ الموبايل البنكي.
- عمليات التغطية التلقائية بالخصم من/ الإضافة إلى حساب المنجز.
- معاملات القروض/ المراجحات (إضافة القيمة/ خصم أقساط / السداد).
- ربط معاملات البطاقات الائتمانية بالحساب.
- (خصم/إضافة) الكمبيالات.
- الشيكات الأجلة.

(٥) حساب حوالتي:

التعريف بالحساب: هو حساب جاري بدون عائد مخصص فقط لاستقبال الحوالات و التحويلات الواردة من داخل وخارج مصر .

١) الخدمات المتاحة على الحساب بالجنه المصري والدولار الامريكي:

- إتاحة اصدار بطاقة خصم فوري على الحساب.
- السحب النقدي من داخل الفرع بعملة الحساب.
- إمكانية التحويل من الحساب إلى حسابات العميل أو حسابات العملاء الآخرين داخل البنك.
- إتاحة إجراء بعض الخدمات المصرفية المقدمة من خلال خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول BM Online على الحساب كما يلي:
- الاستعلام عن رصيد الحساب / الحركات التي تمت على الحساب.
- التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى داخل البنك فقط.
- أ- خدمات خاصة بحساب حوالتي بالجنه المصري:
- استقبال المبالغ المحولة من داخل / خارج مصر ، وفي حالة المبالغ الواردة بالعملات الأجنبية يتم إجراء عملية استبدال العملة ألياً بتسعير مميز ومن ثم إضافة القيمة بالجنه المصري إلى الحساب مع إخطار العميل.
- إمكانية السحب من الحساب من خلال ماكينات الصراف الآلي باستخدام بطاقات الخصم الفوري أو من داخل الفرع في حالة المبالغ التي تتعدى الحد الأقصى اليومي للسحب النقدي من آلات الصراف الآلي.

ب- خدمات خاصة بحساب حوالتي بالدولار الأمريكي:

- استقبال المبالغ المحولة بالعملات الأجنبية المختلفة من داخل/ خارج مصر وإضافتها للحساب بالدولار الأمريكي.
- إمكانية السحب من الحساب بالدولار الأمريكي من داخل الفرع أو السحب بالعملة المحلية من خلال ماكينات الصراف الآلي باستخدام بطاقات الخصم الفوري بحيث يتم إجراء عملية استبدال العملة ألياً بتسعير مميز .

2) Services Not Available on the Account in EGP and USD:

Conducting banking services available through other regular accounts—whether via branch, Internet banking, or the BM Online mobile application—as follows:

- Purchasing certificates of deposit or creating fixed deposits
- Issuing checkbooks on the account
- Transfers to accounts outside Banque Misr
- Any banking service that requires debiting the account, except for the services listed above
- Cash deposits or ATM deposits

3) In case the customer wishes to perform any of the above unavailable banking services, they must request the opening of another account that supports such transactions, subject to the applicable fees and charges.

4) The customer authorizes and empowers the bank to amend some of the general and specific terms of the account without the need to obtain further approval, provided that the bank notifies the customer in advance via a method it deems appropriate.

(6) Youth Program (Available at Standard and Islamic Branches)

- The benefits of the program are available to customers aged 15 to 30 years. All benefits are revoked once the customer turns 30.
- BM CARD Gold Visa is issued to youth customers aged 15 to 21.
- GO CARD MasterCard Titanium is issued to youth customers aged 21 to 30.
- Minors (aged 15 up to 21) are not allowed to make transfers from their accounts to beneficiaries outside the bank.
- A customer is not allowed to open more than one Youth Savings Account.
- Account activity and the debit card will be suspended upon reaching the age of majority (21) until the customer visits the branch to complete the procedures for issuing a new debit card for the second tier.

For Islamic branches:

Account activity and the debit card will be suspended when the customer reaches the maximum age of eligibility (30) until they visit the branch to complete the procedures for updating the account and issuing a new debit card.

Third: The Voice Service:

- All transactions are recorded and conducted automatically without human intervention from the bank's staff. The customer agrees that the data recorded on magnetic media and the information extracted from it shall be considered conclusive evidence that cannot be contested in the event of any dispute between the customer and the bank when presented before the judiciary.
- Any transactions conducted by the customer via telephone and posted to their account are considered valid and binding. The customer forfeits the right to dispute any posted transaction claiming it doesn't reflect their instructions.
- The bank has the right to cancel or suspend the service at any time without prior notice, warning, or legal procedures if the terms and conditions governing the voice service are violated or if any legal impediment arises that restricts the customer's right to manage their account. The customer shall be notified through any means the bank deems appropriate.
- For mobile wallet accounts, the customer may activate their account through bank branches, payment service providers, internet banking, or other electronic and communication channels.
- The customer agrees that the bank may record phone calls made to the Call Center or Customer Service for monitoring purposes. The customer acknowledges the full evidentiary weight of the bank's automated records for instructions issued through internet or mobile banking.

Fourth: Debit Cards/ Prepaid Cards:

- The debit card is valid for five years and is automatically renewed upon expiry for any type of debit card as determined by the Bank, unless the cardholder notifies the Bank in writing or via registered mail of their desire not to renew the card at least forty-five (45) days prior to the expiry date. In such cases, the cardholder shall bear all renewal fees, which will be charged to their account if they were previously informed.
- Cards are issued to customers starting at the age of 15, provided they open a Youth Savings Account and link the card to it.
- Debit cards may be issued for minor accounts upon the request of the legal guardian. The card will bear the word "Minor" along with the minor's name. The legal guardian acknowledges full and complete responsibility for the use of these cards and for all transactions made on the minor's account resulting from their use.
- Banque Misr is not responsible for any disputes arising between the client and traders concerning the various goods and services obtained from them by the card.
- The customer shall monitor the balances of his/her accounts through the means provided by the bank to the client; in case of objection to any transaction, the client shall submit a written objection to the bank no later than 45 days as of the transaction registration date, otherwise this shall be deemed an approval from the customer.
- In case the Bank receives a refund notification for a card transaction (refunds), the Bank will credit the relevant amount to the customer's account based on the exchange rates announced by the Bank on the crediting date.
- The customer agrees to have the card issuance fees, as determined by the Bank, deducted only from their primary account held with the Bank. The Bank is also entitled to deduct any fees or commissions related to the use of the card inside or outside the Arab Republic of Egypt, as determined by the Bank, which may be amended at any time, provided that the customer is notified in advance via any means the Bank deems appropriate.
- The customer agrees to comply with all regulations issued by international card networks (Visa – MasterCard) as well as the local payment network (Meeza), including any changes or amendments made by the relevant institutions, which form an integral part of these terms and conditions.

(٢) الخدمات الغير متاحة على الحساب بالجنه المصري والدولار الأمريكي:

إجراء الخدمات المصرفية التي تتم بواسطة الحسابات العادية الأخرى سواء من خلال الفرع أو من خلال خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول BM Online الأتية:

- شراء الشهادات / إنشاء الودائع.
- إصدار دفاتر الشيكات على الحساب.
- التحويل من الحساب إلى حسابات أخرى خارج بنك مصر.
- أي خدمات مصرفية يتم إجراؤها خصماً من الحساب باستثناء الخدمات المتاحة السابق ذكرها.
- الإيداع النقدي / الإيداع من خلال الـ ATM.

٣) في حالة الرغبة في إجراء أي من الخدمات المصرفية الغير متاحة على الحساب يتم طلب فتح حساب آخر للتعامل وفقاً للمصاريف والرسوم المقررة.

٤) يصرح ويقوض العميل البنك في تعديل بعض الشروط العامة والخاصة للحساب بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة أخرى في هذا الشأن، على أن يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل مسبقاً بالطريقة التي يراها مناسبة.

(٦) برنامج الشباب (بالفروع النمطية والإسلامية):

- مزايا البرنامج متاحة للعملاء الذين تتراوح أعمارهم من ١٥ حتى ٣٠ عام وسـيتم إلغاء كافة المميزات عند بلوغ العميل ٣٠ عام.
- يتم إصدار بطاقة BM CARD فيزا الذهبية للعملاء الشباب اعتباراً من سن ١٥ عام وحتى ٢١ عام، يتم إصدار بطاقة GO CARD ماستر كارد تيتانيوم للعملاء الشباب من ٢١ وحتى ٣٠ عام.
- عدم إمكانية قيام القاصر (الشريحة العمرية من ١٥ عام حتى بلوغه سن ال ٢١ عام) بالتحويل من حسابه إلى مستفيدين خارج البنك.
- لا يحق فتح أكثر من حساب توفير للشباب لنفس العميل.
- يتم إيقاف التعامل على الحساب وبطاقة الخصم الفوري عند بلوغ العميل سن الرشد ٢١ عام حتى حضور العميل إلى الفرع لاستيفاء إجراءات بلوغ سن الرشد وإصدار بطاقة الخصم الفوري الخاصة بالشريحة الثانية.
- بالنسبة لفروع المعاملات الإسلامية: يتم إيقاف التعامل على الحساب وبطاقة الخصم الفوري عند بلوغ العميل السن الأقصى المحدد للإدراج بالبرنامج وهو ٣٠ عام حتى حضور العميل إلى الفرع لاستيفاء إجراءات تعديل الحساب وبطاقة الخصم الفوري.

(ثالثاً): الخدمة الصوتية:

- جميع العمليات مسجلة وتتم آلياً وبدون تدخل بشري من العاملين بالبنك ويوافق العميل على الاعتدال بالبيانات التي تدون على الوسائل الممغنطة والبيانات المستخرجة منها كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس في حالة حدوث أي نزاع بينه وبين البنك عند عرض هذا النزاع على القضاء.
- جميع العمليات التي تتم بمعرفة العميل من خلال التليفون والتي يتم قيدها بحسابه تعتبر صحيحة وحجة عليه ويسقط حقه في الادعاء بأن ما تم قيده لحسابه أو على حسابه يخالف ما تم إجراؤه بمعرفته من عمليات على التليفون.
- من حق البنك إلغاء الخدمة أو إيقافها في أي وقت يشاء وبدون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر في حالة مخالفة شروط وأحكام العمل بنظام الخدمة الصوتية أو في حالة ظهور أي مانع قانوني آخر يقيد حق العميل في التصرف في حسابه وإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول يسمح للعميل بتنشيط حسابه من خلال فروع البنك أو مقدمي خدمات الدفع أو الإنترنت البنكي أو القنوات الإلكترونية أو قنوات الاتصال الأخرى.
- يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل المكالمات الهاتفية الخاصة بمركز اتصال البنك وخدمة العملاء الهاتفية (Call Center) وذلك للأغراض الرقابية، كما يقر العميل بالحجية الكاملة للمستخرجات الآلية المثبتة لتعليمات العميل التي تمت بموجب خدمة (الانترنت البنكي والموبيل البنكي).

(رابعاً): بطاقات الخصم الفوري / المدفوعة مقدماً:

- مدة البطاقة خمس سنوات تجدد تلقائياً عند انتهاء مدتها لأي نوع من بطاقات الخصم الفوري التي يحددها البنك ما لم يخطر صاحبها البنك برغبته في عدم التجديد قبل تاريخ الانتهاء بخمسة وأربعين يوماً على الأقل بموجب طلب كتابي أو خطاب موصي عليه لفرع مصدر البطاقة (مع تحمله بكافة مصاريف التجديد وقيدها على حسابه إذا كان علي علم مسبق بها).
- يتم إصدار بطاقة للعملاء اعتباراً من سن ١٥ سنة والذين يتم فتح حساب توفير للشباب لهم وربط البطاقة عليه.
- يتم إصدار بطاقات الخصم الفوري على حسابات القصر بناء على طلب الولي الطبيعي مدون عليها (كلمة قاصر واسمه) ويقر الولي الطبيعي بمسئوليته التامة والكاملة عن استخدام تلك البطاقات والعمليات التي تتم على حسابات القصر تبعاً لاستخدام البطاقات.
- البنك غير مسئول عن أي خلافات تنشأ بين العميل والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي حصل عليها منهم بموجب البطاقة.
- يتعين على العميل متابعة أرصدة حساباته من خلال الوسائل التي يتيحها البنك للعميل وفي حالة الاعتراض على أية عملية فإنه يجب عليه تقديم اعتراض كتابي إلى البنك خلال موعد أقصاه ٤٥ يوماً من تاريخ قيد العملية المعترض عليها وإلا بعد هذا موافقة منه على ذلك.
- في حالة ورود إشعارات للبنك خاصة برد قيمة عملية بيع (مردودات) تمت باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف إلى حساب العميل المبلغ المستحق له وذلك طبقاً لأسعار الصرف المعلنة من البنك في تاريخ الإضافة.
- يوافق العميل على خصم رسوم الإصدار التي يحددها البنك من حسابه الأساسي فقط طرف البنك وكذلك خصم أية رسوم أو عمولات يحددها البنك تتعلق باستخدام البطاقة داخل وخارج الجمهورية ويحق للبنك تعديل تلك الرسوم والعمولات في أي وقت مع إخطار العميل مسبقاً بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.
- يلتزم العميل بالتعليمات التي تصدرها الشركات العالمية (فيزا - ماستر كارد) وكذا الشبكة المحلية (ميزرة) وما يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجريها المؤسسة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذه الشروط.

The customer is fully responsible for the card upon receipt and any resulting misuse or failure to follow information security instructions. The customer shall have no legal right to make any claims against the Bank, whether now or in the future, in the event of non-compliance. Accordingly, the customer is advised to observe the following:

- Always follow the security guidelines issued by the card issuer
- Do not share the card information, such as the PIN or account details, with any person or untrusted website
- Maintain the confidentiality of the card details and avoid using them on unsecured websites
- Ensure that all transactions are made through secure websites and verify the presence of a secure connection (https) before entering the card information
- Keep the devices' security software up to date to ensure better protection against cyber threats and attacks
- Avoid storing the card details in insecure places such as emails or unprotected files

- The customer agrees that the Bank may issue a debit card and link it to the first account opened in the customer's name with the Bank. Other accounts opened under the same customer name may also be linked upon the customer's request. The customer acknowledges and accepts the following terms and conditions, which shall apply to all debit cards, prepaid cards, and/or virtual cards.

- The cards issued by the Bank are equipped with contactless payment functionality, which allows the customer to perform transactions by simply tapping the card without entering the PIN. The Bank shall bear no liability in this regard. The limits applicable to such transactions are subject to modification in accordance with regulations issued by the Central Bank of Egypt. The Bank reserves the sole right to amend the maximum daily and/or monthly limits for purchases and cash withdrawals, and shall disclose any such changes to customers through a method it deems appropriate.

- The Bank has the right to automatically debit, without prior notice to the original cardholder, any amount that may have been erroneously credited to any account linked to the card. The Bank will notify the customer through a method it deems appropriate.

- The cardholder is fully responsible for safeguarding the card, the Personal Identification Number (PIN), and any associated passwords at all times. The cardholder shall bear full responsibility for any losses or costs incurred by either the cardholder or the Bank as a result of any breach of these terms and conditions, misuse of the card, or in the event of its loss or theft. The cardholder agrees not to allow any other person to use the card, and the Bank shall bear no responsibility for any transactions carried out by anyone other than the cardholder.

