

ما هي محفظة بنك مصر وكيف يمكن استخدامها؟

- محفظة بنك مصر هي محفظة الكترونية سهلة التعامل تتيح لكل عملائها فرصة عمل معاملاتهم المالية وأكثر من خلال هاتفهم المحمول، وتتيح لهم أيضا العديد من الخدمات مثل شحن رصيد الهاتف والقيام باستقبال وتحويل الاموال من وأي محفظة في مصر ودفع الفواتير والشراء من خلال رمز الاستجابة السريع QR Code. استمتع بتجربة دفع جديدة، سهلة الاستخدام وامنة وأسرع من الدفع النقدي وتقدم حلول أكثر ذكاء مما يتيح لك اجراء عمليات الدفع اليومية.

كيف يمكنني إيداع المال في محفظة بنك مصر؟

- عن طريق ربط بطاقات بنك مصر (الخصم المباشر، الائتمان والدفع مقدما) بالمحفظة
- من خلال أكثر من 90 ألف من منافذ فوري في مصر يمكنك الذهاب وإيداع المال في محفظة بنك مصر
- من خلال أكثر من 9K ماكينات الصراف الآلي في مصر التي عليها شعار ميزة Meeza

كيف يمكنني سحب المال من محفظة بنك مصر؟

- من خلال أكثر من 90 ألف من منافذ فوري في مصر يمكنك الذهاب لسحب المال من محفظتك
- من خلال أكثر من 9K ماكينات الصراف الآلي في مصر التي عليها شعار ميزة Meeza

كيف يتم ربط بطاقات بنك مصر بالمحفظة؟

- قم بإدخال رقم الهاتف الخاص بك ورقمك السري على المحفظة
- اضغط على "محفظتي"
- اضغط على + لإضافة بطاقتك
- اكتب رقم بطاقتك، تاريخ الانتهاء ولقبك
- اضغط على "اضف هذه البطاقة"
- "يرجى الملاحظة انه يمكنك ربط بطاقة بنك مصر فقط بمحفظة بنك مصر"

هل يمكنني الحصول على أكثر من محفظة على نفس رقم الهاتف المحمول؟

- لا , كل رقم هاتف محمول يمكنه تسجيل محفظة واحدة فقط

ما هو الحد الأقصى للرصيد المستحق من المحفظة؟

أقصى رصيد مستحق للمحفظة هو 30,000 جنيه مصري

ما هو الحد الأقصى للدفع من خلال المحفظة؟

كل حركة: يمكنك القيام بعمليات حتى 30,000 جنيه مصري في كل حركة يوميا: يمكنك القيام بعمليات حتى 30,000 جنيه مصري يوميا شهريا: يمكنك القيام بعمليات حتى 100,000 جنيه مصري شهريا

ماذا افعل إذا فقدت او سرقت الهاتف او بطاقة SIM؟

- الاتصال بمركز الاتصال 19888 لإيقاف محفظتك
- احصل على هاتف جديد / بطاقة SIM جديدة
- اتصل بمركز الاتصال 19888 لإعادة تشغيل المحفظة
- ثم سيتم استخدام المحفظة بشكل طبيعي مع نفس المعلومات / الرصيد وكلمة السر

ماذا افعل إذا كنت ارغب في تغيير رقم الهاتف المحمول المسجل عليه المحفظة؟

- سوف تحتاج إلى سحب محفظتك جميع الأموال في محفظتك
- قم بزيارة أقرب فرع لإغلاق محفظتك
- تسجيل محفظة جديدة على الرقم الجديد

ماذا لو قمت بإدخال رقم كلمة السر خاطئ عدة مرات؟

- سيتم حظر الخدمة بعد المرة الثالثة التي تقوم بإدخال كلمة السر بطريقة خاطئة حتى تتصل بمركز الاتصال لإلغاء حظر الخدمة بعد التحقق من بياناتك الشخصية.

ماذا لو نسيت كلمة السر الخاصة بي؟

- الاتصال بمركز الاتصال للتحقق من عدم حظر المحفظة إذا قمت بإدخال رقم السري الخاطئ عدة مرات
- قم بطلب إعادة ضبط الرقم السري
- سيقوم ممثل مركز الاتصال بإعادة ضبط كلمة السر الخاص بك ويمكنك إنشاء كلمة سر جديدة عن طريق التطبيق