

اهم الاسئلة الشائعة الخاصة بعملية تأجيل أقساط القروض

ما هي مدة التأجيل للقروض؟ وهل تم زيادة مدة القرض؟ وما تأثير ذلك على عدد الأقساط المتبقية للقروض؟

تم تأجيل كافة الاستحقاقات لمدة 6 أشهر اعتباراً من 2020/3/16، مع زيادة مدة القرض لمدة 6 أشهر والحفاظ على عدد الأقساط المتبقية للقروض قبل التأجيل.

ما هي القروض التي لم يتم تأجيل أقساطها خلال فترة المبادرة؟

وفقاً لتعليمات البنك المركزي فإنه يتم التأجيل لجميع أقساط القروض المنفذة حتى 2020/3/15، وفي حالة رغبة العميل بعدم تأجيل الأقساط يتم استيفاء طلب منه برفض الاستفادة من المبادرة وبالتالي تم تأجيل كافة أقساط القروض التي لم يتم تقديم طلبات من العملاء برفض التأجيل.

في حالة ان العميل لديه أكثر من قرض هل تم التأجيل لقرض دون غيره ام لكافة القروض؟

تم التأجيل لكافة قروض العميل القائمة حتى تاريخ قرار البنك المركزي وليس قرض دون غيره.

هل تم اخطار كافة العملاء بعملية التأجيل؟

تم ارسال رسائل نصية SMS أكثر من مرة خلال فترة التأجيل لكافة العملاء على ارقام المحمول المسجلة لهم على أنظمة البنك وفقاً للبيانات السابق تقديمها من جانبهم للبنك موضحاً بها قرار البنك المركزي وطرق التواصل مع البنك لتقديم طلبات في حالة رغبة العميل في عدم الاستفادة من المبادرة.

كما تم الاعلان عن المبادرة على كافة وسائل التواصل الاجتماعي والصفحة الرسمية للبنك متضمناً طرق التقدم لعدم الاستفادة من المبادرة، وذلك بالإضافة الى العديد من الصحف والمجلات والمواقع الالكترونية التي تتابع اخبار البنوك.

ما هو معدل العائد المحتسب على القرض المؤجل؟ وهل تم احتساب اية مبالغ إضافية؟

وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري فقد تم احتساب سعر العائد وفقاً لمعدل العائد المتعاقد عليه مع العميل، مع الالتزام بعدم فرض أي غرامات وعمولات تأخير على التأجيل.

متى سيتم تفعيل خصم الأقساط الخاصة بالقروض مرة أخرى؟

سيتم البدء في خصم الأقساط بداية من شهر سبتمبر وفقاً لدورية سداد أقساط القروض الخاصة بكل قرض بالنسبة للقروض التي تم منحها حتى نهاية فبراير 2020: سيتم خصم الأقساط الخاصة بها بحد أقصى يوم 5 أكتوبر 2020 بالنسبة للقروض التي تم منحها بداية من اول مارس حتى 15 مارس 2020: سيتم خصم الأقساط الخاصة بها يوم 5 نوفمبر 2020

علماً أن نظام البنك سيبدأ في خصم أقساط سداد القروض تلقائياً من رواتب الموظفين، أو من الحساب الجاري للعملاء خلال شهر سبتمبر 2020، وذلك حسب نوع برنامج القرض

لماذا تم تغيير مبلغ القسط الخاص بالقرض؟

تنفيذاً لتعليمات البنك المركزي بعدم مطالبة العميل بعائد فترة التأجيل مرة واحدة بعد انتهاء فترة التأجيل فقد تم رسمة قيمة العوائد المحسوبة خلال فترة التأجيل البالغة 6 أشهر على المبلغ المتبقي من القرض وظهور قسط جديد وينطبق ذلك على قروض التمويل العقاري ذات القسط المتزايد مع الاستمرار على نفس معدل الزيادة السنوية (7%) وذلك في نفس ميعاد الزيادة السنوية الخاصة بكل قرض)

ما هي قيمة القسط في حالة ان القسط بعد التأجيل هو القسط الأول للعميل؟

في هذه الحالة سيتم إضافة عائد شهر الصرف (عائد الفترة من بداية صرف القرض وحتى نهاية شهر الصرف) الى القسط الأول بعد التأجيل

ماذا تم بالنسبة للقروض ذات العائد المتغير هل سيبقى ثابتاً ام سيتغير وفقاً لتغيرات سعر العائد؟

يتم تطبيق أي تغيرات مستقبلية تطراً على سعر العائد المعلن من البنك المركزي وفقاً لشروط واحكام التمويل اثناء وبعد عملية التأجيل.

ماذا يحدث في حالة عدم وجود رصيد كافي لسداد القسط بعد انتهاء فترة التأجيل هل سيتم احتساب أي متأخرات؟

سيتم احتساب غرامات تأخير على المبالغ المستحقة وغير مسددة بعد انتهاء فترة التأجيل

ماذا عن موقف المتأخرات القائمة قبل فترة التأجيل وكيف تم احتساب عدد ايام التأخير خلال فترة التأجيل؟

وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري لم يتم اعتبار فترة ال 6 أشهر ضمن ايام التأخير المحسوبة على العميل علماً ان فترة التأجيل لم تسقط الاقساط المستحقة او عدد ايام التأخير قبل عملية التأجيل ويجب على العميل سدادها بعد انتهاء فترة التأجيل على الاكثر.

ما هي الخيارات المتاحة للعميل في حالة عدم مناسبة قيمة القسط الجديد له؟

يمكن للعميل تقديم طلب بسداد جزئي بقيمة العوائد المحسوبة عن فترة التأجيل وذلك للإبقاء على قيمة القسط في حدود قسط القرض القديم، فيما عدا منتجات التمويل العقاري ذات القسط المتزايد.

هل يمكن تجديد القرض القديم والموجّل أقساطه؟

يمكن للعميل تجديد القرض القديم و الحصول على قرض جديد مع الاعفاء من عمولة السداد المعجل للقرض القديم مع امكانية زيادة قيمة القرض في حالة مناسبة نسبة العبد الشهري او الضمانة الخاصة بالقرض , فيما عدا منتجات التمويل العقاري ذات القسط المتزايد.

هل يمكن تأجيل أقساط القرض القائم لفترة جديدة؟

لا يوجد إمكانية لتأجيل الأقساط لفترة أخرى ولكن يمكن تجديد القرض وفقاً للتعليمات السارية على ان يتم البدء في سداد اول قسط في اليوم الخامس من الشهر بعد التالي لشهر الصرف.

تطبق الشروط والاحكام