- If the card is used to withdraw cash from an ATM within the permitted withdrawal limits and the cardholder fails to collect all or part of the dispensed amount within the allotted time, resulting in the ATM reabsorbing the funds, the Bank shall not be liable for re-crediting the amount until the ATM's cash vault has been reconciled.

- Fees and/or charges shall be applied when the card is used for cash withdrawals from ATMs of other banks, whether inside or outside Egypt, in accordance with the Bank's applicable policy. The Bank also reserves the right to deduct any fees or charges as per the schedule of banking service fees publicly announced by the Bank.

- The primary cardholder authorizes the Bank to debit their account(s) for all fees, commissions, and charges related to the card when used through ATMs of other banks. The Bank may also take any actions it deems necessary regarding card usage. The cardholder acknowledges that the Bank shall not be held liable for any objections raised after 89 days from the date of the disputed transaction.

- The cardholder acknowledges that whenever the card is used to purchase goods, obtain services, or perform cash withdrawals, the Bank has the right to debit the value of such transactions from the primary account(s) linked to the card, regardless of whether the cardholder signed a receipt. The cardholder bears full and unconditional responsibility for any consequences arising therefrom.

- If a reversal voucher is issued by a merchant for a transaction involving the card, the bank will credit the amount back to the cardholder's account after receiving the proper documentation. If the voucher is not sent by the merchant, the amount remains debited from the customer's account. The customer has no right to claim against the bank or demand any set-off or counterclaim.

- Card Loss: If the card is lost or stolen, whether inside or outside Egypt, the cardholder must immediately report it verbally by calling the Bank's call center (inside Egypt: 19888, outside Egypt: +20219888). The Bank will suspend the card during the call. The cardholder is solely responsible for any transactions made before the Bank completes the suspension process. Failure to report loss or theft will render the cardholder liable for all resulting transactions.

- Supplementary cards: The bank may issue an additional debit card linked to the customer's accounts for another person nominated by the main cardholder. The nominated person is considered authorized by the primary cardholder to operate on the linked accounts. The primary cardholder remains fully responsible for all transactions carried out using the supplementary card. The bank may cancel the supplementary card upon request from either the main or supplementary cardholder, provided the cancelled card is returned.

- The Bank may, at its sole discretion with notice to the customer, suspend or cancel the card for any reason. The cardholder acknowledges that the Bank shall not be liable for any resulting damages.

تكون البطاقة فور استلام العميل لها مسئولية العميل وحده ويحمل كافة الاضرار التي تنشأ عن سوء الاستخدام وعدم اتباع تعليمات تأمين المعلومات، ولا يجوز له الرجوع على البنك قانوناً حالياً أو مستقبلاً في حال عدم التزامه وعليه يرجى مراعاة ما يلي:

o تأكد دائماً من اتباع الإرشادات الأمنية الصادرة عن الجهة المصدرة لبطاقتك.

o عدم مشاركة معلومات البطاقة، مثل الرقم السري أو تفاصيل الحساب، مع أي شخص أو موقع غير آمن.

o الحفاظ على سرية معلومات بطاقتك وتجنب استخدامها في مواقع غير آمنة على الإنترنت.

o قم بإجراء المعاملات عبر مواقع آمنة وتحقق من وجود الاتصال الآمن (https) عند إدخال معلومات البطاقة.

o تأكد من تحديث برامج الأمان على أجهزتك لضمان حماية أفضل ضد التهديدات/الهجمات الإلكترونية.

o تجنب حفظ معلومات البطاقة في أماكن غير آمنة، مثل رسائل البريد الإلكتروني أو ملفات.

o يوافق العميل على قيام البنك بإصدار بطاقة خصم مباشر وربطها على أول حساب يتم فتحه باسم العميل طرف البنك، كما يجوز ربط الحسابات الأخرى المفتوحة باسم ذات العميل بناء على رغبته، ويقر العميل ويقبل الشروط والأحكام التالية والتي تسري على كافة بطاقات الخصم المباشر و/أو البطاقات المدفوعة مقدماً و/أو البطاقات الائتمانية

o تحتوي البطاقات الصادرة من البنك على خاصية الدفع اللاتلامسي والتي تتيح للعميل إجراء معاملات بمجرد تمرير البطاقة بدون إدخال الـ PIN الخاص بالبطاقة وذلك دون أدنى مسئولية على البنك، علماً بأن حدود تلك المعاملات خاضعة للتعديل وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري، وللبنك وحده الحق في تعديل قيمة الحد الأقصى اليومي/ الشهري للمشتريات والسحب النقدي مع الإفصاح عن التعديلات للمعلاء بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة، كما يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع إلى حامل البطاقة الأصلية أي مبلغ سبق إضافته لأي من حساباته المربوطة على البطاقة بطريق الخطأ. مع إخطار العميل بذلك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

o يكون حامل البطاقة مسئولاً لمسئولية مطلقة عن الحفاظ على البطاقة ورقم التعريف الشخصي وكلمة السر الخاصة بها في جميع الأوقات، كما يكون مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية خسائر أو تكاليف يتكبدها حامل البطاقة أو البنك نتيجة أي إخلال بأي من شروط وأحكام هذه الشروط أو سوء استخدام البطاقة أو فقدها أو سرقتها، ويتعهد حامل البطاقة بعدم السماح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته، ويعتبر البنك غير مسئول حال إجراء أية معاملات تتم من شخص غير حامل البطاقة.

o إذا استخدمت البطاقة في سحب مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي، وفي حدود ما هو مقرر سحبه ولم يتم حامل البطاقة بسحب كل أو جزء من المبلغ المطلوب من الماكينة خلال الفترة الزمنية المحددة لإخراج النقود في المكان المخصص لها، وقامت الماكينة باسترداد المبلغ مرة أخرى فإن البنك لا يكون مسئولاً عن إعادة قيد الخصم الذي تم على الحساب إلا بعد جرد خزينة ماكينة الصراف الآلي.

o يتم احتساب عمولة الرسوم عند استخدام البطاقة في السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي للبنوك الأخرى داخل وخارج مصر وفقاً لما يقرره البنك في هذا الشأن، كما يحق للبنك خصم أية مصاريف أو عمولات طبقاً لتعريف أسعار الخدمات المصرفية المعلنة مسبقاً بالبنك ويقر حامل البطاقة بأنه اطلع على تعريفة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة من قبل البنك.

o ويصرح حامل البطاقة الأصلية للبنك بالخصم من حسابه/ حساباته لكافة المصاريف والعمولات والرسوم الخاصة بالبطاقة في حالة استخدام البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنوك الأخرى، وكذا اتخاذ ما يراه لازماً في شأن استخدام البطاقة ويقر حامل البطاقة بأن البنك غير مسئول عن ثمة اعتراضات قد ترد منه للبنك بعد مرور ٨٩ يوم من تاريخ إجراء العملية المعترض عليها.

o يقر حامل البطاقة بأنه كلما استخدمت البطاقة في شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو إجراء عمليات السحب النقدي فإن من حق البنك خصم قيمة تلك المعاملات من حساب/ حسابات حامل البطاقة الأصلية المربوطة على البطاقة سواء تم توقيع حامل البطاقة على مستند الشراء أو إيصال السحب النقدي من عدمه، كما يكون حامل البطاقة الأصلية مسئولاً مسئولية مطلقة وغير مشروطة تجاه البنك عن النتائج المترتبة على ذلك.

o إذا أصدرت أي جهة سند إعادة قيد محاسبي فيما يتعلق بمعادلة استخدمت فيها البطاقة فإن البنك يضئف قيمة هذا السند إلى حساب حامل البطاقة الأصلية، بعد استلام البنك سندات الإعادة من الجهة، وإذا لم يتم إصدار سند الإعادة وإرساله للبنك فإن المبلغ يظل مقيداً على حساب حامل البطاقة الأصلية، ولا تكون أية مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة الجهة موضوعاً لأية مقاصة أو قيود عكسية أو مطالبة فرعية في مواجهة البنك ولا يكون البنك مسئولاً بأي وجه إذا رفضت أي جهة قبول البطاقة.

o فقدان البطاقة: في حالة فقد البطاقة أو سرقتها داخل أو خارج مصر يتعين على حامل البطاقة سرعة إبلاغ البنك شفهياً بذلك عن طريق الاتصال تليفونياً على رقم مركز الاتصال (من داخل مصر ١٩٨٨٨، ومن خارج مصر ١٩٨٨٨ ٠٠٢٠) وذلك حتى يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة، ويكون حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية تعاملات تتم باستخدام البطاقة من لحظة فقدانها أو سرقتها وحتى توقيت وتاريخ إبلاغ البنك بذلك وقيام البنك بالإنهاء من إجراءات الإيقاف في نهاية الاتصال كما يكون مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية تعاملات تتم باستخدام البطاقة في حالة عدم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.

o البطاقات الإضافية: يمكن أن يصدر البنك بطاقة إضافية لبطاقة الخصم المباشر المربوطة على حسابات العميل لكي يستخدمها أي شخص يحدده حامل البطاقة الأصلية وذلك باعتبار أن هذا الشخص المعين مفوضاً من جانب حامل البطاقة الأصلية في استخدام البطاقة الإضافية والتعامل بموجبها على حسابه/حساباته لدى البنك والمربوطة على البطاقة الإضافية ويكون حامل البطاقة الأصلية مسئولاً عن كافة استخدامات البطاقة الإضافية، ويقوم البنك بإلغاء البطاقة الإضافية بناء على طلب من حامل البطاقة الأصلية أو الإضافية مع الالتزام بإعادة البطاقة الإضافية الملغاة إلى البنك.

o يجوز للبنك وفقاً لإرادته المنفردة مع إخطار العميل إيقاف التعامل على البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب، ويقر حامل البطاقة بعدم مسئولية البنك عن أية أضرار قد تنتج عن ذلك.

Fifth: Electronic Banking Services

1. Subscription to these electronic services is limited to natural persons with original CIF numbers who are of legal age. Minors under 15 years of age or individuals lacking or with limited legal capacity are not permitted to subscribe. However, discerning minors aged 15 to 21 may subscribe to the service except for (current account opening, credit card requests, financing or Mudaraba requests, or checkbook requests). As for electronic statements, they will be sent to the customer personally. The bank reserves the right, based on its own assessment, to reject the subscription of certain customers to this service.

2. The bank will send the customer's consolidated electronic account statements to the email address provided in this application as a substitute for printed statements. In the event of a change in the email address, the customer must update it by visiting the nearest branch or through the mobile banking application (BM Online).

3. The customer cannot cancel any financial transaction that has been entered and executed through electronic banking services.

4. The bank has the right to reject any of the customer's requests without incurring any liability if it deems that the information provided is incomplete, unclear, or inconsistent with the bank's instructions or the instructions of any regulatory or governmental authority. The bank shall notify the customer of the reason using any means it deems appropriate.

5. The right to use or benefit from the service is limited solely to the customer, and the customer undertakes at all times not to permit or allow any other person to use or benefit from the service. The customer bears full personal responsibility, and the bank shall bear no responsibility whatsoever. The customer also undertakes not to deposit or accept the deposit of suspicious or unknown-source funds.

6. The bank has the right to assign some or all of its obligations under the terms and conditions of the service to a second party within the territory. In such cases, the bank remains liable to the customer for maintaining the confidentiality of all customer data and accounts. Providing such information or documents to the second party shall not be deemed a breach of confidentiality. The bank shall also be liable to the customer for any errors, negligence, or omissions committed by the second party. However, the bank reserves all its rights against the second party and the customer if the customer is involved in negligence, error, or misconduct.

7. The bank or any party it authorizes to carry out any of its obligations under the service's terms and conditions has the right to record telephone calls made to its designated customer service numbers and retain them. The customer acknowledges that such recorded calls are fully admissible as evidence. By signing this application, the customer accepts and consents to such recordings.

8. The customer is not allowed to copy, modify, or transmit the online banking screens to any other person or institution. All rights are reserved and licensed in the name of Banque Misr. Any violation of this provision shall result in the customer bearing full civil and criminal liability before the bank.

9. The bank has the right, at its sole discretion and for the protection of the customer's interest, to suspend, withdraw, or limit the customer's use of the service or part thereof (e.g., in case of suspected fraud). The bank shall notify the customer of any such actions using any method it deems appropriate. By signing the subscription request, the customer acknowledges and accepts this right.

10. Complaints from the customer may be submitted through any of the available channels for receiving customer complaints. The bank shall respond within a period not exceeding fifteen (15) working days from the date of receiving the complaint, except for complaints related to transactions with external parties, in which case the customer must be informed of the time required to investigate the complaint.

In the event that the customer does not accept the bank's or service provider's response, they must notify the bank or service provider in writing within fifteen (15) working days from the date of receiving the response, providing reasons for rejection. If the customer does not do so, the response shall be deemed implicitly accepted. If the customer notifies the bank or service provider of non-acceptance, the bank must re-examine the complaint through its Customer Rights Protection Unit and issue a final response within fifteen (15) working days, accompanied by clear and appropriate justifications, especially if the response remains unchanged. The customer shall also be informed of their right to escalate the complaint to the Central Bank of Egypt if they do not accept the bank's second response.

11. The bank reserves the right to change the maximum daily limit or transaction limits for transactions made via electronic banking services, including transfers between the customer's accounts or to other customers' accounts within or outside the Arab Republic of Egypt. The bank shall notify the customer in advance through any means it deems appropriate.

12. The bank bears no responsibility for the confiscation or freezing of any funds transferred by the customer via electronic services to any entity or individual outside the bank.

13. Transactions conducted in foreign currencies shall be subject to the exchange rates announced by the bank.

14. The customer acknowledges that the bank has informed them of all risks associated with using this service, and that the customer has subscribed with full awareness of these risks. The customer also confirms that they have implemented appropriate technical and security measures to ensure exclusive personal use of the service and to prevent any breach or unauthorized modifications of their electronic messages and instructions. Accordingly, the customer accepts full responsibility for any failure to secure the service, with no liability on the bank whatsoever.

15. The customer acknowledges that they are solely responsible for the email address to which the account statements are sent and undertakes at all times not to allow or enable any other person to access or use this email. The customer bears full personal responsibility, and the bank bears no liability.

16. Any account statements sent to the customer by email and printed by them will not be deemed valid unless certified by any branch of the bank. The customer acknowledges that if they print and use the statement with any third party, the bank is not bound by the data contained in such a statement. The bank reserves the right to claim compensation from the customer if the statement is used before authentication.

(خامساً): الخدمات المصرفية الالكترونية:

١. يقتصر الاشتراك في هذه الخدمات الالكترونية على الأشخاص الطبيعيين أصحاب الأرقام التعريفية الأصلية البالغين ولا يجوز الاشتراك في هذه الخدمات للقصر دون الـ ١٥ عام أو عديمي أو ناقصي الأهلية ويجوز للقاصر المميز من سن ١٥ إلى ٢١ عام بالاشتراك بالخدمة ماعدا (فتح حساب جاري/ طلب بطاقة ائتمانية/ طلب تمويل أو مرابحة/ طلب دفتر شيكات) وفيما يخص كشف الحساب الالكتروني يتم إرسال كشف الحساب إلى العميل نفسه. ويجوز للبنك وفقاً للأسباب التي يقرها عدم قبول اشتراك بعض العملاء في هذه الخدمة

٢. سيقوم البنك بإرسال كشوف الحسابات الالكترونية الخاصة بالعميل مجمعة على عنوان البريد الالكتروني الثابت بهذا الطلب كبديل لكشوف الحسابات المطبوعة. في حالة تغيير عنوان البريد الالكتروني يلزم التحديث بالتوجه إلى أقرب فرع أو من خلال تطبيق الموبايل البنكي (BM Online).

