نموذج البيانات الأساسية شهادة الادخار ذات العائد المتغير باليورو	
التاريخ:	
اسـم البنـك:	**بنك مصر**
اسم العميل:	
رقم حساب الشهادة:	
الرقم التعريفي للعميل:	

تفاصيل الشهادة			
المدة	3 سنوات		
العملة	يورو		
فئة اصدار الشهادة	500يورو ومضاعفاتها		
سعر العائد المطبق	الفائدة % 2.9635		
نوع العائد / دورية العائد	متغير	نصف سنوي	
المبلغ			
تاريخ شراء الشهادة			
تاريخ اصدار الشهادة			
تاريخ استحقاق الشهادة			
الاجراء وقت استحقاق الشهادة (تجديد / عدم تجديد)	☐ تجدد	☐ لا تجدد	
طريقة احتساب العائد	مثال توضيحي (معدل العائد الموضح بالمثال معدل افتراضي لغرض التوضيح فقط) -مبلغ الشهادة: 100,000 يورو - معدل عائد الشهادة: 3% -عائد الشهادة النصف سنوي: (100,000 * 3%) / 2 = 1,500 يورو		

استرداد الشهادة	
الغرامة الاستردادية	يتم استرداد الشهادة بكامل قيمتها في أي وقت بالإضافة الى العائد المحتسب عن المدة بالأيام من تاريخ آخر عائد تم صرفه للعميل وحتى اليوم السابق لتاريخ الاسترداد وفقًا لمعدل العائد الساري على حساب الاطلاع وقت الاسترداد مقسومًا على 365 يوم
طريقة احتساب الاسترداد	مثال توضيحي (معدلات العائد الموضحة بالمثال معدلات افتراضية لغرض التوضيح فقط) استرداد الشهادة خلال العام الأول (بعد مرور 6 شهور و21 يومًا): مبلغ الشهادة: 100,000 يورو سعر عائد حساب الاطلاع: 0.2% •القيمة الاستردادية للشهادة = 100,000.00 + (100,000 * 0.2% * (365/20 = 100,010.95 يورو يتم استخدام نفس الطريقة إذا تم الاسترداد في أي وقت خلال عمر الشهادة طبقًا لعدد الأيام بعد آخر عملية صرف للعائد ووفقًا لسعر عائد حساب الاطلاع المعلن وقت الاسترداد

معلومات إضافية حول الشهادة

.....

.....

معلومات مهمة أخرى يجب ان تعرفها

- يتم احتساب العائد على أساس تاريخ الاصدار.
- يحق للعميل استرداد الشهادة في أي وقت، مع العلم أنه في حالة استرداد الشهادة قبل موعد استحقاقها سيتم استردادها بكامل قيمتها مع صرف العائد المحتسب عن المدة بالأيام من تاريخ آخر عائد تم صرفه للعميل وحتى اليوم السابق تاريخ الاسترداد وفقًا لمعدل العائد الساري على حساب الاطلاع وقت الاسترداد مقسومًا على 365 يوم
- يحق للعميل الحصول على تسهيل ائتماني بضمان الشهادة بناء على الأحكام والشروط المطبقة بالبنك والواردة في طلب الإصدار وعقد التسهيل الائتماني.
- في حالة الحصول على تسهيل ائتماني بضمان الشهادة، يستمر التحفظ على مبلغ الشهادة حتى بعد تاريخ استحقاقها بغض النظر عن التعليمات الواردة أعلاه حتى السداد الكامل للتسهيل الائتماني.
- معدل العائد المطبق هو معدل عائد سنوي بغض النظر عن دورية صرف العائد ويتم صرفه بنفس عملة الشهادة.
- يرجى التأكد من فئات الشهادات المربوطة لدي البنك عند التعاقد حيث أن ذلك سينعكس على مبلغ التسهيل/القرض لاحقًا إذا تقدمت للحصول عليه
- يجب التأكد من تعليمات تجديد الشهادات الخاصة بك عند ربط كل شهادة ومن رقم الحساب الذي سيتم إضافة الشهادة إليه في حالة عدم التجديد التلقائي
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملا لجميع الشروط والاحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط واحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد الموقع.
- للشكاوى والاستفسارات او لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال 19888 او الارسال على البريد الالكتروني BM19888@banquemisr.com أو استخدام أي من قنوات الاتصال الأخرى المتاحة لتقديم الشكوى ويجب أن تتلقى رد من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن رد البنك، يمكنك اخطار البنك وإعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثان من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري الذي يتولى آلية فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائك عن الرد الثاني.

تم استلام صورة

توقيع وختم البنك **توقيع العميل**