٣. لا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها وتنفيذها من خلال الخدمات المصرفية الالكترونية.

٤. يحق للبنك عدم تنفيذ طلبات العميل وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك إذا رأى البنك أن المعلومات المعطاة ناقصة أو غير واضحة أو لا تتفق مع تعليمات البنك أو أي جهة نظامية/ حكومية مع اخطار العميل بالسبب بأي من الوسائل المتاحة التي يراها البنك مناسبة.

٥. يقتصر الحق في استخدام الخدمة أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها ويقع ذلك ضمن المسؤولية الشخصية للعميل دون أدنى مسؤولية على البنك كما يتعهد بعدم إيداع أو قبول إيداع مبالغ مشبوهة ومجهولة المصدر.

٦. يحق للبنك أن يعهد إلى أي طرف ثان داخل الإقليم بتنفيذ بعض أو كل من تعهداته التي التزم بها وفق شروط وأحكام استخدام الخدمات وفي هذه الحالة فإن البنك سوف يظل مسؤولاً في مواجهة العميل عن المحافظة على سرية كافة بيانات العميل وكافة حساباته ولا يعد إعطاء الطرف الثاني أي بيانات أو معلومات أو مستندات تخص العميل كشفاً لسرية تلك الحسابات أو المعاملات كما أنه سوف يكون مسؤولاً في مواجهته عن أية أخطاء أو إهمال أو تقصير قد يترتب عليه ذلك الطرف الثاني. على أن يحتفظ البنك بكامل حقوقه قبل هذا الأخير وكذا قبل العميل إن كان له يد في واقعة الإهمال أو التقصير أو الخطأ.

٧. يحق للبنك أو أي طرف آخر قد يعهد له بتنفيذ أي من التزاماته المفروضة عليه بموجب شروط وأحكام استخدام الخدمة أن يقوم بتسجيل المكالمات التليفونية التي تم استقبالها على أرقام التليفونات المخصصة لخدمة العملاء وأن يحتفظ بها ويقر العميل بتمتع هذه المكالمات المسجلة بالحبية الكاملة في الإثبات. ويعد توقيعه على هذا الطلب بمثابة إقراراً وقبول منه على إجراء هذا التسجيل.

٨. لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل الشاشات الخاصة بنظام الانترنت البنكي أو إرسالها لأشخاص آخرين أو مؤسسة أخرى حيث أن جميع الحقوق محفوظة ومخصصة باسم المالك (البنك). وحال مخالفة ذلك بأي طريقة كانت يتحمل العميل المسؤولية المدنية والجنائية كاملة قبل البنك.

٩. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقوم بوقف أو سحب أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو جزء منها (مثل الاشتباه في حالات الاحتيال،... الخ) مع الأخذ في الاعتبار ضرورة اخطار العميل باتخاذ أي من هذه الإجراءات المذكورة بعالية من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة. وبعد توقيعه على طلب الاشتراك في الخدمة إقراراً وقبولاً منه بذلك.

١٠. في حالة تقديم العميل شكوى، تكون من خلال أي من القنوات المتاحة لاستقبال شكاوى العملاء ويتم الرد على شكوى العميل خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية مع وجوب اخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى.

ففي حالة عدم قبول العميل رد البنك أو مقدم الخدمة يتعين عليه اخطار البنك أو مقدم الخدمة كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمناً أسباب عدم القبول، وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمنيّاً للرد وفي حالة اخطار البنك أو مقدم الخدمة بعدم قبول الرد، يجب على البنك إعادة النظر من جانب وحدة حماية حقوق العملاء وفحص الشكوى مرة أخرى و الرد النهائي علي العميل خلال خمسة عشر يوم عمل، مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة إذا لم يتغير الرد، مع إخطار العميل بحقه في تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في حالة عدم قبول العميل الرد الثاني من البنك.

١١. يحق للبنك تغيير الحد الأقصى اليومي أو حدود المعاملات التي تتم من خلال الخدمات البنكية الالكترونية لتحويل الاموال بين حسابات العميل أو حسابات عملاء آخرين داخل/ خارج جمهورية مصر العربية و يلتزم البنك باخطار العميل مسبقاً بأي من الوسائل المتاحة لدي البنك.

١٢. البنك غير مسئول عن مصادرة أو تجميد أي مبالغ قام العميل بتنفيذها عن طريق الخدمة الالكترونية لجهة أو شخص خارج البنك.

١٣. بالنسبة للعمليات التي تتم بالمعاملات الاجنبية يتم التعامل عليها طبقاً لأسعار الصرف المعلنة بالبنك.

١٤. يقر العميل بأن البنك قد أحاطه علماً بكافة المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة وأن العميل قبل الاشتراك بها في ضوء علمه بجميع هذه المخاطر ويقر العميل بأنه اتخذ من الوسائل الفنية والتقنية التي تؤمن له استخدامه الشخصي المفرد لهذه الخدمة وكذا التي تضمن عدم الاختراق وعدم قيامه بإجراء أية تعديلات على رسائله وتعليماته الالكترونية المرتبطة بهذه الخدمة وفي هذا يقبل العميل تحمل كامل المسؤولية عن عدم تأمين جميع مخاطر هذه الخدمة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.

١٥. يقر العميل بأنه المسئول وحده دون غيره عن استخدام البريد الالكتروني المرسل عليه كشوف الحساب، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدام هذا البريد ويقع ذلك ضمن المسؤولية الشخصية للعميل دون ادني مسؤولية على البنك.

١٦. لا يعتد بأي كشوف حساب مرسله للعميل على البريد الالكتروني وتم طباعتها من قبله الا إذا كانت معتمدة من أي فرع من فروع البنك ويقر العميل بأنه حال قيامه بطباعة كشف الحساب واستخدامها بمعرفته لدي الغير لا تعد حجة على البنك بشأن أي بيانات يتضمنها كشف الحساب ويحق للبنك الرجوع علي العميل ومطالبته بالتعويض في حالة استخدام كشف الحساب قبل الاعتماد.

17. The electronic account statement is secured with a password. The customer must enter the password sent to the mobile number registered with the bank in order to review the statements electronically. The customer shall be solely responsible for the use of the password and undertakes to maintain its confidentiality and keep it under their personal control at all times. The customer also undertakes not to disclose any other security credentials provided by the bank to any person, including their colleagues, bank staff, relatives, or any other individual for any reason. Accordingly, the customer shall be solely responsible for any disclosure of their data or information related to their accounts resulting from their error, negligence, or failure to maintain password confidentiality, or due to misuse of the service. The customer shall also be liable for any damage caused to the bank due to their failure to safeguard such passwords and information.

18. The bank reserves the right not to send account statements to the customer via email if it determines that the provided information is incomplete, inaccurate, or inconsistent with the bank's instructions or the instructions of any governmental authority, without any liability on the part of the bank.

19. The sending of account statements via email to the customer is subject to the provisions of the Central Bank and Banking System Law No. 194 of 2020 and any amendments or subsequent decisions issued thereunder.

20. The bank reserves the right to add new electronic banking services, modify existing ones, or terminate them as it deems appropriate, provided that the customer is notified in advance in a manner the bank considers suitable.

21. The customer acknowledges and agrees that suspending the mobile phone line linked to their electronic wallet shall result in the loss of an essential condition for using the electronic wallet services. Consequently, the customer shall no longer have the right to benefit from the service via the suspended line. The SIM card provided by the telecommunications company remains the customer's property, and the customer shall be fully responsible for safeguarding it. The customer shall also bear full responsibility for all transactions carried out using the SIM card, even in cases of loss, theft, or unauthorized use, until the telecommunications company is notified in writing of the incident and the bank is notified by contacting the call center or visiting the nearest branch.

22. The customer undertakes to immediately notify the bank of their intention to change the mobile number linked to the electronic wallet, so that the bank may update the existing wallet with the new number and take the necessary measures accordingly.

23. The customer may self-register for internet and mobile banking services. The customer will be required to create a user ID and password after the system verifies that the entered data matches the records held by the bank.

24. If the customer forgets their login password, they may use the "Forget Password" option, visit a branch, or call 19888 to receive a new password code on their registered mobile number.

25. The customer agrees that, upon subscribing to the internet and mobile banking services (initially for inquiry-only access or transactions between their own accounts), the subscription will be automatically upgraded to include additional features such as internal and external transfers, bill payments, and other services offered by the bank through these channels.

26. The customer undertakes to maintain the confidentiality of their passwords and the security of the electronic devices they use, and to protect them from cyberattacks. The customer shall not take any action that could enable others to access their electronic accounts and must exercise due diligence. Banque Misr shall not be liable for compensating the customer for any financial losses resulting from the customer's failure to comply with these obligations.

27. The bank and any specialized service providers it contracts with shall bear no liability for any damages resulting from delays in sending or transmitting information, non-receipt, erroneous receipt, data loss, or service interruption due to emergencies such as operational disruptions, disturbances, force majeure, natural disasters, security issues, governmental measures, or any other unforeseen events. The bank shall also not be held liable for any damages to the customer or to their devices resulting from any of the above unless it is proven that the bank acted negligently or wrongfully.

28. The bank shall not be held liable for the non-execution of any transactions conducted through electronic channels or wallets due to any reason beyond its control. The bank is not obligated to accept any amendments or cancellations of instructions or transactions previously submitted and already executed through BM Internet Banking or BM Mobile Banking. Furthermore, the bank shall not be held liable for any transactions resulting from the customer's disclosure of their credentials, dynamic password, or banking transaction details whether over the phone or in response to messages intended to elicit such information or through interactions with non-bank personnel. The bank shall also not be held liable for any breach of account confidentiality or risks arising from the customer's misuse of the internet or mobile phone, or from cyberattacks.

29. In the event of a service outage due to system failures operated by the bank or any of its service providers, the bank shall make reasonable efforts to restore the service within four (4) hours. Otherwise, the bank will notify customers of the expected service resumption time using a method it deems appropriate.

30. The customer undertakes to read all security alerts and fraud warnings. Acceptance of any changes to the terms and conditions through the mobile application shall constitute a legally binding agreement by the customer to such changes.

31. The bank is committed to executing all customer instructions received via digital banking services through the internet or other means of communication related to the customer's accounts. The bank also commits to responding to any customer inquiries and posting any financial transactions requested by the customer. By signing these terms, the customer acknowledges their knowledge and consent for the bank to use correspondent banks, agents, or service providers to execute such transactions.

١٧. كشف الحساب الإلكتروني مؤمن بكلمة مرور لذا يجب على العميل ادخال كلمة المرور المرسلة على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك لمراجعة كشوف الحساب الكترونيا و يكون استخدام أي شخص لكلمة المرور مسئولية العميل الشخصية ويلتزم العميل بالمحافظة على رقه السري وإبقائه في جميع الاوقات تحت سيطرته الشخصية، كما يلتزم بعدم الإفصاح عن أي وسائل تأمين أخرى يوفرها له البنك لأي شخص آخر من العاملين معه أو العاملين بالبنك أو الأقارب أو أي شخص أيا كانت الأسباب وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسؤولاً عن إفساد أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته إذا كان ذلك الإفساد ناشئ عن خطأ أو تقصير أو إهمال في المحافظة على الرقم السري أو نتيجة إساءة استخدام الخدمة، كما يكون العميل مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات المتاحة له.

١٨. يحتفظ البنك في حقة في عدم تنفيذ إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني للعميل إذا رأى البنك أن المعلومات المعطاة ناقصة أو غير صحيحة أو لا تتفق مع تعليمات البنك أو أي جهة حكومية وذلك دون ادنى مسؤوليه على البنك.

١٩. يخضع إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني للعميل لأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وما يصدر عليه من تعديلات وقرارات لاحقة.

٢٠. يحق للبنك إضافة خدمات مصرفية إلكترونية جديدة أو تعديل الخدمات القائمة أو إلغاؤها طبقاً لما يترأى له وعلى أن يقوم البنك بإخطار العميل مسبقاً بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

٢١. يقر العميل بالعلم والموافقة على أن الأثر المترتب على إيقاف خط الهاتف المحمول المرتبط بالمحفظة الإلكترونية الخاصة به بأنه سوف يفقد شرطاً أساسياً من شروط استخدام خدمات المحفظة الإلكترونية، وبالتالي فإنه سـوف يفقد بالتبعية حقه في الانتفاع بالخدمة من خلال خط الهاتف المحمول الموقوف، وتظل شريحة الهاتف المحمول المسـلمة للعميل من جانب شركة الاتصالات ملكاً له ويكون العميل مسئول مسئولية كاملة عن تلك الشريحة والمحافظة عليها، كما يكون مسئولاً عن جميع العمليات وكافة المعاملات التي يتم إجرائها من خلال تلك الشريحة حتى في حالة فقدانها أو سرقتها أو استخدام الغير لها وذلك لحين إخطار شركة الهاتف المحمول كتابةً بواقعة الفقد أو السرقه بالإضافة إلى إخطار البنك بذلك عن طريق الاتصال على مركز اتصالات البنك أو زيارة أقرب فرع للبنك للإبلاغ.

٢٢. يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً برغبته في تغيير رقم خط الهاتف المحمول المرتبط بالمحفظة الإلكترونية حتى يتسنى للبنك ربط المحفظة الإلكترونية القائمة بالرقم الجديد مع ما يترتب على ذلك من إجراءات وأثار.

٢٣. يسمح للعميل بالاشتراك الذاتي (Self - Registration) بخدمة الانترنت البنكي والموبايل البنكي ويتعين على العميل إنشاء كود المستخدم وكلمة المرور بعد أن يتحقق النظام من صحة البيانات المنطوقة ومطابقتها بالبيانات المسجلة بالبنك.

٢٤. في حالة نسيان العميل لكلمة السر Login Password فيمكنه إعادة تعيين كلمة السر عن طريق Forget Password أو الذهاب إلى الفرع أو الاتصال على رقم ١٩٨٨٨ لاستلام كود مرور جديد على هاتفه المحمول.

٢٥. يوافق العميل على أنه في حالة اشتراكه في خدمة الانترنت البنكي والموبايل البنكي (استعلام فقط - المعاملات المالية بين حسابات العميل) فسيتم تعديل اشترائه تلقائياً ليشمل خدمات المعاملات داخل وخارج حسابات العميل والمدفوعات والعديد من الخدمات الأخرى التي توفرها خدمة الانترنت البنكي والموبايل البنكي.

٢٦. يتعهد العميل بالمحافظة على أرقامه السرية والأجهزة الإلكترونية التي يستخدمها وحمايتها من الهجمات الإلكترونية وعدم اتخاذ أي إجراء يمكن الغير من استخدام حساباته الإلكترونية وأن يبذل في ذلك عناية الرجل الحرص، وأن بنك مصر غير مسئول عن تعويض العميل عن أية خسائر مالية حال عدم التزامه بذلك.

٢٧. لا تقع أي مسئولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد معها البنك عن أية أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات وعدم تلقي أو الخطأ في تلقي أو ضياع المعلومات أو التعطيل القسري بسبب أي حالات طارئة مثل نقص أو انقطاع استمرارية العمل أو الاضطرابات أو القوة الطارئة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أية أحداث أخرى ولا تقع أية مسئولية على عاتق البنك من جراء وقوع أية أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أيأ من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك طالما لم يثبت وجود تجاوز أو تقصير من جانب البنك.

٢٨. البنك غير مسئول عن عدم تنفيذ أيأ من العمليات الواردة من خلال القنوات/ المحافظ الإلكترونية بسبب أي طرف خارج عن إرادة البنك، ولا يلتزم البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات سبق أن أرسلها العميل عبر خدمة بي ام انت/ بي ام موبايل وتم تنفيذها بالفعل، وكذلك لن يكون البنك مسئولاً عن أية عمليات ناتجة عن قيام العميل بالإدلاء ببياناته الخاصة أو/و الرقم السري المتغير أو/و البيانات الخاصة بمعاملات البنكية سواء هاتفياً أو الاستجابة لأية رسائل بغرض الإدلاء بتلك البيانات أو التعامل مع أشخاص بخلاف موظفي البنك، كما أن البنك غير مسئول عن وقائع كشف سرية الحسابات أو عن أية مخاطر قد تحدث نتيجة سوء استخدام العميل لشبكة الانترنت أو الهاتف المحمول أو إذا تم ذلك عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية.

٢٩. في حالة توقف أيأ من خدمات البنك بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أيأ من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمة في غضون ٤ ساعات وبخلاف ذلك يقوم البنك بإخطار العملاء بالطريقة التي يراها مناسبة بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمات.

٣٠. يلتزم العميل بقرأة التحذيرات والتنبيهات الأمنية الخاصة بمحاولات الاحتيال وغيرها ويكون قبول المستخدم من خلال تطبيق الهاتف المحمول لأي تغيير في الشروط والأحكام التي ستظهر من خلال النظام الإلكتروني ويكون التزماً قانونياً منه بذلك.

٣١. يلتزم البنك بأن ينفذ كافة تعليمات العميل التي ترد إليه عن طريق الخدمات المصرفية الرقمية والتي تتم عن طريق شبكة الانترنت أو غيرها من وسائل الاتصال للتعامل على الحسابات كما يلتزم البنك بأن يجيب على أي استفسار يرد إليه من قبل العميل، كما يلتزم البنك بأن يقيد على حساب العميل أية عمليات مالية تنفذ بناء على طلبه، ويعتبر توقيع العميل على هذه الشروط إقراراً منه بأنه يعلم ويوافق على قيام البنك باستخدام أي بنك مرسل أو وكيل من الباطن أو مقدم خدمة في إجراءاته.

32. If the client wishes to suspend the BM Internet/ BM Mobile Banking services, they must call 19888 from within Egypt or +20219888 from abroad, or visit the nearest branch of the Bank. To reactivate the service, the client must visit the nearest branch to complete the reactivation request form, bearing a signature that matches the one on record. The Bank reserves the right to cancel the client's subscription to electronic services at any time with notification to the client when possible. Such cancellation shall not affect the client's obligations regarding transactions completed up to the date of cancellation. The client remains liable for any fees incurred through the use of these services up to the date of cancellation.

33. All financial transactions carried out through alternative banking channels shall be executed in Egyptian Pounds (EGP). For transactions made in foreign currencies, the amounts shall be converted into EGP using the exchange rates announced by the Bank at the time of receipt from the relevant settlement authorities, and credited to the client's account in EGP. The Bank reserves the right to charge all applicable commissions and fees and deduct them accordingly. The Bank may consider the following documents as sufficient proof of transactions carried out through alternative channels, including but not limited to: any sales receipt, reconciliation record, cash disbursement receipt, or any other document, as well as records from any of Banque Misr's systems relating to transactions made via card usage, including, without limitation, transactions conducted through mail orders, the internet, or other means. The Bank also reserves the right to reject the execution of foreign currency transactions or to impose maximum limits on such transactions in accordance with its policies.

34. The client acknowledges that any transaction data displayed on the alternative channels machines or on printed receipts issued by such machines is merely a statement generated based on the client's instructions and does not constitute an official receipt, acknowledgment, or confirmation by the Bank of the transaction or of the amounts deposited. Deposited funds will only be officially recognized and added to the client's account on the next working day following the date of deposit. In the event of any discrepancy between the data entered by the client at the machine and the actual amounts (whether cash or checks) received by the Bank's staff, only the amounts verified and recorded by the Bank's systems shall be deemed valid. The client hereby agrees in advance, without objection, to this stipulation. If any counterfeit currency is detected among the deposited funds, the Bank has the right to deduct such amounts from the total deposit and debit the client's account accordingly. The customer, as the cardholder, shall bear full civil and criminal liability for such counterfeit currency, and the Bank reserves the right to take appropriate legal action and report the matter to the competent authorities upon discovery.

35. The customer agrees to automatically subscribe to the SMS service upon signing the account opening request.

Mechanism for Providing Electronic Banking Services:

After the client signs the subscription request, the service will be activated within two working days, unless a malfunction, defect, exceptional circumstance, or incident occurs that causes a delay. The client must download the application and register using a username and password, both chosen by the client. The client is obliged not to disclose the username, password, or any other security credentials provided by the bank to any third party, regardless of the reason. The customer must store the username and password securely and separately, and is advised to change their password periodically. The customer must also take precautions when accessing the service in public places or via devices not owned by them. In case of password loss, the client must immediately notify the bank by calling the call center at 19888, to suspend the service and request a new password if desired. The bank bears no responsibility for any damages incurred by the customer due to non-compliance with these instructions or due to misuse of the service. The customer will also be held liable for any damage caused to the bank resulting from failure to protect the security credentials and information.

Obligations of the Customer:

- In the event of a seizure of the customer's accounts, or a court ruling declaring the customer bankrupt or insolvent, or in any case where a legal impediment prevents the customer from disposing of their account, the customer undertakes not to use the system for any reason, without any liability on the Bank. The customer shall bear full civil and criminal liability in the event of any violation of this provision.
- The customer is obligated to read all served warnings and notifications, such as security alerts or alerts regarding fraud/social engineering attempts.
- The customer acknowledges that all data provided in this application is accurate and correct, and undertakes to update their information immediately upon any changes.
- The customer acknowledges the validity of all transactions carried out on the accounts listed under their unique identification number with the Bank up to the present date.
- The customer is obligated to read all security alerts and warning messages regarding social engineering attempts and shall bear full responsibility for any consequences resulting from their failure to keep their password or secret number secure upon receipt. The customer is solely responsible for any damages arising from misuse or failure to follow information security instructions.
- The customer acknowledges their full awareness of the electronic risks associated with using digital services, including transactions conducted via email. The customer also acknowledges that they have taken all necessary precautions while communicating with the Bank by email, including securing both the email and the device used to access the service from all potential electronic risks. Accordingly, the customer alone bears responsibility for any transactions carried out on their accounts, currently or in the future, based on instructions issued in their name.
- The customer acknowledges that they have used appropriate device security methods, including antivirus and anti-malware protection software, to guard against any potential attacks.
- The customer is solely responsible for verifying the authenticity of any email received from the Bank to ensure protection against electronic risks. The customer bears all electronic risks resulting from a failure to verify the authenticity of emails sent by the Bank, including but not limited to:

- Verifying the sender's email address and ensuring it matches the Bank's official domain.
- Not clicking on any links without verifying their authenticity, and confirming that they lead to safe and trusted websites by hovering the cursor over the link to display the actual URL at the bottom of the browser or in a pop-up box. The customer should confirm it matches the Bank's usual domain or verify the link using approved tools.
- Being alert to linguistic or formatting errors that may indicate phishing attempts.
- Ensuring the safety of attachments before opening them by using appropriate software to check for embedded malware.

٣٢. حال رغبة العميل إيقاف خدمة بي ام انت/ بي ام موبايل يقوم بالاتصال على رقم ١٩٨٨٨ ومن خارج مصر (١٩٨٨٨٠٠٢٠) أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، ولإعادة تفعيل الخدمة مرة أخرى يتوجب على العميل زيارة أقرب فرع للبنك لاستيفاء طلب إعادة تنشيط الخدمة مزيل بتوقيع مطابق من العميل، ويحق للبنك أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات الإلكترونية في أي وقت مع إخطار العميل إن أمكن ولن يؤثر الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص العمليات التي تمت حتى تاريخ الإلغاء، ويلتزم العميل بسداد أية رسوم مستحقة عليه نتيجة استخدامه للخدمات المذكورة حتى تاريخ الإلغاء.

٣٣. تتم جميع المعاملات المالية للقنوات البديلة بالجنبة المصري، أما بالنسبة للمعاملات التي تتم بالمعاملات الأجنبية يتم تقييمها بالجنبة المصري بأسعار التحويل المعلنة من البنك وتفيد على حساب العميل بالجنبة المصري في تاريخ ورودها من الهيئات المسؤولة عن التسوية ويحق للبنك احتساب كافة العمولات والمصاريف وخصمها في هذه الحالة، كما يحق للبنك أن يعتبر المستندات التالية دليلاً كافيًا على التعامل باستخدام القنوات البديلة على نحو صحيح وهي على سبيل المثال لا الحصر: (أي سند مبيعات/ سجل مقاصة/ سند صرف نقدي/ أي سند آخر/ وسجلات أية أنظمة لبنك مصر بشأن أية معاملات تتم عن طرق استخدام البطاقة بما في ذلك ودون حصر أية سجلات مرتبطة بالمعاملات التي تتم عن طريق الأوامر البريدية أو الأنترنت أو غيرها)، ومن حق البنك رفض إتمام المعاملة بالمعاملات الأجنبية أو وضع حدود قصوى لهذه المعاملات وفقاً لسياسة البنك.

٣٤. يقر العميل بعلمه بأن البيانات الخاصة بالمعاملات التي تظهر على ماكينة القنوات البديلة أو على المحرر المطبوع المستخرج من أيأ من ماكينات القنوات البديلة تعد فقط بياناً مستخرجاً من تلك الماكينات بناء على تعليمات العميل، ولا تُعد إيصالاً أو إقراراً من البنك أو دليلاً على صحة المعاملات بإضافة المبالغ النقدية المودعة عن طريق القنوات البديلة إلا بتاريخ أول يوم عمل تالي ليوم الإيداع، وفي حالة اختلاف البيانات المسجلة بمعرفة العميل على ماكينة القنوات البديلة بخصوص المبالغ النقدية والشيكات التي يقوم بإيداعها بمعرفة العميل على تلك التي تم إيداعها بمعرفة المسولين بالبنك، فإنه لا يُعد إلا بالبيانات المعتمدة بسجلات وأنظمة البنك، ويقر العميل مقدماً بموافقه دون أي اعتراض من جانبه على ذلك وحال وجود أية أوراق نقد مزورة ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك استنزها من جملة المبالغ المودعة مع خصمها من حساب العميل حال اكتشافها بعد إجراء الإيداع النقدي من خلال أيأ من القنوات البديلة (ماكينات ATM ... إلخ) وتقع المسؤولية القانونية (المدنية والجنائية) عنها على العميل حامل البطاقة وحده، وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة حال اكتشاف ذلك.

٣٥. يوافق العميل على الاشتراك تلقائياً في خدمة الرسائل النصية القصيرة بمجرد التوقيع على طلب فتح الحساب.

آلية تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية:

بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك سيتم عمل وذلك إذا لم يحدث عطل أو خلل أو ظرف أو حادث استثنائي يترتب عليه تعطيل التفعيل ويقوم العميل بتحميل التطبيق والتسجيل بواسطة اسم المستخدم الذي يحدد بواسطة العميل وكذلك كلمة سر خاصة به يتم تحديدها بمعرفة العميل، و يلتزم العميل بعدم الإفصاح عن أسم المستخدم/ كلمة السر أو أي وسائل تأمين أخرى يوفرها له البنك لأي شخص آخر أيا كانت الأسباب كما يلتزم العميل بالاحتفاظ باسم المستخدم/ كلمة السر في أماكن آمنة وبشكل منفصل وينصح العميل بتغيير كلمات السر بشكل دوري، ويتوجب عليه اتخاذ الحيطه في حالة استخدامه الخدمة في مكان عام أو من خلال أجهزة غير خاصة به، وفي حالة فقد كلمة السر يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً عن طريق مركز الاتصال ١٩٨٨٨ لوقف الخدمة وإعادة إصدار كلمة سر جديدة في حالة رغبة العميل في ذلك. والبنك غير مسئول عن أية أضرار قد تلحق بالعمل نتيجة عدم التزامه بذلك، أو نتيجة إساءة استخدام الخدمة. كما يكون العميل مسئولاً عن أي ضرر قد يلحق بالبنك نتيجة إخفاق العميل في المحافظة على تلك الأرقام والمعلومات المتاحة له.

التزامات العميل:

- في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم بإفلاس أو إعساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم ويتعهد العميل بعدم استخدام النظام مهما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك. على أن يتحمل العميل المسؤولية المدنية والجنائية كاملة حال مخالفة ذلك.
 - التزام العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية، مثل: (التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال/ الهندسة الاجتماعية).
 - يقر العميل بأن كافة البيانات الواردة بهذا الطلب حقيقية وصحيحة ويلتزم بأن يقوم بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها.
 - يقر العميل بصحة المعاملات التي تمت على الحسابات المدرجة تحت الرقم التعريفي الخاص به طرف البنك حتى تاريخه.
 - يلتزم العميل بقراءة التحذيرات والإطارات التنبيهية الأمنية أو تنبيهات محاولات الهندسة الاجتماعية كما يتحمل العميل أي مسؤولية تنشأ عن عدم التزامه بالحفاظ على كلمة السر/ الرقم السري فور استلامه لهما ويكون العميل وحده من يتحمل كافة الأضرار التي تنشأ عن سوء الاستخدام وعدم اتباع تعليمات تأمين المعلومات.
 - يقر العميل بوعيه التام بالمخاطر الإلكترونية المرتبطة باستخدام الخدمات الرقمية، بما في ذلك المعاملات التي تتم عبر البريد الإلكتروني. كما يقر العميل بأنه قد اتخذ الاحتياطات الواجبة أثناء التواصل عبر البريد الإلكتروني مع البنك والتي تشمل تأمين البريد الإلكتروني والجهاز المستخدم أثناء تأدية الخدمة بشكل كامل من جميع المخاطر الإلكترونية المحتملة. وعليه فإن العميل وحده يتحمل المسؤولية عن أي معاملات تتم على حساباته حالياً أو في المستقبل، عن تنفيذ تعليمات وإرادة باسمه.
 - يقر العميل انه استخدم وسائل تأمين الأجهزة ببرمجيات الحماية من الفيروسات والبرامج الضارة واي هجمات محتملة.
 - يكون العميل وحده هو المسئول عن التأكد من صحة البريد الإلكتروني المستلم من البنك لضمان الحماية من المخاطر الإلكترونية مع العلم أنه يتحمل العميل كافة المخاطر الإلكترونية التي قد تنشأ نتيجة لعدم التحقق من صحة البريد الإلكتروني المرسل من البنك والتي قد تشمل:
- التحقق من صحة عنوان البريد الإلكتروني المرسل وأنه يتطابق مع العنوان الرسمي المستخدم من قبل البنك.
 - عدم النقر على الروابط قبل التحقق من صحتها وأنها توجه إلى مواقع إلكترونية آمنة وموثوقة وذلك عن طريق وضع المؤشر على الرابط دون النقر عليه لرؤية العنوان الفعلي الذي يظهر في الجزء السفلي من المتصفح أو في صندوق ميني، والتأكد من أن العنوان يتطابق مع العنوان المعتاد للبنك أو عن طريق استخدام الأدوات المتقدمة للتحقق من الروابط... إلخ.
 - الانتباه لأي أخطاء لغوية أو تنسيقية قد تشير إلى محاولات التصيد الاحتيالي.
 - التأكد من أمان المرفقات قبل فتحها عن طريق استخدام البرامج المخصصة لذلك لتجنب أي برمجيات ضارة قد تكون مدمجة.

9. The client acknowledges that they have read and understood all terms and conditions published by the Bank related to the use of the system. They confirm their acceptance of any updates or changes made by the Bank to these terms, and such updates shall be binding on the client once published by the Bank through any channel it deems appropriate.
10. The client acknowledges that all transactions conducted using the password or secret number are considered to have been made by the client themselves, and the Bank shall not be held liable for any damages that may result from unauthorized use due to the client's negligence or failure to safeguard their credentials.
11. The client shall be fully responsible for all transactions carried out through the system using their login credentials, and undertakes not to share or disclose these credentials to any third party.
12. The client undertakes to notify the Bank immediately and without delay in the event of discovering or suspecting any unauthorized transactions or breaches related to the use of the system.
13. The client acknowledges that they shall be fully liable for any damages or losses resulting from the misuse of the system or from any transactions carried out based on fraudulent instructions if it is proven that the client has not taken the necessary precautions to protect their data and access credentials.
14. If the customer wishes to object to the information in the account statements sent via email, they must submit an objection to any of our bank branches within 30 days of the date the statements were sent. (Account statements sent via email are considered valid unless the customer objects to them within this specified time frame).
15. The customer's signature on this request constitutes their agreement to use all available electronic services offered by the bank. The customer is responsible for activating the services they wish to use in accordance with the bank's rules and procedures. Customer activation constitutes acceptance of all applicable terms and conditions.

Obligations of the Bank:

1. All Internet Banking Service notices and notifications are sent via the mobile phone number registered by the Customer in the Bank's system and shall be under the Customer's full responsibility. The Bank shall bear no liability whatsoever regarding access to or use of such communications by persons authorized by the Customer. In case of any technical malfunctions in the Customer's mobile network, the Bank shall not be held responsible for the failure of such notices to reach the Customer.
2. The Bank shall take the necessary measures to ensure the confidentiality of all data and information that may be received from Customers during the provision of electronic banking services. The Bank also undertakes to maintain the confidentiality of all transactions carried out by the Customer. However, this does not imply that the Bank guarantees the safety of the Customer's personal devices against viruses or hacking attempts, as this remains solely the Customer's responsibility. Furthermore, the Bank shall not be liable for any damages that the Customer may incur due to the use of the Internet Banking Service. The Bank and the Customer mutually undertake not to disclose any of the aforementioned information except in accordance with the applicable laws, or pursuant to binding judgments or orders, or in accordance with the service's terms and conditions.
3. The Bank shall commence the execution of the Customer's requests submitted through electronic services during the Bank's official working hours, in accordance with applicable practices. For requests submitted outside official working hours, particularly those requiring the Bank's intervention for execution, the Bank shall begin processing them on the next working day, provided that all execution conditions are fulfilled.
4. All instructions issued by the Customer to the Bank through the electronic devices used to provide the service shall be treated as if they were issued directly by the Customer. The Bank is obligated to execute such instructions upon receipt and acknowledgment thereof and to enforce all resulting consequences. On the other hand, the Customer shall be held fully responsible before the Bank for all consequences resulting from the Bank's execution of such instructions.

Fees:

1. The Bank is entitled to deduct registration fees for electronic services, annual fees, transfer fees, and any other additional service fees offered by the service, as determined by the Bank under the applicable tariffs for banking services. These tariffs shall be announced and disclosed in advance by the Bank through any of its advertising methods. This is in addition to any costs, fees, or subscription amounts charged by service providers or other payable expenses related to the use of the system. The Customer hereby acknowledges that they have been informed of the applicable service fees and commission rates related to the Internet Banking Service.
2. The Bank reserves the right to amend any fees at its sole discretion from time to time. Any such amendments shall be deemed duly communicated to the Customer by any method the Bank deems appropriate. Continued use of the services following the effective date of such amendments shall be considered as an unreserved acceptance and approval by the Customer of said amendments.

Cancellation of the Service:

1. The Customer may cancel the subscription to the electronic services at any time by submitting a written request to the Bank, signed using the Customer's signature as approved by the Bank.
2. The Bank shall have the right, at its sole discretion, to suspend the sending of electronic account statements or to cancel the service altogether in the event that the Customer uses the service in violation of any of the applicable terms and conditions or any laws and regulations in force. The Customer shall be notified using any of the communication methods available to the Bank.
3. In the event of cancellation of any electronic banking service, all customer requests prior to the date and time the bank receives the cancellation request remain valid and enforceable. This also applies to any transactions the customer may perform during or after submitting the cancellation request, or during the period between the customer's request and the actual cancellation on the system. These transactions, up to the time of cancellation, are the customer's responsibility, and the bank bears no liability whatsoever. The customer will be responsible for all consequences arising from these transactions.

Sixth: Terms and Conditions of BM Wallet:

- The Bank shall not be held liable for the refusal of any entity to accept the electronic balance as a method of payment. The Bank shall also bear no responsibility for any goods or services obtained by the client using such balance. Any complaint in this regard shall be addressed directly between the client and the concerned entity. The Bank's role shall be limited solely to crediting any refunded amounts, if applicable, to the electronic banking account, provided that the Bank receives a valid and duly issued refund document from the concerned entity.
- In the event of any change in the client's information or data during the term of the agreement and before the next scheduled data update, the client undertakes to immediately notify the Bank of such change.
- In the event of foreclosure on the client's accounts or a ruling of bankruptcy or insolvency, or in any other case where there is a legal impediment preventing the client from operating their account, the client shall refrain from using the system under any circumstances, and the Bank shall bear no liability in this regard.
- The client irrevocably undertakes to indemnify the Bank against any and all losses, claims, damages, costs, and expenses, including legal fees and attorneys' fees, incurred by the Bank as a result of executing the client's instructions.

٩. يقتصر الحق في استخدام الخدمة البيومترية أو الانتفاع بها على العميل وحده دون غيره، ويلتزم العميل في جميع الأوقات بعدم السماح أو تمكين أي شخص آخر من استخدامها أو الانتفاع بها، علماً بأنه في حالة وجود بصمة إصبع/بصمة وجه نشطة على جهاز العميل المحمول لأشخاص آخرين قبل تفعيل خاصية تسجيل الخوّل باستخدام الخواص البيومترية، فسيتمكن هؤلاء من الوصول الي تطبيق BM Online المرتبط بالخواص البيومترية النشطة على جهاز العميل المحمول، ويقع ذلك ضمن مسؤولية الشخصية للعميل دون أدنى مسؤولية على البنك.
١٠. يتعهد العميل بأنه في حالة فقد أو سرقة مستند تحقيق شخصيته أو بطاقة الدفع الإلكتروني الخاصة به أو هافنة المحمول أو أي بيانات سرية متعلقة بأي مما تقدم بأن يقوم على وجه السرعة بإبلاغ البنك بذلك كتابياً خشياً إساءة استخدامها من الغير، وفي حالة عدم قيام العميل بإبلاغ البنك حال تحقق أي مما تقدم فلا يكون البنك مسؤولاً عن أية أضرار أو آثار سلبية قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، وفي هذه الحالة يكون العميل وحده مسؤولاً مسؤولية مطلقة منذ لحظة فقدانها أو سرقتها وحتى تاريخ إبلاغ البنك عن جميع المعاملات المصرفية التي تمت بموجب مستند تحقيق الشخصية أو بطاقة الدفع الإلكتروني أو الهاتف المحمول أو البيانات المسروقة أو المفقودة، كما يلتزم العميل أيضاً بإخطار البنك فوراً ودون تأخير عند اكتشاف أي معاملة بها سرقة أو اختلاس أو تلاعب في الحسابات والبنك لن يكون مسؤولاً قبل هذا الإبلاغ.
١١. خاص بالمعلاء الذين لا يجيدون القراءة والكتابة: يقر العميل بأنه قد علم من البنك و/أو الشخص المرافق له (إن وجد) عن طريق التلاوة والإيضاح بكافة شروط التعامل على الحساب، كما يقر بأنه في حالة استعمال الخاتم الخاص به من قبل الغير فإن البنك لا يتحمل أية مسؤولية، ويكون صاحب الحساب مسؤولاً عن حيزاة هذا الخاتم ويتحمل عواقب فقده أو سرقة.
١٢. تفعيل جدار الحماية الشخصي (Firewall) على الأجهزة المستخدمة في تنفيذ العمليات البنكية عبر القنوات الإلكترونية.
١٣. يلتزم العميل باستخدام شبكات الانترنت الآمنة والامتناع عن استخدام شبكات الانترنت العامة وغير المؤمنة (على سبيل المثال وليس الحصر Wi-Fi) في المقاهي والفنادق) عند التعامل مع الخدمات البنكية.
١٤. يلتزم العميل في حالة رغبته في الاعتراض على ما ورد في كشف الحساب المرسلة على البريد الإلكتروني أن يقدم باعتراض لديه أي فرع من فروع مصرفنا في خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسال كشف الحساب (حيث تعتبر كشف الحساب المرسلة على البريد الإلكتروني صحيحة ما لم يعترض العميل عليها خلال تلك الفترة الزمنية المحددة).
١٥. توقيع العميل على هذا الطلب يعد بمثابة موافقة منه على استخدام كافة الخدمات الإلكترونية المتاحة بالبنك على أن يقوم العميل بتفعيل الخدمات التي يرغب في استخدامها، وفقاً للقواعد والخطوات المعلنة من جانب البنك. ويعتبر تفعيلها من جانب العميل قبول منه بكافة الشروط والأحكام الخاصة بها.
- التزامات البنك:**
١. يتم إرسال جميع إخطارات خدمة الانترنت البنكي عن طريق التليفون المحمول المسجل للعميل على النظام البنكي وتكون تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك عن قيام الأشخاص المصرح لهم من قبل العميل باستخدام والإطلاع على هذه المراسلات وفي حالة وقوع أعطال فنية لشبكة المحمول الخاصة بالعميل فإن البنك غير مسئول عن عدم وصول الإخطارات الخاصة بخدمة الانترنت البنكي للعميل.
٢. يعمل البنك على اتخاذ الاجراءات اللازمة لضمان حماية سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم اليه من العملاء أثناء تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو اختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل، كما أن البنك غير مسئول عن أي أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام خدمة الانترنت بنكي، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تمث الا طبقاً للقوانين السارية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أمر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام استخدام الخدمة.
٣. يقوم البنك بإبداء في تنفيذ طلبات العميل التي يتم طلبها من خلال الخدمات الإلكترونية في مواعيد العمل الرسمية لذلك وفقاً لما هو متبع في ذلك، أما الطلبات التي يتم طلبها بعد مواعيد العمل الرسمية وذلك في الحالات التي تستلزم تدخل البنك في تنفيذ الخدمة يتم بدء تنفيذها في يوم العمل التالي بعد استيفاء شروط التنفيذ.
٤. تكون كافة التعليمات التي يصدرها العميل - للبنك من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما أو كانت صادرة منه مباشرة - يلتزم البنك فور استلامها وعلمه بها بتنفيذها وإعمال كافة الآثار المترتبة عليها. وفي المقابل يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تترتب على تنفيذ البنك لتلك التعليمات.
- الرسوم:**
١. يحق للبنك خصم رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية، والرسوم السنوية، ورسوم التحويل ورسوم أية خدمات إضافية أخرى نتيجها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريقات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها البنك مسبقاً بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر، بالإضافة إلى تكلفة ورسوم وقيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة أو أية مصاريف أخرى واجبة الدفع وتكون مستحقة أثناء استخدام النظام. ويقر العميل بأنه قد أحيط علماً بأسعار المصروفات والعمولات الخاصة بالخدمات المقدمة عن طريق الانترنت البنكي.
٢. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان عن الرسوم مسبقاً بالوسائل التي يرى أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الرسوم قبولاً من العميل لتلك التعديل دون أية تحفظ.
- إلغاء الخدمة:**
١. يمكن للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمات الإلكترونية في أي وقت بموجب طلب كتابي يسلم للبنك وموقع بتوقيع المعتمد طرف البنك.
٢. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره إيقاف إرسال كشوف الحساب الإلكتروني أو إلغاء هذه الخدمة وذلك في حالة استخدام العميل للخدمة بالمخالفة لأي من شروط وأحكام استخدامها أو بالمخالفة لأي من القوانين والأحكام السارية مع إخبار العميل بأي وسيلة من الوسائل المتاحة لدي البنك.
٣. في حالة إلغاء الاشتراك في أي خدمة مصرفية إلكترونية فإن جميع طلبات العميل السابقة على تاريخ ووقت استلام البنك طلب الإلغاء تكون سارية ونافذة في حقه، وكذلك العمليات التي قد يقوم بها العميل أثناء أو بعد تقديمه طلب إلغاء الخدمة أو في خلال الفترة بين تقديم العميل للطلب حتى الإلغاء الفعلي على النظام، وتكون تلك العمليات لحين تنفيذ الإلغاء تحت مسؤولية العميل دون أدنى مسؤولية على البنك ويتحمل كافة الآثار المترتبة عليها.
- (ساسداً): الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة بنك مصر:**
- 0 لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة قبول الرصيد الإلكتروني كوسيلة سداد كما أنه لن يكون مسؤولاً عن البضائع أو الخدمات التي سوف يحصل عليها العميل في مقابل ذلك الرصيد وأي شكوى من العميل في هذا الصدد يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة مباشرة، وسوف يقتصر دور البنك في هذا الخصوص على إضفاء أي مبلغ قد يسترده العميل الي حساب الخدمات المصرفية الإلكترونية وذلك بعد حصول البنك على سند أضافة صادر بشكل صحيح من تلك المؤسسة.
- 0 في حالة تغيير أية معلومات أو بيانات خاصة بالعميل خلال فترة التعاقد وقبل ميعاد تحديث البيانات يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً بذلك التغيير.
- 0 في حالة الحجز على حسابات العميل أو الحكم بإشهاره أو إفلاسه أو إفساره وفي جميع الأحوال التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في حسابه، يلتزم ويتعهد العميل بعدم استخدام النظام مهما كانت الأسباب دون أدنى مسؤولية على البنك.
- 0 يتعهد العميل تعهداً غير قابل للإلغاء بتعويض البنك عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفاقات التي قد يتكبدها البنك نتيجة تنفيذه لتعليماته بما في ذلك الرسوم القضائية واتعاب محاميه ومستشاريه.

- In the event that the Bank discovers any act or attempt by the client that violates or contradicts any applicable laws, the Bank reserves the right to suspend all of the client's electronic accounts, without prejudice to its right to take all necessary legal actions.
- The Bank reserves the right to amend any fees at any time at its sole discretion. Any prior announcement of fee changes by any means the Bank deems appropriate shall be considered valid notification to the client. Continued use of the service after the amendment date shall constitute acceptance by the client.
- The client shall be responsible towards the Bank for all consequences resulting from the Bank's execution of any instructions issued via the electronic devices used to provide the service, as if such instructions were issued directly by the client.
- The client undertakes to pay the registration fees for the electronic services, the annual fees, withdrawal, deposit, and transfer fees, as well as any fees for additional services offered by the system. These fees shall be determined by the Bank within the pricing tariffs of banking services, which the Bank announces and discloses in advance through any of the advertising means used by the Bank from time to time. This is in addition to the subscription costs, fees, and charges imposed by the service providers or any other expenses due during the use of the system.
- The Bank reserves the right to amend any fees from time to time at its sole discretion. The prior announcement of such fees by any means the Bank deems appropriate shall constitute effective notification to the client, and the use of the services after the date of amendment shall be considered acceptance by the client.
- The client acknowledges and undertakes that they have reviewed and agreed to the Bank's terms and conditions related to electronic banking services, and has undertaken to abide by them. The client also accepts that the Bank shall retain this application and the enclosed documents in the event of service cancellation.

Seventh: Appendix – Sharia Regulations for Serving Individual Clients

We acknowledge that we accept dealing with you regarding this account in accordance with the terms of Islamic transactions and the following Sharia regulations.

First: Sharia Regulations for the Current Account

1. The current account is a demand deposit account, the balance of which is not subject to any profit or loss. The bank is always obligated to pay the full balance upon request.
2. The customer authorizes the bank to invest the balance of the current account in accordance with the Sharia regulations governing such investments.

Second: Sharia Regulations for the Investment Account

1. According to the absolute Mudaraba (speculation) contract, the bank acts as the legal agent (Mudarib) of the account holder in investing the deposited funds and is committed to directing them in accordance with what God has permitted.
2. The investment comprises the full amount deposited in the investment account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.
3. The bank, in its capacity as the Mudarib, receives a percentage (50%) of the profit, with the remaining profit allocated to the customer, in addition to any extra percentage granted by the bank as an incentive according to its policy. The customer bears any losses, provided that the bank is not negligent.
4. The customer holding an investment account with daily returns receives a daily return on a provisional basis, subject to final settlement at the end of the month by the committee responsible for determining return rates for Islamic branches.

Third: Sharia Regulations for the Investment Savings Account

1. According to the absolute Mudaraba contract, the bank acts as the legal agent (Mudarib) of the account holder in investing the deposited funds and is committed to directing them in accordance with what God has permitted.
2. The investment includes the total amount deposited in the investment savings account, excluding the amounts required for the legal reserve and liquidity ratio.
3. The savings account without returns refers to amounts received by the bank under the absolute Mudaraba contract, with the customer (Rab al-Mal "money owner") waiving their share of the net profit in favor of the bank (Mudarib "Business Manager").
4. The bank, in its capacity as the Mudarib, receives a percentage (50%) of the profit, and the remaining profit is allocated to the customer, in addition to any incentive percentage granted by the bank according to its policy. The customer bears the loss, provided that the bank is not negligent.

Fourth: General Regulations

1. Definition of Mudaraba (Speculation): A profit-sharing partnership between two parties: the bank (acting either as Mudarib or Business Manager) and the customer (acting either as Rab al-Mal or the capital provider), where the bank contributes through its effort and expertise, and the customer through their capital.
2. For all accounts opened in accordance with Islamic banking principles, a damage penalty is calculated on the debit balance in the event of customer procrastination, instead of applying a debit return.
3. These regulations and conditions constitute an integral part of the unified account opening application.
4. The profit ratio recorded at the time of account opening remains valid unless amended by the bank. In such cases, the customer will be informed through the Islamic banking service halls at the bank's branches or by any means of announcement the bank deems appropriate, without objection from the customer at the time or in the future.
5. The bank may not calculate any profit/return if the balances of the investment and savings accounts fall below the thresholds determined by the bank.
6. Profit/return on investment and savings accounts may be calculated based on a balance-tier schedule, in accordance with the terms and controls set by the bank.
7. Periodic charges for the accounts, in exchange for additional services, are not considered part of the bank's obligations in its capacity as a speculator.

● يكون العميل مسؤولاً في مواجهة البنك عن كافة النتائج التي تنتج عن تنفيذ البنك بكافة تعليماته من خلال الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمة كما لو كانت صادرة منه مباشرة.

● يلتزم العميل بسداد رسوم التسجيل في الخدمات الإلكترونية والرسوم السنوية ورسوم السحب والإيداع والتحويل ورسوم أي خدمات إضافية أخرى تتيحها الخدمة والذي سوف يحددها البنك ضمن تعريفات أسعار الخدمات المصرفية التي يعلن ويفصح عنها مسبقاً البنك بأية وسيلة من وسائل الإعلان المتبعة بالبنك من وقت لآخر بالإضافة إلى تكلفة ورسوم وقيمة الاشتراك من قبل مشغلي الخدمة أو أية مصاريف أخرى واجبة الدفع وتكون مستحقة أثناء استخدام النظام.

● يحتفظ البنك بحقه في تعديل أية رسوم من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق ويعتبر الإعلان مسبقاً عن الرسوم بالوسائل التي يري أنها مناسبة إشعاراً نافذاً للعميل ويمثل استخدام الخدمات بعد تاريخ التعديل موافقة من جانب العميل.

● يقر ويتعهد العميل بأنه أطلع على شروط وأحكام البنك فيما يتعلق بالخدمات الإلكترونية البنكية ووافق عليها وتعهد بالالتزام بها وقبل بأن يحتفظ البنك بهذا الطلب والمستندات المرفقة في حالة إلغاء الخدمة.

(سابعاً): ملحق الضوابط الشرعية لخدمة عملاء الأفراد:

نقر بأننا نقبل التعامل معكم بشأن هذا الحساب طبقاً لشروط المعاملات الإسلامية والضوابط الشرعية التالية:

(أ) الضوابط الشرعية للحساب الجاري:

- ١- الحساب الجاري هو حساب إيداع تحت الطلب لا يستحق رصيده أية أرباح ولا يتحمل أية خسائر ويلتزم البنك دائماً بدفع كامل الرصيد عند الطلب
- ٢- يأذن العميل للبنك في استثمار رصيد الحساب الجاري وفق الضوابط الشرعية المنظمة لذلك.

(ب) الضوابط الشرعية للحساب الاستثماري:

- ١- يعتبر البنك وكيلاً شرعياً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة.
- ٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في الحساب الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة.
- ٣- يحصل البنك (بصفته مضارباً) على نسبة (٥٠٪) من الربح والباقي للعميل بالإضافة إلى أي نسبة يمنحها البنك للعميل على سبيل الحافز طبقاً لسياسة البنك، مع تحمل العميل الخسارة وبشرط عدم تقصير البنك.

٤- يحصل العميل صاحب الحساب الاستثماري ذو العائد اليومي على عائد يومي تحت التسوية لحين تحديد وتسوية العائد في نهاية الشهر من خلال لجنة تحديد معدلات العائد للفروع الإسلامية.

(ج) الضوابط الشرعية لحساب التوفير الاستثماري:

- ١- يعتبر البنك وكيلاً شرعياً في المضاربة عن صاحب الحساب في استثمار الأموال المودعة ويصبح التزامه في توجيهها طبقاً لما أحله الله، وذلك وفقاً لعقد المضاربة المطلقة.
- ٢- يشمل الاستثمار كامل المبلغ المودع في حساب التوفير الاستثماري باستثناء ما يلزم للاحتياطي القانوني ونسبة السيولة.

٣- حساب التوفير بدون عائد هو المبالغ التي يتلقاها البنك على أساس المضاربة المطلقة مع تنازل العميل (رب المال) عن نصيبه في صافي ربح المضاربة لصالح البنك (رب العمل).

٤- يحصل البنك (بصفته مضارباً) على نسبة (٥٠٪) من الربح والباقي للعميل بالإضافة إلى أي نسبة يمنحها البنك للعميل على سبيل الحافز طبقاً لسياسة البنك، مع تحمل العميل الخسارة وبشرط عدم تقصير البنك.

(د): ضوابط عامة:

١- تعريف المضاربة: شركة في الربح بين طرفين، البنك (بصفته مضارباً أو رب العمل) والعمل (بصفته رب المال أو صاحب المال) بحيث يساهم البنك (المضارب) بخبرته ومعرفته ويساهم العميل بأمواله (رب المال) - ويتم توزيع الربح بين البنك والعمل وفقاً للنسب المتفق عليها مسبقاً بينهما. في حالة الخسارة، يتحمل العميل الخسارة بشرط عدم تقصير البنك.

٢- جميع الحسابات المفتوحة طبقاً للمعاملات الإسلامية يتم احتساب غرامة ضرر على الرصيد المدين في حالة ملاحظة العميل بدلاً من العائد المدين.

٣- تعتبر هذه الضوابط والشروط جزءاً لا يتجزأ من طلب فتح الحساب الموحد.

٤- أن النسبة المدونة عند فتح الحساب سارية مالم يتم البنك بتعديلها وإعلام العميل من خلال صالات التعامل بفروع البنك للمعاملات الإسلامية وبأي صورة من صور الإعلان عن ذلك والتي تترأى للبنك دون اعتراض العميل على ذلك في الحال أو المستقبل.

٥- جواز عدم احتساب ربح / عائد مطلقاً إذا انخفضت أرصده الحسابات الاستثمارية والتوفير عن الحدود التي يقرها البنك.

٦- جواز احتساب الربح / العائد على الحسابات الاستثمارية والتوفير وفقاً لجدول شرائح أرصده الحساب في ضوء الشروط والضوابط المنظمة لذلك بالبنك.

٧- المصاريف الدورية للحسابات مقابل خدمات إضافية لا تدخل في التزامات البنك باعتبارها مضارباً.

(ثامناً): شروط وأحكام عامة:

Eighth: General Terms and Conditions

1. I agree to the terms and conditions outlined below to apply to any account/accounts currently opened or to be opened in the future upon my request or that of my agent, and to any banking services provided to me by your bank. The new account shall be activated by: [Written request – Voice service – Online banking].
2. The client acknowledges that all of their original and subsidiary accounts, and all types of savings instruments, both current and future, at all branches of the bank constitute a single, indivisible unit.
3. The client agrees to receive consolidated account statements for all their accounts at the fixed correspondence address listed in this application, or by a legally authorized representative in their absence, or via email or mobile, at most every three months. Alternatively, account statements and correspondence may be retained by the bank upon the client's request, in accordance with the bank's applicable retention rules and timelines.
4. I undertake to send confirmations of account balances, bills, financial instruments, etc., at the specified periodic times. If the bank does not receive such confirmations, this shall be considered approval of the account statements.
5. I authorize the bank to deduct banking fees from any of my accounts as they become due. Account statements are printed upon the client's attendance at the branch and their signature, or upon receipt by an authorized agent, provided the power of attorney allows such action.
6. Periodic account statements and bank correspondence are deemed accurate unless the client objects in writing with an authorized signature within thirty (30) days of dispatch. The bank's records, books, document copies, emails, and the like constitute valid proof of the correctness of the account balances and contents. Any due or future due amounts shall serve as binding evidence against the client, including any obligations resulting from this agreement.
7. The client agrees that all accounts currently opened or to be opened in the future at any branch of the bank in their name are subject to these terms and conditions.
8. The client authorizes the bank to calculate and debit any legally mandated fees, duties, penalties, damages, commissions, or charges determined solely by the bank that arise from banking transactions, card usage, or overdrafts resulting from account activity for any reason. Such charges shall be calculated monthly according to the bank's policy at the applicable annual interest rate on outstanding balances, which the bank may adjust at its discretion. The client acknowledges having reviewed all applicable fees and returns for their transactions and shall be notified in advance.
9. Upon receiving the checkbook from the branch or via internet service, the client assumes full responsibility for its use and all related transactions and instructions.
10. The customer authorizes the bank to cover all their requests/instructions for financial transactions (transfers, payments, settlement of commercial papers, etc.) by debiting any of their accounts held with the bank, in the event that the account specified by the customer have an insufficient or zero balance to execute these requests and instructions. The bank reserves the right to act on this authorization or not, at its sole discretion or as permitted by the bank's systems at the time of execution. The bank may refuse to execute such requests/instructions as long as the balance in the specified account does not permit the debit, regardless of the availability of credit balances in the customer's other accounts with the bank.
11. The client solely bears all responsibility, direct or indirect, for the loss or theft of checks or their misuse, and releases the bank from any related liability. In all cases, the client must notify the bank of such incidents using the designated form and provide all required information.
12. The client authorizes the bank to correct any erroneous entries or deduct any mistakenly credited amounts from any of the client's accounts at any of the bank's branches without prior approval, while notifying the client thereafter.
13. The client and their agents are prohibited from using erasable ink pens (dry/liquid) when filling out checks or submitting documents to the bank. In case of violation, the bank's records alone shall serve as valid proof of the contents.
14. The client authorizes the bank to carry out all banking transactions on their behalf. Any orders issued by the client to the bank concerning such transactions shall constitute execution of this authorization.
15. The client bears full responsibility for maintaining the confidentiality of passwords and shall be fully liable to the bank for any consequences resulting from their loss or misuse by the client or others. The client must immediately notify the bank in writing in case of loss.
16. The client agrees not to misuse the account or banking products, nor use them for purposes other than those for which they are intended.
17. The client agrees and authorizes the bank, at its sole discretion, to change or modify any fees, commissions, or interest rates related to any accounts/services at any time without prior consent, provided such changes are announced inside the branch or by any other means deemed appropriate by the bank.
18. The client authorizes the bank to reverse any credited value of foreign currency checks if such checks are rejected by foreign banks, including any accrued returns.
19. The client accepts that the collection of checks and promissory notes in local or foreign currencies is subject to the rules of the Uniform Rules for Collections No. 522 of 1995 or its subsequent revisions, including in cases of loss through foreign correspondents.
20. The client consents to the bank using correspondent banks or agents for transactions and acknowledges that Banque Misr is not responsible for any acts, errors, or omissions by such third parties.
21. If the client's credit accounts show outstanding debit balances for any reason, the client is obligated to cover them immediately upon the bank's first demand. The bank has the right to calculate interest or penalty according to prevailing rates and deduct amounts from any of the client's accounts or deposits without prior notice.

١. أوافق على سريان الشروط والأحكام المبينة تالياً على أي حساب/حسابات مفتوحة حالياً أو قد يتم فتحها مستقبلاً بناءً على طلبي أو طلب وكيلي وعلى أية خدمات مصرفية يقدمها لي مصرفكم، ويتم تفعيل الحساب الجديد بـ: [طلب كتابي- الخدمة الصوتية- الانترنت البنكي].
٢. يقر العميل بأن جميع حساباته الأصلية والفرعية وأوقته الادخارية بجميع أنواعها الحالية والمستقبلية لدى جميع فروع البنك وحدة واحدة لا تتجزأ.
٣. يوافق العميل على تسليمه كشوف حساب مجمعة لكافة حساباته في عنوان المراسلات الثابت بهذا الطلب / أو من ينوب عنه قانوناً في حالة عدم وجوده أو عن طريق البريد الإلكتروني أو الموبايل وذلك كل ثلاثة أشهر على الأكثر أو يتم حفظ المراسلات وكشوف الحساب طرف البنك في حالة طلب العميل ذلك طبقاً لقواعد الحفظ والمواعيد المعمول بها داخل البنك.
٤. أتعهد بإرسال مصادقات على أرصدة الحسابات، الكمبيالات، الأوراق المالية..... إلخ في المواعيد الدورية المحددة، وفي حالة عدم ورود مصادقات للبنك يعتبر ذلك مصادقة على كشوف الحساب الخاصة بي.
٥. وأقرضكم بخصم المصروفات البنكية من أي من الحسابات عالية في مواعيدها، يتم طباعة كشوف الحساب عند حضور العميل للفرع ويقوم بالتوقيع أو من يفوضه أو الوكيل باستلام كشوف الحساب، لا يتم تسليم الوكيل كشوف الحساب إلا إذا كانت الوكالة تسمح بذلك.
٦. تعتبر كشوف الحساب الدورية ومراسلات البنك صحيحة ما لم يعترض العميل كتابياً عليها وبموجب توقيعه المعتمد خلال ثلاثون يوماً من تاريخ إرسالها، وتعتبر دفاتر وسجلات وصور مستندات البنك وكذلك صور البريد الإلكتروني وغيرها دليلاً على صحة مفردات وأرصدة كشوف الحساب وإثبات لمحتواها، كما تعتبر المبالغ المستحقة أو التي تستحق حجة على العميل وكذلك أية التزامات تنشأ عن هذا الاتفاق.
٧. يوافق العميل على أن جميع الحسابات المفتوحة حالياً أو التي سيتم فتحها مستقبلاً بكافة فروع البنك باسمه تخضع للشروط المذكورة بهذا الاتفاق.
٨. يصرح العميل للبنك باحتساب وقيد أية رسوم أو دمغات مقررة قانوناً أو عوائد أو غرامة ضرر أو عمولات أو مصروفات يحددها البنك بإرادته المنفردة والتي تستحق على المعاملات المصرفية أو استخدام البطاقات أو على الأرصدة المدينة الناتجة عن كشف الحساب لأي سبب من الأسباب وتحسب هذه العوائد / غرامات الضرر وتفيد على الحساب شهرياً وفقاً لسياسة البنك وبمعدل العائد السنوي على الأرصدة المدينة الذي يحق للبنك تعديله في أي وقت، ويقر بأنه اطلع على جميع المصروفات والعوائد المقررة على كافة معاملاته المصرفية على أن يتم إخطار العميل بها مسبقاً.
٩. يكون العميل من وقت استلامه دفتر الشيكات الصادر من البنك بناءً على طلبه سواء من الفرع أو عن طريق خدمة الانترنت مسئول عن مسؤولية كاملة وكذا عن كافة المعاملات التي تتم بواسطته وأية تعليمات صادرة منه مسبقاً.
١٠. يصرح العميل للبنك بتغطية كافة طلباته / تعليماته بشأن معاملاته المالية (التحويلات/ المدفوعات/ الوفاء بالأوراق التجارية... إلخ) خصماً من أي من حساباته المفتوحة طرف البنك، وذلك في حالة عدم وجود/ عدم كفاية رصيد الحساب المحدد من جانبه لتنفيذ الطلبات والتعليمات، ويكون للبنك إعمال التصريح أو عدم إعماله وفقاً لسلطته التقديرية أو وفقاً لما تتيحه الأنظمة بالبنك في توقيت التنفيذ، ويجوز للبنك رفض تنفيذ تلك الطلبات/ التعليمات طالما أن رصيد الحساب المحدد من جانبه لا يسمح بالخصم، وذلك بغض النظر عن وجود أرصدة دائنة متاحة بحسابات العميل الأخرى طرف البنك.
١١. يتحمل العميل وحده ودون غيره كافة المسؤوليات أياً كانت مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فقد أو سرقة الشيكات أو الناجمة عن سوء استخدام الشيكات المسلمة له من الدفتر الخاص به كما وأنه يعفي البنك من أية مسؤولية تنتج عن ذلك، وفي جميع الأحوال يلتزم العميل بإخطار البنك بال فقد أو السرقة وذلك على النموذج المعد لذلك ويعد استيفاء كافة البيانات الواردة به.
١٢. يفوض العميل البنك في تصحيح القيود أو خصم أي مبالغ سبق إضافتها له بطريق الخطأ على أي من حساباته العميل ولدى أي من فروع البنك دون الحاجة إلى موافقة العميل مع إخطاره لإجراء هذا التصحيح وذلك في أي وقت يشاء.
١٣. يحظر على العميل ووكلائه استخدام أقلام الحبر (الجافة / السائلة) القابلة للإزالة في تحرير بيانات الشيك أو أي مستندات تقدم للبنك وذلك دون ادنى مسؤولية على البنك وفي حالة المخالفة تعتبر البيانات المونة بسجلات البنك هي وحدها الحجة على العميل بشأن ما ثبت ذلك.
١٤. يوكل العميل البنك في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة به نيابة عنه، وتعتبر الأوامر الصادرة منه للبنك بشأن هذه العمليات وقيدها تنفيذاً لهذا التوكيل.
١٥. العميل مسئول مسؤولية كاملة عن الحفاظ على الأرقام السرية ويعد مسئولاً مسؤولية مطلقة قبل البنك عن النتائج المترتبة عن فقدها وإساءة الاستخدام بواسطته أو بواسطة الغير ويلتزم بإخطار البنك فوراً كتابة بال فقد.
١٦. يلتزم العميل بعدم إساءة استخدام الحساب والمنتجات البنكية، أو استخدامهما في غير الغرض المخصص لهما.
١٧. يوافق ويفوض العميل البنك وفقاً لقراره وحده في تغيير أو تعديل الرسوم والعمولات ومعدل العائد فيما يتعلق بأي من الحسابات/الخدمات في أي وقت دون الرجوع إلى صاحب الحساب ويكتفى بإعلان ذلك داخل صالة الفرع أو بأي طريقة أخرى من طرق الإعلان مسبقاً بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
١٨. يفوض العميل البنك في إلغاء قيمة تحصيل الشيكات الخارجية بالعملة الأجنبية – إذا تم قيدها مضاعفاً إليها العائد المستحق – وذلك في حالة رفض البنوك بالخارج لهذه الشيكات لأي سبب من الأسباب.
١٩. يقبل العميل خضوع عملية تحصيل الشيكات والكمبيالات بالعملة المحلية أو الأجنبية طبقاً للاتحة الاعراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحصيل رقم ٥٢٢ لسنة ١٩٩٥ أو أي إصدارات لاحقة عليها بما في ذلك حالة فقد الشيكات أو الكمبيالات من خلال المراسلين بالخارج.
٢٠. يوافق العميل على قيام البنك باستخدام أي بنك مراسل أو وكيل في إجراء معاملاته ولا يعد بنك مصر مسئولاً عن أي تصرف أو خطأ أو إهمال يتم من قبل هذا البنك المراسل أو الوكيل
٢١. إذا ما أظهرت حسابات العميل الدائنة لدى البنك في أي وقت من الأوقات أرصدة مدينة مستحقة للبنك في ذمة العميل لأي سبب من الأسباب يلتزم العميل بتغطيتها فوراً عند أول مطالبة، ويحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن له استعادة حقوقه في هذا الشأن، يحق للبنك احتساب عائد مدين/ غرامة ضرر وفقاً للسعر السائد لديه ووفقاً لما يصدر من قرارات وتعليمات في هذا الشأن وذلك على الرصيد المدين المستحق على العميل، كما يحق للبنك أن يخصم أية مبالغ من حسابات العميل المفتوحة أو التي ستفحق لدى البنك أو أية أموال مودعة أو التي ستودع طرف البنك لتسديد الرصيد المدين المستحق على العميل للبنك.

22. (For U.S. citizens or permanent residents in the United States)

A) The client consents to Banque Misr disclosing any account-related data to the U.S. tax authority or its agents, with no liability on the bank.

B) The client undertakes to provide required documentation in accordance with the FATCA agreement.

23. I bear full responsibility if I fail to comply or provide incomplete or incorrect data.

24. In the event of winning a prize related to a bank campaign, the client authorizes the bank to use their name, account details, and personal data in all media.

25. The bank may withhold the prize if the client fails to collect it within 60 days of the announcement.

26. The client is responsible for paying all taxes, fees, and applicable charges on prizes and authorizes the bank to deduct these from the prize's value or from their account, including in-kind prizes.

27. Multiple foreign currencies may be linked to the client's ID. Each currency will have a separate account, and funds may not be withdrawn in a different currency. The client authorizes the bank to offset balances between accounts as needed.

28. The client acknowledges that they have read and understood the digital service terms on the bank's website and agrees to any updates published through appropriate channels.

29. The client affirms that they use appropriate security software on their devices (antivirus, anti-malware, etc.) to protect against potential threats.

30. In case of phone loss or theft, if transactions occur via that device, the client bears full responsibility. The client must immediately change their PIN and notify the bank via 19888 or +20219888.

31. The client is required to read alerts and notices (e.g., security or fraud warnings) and accept any updates to terms through mobile application notifications, which are legally binding.

32. The client must ensure their mobile phone used for payments is secure and uncompromised.

33. The client must create a strong password and avoid using easily guessed information (e.g., birthdates, phone numbers, username parts).

34. The client must not disclose personal information (e.g., ID numbers, passports, account numbers) to unverified individuals or through suspicious apps. Passwords must not be shared, even with bank staff.

35. All terms and declarations in this form remain valid and cannot be altered without the bank's written approval.

36. All correspondence and communications from the bank to the client are deemed valid unless the client informs the bank of a change of address within 30 days, via registered letter. The bank's records serve as valid evidence of such communications.

37. The bank has the right to debit the client's accounts to cover checks for which stop-payment requests have been made. The segregated amounts are considered non-disposable by the client.

38. The client may authorize others to operate their accounts via an internal or official power of attorney approved by the bank. The cancellation of such authorization takes effect once recorded in the bank's system and the bank is notified via formal notice.

39. In case of a transfer request, the bank reserves the right to accept or reject the instruction at its discretion. If a foreign currency transfer is received to an account in a different currency, the bank may open a new account in the transfer currency and credit it accordingly. The client bears all associated fees and the accuracy of the provided data.

40. The client is obligated to maintain sufficient balance for bill payments. The bank is not liable for non-payment due to insufficient funds, and the client is solely responsible for any resulting penalties.

٢٢. (هذا البند يخص العملاء حاملي الجنسية الأمريكية أو بطاقة الإقامة الدائمة بالولايات المتحدة الأمريكية):

أ) يقر ويوافق العميل على التصريح لبنك مصر بالإفصاح عن أية بيانات أو معلومات خاصة بحساباته لدى البنك التي مصلحة الضرائب الأمريكية أو ممثليها أو وكلائها وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.

ب) يتعهد العميل بتقديم الوثائق والمستندات اللازمة في هذا الصدد طبقاً لمتطلبات اتفاقية الفاتكا. مع تحملي كامل المسؤولية في حال لم أقم بذلك أو تبين أن البيانات المقدمة غير مكتملة أو غير صحيحة.

٢٤. بمناسبة قيام البنك بطرح جوائز على بعض منتجاته فإنه في حالة فوز العميل بأحد الجوائز والتي يقرر البنك سحب جوائز عليها فإن العميل يصرح للبنك باستخدام اسمه وبياناته وحساباته من خلال كافة وسائل الإعلام.

٢٥. يحق للبنك حجب الجائزة في حالة عدم حضور العميل لاستلام قيمتها خلال ستين يوم من تاريخ الإعلان عنها.

٢٦. يلتزم العميل بسداد الضرائب والرسوم وأية مبالغ أخرى تستحق على الجائزة ويقوض البنك في خصم تلك المبالغ من قيمة الجائزة قبل استلامها وحال كون الجائزة عينية يقوض العميل البنك بخمس الرسوم والضرائب من حسابه.

٢٧. يجوز أن تتعدد العملات الأجنبية تحت الرقم التعريفي للعميل ويكون لكل عملة حساب مستقل ولا يجوز السحب من حساب عملة أجنبية أخرى بأوامر صرف خلاف العملة الموجودة بالحساب، وإذا كان رصيد إحدى العملات الأجنبية لا يغطي أحد حسابات العميل، يصرح العميل للبنك بإجراء المقاصة بين التزاماته المدينة المختلفة (سواء كان مدين أو ضامن قبله) وإرصده الدائنة لدى أي من فروع البنك وذلك في أي وقت يشاء ولو قبل ميعاد الاستحقاق حسب رغبة البنك المطلقة دون الحاجة إلى إنداز أو أعذار أو موافقة على ذلك.

٢٨. يقر العميل بقرائنه وعلمه بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة الرقمية والمتاحة على الموقع الخاص بالبنك وتحديثاتها ونشرها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

٢٩. يقر العميل أنه استخدم وسائل تأمين الأجهزة المستخدمة في الخدمات الرقمية ببرمجيات الحماية من الفيروسات والبرامج الضارة وأي هجمات محتملة.

٣٠. في حالة فقد الهاتف وسماعه وقام آخرون بإجراء أي تعاملات على حسابه من خلال هذا الهاتف، يكون العميل مسئولاً مسؤولية كاملة تجاه البنك عن كافة النتائج المترتبة على ذلك الاستخدام، وعلى العميل أن يسارع فوراً بتغيير رقمه السري وإيقاف العمل به على الفور ويتم ذلك عن طريق رقم خدمة العملاء ١٩٨٨٨ ومن خارج مصر (٠٠٢١٩٨٨٨).

٣١. يلتزم العميل بقراءة التحذيرات والإطارات التنبيهية مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال/الهندسة الاجتماعية Social Engineering، إلخ، على أن يقبل العميل من خلال تطبيق الهاتف المحمول لأي تغيير في الشروط والأحكام الذي سيظهر من خلال النظام إلكترونياً ويعتبر التزماً قانونياً عليه.

٣٢. يجب على العميل التأكد من أن الهاتف المحمول الخاص به والمستخدم في عمليات الدفع غير مخترق.

٣٣. يجب على العميل إنشاء كلمة سر معقدة وعدم اختيار كلمات سر تتضمن معلومات مثل تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف أو جزء من اسم مستخدم النظام بيسهل التعرف عليها.

٣٤. يجب على العميل عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية - كبطاقة الهوية أو جواز السفر أو العناوين أو أرقام حسابات البنك الخاصة بهم - لأي شخص لم يتأكد من هويته أو استخدام تطبيقات هواتف محمولة مضع شك. كما يجب عدم الإفصاح عن كلمات السر لأي شخص بما في ذلك موظفي البنك أو وكلائه.

٣٥. جميع الشروط والأحكام والإقرارات الواردة بهذا الطلب تظل نافذة وسارية المفعول ولا يجوز إلغاؤها أو تعديلها أو تعديلها إلا بعد الحصول على موافقة من البنك للعميل.

٣٦. تعتبر جميع المراسلات والإعلانات والأوراق التي يرسلها البنك إلى العميل صحيحة مالم يخطر البنك بما يفيد تغيير موطنه المذكور عاليه فور حدوث التغيير وبمدة لا تزيد عن ٣٠ يوماً بموجب خطاب موصي عليه يعلم الوصول أو بإنداز رسمي، وتعتبر دفاتر البنك وسائر أوراقه دليلاً على صحة توجيه هذه المراسلات وإثباتاً لمحتواها وفي حالات الاستعجال يجوز للبنك أن يقوم بإخطار عملائه عن طريق البريد الإلكتروني أو غير ذلك من وسائل الاتصال الإلكتروني السريعة.

٣٧. للبنك الحق في الخصم على حسابات العميل الجارية/الاستثمارية الدائنة بمقابل وفاء للشيكات التي يطلب إيقاف صرفها، مع تجنب مقابل وفاء تلك الشيكات لدى البنك وتعتبر مبالغ مقابل الوفاء المجنية غير مملوكة للعميل ولا يحق له التصرف فيها.

٣٨. يجوز للعميل توكيل الغير في التعامل على حساباته بموجب توكيل داخلي موقع منه على النموذج المعتمد من البنك، أو بموجب توكيل رسمي يقبله البنك يتم تسجيله على النظام الداخلي للبنك مع التوقيع على المستندات اللازمة لذلك، وفي حالة إلغاء التوكيل/التوكيلات الرسمية يتعين على العميل إخطار البنك بذلك بموجب خطاب مسجل يعلم الوصول أو عن طريق التسليم باليد ويصبح إلغاء التوكيل نافذاً فور إتمام الإجراءات على النظام وفقاً للإجراءات والتوقيعات المعمول بها طرف بنك مصر ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تصرف يتم قبل هذا التاريخ، أما في حال رغبة العميل في إلغاء التوكيل المصروف فيفتعين عليه الحضور للبنك للتوقيع على المستندات اللازمة لذلك على أن يتم إخطار الوكيل بإلغاء التوكيل المصرفي بمعرفة العميل دون أدنى مسؤولية على البنك في ذلك.

٣٩. في حالة طلب العميل تحويل أية أموال من حسابه لدى البنك - وفقاً لنموذج التحويل المعد لذلك - يحق للبنك وحده أن يقرر قبول أو رفض التعليمات الصادرة من العميل في هذا الشأن وفقاً لريته وسلطته التقديرية مع عدم مسؤولية البنك عن أية اعتراضات قد تنشأ عن عدم تنفيذ المعاملات، وفي حالة ورود تحويل لصالح العميل بالعملة الأجنبية وكانت عملة الحساب المدون رقمه بالتحويل تختلف عن عملة التحويل الواردة، يصرح العميل للبنك بفتح حساب جاري دائن باسمه طرف البنك بذات عملة التحويل وإضافة قيمة التحويل إليه، مع تحمل العميل المصروفات المقررة، كما يُعد العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن صحة البيانات المقدمة منه لتنفيذ التحويلات دون أدنى مسؤولية على البنك.

٤٠. يلتزم العميل بتوفير رصيد كاف في الحساب لدفع أية فواتير في التواريخ المحددة للسداد، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم دفع هذه الفواتير في تواريخ استحقاقها بسبب عدم وجود رصيد كاف بحساب العميل ويكون العميل مسؤولاً بمفرده في حالة تطبيق أية عوائد أو غرامات تأخير / ضرر في هذه الفواتير والتي تنتج عن التأخير في السداد، ويقر العميل بمسؤوليته وحده عن صحة البيانات المتعلقة بخاصية دفع الفواتير ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر (رقم الهاتف المبلغ - رقم الفاتورة إلخ) وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك مع تحمل العميل كافة ما يترتب على ذلك من نتائج، ذلك أن البنك لا يقوم بمراجعة مدى صحة هذه البيانات من عدمه.

41. The client consents to receive alerts, promotions, and marketing communications via electronic means, including but not limited to email, SMS, or the internet, and does not consider such communication a breach of privacy.

42. The bank may close any of the client's accounts at its discretion by notifying the client. Upon sending a check for the account balance to the registered address, the bank is discharged from financial obligations. The client must return checkbooks and settle outstanding checks. The bank may also cancel electronic banking services without affecting responsibilities for past use.

43. Accounts will become dormant after 365 days (current) or 730 days (savings/investment savings) of inactivity. Reactivation must be requested at the branch if all accounts are dormant. The bank may close a dormant account after one year of a zero balance.

- If the client has other active accounts, they may request reactivation via any bank communication method (branches, call centers, or online) after identity verification.

- Clients with dormant accounts must personally or through an authorized representative visit the branch to update information and request reactivation, confirming account balances.

44. The client acknowledges that they are the actual beneficiary of all their accounts of all types with the bank and undertakes not to personally deposit or accept any amounts of unknown origin or suspicious funds into these accounts, affirming that all transactions, whether conducted at the bank's branches or through electronic channels, are legitimate, used for lawful purposes, and involve parties with whom dealings are not prohibited. The client commits to responding to any clarifications the bank may request regarding the deposited amounts and undertakes to update their information immediately upon any change within 30 days, upon acquiring another nationality, or upon the bank's request.

45. The client acknowledges that no agent, representative, legal deputy, or assignee has the right to operate their accounts except for those listed in the table containing account user data (if any).

46. The client acknowledges that their signature on this application constitutes express consent to all terms, conditions, and procedures applicable at Banque Misr related to accounts and banking services, and authorizes the bank to complete any missing information in the account opening/update forms (if any), or to disclose their name and details in the event of winning any prize under the bank's reward programs.

47. The client agrees to all deposits that may be made into their account, whether by themselves or by others, in cash, via commercial papers, or transfers, subject to the bank's approval. The depositor bears full responsibility for the accuracy of all financial and non-financial data, including the account number and account holder's name as stated in the deposit slip, and their signature on this slip shall be deemed final acknowledgment of the accuracy of said data, with no right to retract. The bank is not liable in any way for payments submitted by the client related to any counterfeit checks/payment orders.

48. The client acknowledges that they do not own any copyright or other intellectual property rights in any programs, screens, or documents provided by the bank in connection with digital banking services or their improvement. The client shall not copy or allow others to copy or modify any of these, nor download or transfer digital banking service programs to or from any computer, mobile phone, tablet, or similar electronic device. In case of breach or failure to secure these programs and documents, the bank is entitled to seek all necessary compensation for any damage suffered.

49. The client is obligated to compensate the bank for any losses or damages of any kind resulting from the client's breach of any of the terms and conditions mentioned above.

50. The client acknowledges that the Banque Misr logo is a registered trademark owned by the bank. The bank also owns all trademarks related to its products and services, along with the copyrights to all images, graphics, information, logos, texts, promotional materials, screens, and website pages, including their designs. These are the exclusive property of the bank and/or any other parties mentioned on the website. They may not be used for any personal or commercial purposes.

51. As the investment manager (Mudarib) and a partner in its work, the bank is entitled to a share in the investment return, which is deducted from the actual profit and determined based on the pre-agreed profit-sharing ratios. Losses are borne solely by the capital provider (the client), unless it is proven that the Mudarib (the bank) was negligent or violated the terms of the agreement. The bank legally represents all depositors in the investment of their deposits in accordance with Islamic Sharia and has full authority to determine the nature of investment activity and the persons responsible for it. Investments are made through Islamic instruments such as Murabaha, Mudarabah, Musharakah, Ijarah, and other Sharia-compliant methods. Returns/profits are added directly to the account balance without deduction of obligatory zakat.

52. These terms and conditions are subject to the applicable laws of the Arab Republic of Egypt, as well as its executive regulations, instructions, and supervisory rules. Any disputes arising from the interpretation or implementation of these terms shall be settled by the courts of the Arab Republic of Egypt, of all types and levels, or any other court the bank may select for this purpose.

٤١. كما يوافق العميل للبنك على إرسال التنبيهات والإعلانات والدعاية وعمليات التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل ولا تقتصر على شبكة الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة أو غيرها من وسائل المراسلات ويوافق على عدم اعتبار ذلك انتهاكاً لخصوصيته.

٤٢. يجوز للبنك في أي وقت ودون إبداء أي أسباب وفقاً لإرادته المنفردة إقفال حساب/ حسابات العميل مع إخطار العميل بذلك بالوسيلة التي يراها مناسبة، وتبرأ ذمة البنك من أي التزام مالي فيما يتعلق بالحساب وذلك بمجرد إرسال شيك إلى العميل على العنوان الثابت لدى البنك بقيمة الرصيد الدائن الموجود بالحساب في ذلك الوقت بعد خصم أية مبالغ مستحقة على العميل لصالح البنك، ولا يحق للعميل الرجوع على البنك بأية مطالبات في هذا الخصوص، مع مسئولية العميل الكاملة عن تسليم دفاتر الشيكات وسداد أية شيكات مستحقة عند الإقفال، ويمكن للبنك حسب تقديره ودون إبداء أسباب أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت مع إخطاره، على ألا يؤثر هذا الإلغاء على مسئوليات العميل فيما يخص الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تمت حتى تاريخ الإلغاء.

٤٣. يوافق العميل على أنه سيتم تركيز الحساب/ الحسابات مرة أخرى في حالة انقضاء مدة ٣٦٥ يوم للحساب الجاري/ ٧٣٠ يوم لحساب التوفير/ التوفير الاستثماري اعتباراً من تاريخ إلغاء التركيز، ودون إجراء أي من حركات سحب أو استلام عن الرصيد" على الحساب من خلال فرع البنك أو ماكينة صراف آلي أو القنوات الإلكترونية حال إتاحتها وقبل انقضاء المدة المذكورة بهالعميل، كما أقر بالعلم بأن طلب تنشيط الحساب/ الحسابات، يجب أن يتم من خلال الفرع في حالة كون كافة حسابات العميل راكدة، وبحق للبنك غلق الحساب الراكد حال مرور عام على انخفاض رصيده إلى صفر ودون إعادة تنشيطه من قبل العميل، ويقوم البنك بتنشيط الحسابات الراكدة طبقاً لما يلي:

- حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل: يمكن للعميل إعادة تنشيط حسابه/ حساباته الراكدة باستخدام أي من وسائل الاتصال بالبنك (على سبيل المثال لا الحصر: عن طريق الفروع أو مراكز خدمة العملاء الهاتفية أو القنوات الإلكترونية التابعة للبنك حال إتاحتها) وذلك بعد التحقق من هوية العميل من جانب البنك وفقاً للضوابط المعمول بها بالبنك.

- العميل ذو الحسابات الراكدة: يتعين على العميل لإعادة تنشيط حساباته الراكدة التقدم بنفسه أو بتوكيل مصرفي أو رسمي خاص إلى أي من فروع البنك أو عن طريق تحديث البيانات لدى الفرع وطلب إعادة التنشيط/ فك التركيز والمصادقة على أرصدة جميع حساباته.

٤٤. يقر العميل أنه المستفيد الحقيقي من جميع حساباته بجميع أنواعها لدى البنك ويتعهد العميل بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله إيداع أية مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة في تلك الحسابات وأن جميع المعاملات سواء التي تمت على الفروع أو تلك التي تتم على القنوات الإلكترونية مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولأشخاص غير محظور التعامل معهم مع التزامه بالرد على أية إيضاحات قد يطلبها البنك بشأن المبالغ المودعة ويتعهد العميل بتحديث بياناته فور حدوث أية تغييرات بشأنها خلال ٣٠ يوم أو فور تجنسه بجنسية أخرى أو عندما يطلب البنك ذلك.

٤٥. يقر العميل أنه لا يوجد وكيل أو مفوض أو نائب قانوني أو موهوب له يملك حق التعامل على حساباته إلا المذكورين بالجدول المدون به بيانات المتعاملين على الحساب (إن وجد).

٤٦. يقر العميل بأن توقيعه على هذا الطلب يعتبر موافقة صريحة منه على كافة البنود والشروط والأحكام الخاصة بالحسابات والخدمات المصرفية والإجراءات المعمول بها ببنك مصر، ويفوض العميل البنك باستيفاء كافة البيانات الشاغرة بنماذج طلب فتح الحساب/ تحديث البيانات (إن وجدت) أو بالإفصاح عن اسمه وبياناته وذلك حال فوزه بأية جائزة من برامج الجوائز الممنوحة للبنك.

٤٧. يوافق العميل على كافة الإيداعات التي قد تتم في حسابه من جانبه أو من الغير سواء كان الإيداع نقداً أو بموجب أوراق تجارية أو حوالات بشرط موافقة البنك على قبول هذه الإيداعات، كما يُعد المودع مسؤولاً ومسئولة تامة عن صحة كافة البيانات المالية وغير المالية بما في ذلك: رقم واسم صاحب الحساب الذي يتضمنها نموذج قسيمة إيداع مبالغ الحساب ويعتبر توقيعه على هذه القسيمة بمثابة إقرار نهائي منه عن صحة البيانات سالفة الذكر ولا يحق له الرجوع فيه) ولن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن المدفوعات التي يقدمها العميل للبنك فيما يتعلق بأي شيك/ أمر دفع مزور.

٤٨. يقر العميل بأنه لا يملك أية حقوق نشر أو أية حقوق ملكية فكرية أخرى في أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات التي قدمها له البنك في مجال الخدمات المصرفية الرقمية أو لتحسينها، ولن يقوم العميل أو يسمح للأشخاص الآخرين بالقيام بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل البنك أو بتحميل أو نقل لبرامج الخدمات المصرفية الرقمية من وإلى أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز لوحي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل وفي حالة مخالفته لذلك أو عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك يحق للبنك الرجوع عليه بكافة التعويضات اللازمة لإزالة الأضرار التي قد تلحق بالبنك في هذا الشأن.

٤٩. يلتزم العميل بتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك نتيجة إخلاله بالتزام بأي من بنود الشروط والأحكام السالف ذكرها.

٥٠. يقر العميل بأن شعار بنك مصر هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك ويعتبر بنك مصر حائزاً لملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته وخدماته، وحقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمواد الدعائية والشاشات وصفحات المواقع بما تحويه من تصميم هي ملكية خاصة بالبنك و/ أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع ولا يجوز استخدامها في أية أغراض شخصية أو تجارية.

٥١. للبنك كمضارب (شريك بعمله) حصة في عائد الاستثمار تخصم من الربح المحقق ويتم تقديرها وفقاً لحصص توزيع الربح المتفق عليها مسبقاً، أما الخسارة فتكون على رب المال (العميل) ما لم يثبت أن المضارب قصر أو خالف شروط المضاربة، كما ينوب البنك شرعاً عن مجموع المودعين عموماً في استثمار ودائعهم طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وللبنك كمضارب كافة الصلاحيات في تحديد أية أنشطة الاستثمار واختيار القائمين عليه ويكون الاستثمار عن طريق صيغ الاستثمار الإسلامية كالمرابحة، والمضاربة والمشاركة والإجارة وغيرها من صيغ وأساليب الاستثمار الجائزة شرعاً ويضاف العائد الدائن / الربح مباشرة على رصيد الحساب دون خصم الزكاة المفروضة شرعاً.

٥٢. تخضع هذه البنود والشروط لأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية، ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأويلها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم جمهورية مصر العربية على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك في هذا الشأن.